

Informations réglementaires

Cet appareil est agréé par Zebra Technologies Corporation.

Ce guide s'applique aux numéros de modèle suivants :

- ET60AW
- ET65AW

Tous les appareils Zebra sont conçus pour respecter les règles et réglementations des régions où ils sont vendus et sont étiquetés en fonction des obligations.

Local language translation / (BG) Превод на местен език / (CZ) Překlad do místního jazyka / (DE) Übersetzung in die Landessprache / (EL) Μετάφραση τοπικής γλώσσας / (ES) Traducción de idiomas locales / (ET) Kohaliku keele tõlge / (FI) Paikallinen käännös / (FR) Traduction en langue locale / (HR) Prijevod na lokalni jezik / (HU) Helyi nyelvé fordítás / (IT) Traduzione in lingua locale / (JA) 現地語翻訳 / (LT) Vietinės kalbos vertimas / (LV) Tulkojums vietējā valodā / (NL) Vertaling in lokale taal / (PL) Tłumaczenie na język lokalny / (PT) Tradução do idioma local / (RO) Traducere în limba locală / (RU) Перевод на местный язык / (SK) Preklad do miestneho jazyka / (SL) Prevajanje v lokalni jezik / (SR) Превод на локални језик / (SV) Översättning av lokalt språk / (TR) Yerel dil çevirisi / (ZH-CN) 当地语言翻译 / (ZH-TW) 當地語言翻譯 zebra.com/support

Tous les changements ou toutes les modifications apportés à l'équipement Zebra qui ne sont pas approuvés de façon explicite par Zebra risquent de rendre nulle et non avenue l'autorisation accordée à l'utilisateur d'exploiter cet équipement.

Température de fonctionnement maximale déclarée : 60 °C



ATTENTION : utilisez uniquement des accessoires, des batteries et des chargeurs de batterie agréés par Zebra et certifiés NRTL.

N'ESSAYEZ PAS de charger des terminaux mobiles, imprimantes ou batteries humides. Tous les composants doivent être secs avant d'être connectés à une source d'alimentation externe.

Technologie sans fil Bluetooth®

Ce produit est un appareil Bluetooth® agréé. Pour plus d'informations sur la liste Bluetooth SIG, rendez-vous à l'adresse : www.bluetooth.com.

Étiquettes réglementaires

Des marquages réglementaires, soumis à certification, sont apposés sur les appareils radio pour signaler que leur utilisation est autorisée. Veuillez consulter la déclaration de conformité (DoC) pour plus d'informations sur les marquages des autres pays. La DoC est disponible à l'adresse : www.zebra.com/doc.

Les marquages réglementaires spécifiques à cet appareil (y compris FCC et ISED) peuvent être affichés sur l'écran de l'appareil en suivant les instructions suivantes :

Accédez à **Settings** (Paramètres) > **Regulatory** (Réglementations).

Recommandations concernant la santé et la sécurité

Recommandations ergonomiques

Pour éviter ou minimiser les risques de blessures liées à un défaut d'ergonomie, respectez toujours les recommandations de bonnes pratiques au travail en matière d'ergonomie. Consultez votre responsable local de l'hygiène, de la santé et de la sécurité pour vous assurer de respecter les consignes de sécurité de votre entreprise, qui ont pour but d'éviter toute blessure d'un employé.

Installation dans un véhicule

Les fréquences radio peuvent affecter les systèmes électroniques mal installés ou insuffisamment protégés dans les véhicules à moteur (y compris leurs systèmes de sécurité). Renseignez-vous auprès du fabricant de votre véhicule ou de son représentant. Assurez-vous que l'appareil est installé de sorte à ne pas distraire le conducteur. Vous devez également consulter le fabricant au sujet de tout terminal ajouté à votre véhicule.

Placez l'appareil à portée de main. L'utilisateur doit pouvoir l'atteindre sans quitter la route des yeux.



IMPORTANT : avant d'installer ou d'utiliser l'appareil, vérifiez les lois nationales et locales concernant les distractions au volant.

Sécurité routière

Concentrez-vous sur votre conduite. Respectez les lois et réglementations relatives à l'utilisation d'appareils sans fil dans le pays dans lequel vous vous trouvez.

« L'industrie du sans fil vous rappelle que vous devez utiliser votre appareil / téléphone avec précaution lorsque vous conduisez ».

Lieux à usage restreint

Assurez-vous de respecter les restrictions et de vous conformer aux indications et instructions relatives à l'utilisation d'appareils électroniques dans les lieux à usage restreint.

Sécurité dans les hôpitaux et les avions



Les appareils sans fil émettent un rayonnement électromagnétique qui peut perturber le fonctionnement des avions et des équipements médicaux électriques. Éteignez votre appareil sans fil lorsque le personnel aérien ou médical (dans les hôpitaux, cliniques, établissements de santé) vous le demande. Ces recommandations permettent d'éviter tout risque d'interférences avec des équipements sensibles.

Appareils médicaux

Une distance de 20 cm est recommandée entre un appareil sans fil et les appareils médicaux, comme les pacemakers, défibrillateurs ou autres dispositifs implantables pour éviter toute interférence avec ceux-ci. Les personnes portant un pacemaker doivent tenir l'appareil à l'opposé du pacemaker ou l'éteindre en cas de risque d'interférences.

Consultez votre médecin ou le fabricant de l'appareil médical pour déterminer si votre équipement radio risque de causer des interférences avec les appareils médicaux.

Consignes d'exposition aux RF



Informations sur la sécurité

Réduction de l'exposition aux RF - Utilisation appropriée

Veillez à toujours utiliser le terminal conformément aux instructions fournies.

Cet appareil est conforme aux normes reconnues à l'échelle internationale concernant l'effet sur l'organisme humain des champs électromagnétiques. Pour en savoir plus sur l'action des champs électromagnétiques sur l'organisme humain, à l'échelle internationale, consultez la déclaration de conformité (DoC) de Zebra à l'adresse : www.zebra.com/doc.

Utilisez uniquement des casques, des clips de ceinture, des étuis et autres accessoires similaires testés et approuvés par Zebra afin de respecter les critères de conformité en matière d'exposition aux RF. Le cas échéant, suivez les instructions d'utilisation figurant dans le guide des accessoires.

Les clips de ceinture, les étuis et les accessoires proposés par des sociétés tierces peuvent ne pas respecter les critères de conformité en matière d'exposition aux RF et doivent donc être évités.

Pour plus d'informations sur la sécurité relative à l'énergie RF émise par les appareils sans fil, reportez-vous à la section concernant les normes d'évaluation et d'exposition aux RF à l'adresse : www.zebra.com/responsibility.

Afin de respecter les critères de conformité en matière d'exposition aux RF, cet appareil doit être utilisé à une distance minimale de 0 cm de la personne la plus proche, y compris de l'utilisateur lui-même.

Appareils optiques



Laser

Les lecteurs laser de classe 2 utilisent une diode lumineuse de faible puissance. Comme avec toute source de lumière très brillante, tel le soleil, l'utilisateur doit éviter de regarder directement le faisceau lumineux. Une exposition momentanée à un rayon laser de classe 2 ne présente pas de danger connu.



ATTENTION : l'utilisation de procédures, commandes ou réglages autres que ceux spécifiés dans la documentation produit fournie peut entraîner une exposition dangereuse à la lumière laser.

SE5500

Longueur d'onde : 500-750 nm

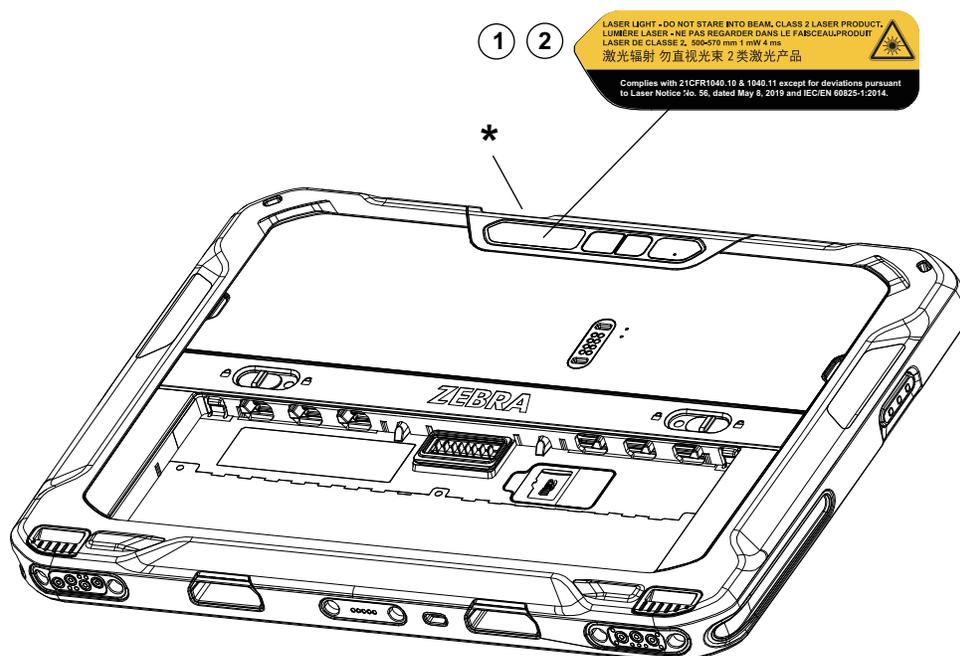
Sortie maximale : 1 mW

Durée de l'impulsion : 4 ms

Divergence du faisceau : 18 °

Fréquence de répétition : 16.7 ms

Étiquetage du lecteur



Les étiquettes indiquent les mentions suivantes :

1. Lumière laser - Ne pas regarder dans le faisceau.
Appareil à laser de classe 2. 500 à 570 nm, 1 mW (s'applique aux SE5500)
2. Conforme aux normes 21 CFR1040.10 et 1040.11, à l'exception des déviations conformément à l'Avertissement laser n° 56 du 8 mai 2019 et aux normes IEC/EN 60825-1:2014.

* **ATTENTION** : rayonnement laser émis par cette ouverture.

LED

Classification Groupe de risque, conformément aux normes IEC 62471:2006 et EN 62471:2008.

- SE5500 Durée de l'impulsion : CW
Exempt Group RG0

Alimentation



AVERTISSEMENT DE CHOC ÉLECTRIQUE : utilisez uniquement une alimentation approuvée par Zebra et certifiée ITE [LPS], présentant les caractéristiques électriques appropriées. L'utilisation d'une autre alimentation annule toute autorisation liée à cet appareil et peut être dangereuse.

Batteries et blocs d'alimentation

Ces informations s'appliquent aux batteries et blocs d'alimentation agréés par Zebra qui contiennent des batteries.

Informations concernant les batteries



ATTENTION : il existe un risque d'explosion si vous remplacez la batterie par une batterie de type inapproprié. Mettez les batteries usagées au rebut selon les instructions fournies.

Utilisez uniquement les batteries approuvées par Zebra. L'utilisation d'accessoires permettant le chargement des batteries est approuvée avec les modèles de batterie suivants :

- Modèle BT-000471 (3.8 VCC, 8,920 mAh)
- Modèle BT-000471A (3.8 VCC, 18,720 mAh)

Les batteries rechargeables approuvées par Zebra sont conçues et fabriquées selon les normes les plus strictes du marché.

La durée d'utilisation et d'entreposage de vos batteries est cependant limitée et vous devrez les remplacer. Plusieurs facteurs ont un impact sur la durée de vie d'une batterie, comme la chaleur, le froid, des conditions environnementales difficiles et la chute de l'appareil.

Un entreposage d'une durée supérieure à six mois peut causer des dommages irréversibles aux batteries. Entrez les batteries chargées à mi-capacité dans un endroit sec et frais afin d'éviter toute perte de performance, l'apparition de rouille sur les parties métalliques et toute fuite d'électrolyte. Lorsque vous entreposez les batteries pendant une durée supérieure ou égale à un an, vérifiez leur niveau de charge et veillez à les charger à mi-capacité au moins une fois par an.

Remplacez les batteries lorsque vous remarquez une baisse notable de l'autonomie.

- La période de garantie standard est de 1 an pour toutes les batteries Zebra, que la batterie ait été achetée séparément ou livrée avec l'appareil hôte. Pour plus d'informations sur les batteries Zebra, rendez-vous à l'adresse : www.zebra.com/batterydocumentation et sélectionnez le lien Meilleures pratiques relatives aux batteries.

Consignes de sécurité relatives aux batteries



IMPORTANT : CONSIGNES DE SÉCURITÉ - CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS



AVERTISSEMENT : lors de l'utilisation de ce produit, il convient de toujours respecter les consignes de sécurité de base, y compris ce qui suit :

Assurez-vous de charger vos unités dans un endroit propre ne contenant aucun produit chimique ou combustible. Faites preuve d'une grande prudence lorsque vous chargez l'appareil dans un environnement non professionnel.

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le produit.
- Respectez les consignes relatives à l'utilisation, au stockage et au chargement des batteries indiquées dans le guide de l'utilisateur.
- Une utilisation inappropriée de la batterie peut entraîner des risques d'incendie, d'explosion, etc.
- Les batteries soumises à une pression d'air extrêmement basse peuvent exploser ou subir des fuites de liquide ou de gaz inflammable.
- Lors du chargement de la batterie de l'appareil mobile, les températures du chargeur et de la batterie doivent être comprises entre 0 °C et 40 °C (32 °F et 104 °F).
- N'utilisez pas de batteries ou de chargeurs incompatibles. L'utilisation d'une batterie ou d'un chargeur incompatible peut présenter des risques d'incendie, d'explosion, de fuite, etc. Pour toute question relative à la compatibilité d'une batterie ou d'un chargeur, contactez l'assistance Zebra.

-
- Veillez à ne pas démonter, ouvrir, écraser, plier, déformer ou percer le bloc batterie. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter un comportement imprévisible pouvant provoquer un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
 - Si vous faites tomber un équipement alimenté par batterie sur une surface dure, la batterie risque ensuite de surchauffer.
 - Veillez à ne pas court-circuiter une batterie et à ne jamais laisser d'objets conducteurs ou en métal entrer en contact avec les bornes de la batterie.
 - N'essayez pas de modifier la batterie, ni de la démonter, de la remettre en état ou d'y insérer des corps étrangers ; ne la plongez pas dans l'eau et tenez-la éloignée de tout liquide, projection d'eau (y compris la pluie et la neige) ou source de chaleur afin de ne pas provoquer d'explosion, d'incendie ou tout autre dommage.
 - Veillez à ne pas laisser ni ranger le terminal à proximité de ou dans un endroit susceptible d'être exposé à des températures élevées, notamment dans une voiture garée, près d'un radiateur ou de toute autre source de chaleur. Ne placez pas la batterie dans un four à micro-ondes ou un sèche-linge.
 - Pour réduire tout risque de blessure, une surveillance étroite est nécessaire en cas d'utilisation à proximité d'enfants.
 - Pour la mise au rebut des batteries rechargeables usagées, veuillez suivre les réglementations locales en vigueur.
 - Ne jetez pas les batteries au feu. L'exposition à des températures supérieures à 100 °C (212 °F) peut provoquer une explosion.
 - En cas d'ingestion d'une batterie, consultez immédiatement un médecin.
 - En cas de fuite de la batterie, évitez tout contact du liquide avec la peau ou les yeux. En cas de contact, rincez immédiatement et abondamment à l'eau claire et consultez un médecin.
 - Si vous pensez que votre appareil ou votre batterie est endommagé(e), contactez l'assistance Zebra pour procéder à un contrôle.

Marquage et espace économique européen (EEE)

Déclaration de conformité

Zebra déclare par la présente que ce terminal radio est conforme aux directives 2014/53/UE et 2011/65/UE.

Toute limitation d'usage radio dans les pays de l'EEE est identifiée à l'Annexe A de la déclaration de conformité de l'UE. Le texte complet de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse : www.zebra.com/doc.

Importateur dans l'Union européenne : Zebra Technologies B.V
Adresse : Mercurius 12, 8448 GX Heerenveen, Pays-Bas

Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Pour les clients de l'Union européenne et du Royaume-Uni : en ce qui concerne les produits en fin de vie, veuillez consulter les conseils de recyclage/mise au rebut à l'adresse : www.zebra.com/weee.

United States and Canada Regulatory

Radio Frequency Interference Notices

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.



NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radio Frequency Interference Requirements – Canada

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference; and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radio électrique subi même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

This device is restricted to indoor use when operating in the 5150 to 5350 MHz frequency range.

Lorsqu'il fonctionne dans la plage de fréquences 5 150- 5350 MHz, cet appareil doit être utilisé exclusivement en extérieur.

Devices shall not be used for control of or communications with unmanned aircraft systems.

Les dispositifs ne doivent pas être utilisés pour commander des systèmes d'aéronef sans pilote ni pour communiquer avec de tels systèmes.

To satisfy RF exposure requirements, this device must operate with a minimum separation distance of 0 cm or more from a user's body and nearby persons.

Pour satisfaire aux exigences d'exposition aux radio fréquences, cet appareil doit fonctionner avec une distance de séparation minimale de 0 cm ou plus de corps d'une personne.

Hotspot Mode

To satisfy RF exposure requirements in hotspot mode, this device must operate with a minimum separation distance of 1.0 cm or more from a user's body and nearby persons.

Pour satisfaire aux exigences d'exposition RF en mode hotspot, cet appareil doit fonctionner avec une distance de séparation minimale de 1,0 cm ou plus du corps de l'utilisateur et des personnes à proximité.

Co-located Statement

To comply with FCC RF exposure compliance requirement, the antenna used for this transmitter must not be co-located (within 20 cm) or operating in conjunction with any other transmitter/antenna except those already approved in this filing.

Hotspot ISED Notice

When operating in hotspot mode, this device is restricted to indoor use when operating in the 5150 - 5350 MHz frequency range.

En mode de connexion partagée (hotspot), l'utilisation de cet appareil doit se faire exclusivement en extérieur lorsqu'il fonctionne dans la plage de fréquences 5 150 - 5 350 MHz.

UL Listed Products with GPS

Underwriters Laboratories Inc. (UL) has not tested the performance or reliability of the Global Positioning System (GPS) hardware, operating software, or other aspects of this product. UL has only tested for fire, shock, or casualties as outlined in UL's Standard(s) for Safety for Information Technology Equipment. UL Certification does not cover the performance or reliability of the GPS hardware and GPS operating software. UL makes no representations, warranties, or certifications whatsoever regarding the performance or reliability of any GPS related functions of this product.

Marquage UL des produits équipés d'un GPS

Les tests menés par Underwriters Laboratories Inc. (UL) ne portent ni sur les performances, ni sur la fiabilité du matériel et du logiciel d'exploitation du GPS (Global Positioning System), ni sur tout autre aspect de ce produit. UL a uniquement testé la résistance au feu, aux chocs et aux sinistres, comme le définit la norme UL60950-1 relative à la sécurité des matériels de traitement de l'information. La certification UL ne couvre ni les performances, ni la fiabilité du matériel et du logiciel d'exploitation GPS. UL ne formule aucune déclaration, ni ne délivre aucune garantie ni aucun certificat concernant les performances et la fiabilité des fonctions GPS de ce produit.

Hazardous Locations

Class 1 Div 2 Product Regulatory Information

The following regulatory statements apply only to the Class 1 Div 2 products. The Class 1 Div 2 products are marked UL Listed 3JDT.

Informations réglementaires sur les produits de classe 1, division 2

Les déclarations réglementaires suivantes ne s'appliquent qu'aux produits de classe 1, division 2. Les produits Class 1 Div 2 sont marqués UL Listed 3JDT

日本 (Japan)



このデバイスと一緒に販売されている充電式バッテリーには、回収、処理、リサイクルできる貴重な金属やその他の素材が含まれています。充電式バッテリー パックを安全に廃棄する方法については、最寄りのリサイクル センターにお問い合わせください。

中国 (China)

通过访问以下网址可下载当地语言支持的产品说明书 www.zebra.com/support

确认进网标贴和证书真伪可查询网址：www.tenaa.com.cn/.

锂电池安全警示语：



警告：请勿拆装，短路，撞击，挤压或者投入火中



注意：如果电池被不正确型号替换，或出现鼓胀，会存在爆炸及其他危险

请按说明处置使用过的电池

电池浸水后严禁使用

本产品局部暴露下电磁照射比吸收率（SAR）最大值为 2W/kg，符合国家标准 GB21288-2020 的要求。

如果配套使用外部电源适配器，请确保其已通过 CCC 认证

（一）符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”的具体条款和使用场景，采用的天线类型和性能，控制、调整及开关等使用方法；

（二）不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；

（三）不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；

（四）应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；

（五）如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；

（六）在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；

（七）禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器；

（八）有关支持的工作环境条件，请参阅本指南的最高工作温度以及电池信息和电源信息部分。



产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件	X	○	○	○	○	○
电路模块	X	○	○	○	○	○
电缆及电缆组件	○	○	○	○	○	○
塑料和聚合物部件	○	○	○	○	○	○
光学和光学组件	○	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
 ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。(企业可在此处,根据实际情况对上表中打“x”的技术原因进行进一步说明。)

France

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites applicables d'exposition aux radiofréquences (RF).

Le débit d'absorption spécifique (DAS) local quantifie l'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques de l'équipement concerné.

Les valeurs SAR les plus élevées sont disponibles sur la déclaration de conformité (DoC) disponible sur: www.zebra.com/doc

México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

TÜRK WEEE Uyumluluk Beyanı

EEE Yönetmeliğine Uygundur.

United Kingdom Statement of Compliance

Zebra hereby declares that this radio equipment is in compliance with the Radio Equipment Regulations 2017 and the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012.

Any radio operation limitations within UK are identified in Appendix A of UK Declaration of Conformity.

The full text of the UK Declaration of Conformity is available at: zebra.com/doc.

UK Importer: Zebra Technologies Europe Limited

Address:

Dukes Meadow, Millboard Rd, Bourne End, Buckinghamshire, SL8 5XF

Garantie

Pour consulter la déclaration complète de garantie du matériel Zebra, rendez-vous à l'adresse : zebra.com/warranty.

Informations sur les services

Avant d'utiliser l'unité, vous devez la configurer de manière à ce qu'elle fonctionne sur votre réseau et qu'elle exécute vos applications.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de votre équipement, contactez votre support technique ou système. Si l'équipement est défectueux, l'équipe de support contactera l'assistance Zebra à l'adresse : zebra.com/support.

Pour consulter la dernière version de ce guide, rendez-vous à l'adresse : zebra.com/support.

Assistance logicielle

Zebra souhaite s'assurer que ses clients disposent de la dernière version du logiciel à laquelle ils ont droit au moment de l'achat du terminal, afin de garantir son fonctionnement optimal. Pour vous assurer que votre terminal Zebra dispose bien de la dernière version logicielle au moment de l'achat, rendez-vous à l'adresse : zebra.com/support.

Recherchez la dernière version logicielle depuis Support (Assistance) > Products (Produits), ou recherchez le terminal et sélectionnez Support (Assistance) > Software Downloads (Téléchargements de logiciels).

Si votre terminal ne dispose pas du dernier logiciel auquel vous avez droit à son achat, envoyez un e-mail à Zebra à l'adresse : entitlementservices@zebra.com, en précisant les données suivantes relatives à votre terminal :

- Numéro de modèle
- Numéro de série
- Preuve d'achat
- Nom du logiciel dont vous faites la demande

Si Zebra constate que votre terminal a droit à la dernière version du logiciel, d'après sa date d'achat, vous recevrez un e-mail contenant un lien vous dirigeant vers un site Web de Zebra, depuis lequel vous pourrez télécharger le logiciel approprié.

Informations d'assistance sur le produit

- Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce produit, reportez-vous au Guide de l'utilisateur à l'adresse : zebra.com/et60-info.
- Pour trouver rapidement des réponses aux comportements connus des produits, consultez nos articles de la base de connaissances à l'adresse : supportcommunity.zebra.com/s/knowledge-base.
- Posez vos questions dans notre communauté d'assistance à l'adresse : supportcommunity.zebra.com.
- Téléchargez les manuels, les pilotes et les logiciels des produits, et visionnez des vidéos de démonstration à l'adresse : zebra.com/support.
- Pour demander une réparation de votre produit, rendez-vous à l'adresse : zebra.com/repair.

Informations sur les brevets

Pour consulter les brevets de Zebra, allez sur jp.zebra.com.