

### Información normativa

Este dispositivo cuenta con la aprobación de Zebra Technologies Corporation.

Esta guía se aplica a los siguientes números de modelo:

- ET60AW
- ET65AW

Todos los dispositivos Zebra están diseñados para cumplir con las reglas y las normativas de las ubicaciones en las que se venden, y se etiquetarán según corresponda.

Local language translation / (BG) Превод на местен език / (CZ) Překlad do místního jazyka / (DE) Übersetzung in die Landessprache / (EL) Μετάφραση τοπικής γλώσσας / (ES) Traducción de idiomas locales / (ET) Kohaliku keele tõlge / (FI) Paikallinen käännös / (FR) Traduction en langue locale / (HR) Prijevod na lokalni jezik / (HU) Helyi nyelvű fordítás / (IT) Traduzione in lingua locale / (JA) 現地語翻訳 / (LT) Vietinės kalbos vertimas / (LV) Tulkojums vietējā valodā / (NL) Vertaling in lokale taal / (PL) Tłumaczenie na język lokalny / (PT) Tradução do idioma local / (RO) Traducere în limba locală / (RU) Перевод на местный язык / (SK) Preklad do miestneho jazyka / (SL) Prevajanje v lokalni jezik / (SR) Превод на локални језик / (SV) Översättning av lokalt språk / (TR) Yerel dil çevirisi / (ZH-CN) 当地语言翻译 / (ZH-TW) 當地語言翻譯 zebra.com/support

Todo cambio o toda modificación a equipos Zebra, que no esté expresamente aprobado/a por Zebra, puede invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

Temperatura de funcionamiento máxima declarada: 60 °C



**PRECAUCIÓN:** Utilice solo accesorios, cargadores y baterías aprobados por Zebra y con certificación NRTL.

NO intente cargar computadoras portátiles, impresoras ni baterías húmedas o mojadas. Todos los componentes deben estar totalmente secos antes de conectarlos a una fuente de alimentación externa.

### Tecnología inalámbrica Bluetooth®

Este es un producto Bluetooth® aprobado. Para obtener más información sobre la lista de Bluetooth SIG, visite [www.bluetooth.com](http://www.bluetooth.com).

### Etiquetado normativo

El dispositivo cuenta con un etiquetado normativo, sujeto a certificación, a fin de indicar que los radios están aprobados para usarse. Consulte la Declaración de conformidad (DoC) con el fin de obtener más información sobre etiquetas emitidas para otros países. La DoC está disponible en: [www.zebra.com/doc](http://www.zebra.com/doc).

Las marcas normativas específicas para este dispositivo (incluidas FCC e ISED) están disponibles en la pantalla del dispositivo mediante las siguientes instrucciones:

Vaya a **Settings (Configuración) > Regulatory (Normativas)**.

---

# Recomendaciones de salud y protección

## Recomendaciones ergonómicas

Para evitar o reducir al mínimo el posible riesgo de lesiones ergonómicas, siempre siga las recomendaciones para un lugar de trabajo ergonómico. Consulte con el responsable local de salud y protección para asegurarse de que cumple con los programas de protección de la empresa para prevenir lesiones del personal.

## Instalación en vehículos

Las señales de radiofrecuencia pueden afectar a sistemas electrónicos que no se hayan instalado o protegido adecuadamente en vehículos motorizados (incluidos los sistemas de protección). Consulte con el fabricante o un representante en lo referente a su vehículo. Asegúrese de que el equipo esté instalado de forma tal que evite distraer al conductor. También debe consultar con el fabricante sobre cualquier equipo que se instale en su vehículo.

Instale el dispositivo en una ubicación cómoda. El usuario debe poder acceder al dispositivo sin quitar la vista del camino.



**IMPORTANTE:** Antes de la instalación o el uso, consulte las leyes nacionales y locales acerca de la distracción al conducir.

## Protección vial

Dedique toda su atención a la conducción. Obedezca las leyes y las normativas sobre el uso de dispositivos inalámbricos en las zonas en las que conduce.

La industria de la tecnología inalámbrica le recuerda que debe utilizar su dispositivo/teléfono de forma segura mientras conduce.

## Lugares de uso restringido

Recuerde respetar las restricciones y obedecer todas las señales e instrucciones sobre el uso de dispositivos electrónicos en lugares de uso restringido.

## Protección en hospitales y aeronaves



Los dispositivos inalámbricos transmiten energía de radiofrecuencia y pueden afectar al equipo médico eléctrico y la operación de aeronaves. Apague el dispositivo inalámbrico cuando se le solicite en hospitales, clínicas o cualquier otro establecimiento de atención médica o cuando se lo solicite el personal de la aerolínea. Estas solicitudes se realizan con el fin de impedir posibles interferencias en equipos delicados.

## Dispositivos médicos

Se recomienda mantener una distancia mínima de separación de 20 cm (8 pulgadas) entre un dispositivo inalámbrico y los dispositivos médicos, como marcapasos, desfibrilador u otros dispositivos implantables, para evitar posibles interferencias en el dispositivo médico. Los usuarios con marcapasos deben mantener el dispositivo en el lado opuesto del marcapasos o APAGAR el dispositivo si se sospecha una interferencia.

Consulte a su médico o al fabricante del dispositivo médico para determinar si el funcionamiento del producto inalámbrico podría interferir en el dispositivo médico.

---

## Pautas de exposición a radiofrecuencia

### Información de protección

#### Reducción de la exposición a radiofrecuencia: uso correcto

Solo use el dispositivo según las instrucciones proporcionadas.

El dispositivo cumple con los estándares reconocidos internacionalmente que abarcan la exposición humana a campos electromagnéticos. Para obtener más información acerca de la exposición humana a nivel internacional a campos electromagnéticos, consulte la Declaración de conformidad (DoC) de Zebra en [www.zebra.com/doc](http://www.zebra.com/doc).

Para garantizar el cumplimiento de las normas de exposición a la radiofrecuencia, use únicamente auriculares, clips para cinturón, fundas y accesorios similares probados y autorizados por Zebra. Si corresponde, siga las instrucciones de uso que se detallan en las guías de los accesorios.

El uso de clips para cinturón, fundas y accesorios similares de terceros podría contravenir las especificaciones de conformidad de exposición a radiofrecuencia, por lo que debe evitarse.

Para obtener más información sobre la protección contra la energía de RF proveniente de dispositivos inalámbricos, consulte la sección sobre estándares de evaluación y exposición a la radiofrecuencia en [www.zebra.com/responsibility](http://www.zebra.com/responsibility).

Para cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia, este dispositivo debe utilizarse a una distancia mínima de separación de 0 cm o más del cuerpo del usuario y de las personas cercanas.

## Dispositivos ópticos

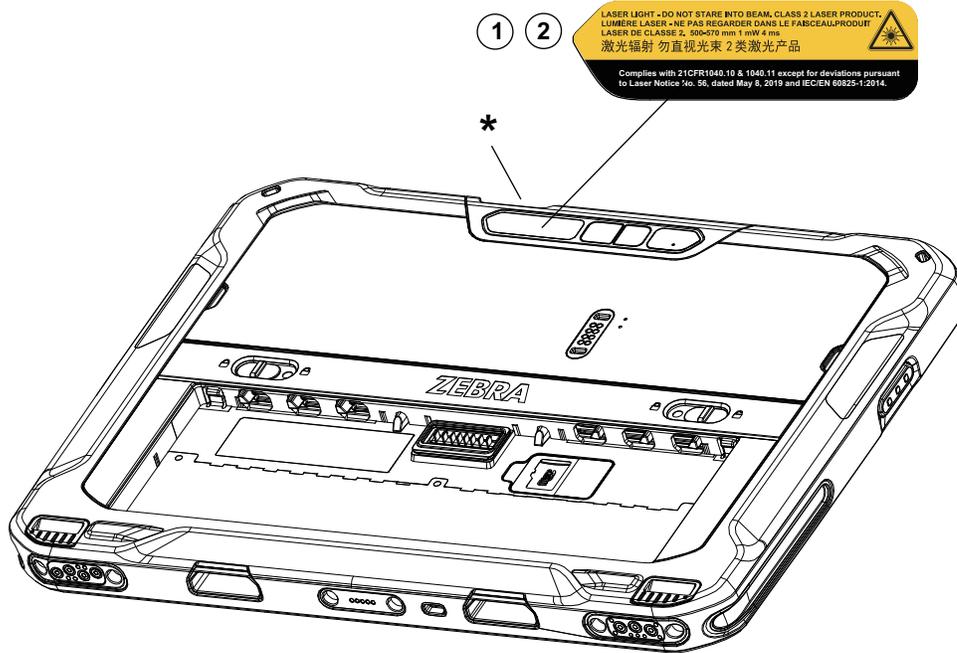
### Láser

Los lectores láser de Clase 2 utilizan un diodo de luz visible de baja potencia. Al igual que con cualquier fuente de luz de gran intensidad, como el sol, el usuario debe evitar mirar directamente el rayo de luz. No se ha demostrado que sea peligrosa la exposición momentánea a un láser de Clase 2.

 **PRECAUCIÓN:** El uso de controles o ajustes, o la ejecución de procedimientos distintos de aquellos especificados en el documento proporcionado con el producto, pueden producir una exposición dañina a la luz láser.

SE5500	Longitud de onda: 500-750 nm
	Salida máxima: 1 MW
	Duración del pulso: 4 ms
	Divergencia del haz: 18 °
	Velocidad de repetición: 16.7 ms

## Etiquetado del lector



Las etiquetas indican lo siguiente:

1. Luz láser: no mire directamente el haz de luz.  
Producto láser de Clase 2. De 500 a 570 nm, 1 mW (se aplica a SE5500)
2. En conformidad con las normas 21 CFR1040.10 y 1040.11, con excepción de las desviaciones según el aviso de Laser N.º 56 del 8 de mayo de 2019 e IEC/EN 60825-1:2014.

\* **PRECAUCIÓN:** Luz láser emitida desde esta apertura.

## LED

Clasificado como "GRUPO DE RIESGO", según la norma IEC 62471:2006 y EN 62471:2008.

- SE5500 Duración del pulso: CW  
Exempt Group (RG0)

## Fuente de alimentación



**ADVERTENCIA DE DESCARGA ELÉCTRICA:** Utilice solo una fuente de alimentación [LPS] con certificación ITE aprobada por Zebra con las clasificaciones eléctricas pertinentes. El uso de otras fuentes de alimentación invalidará cualquier aprobación otorgada a esta unidad y puede ser peligroso.

## Baterías y módulos de carga

Esta información se aplica a las baterías aprobadas por Zebra y a los módulos de carga que contienen baterías.

---

## Información sobre la batería



**PRECAUCIÓN:** Si se sustituye la batería por otra de una clase incorrecta, puede haber riesgo de explosión. Deseche las baterías según las instrucciones.

Solo utilice baterías autorizadas por Zebra. Los accesorios que tengan la función de carga de batería tienen aprobación para utilizarse con los siguientes modelos de batería:

- Modelo BT-000471 (3.8 V CC, 8,920 mAh)
- Modelo BT-000471A (3.8 V CC, 18,720 mAh)

Las baterías recargables aprobadas de Zebra se diseñan y fabrican de acuerdo con los estándares de calidad más exigentes de la industria.

Sin embargo, existen ciertas limitaciones sobre el tiempo que las baterías pueden funcionar o almacenarse antes de que se deban reemplazar. Muchos factores afectan el ciclo de vida útil real de una batería, entre ellos, el calor, el frío, las condiciones ambientales difíciles y los descensos bruscos de temperatura.

El almacenamiento de las baterías durante más de seis meses puede ocasionar un deterioro irreversible en su calidad. Almacene las baterías con un nivel medio de carga en un lugar fresco y seco, fuera del equipo, para evitar que pierdan capacidad, se oxiden las piezas metálicas o se produzcan fugas de electrolitos. Si almacena las baterías durante un año o más, debe comprobar el nivel de carga al menos una vez al año y cargarlas hasta el nivel medio.

Reemplace la batería si experimenta una pérdida de tiempo de funcionamiento significativa.

- El período de garantía estándar de todas las baterías de Zebra es de un año, independientemente de si se compran por separado o como parte del dispositivo principal. Para obtener más información sobre las baterías de Zebra, visite la siguiente página: [www.zebra.com/batterydocumentation](http://www.zebra.com/batterydocumentation) y seleccione el enlace Battery Best Practices (Prácticas recomendadas relacionadas con la batería).

## Pautas de protección de baterías



**IMPORTANTE:** INSTRUCCIONES DE PROTECCIÓN, GUÁRDELAS



**ADVERTENCIA:** Cuando se utilice este producto, siempre se deben seguir las precauciones básicas de protección, como las siguientes:

El área circundante en la que se carguen las unidades no debe tener residuos, materiales combustibles ni productos químicos. Tenga especial cuidado cuando cargue el dispositivo en un entorno no comercial.

- Lea todas las instrucciones antes de usar el producto.
- Siga las pautas de uso, almacenamiento y carga de la batería que se incluyen en la guía del usuario.
- Si utiliza la batería de forma incorrecta, puede producirse un incendio, una explosión o cualquier otro peligro.
- Las baterías sometidas a una presión de aire extremadamente baja pueden provocar una explosión o una fuga de líquido o de gas inflamable.
- Para cargar la batería del dispositivo móvil, la temperatura de la batería y del cargador debe estar entre 0 °C y 40 °C (32 °F y 104 °F).
- No utilice baterías ni cargadores no compatibles. El uso de una batería o un cargador no compatibles puede generar un riesgo de incendio, explosión, fugas u otro peligro. Si tiene alguna duda sobre la compatibilidad de un cargador o una batería, comuníquese con el equipo de soporte de Zebra.
- No desmonte, abra, aplaste, doble, deforme, perforo ni triture el dispositivo. Las baterías dañadas o modificadas pueden tener un comportamiento impredecible, lo que puede provocar incendios, explosiones o riesgos de lesiones.

- 
- Un impacto fuerte sobre una superficie dura de cualquier dispositivo que funciona con baterías puede producir un sobrecalentamiento.
  - No haga cortocircuito en la batería ni permita que algún objeto metálico o conductor entre en contacto con los terminales de la batería.
  - No la modifique, desarme ni reconstruya. No intente insertar objetos extraños en ella, ni la sumerja o exponga al agua, la lluvia, la nieve u otros líquidos. Tampoco debe exponerla al fuego, a explosiones ni a otros peligros.
  - No deje ni almacene el equipo en zonas que puedan alcanzar altas temperaturas, como un vehículo estacionado o cerca de un radiador o cualquier otra fuente de calor. No ponga la batería en hornos de microondas ni secadoras.
  - Para reducir el riesgo de lesiones, es necesaria una estricta supervisión cuando se utiliza cerca de niños.
  - Siga las normativas locales para desechar correctamente las baterías recargables usadas.
  - No arroje las baterías al fuego. La exposición a temperaturas superiores a los 100 °C (212 °F) puede causar una explosión.
  - Solicite ayuda médica de inmediato en caso de que alguien trague una batería.
  - Si se produce una fuga en la batería, evite el contacto del líquido con la piel o los ojos. Si se produce contacto, lave el área afectada con abundante agua y solicite ayuda médica.
  - Si sospecha que el equipo o la batería pueden estar dañados, comuníquese con el equipo de soporte de Zebra para solicitar una inspección.

## Etiquetas y Espacio Económico Europeo (EEE)

### **Declaración de cumplimiento**

Por medio de este documento, Zebra declara que este equipo de radio cumple con las Directivas 2014/53/UE y 2011/65/UE.

Las limitaciones de funcionamiento del radio dentro del EEE se identifican en el Apéndice A de la Declaración de conformidad de la UE. El texto completo de la Declaración de conformidad de la UE está disponible en: [www.zebra.com/doc](http://www.zebra.com/doc).

Importador de la UE: Zebra Technologies B.V  
Dirección: Mercurius 12, 8448 GX Heerenveen, Países Bajos

### **Residuos de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE)**

Para clientes de la UE y el Reino Unido: En el caso de los productos que se encuentran al final de su vida útil, consulte los consejos de reciclaje y eliminación en el siguiente enlace: [www.zebra.com/weee](http://www.zebra.com/weee).

---

# United States and Canada Regulatory

## Radio Frequency Interference Notices

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.



**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## Radio Frequency Interference Requirements – Canada

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference; and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radio électrique subi même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

This device is restricted to indoor use when operating in the 5150 to 5350 MHz frequency range.

Lorsqu'il fonctionne dans la plage de fréquences 5 150- 5350 MHz, cet appareil doit être utilisé exclusivement en extérieur.

Devices shall not be used for control of or communications with unmanned aircraft systems.

Les dispositifs ne doivent pas être utilisés pour commander des systèmes d'aéronef sans pilote ni pour communiquer avec de tels systèmes.

To satisfy RF exposure requirements, this device must operate with a minimum separation distance of 0 cm or more from a user's body and nearby persons.

Pour satisfaire aux exigences d'exposition aux radio fréquences, cet appareil doit fonctionner avec une distance de séparation minimale de 0 cm ou plus de corps d'une personne.

### Hotspot Mode

To satisfy RF exposure requirements in hotspot mode, this device must operate with a minimum separation distance of 1.0 cm or more from a user's body and nearby persons.

Pour satisfaire aux exigences d'exposition RF en mode hotspot, cet appareil doit fonctionner avec une distance de séparation minimale de 1,0 cm ou plus du corps de l'utilisateur et des personnes à proximité.

### **Co-located Statement**

To comply with FCC RF exposure compliance requirement, the antenna used for this transmitter must not be co-located (within 20 cm) or operating in conjunction with any other transmitter/antenna except those already approved in this filing.

### **Hotspot ISED Notice**

When operating in hotspot mode, this device is restricted to indoor use when operating in the 5150 - 5350 MHz frequency range.

En mode de connexion partagée (hotspot), l'utilisation de cet appareil doit se faire exclusivement en extérieur lorsqu'il fonctionne dans la plage de fréquences 5 150 - 5 350 MHz.

## **UL Listed Products with GPS**

Underwriters Laboratories Inc. (UL) has not tested the performance or reliability of the Global Positioning System (GPS) hardware, operating software, or other aspects of this product. UL has only tested for fire, shock, or casualties as outlined in UL's Standard(s) for Safety for Information Technology Equipment. UL Certification does not cover the performance or reliability of the GPS hardware and GPS operating software. UL makes no representations, warranties, or certifications whatsoever regarding the performance or reliability of any GPS related functions of this product.

## **Marquage UL des produits équipés d'un GPS**

Les tests menés par Underwriters Laboratories Inc. (UL) ne portent ni sur les performances, ni sur la fiabilité du matériel et du logiciel d'exploitation du GPS (Global Positioning System), ni sur tout autre aspect de ce produit. UL a uniquement testé la résistance au feu, aux chocs et aux sinistres, comme le définit la norme UL60950-1 relative à la sécurité des matériels de traitement de l'information. La certification UL ne couvre ni les performances, ni la fiabilité du matériel et du logiciel d'exploitation GPS. UL ne formule aucune déclaration, ni ne délivre aucune garantie ni aucun certificat concernant les performances et la fiabilité des fonctions GPS de ce produit.

## **Hazardous Locations**

### **Class 1 Div 2 Product Regulatory Information**

The following regulatory statements apply only to the Class 1 Div 2 products. The Class 1 Div 2 products are marked UL Listed 3JDT.

### **Informations réglementaires sur les produits de classe 1, division 2**

Les déclarations réglementaires suivantes ne s'appliquent qu'aux produits de classe 1, division 2. Les produits Class 1 Div 2 sont marqués UL Listed 3JDT

## **日本 (Japan)**



このデバイスと一緒に販売されている充電式バッテリーには、回収、処理、リサイクルできる貴重な金属やその他の素材が含まれています。充電式バッテリー パックを安全に廃棄する方法については、最寄りのリサイクル センターにお問い合わせください。

## 中国 (China)

通过访问以下网址可下载当地语言支持的产品说明书 [www.zebra.com/support](http://www.zebra.com/support)

确认进网标贴和证书真伪可查询网址：[www.tenaa.com.cn/](http://www.tenaa.com.cn/).

锂电池安全警示语：



警告：请勿拆装，短路，撞击，挤压或者投入火中



注意：如果电池被不正确型号替换，或出现鼓胀，会存在爆炸及其他危险

请按说明处置使用过的电池

电池浸水后严禁使用

本产品局部暴露下电磁照射比吸收率（SAR）最大值为 2W/kg，符合国家标准 GB21288-2020 的要求。

如果配套使用外部电源适配器，请确保其已通过 CCC 认证

（一）符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”的具体条款和使用场景，采用的天线类型和性能，控制、调整及开关等使用方法；

（二）不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；

（三）不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；

（四）应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；

（五）如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；

（六）在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；

（七）禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器；

（八）有关支持的工作环境条件，请参阅本指南的最高工作温度以及电池信息和电源信息部分。



## 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件	X	○	○	○	○	○
电路模块	X	○	○	○	○	○
电缆及电缆组件	○	○	○	○	○	○
塑料和聚合物部件	○	○	○	○	○	○
光学和光学组件	○	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
 ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。(企业可在此处,根据实际情况对上表中打“x”的技术原因进行进一步说明。)

## France

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites applicables d'exposition aux radiofréquences (RF).

Le débit d'absorption spécifique (DAS) local quantifie l'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques de l'équipement concerné.

Les valeurs SAR les plus élevées sont disponibles sur la déclaration de conformité (DoC) disponible sur: [www.zebra.com/doc](http://www.zebra.com/doc)

## México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## TÜRK WEEE Uyumluluk Beyanı

EEE Yönetmeliğine Uygundur.

## UK United Kingdom CA Statement of Compliance

Zebra hereby declares that this radio equipment is in compliance with the Radio Equipment Regulations 2017 and the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012.

Any radio operation limitations within UK are identified in Appendix A of UK Declaration of Conformity.

The full text of the UK Declaration of Conformity is available at: [zebra.com/doc](http://zebra.com/doc).

---

UK Importer: Zebra Technologies Europe Limited

Address:

Dukes Meadow, Millboard Rd, Bourne End, Buckinghamshire, SL8 5XF

---

## Garantía

Puede consultar el texto completo de la declaración de garantía de los productos de hardware de Zebra en el siguiente enlace: [zebra.com/warranty](http://zebra.com/warranty).

## Información de servicio

Antes de utilizar la unidad, se debe configurar para funcionar en la red de la instalación y ejecutar sus aplicaciones.

Si tiene problemas para operar la unidad o para usar el equipo, comuníquese con el servicio de soporte técnico o de sistemas de su instalación. Si hay algún problema con el equipo, se comunicarán con el equipo de soporte de Zebra en [zebra.com/support](http://zebra.com/support).

Para obtener la versión más reciente de esta guía, visite el siguiente enlace: [zebra.com/support](http://zebra.com/support).

## Soporte para software

Zebra desea asegurarse de que los clientes tengan el software más reciente al que se tiene derecho en el momento de la compra del dispositivo a fin de mantenerlo funcionando en los niveles más altos de rendimiento. Para confirmar que su dispositivo Zebra cuenta con el software más reciente al que se tiene derecho al momento de la compra, vaya a [zebra.com/support](http://zebra.com/support).

Verifique cuál es el software más reciente en Support (Soporte) > Products (Productos), o bien, busque el dispositivo y seleccione Support (Soporte) > Software Downloads (Descargas de software).

Si el dispositivo no cuenta con el software más reciente al que se tiene derecho a la fecha de compra, envíe un correo electrónico a Zebra a la dirección [entitlementservices@zebra.com](mailto:entitlementservices@zebra.com) y asegúrese de incluir la siguiente información esencial del dispositivo:

- número de modelo;
- número de serie;
- comprobante de compra;
- título de la descarga de software que solicita.

Si Zebra determina que el dispositivo tiene derecho a la versión más reciente del software a la fecha de compra, recibirá un correo electrónico con un enlace que lo dirigirá a un sitio web de Zebra para descargar el software adecuado.

## Información sobre soporte de productos

- Para obtener información sobre el uso de este producto, consulte la Guía del usuario en [zebra.com/et60-info](http://zebra.com/et60-info).
- Para encontrar respuestas rápidas a comportamientos conocidos de productos, acceda a nuestros artículos de conocimiento en [supportcommunity.zebra.com/s/knowledge-base](http://supportcommunity.zebra.com/s/knowledge-base).
- Haga sus preguntas en nuestra comunidad de soporte en [supportcommunity.zebra.com](http://supportcommunity.zebra.com).
- Descargue manuales de productos, controladores, software y vea videos explicativos en [zebra.com/support](http://zebra.com/support).
- Para solicitar una reparación de su producto, visite [zebra.com/repair](http://zebra.com/repair).

---

## Información sobre patentes

Para ver las patentes de Zebra, visite [ip.zebra.com](http://ip.zebra.com).