

SP72

Skaner jednopłaszczyznowy



ZEBRA

MN-004637-02PL Wer. A



ZEBRA i stylizowana głowa zebry są znakami towarowymi Zebra Technologies Corp., zarejestrowanymi w wielu jurysdykcjach na całym świecie. Pozostałe znaki towarowe należą do odpowiednich właścicieli. © 2023 Zebra Technologies Corp. i/lub jej jednostki stowarzyszone. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Informacje w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Oprogramowanie opisane w niniejszym dokumencie jest dostarczane na mocy umowy licencyjnej lub umowy o zachowaniu poufności. Oprogramowanie może być używane lub kopiowane wyłącznie zgodnie z postanowieniami tych umów.

Dodatkowe informacje dotyczące oświadczeń prawnych i oświadczeń o poufności:

OPROGRAMOWANIE: zebra.com/linkoslegal.

PRAWA AUTORSKIE: zebra.com/copyright.

GWARANCJA: zebra.com/warranty.

UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO: zebra.com/eula.

Warunki użytkowania

Oświadczenie o poufności

Niniejszy podręcznik zawiera poufne informacje stanowiące własność firmy Zebra Technologies Corporation oraz jej spółek zależnych („Zebra Technologies”). Jego celem jest wyłącznie dostarczanie informacji oraz pomoc w obsłudze i konserwacji sprzętu opisanego w niniejszym dokumencie. Takie informacje poufne nie mogą być wykorzystywane, powielane ani ujawniane żadnej innej stronie w żadnym innym celu bez wyraźnego pisemnego zezwolenia Zebra Technologies.

Udoskonalenia produktu

Strategia firmy Zebra Technologies kładzie nacisk na ciągłe ulepszenia oferowanych produktów. Wszystkie specyfikacje i rozwiązania konstrukcyjne mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wyłączenie odpowiedzialności

Zebra Technologies podejmuje wszelkie wysiłki w celu zapewnienia poprawności opublikowanych specyfikacji technicznych i podręczników. Takie wysiłki nie wykluczają jednak możliwości wystąpienia błędów. Zebra Technologies zastrzega sobie prawo do wprowadzania poprawek tego typu błędów i zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z błędów i poprawek.

Ograniczenie odpowiedzialności.

W żadnym przypadku Zebra Technologies lub dowolna strona związana z tworzeniem, produkcją lub dostawą załączonego produktu (w tym sprzętu i oprogramowania) nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód (w tym, bez ograniczeń, szkód wynikowych, włączając utratę zysków, przerwę w działalności czy utratę informacji handlowych) wynikających z użytkowania, efektów użytkowania lub niemożliwości użytkowania takiego produktu, nawet gdy firma Zebra Technologies została powiadomiona o możliwości wystąpienia takich szkód. Niektóre jurysdykcje nie dopuszczają wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności z tytułu szkód ubocznych lub wynikowych, dlatego powyższe ograniczenie lub wyłączenie mogą nie mieć zastosowania w danym przypadku.

Informacje na temat obsługi

W razie wystąpienia problemów ze sprzętem należy skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Zebra w swoim regionie. Dane kontaktowe są dostępne na stronie: zebra.com/support.

Kontaktując się z działem pomocy technicznej, należy mieć przygotowane następujące informacje:

- numer seryjny urządzenia,
- numer modelu lub nazwa produktu,
- typ oprogramowania i numer wersji.

Firma Zebra udziela odpowiedzi za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub faksem w czasie ustalonym w umowach dotyczących pomocy technicznej.

W razie niemożności rozwiązania problemu przez dział pomocy technicznej firmy Zebra niezbędne może być odesłanie produktu do serwisu. Użytkownik otrzyma wówczas szczegółowe instrukcje. Firma Zebra nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w czasie transportu, o ile nie zostało użyte zalecane opakowanie. Wysyłka urządzeń w niewłaściwy sposób może spowodować utratę gwarancji.

Jeśli produkt biznesowy firmy Zebra został kupiony u partnera biznesowego firmy Zebra, należy skontaktować się z tym partnerem w celu uzyskania pomocy technicznej.

Pierwsze kroki

Jednopłaszczyznowy skaner SP72 umożliwia intuicyjne skanowanie bez użycia rąk. Skaner odczytuje wszystkie standardowe symbologie i łączy się ze wszystkimi popularnymi urządzeniami POS (Point of Sale).

Model SP72 jest dostępny w dwóch unikatowych obudowach:

- SP72-V (pionowy) do montażu na blacie.
- SP72-H (poziomy) do montażu równo z powierzchnią blatu.

Model SP72 jest również dostępny w dwóch wersjach, aby spełnić określone wymagania w zakresie funkcji i budżetu:

- Skaner klasy premium SP7208 łączy w sobie optymalną wydajność z zaawansowanymi funkcjami, takimi jak opcja kolorowej kamery do obsługi zastosowań opartych na technologii przetwarzania obrazu.
- Skaner podstawowy SP7201 oferuje wydajność skanera SP7208, ale w niższej cenie, oferując tylko podstawowe funkcje potrzebne do wielu współczesnych zastosowań.

Tabela 1 Różnice między modelami SP7208 i SP7201

Cecha	SP7208	SP7201
SP72-V		
Wiele interfejsów: USB, RS-232, TGCIS (IBM) 46xx przez RS485, złącze klawiatury	Tak	Tylko USB 5 V DC
Port AUX	Tak	Nie
Złącze zasilania AUX	Tak	Nie
Opcja kamery kolorowej o rozdzielczości 2 MP	Tak	Nie
SP72-H		
Wiele interfejsów: USB, RS-232, TGCIS (IBM) 46xx przez RS485, złącze klawiatury	Tak	Tylko USB 5 V DC
Port AUX	Tak	Nie
Złącze zasilania AUX	Tak	Nie

Rozpakowywanie skanera

Wyjmij skaner z opakowania i sprawdź, czy nie jest uszkodzony. W pudełku znajdują się następujące elementy:

- Skaner.
- Skrócona instrukcja obsługi skanera SP72 (nr katalogowy MN-004637-xx).



UWAGA: W zależności od zakupionej konfiguracji opakowanie może zawierać również zestaw kabli (kabel kamery kolorowej, kabel Checkpoint EAS, kabel USB) oraz akcesoria montażowe, takie jak uchwyt wpuszczany.

Jeśli brakuje jakichkolwiek elementów lub są one uszkodzone, należy skontaktować się z centrum obsługi klienta firmy Zebra Technologies. Dane kontaktowe znajdują się w części [Informacje na temat obsługi](#). ZACHOWAJ OPAKOWANIE. Jest to zatwierdzone opakowanie transportowe i powinno być używane w przypadku konieczności zwrotu urządzenia do serwisu.

Porty

Urządzenie SP72 jest wyposażone w następujące porty:

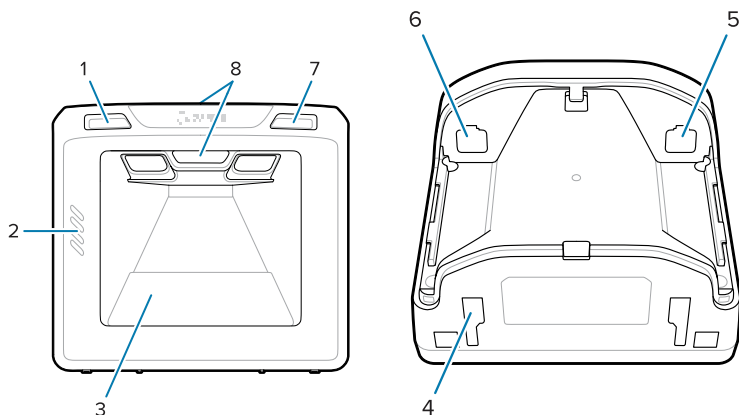
- Port hosta (wszystkie modele) — 10-stykowe złącze RJ45 umożliwia podłączenie różnych kabli interfejsu hosta.
- Port EAS (tylko modele EAS) — 10-stykowe złącze RJ45 umożliwia podłączenie różnych systemów elektronicznej ochrony towarów (EAS) (np. Checkpoint lub Sensormatic).
- Port AUX (tylko modele SP7208) — złącze USB typu A umożliwia podłączenie dodatkowego skanera ręcznego, takiego jak DS2208.
- Port zasilania AUX (tylko modele SP7208) — 12 V DC
- Port kamery kolorowej (tylko modele z kamerą kolorową)
- Port głośnika zewnętrznego (tylko modele SP72-H)



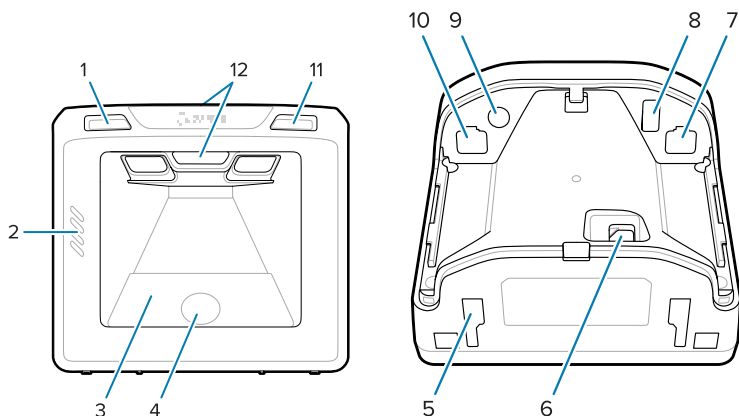
UWAGA: Szczegółowe informacje dotyczące połączeń można znaleźć w odpowiednim rozdziale dotyczącym interfejsu hosta.

Elementy urządzenia

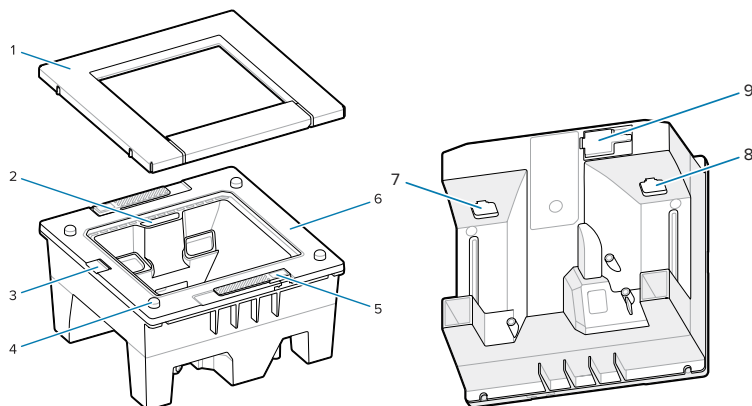
Diagramy etykiet kluczowych funkcji dla różnych konfiguracji skanera.

Rysunek 1 Skaner SP7201-V**Tabela 2** Skaner SP7201-V

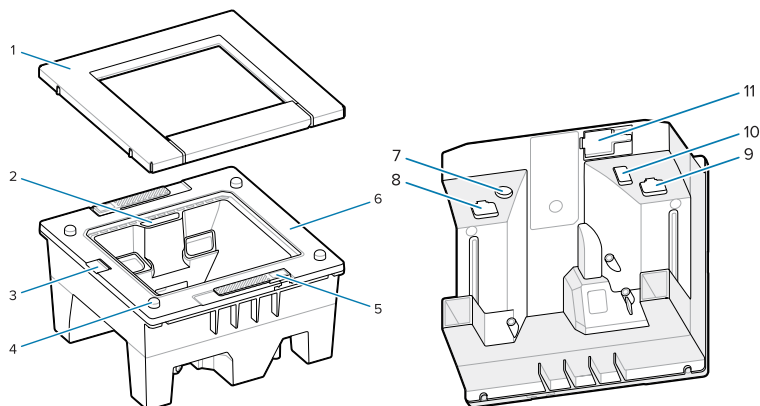
1	Przycisk regulacji głośności
2	Głośnik
3	Okno skanowania
4	Otwory montażowe
5	Port hosta
6	Port EAS
7	Przycisk przechwytywania obrazów
8	Kontrolka LED wskaźnika opinii użytkownika (2)

Rysunek 2 Skaner SP7208-V**Tabela 3** Skaner SP7208-V

1	Przycisk regulacji głośności
2	Głośnik
3	Okno skanowania
4	Kamera kolorowa
5	Otwory montażowe (2)
6	Port kamery kolorowej
7	Port hosta
8	Port AUX
9	Złącze zasilania AUX
10	Port EAS
11	Przycisk przechwytywania obrazów
12	Kontrolka LED wskaźnika opinii użytkownika (2)

Rysunek 3 Skaner SP7201-H**Tabela 4** Skaner SP7201-H

1	Zespół tacy
2	Kontrolka LED wskaźnika opinii użytkownika
3	Głośnik
4	Kołek wyrównujący tacy (4)
5	Funkcja podnoszenia (2)
6	Przednia obudowa
7	Port EAS
8	Port hosta
9	Port głośnika zewnętrznego

Rysunek 4 Skaner SP7208-H**Tabela 5** Skaner SP7208-H

1	Zespół tacy
2	Kontrolka LED wskaźnika opinii użytkownika
3	Głośnik
4	Kołek wyrównujący tacy (4)
5	Funkcja podnoszenia (2)
6	Przednia obudowa
7	Złącze zasilania AUX
8	Port EAS
9	Port hosta
10	Port AUX
11	Port głośnika zewnętrznego

Opcje zasilania

SP7201 (Tylko USB 5 V DC)

Urządzenie SP7201 jest zasilane z hosta za pomocą kabla hosta USB i jest gotowe do skanowania po podłączeniu. Zasilanie USB jest przesyłane przez standardowe złącze USB (5 V DC) lub złącze USB BC1.2. Urządzenie nie posiada przełącznika włączania/wyłączania.

SP7208 (Wiele interfejsów)

Urządzenie SP7208 jest zasilane z hosta za pomocą kabla hosta i jest gotowe do skanowania po podłączeniu. Zasilanie USB jest przesyłane przez standardowe złącze USB (5 V DC), złącze USB BC1.2 lub złącze USB Power Plus.



UWAGA: Korzystanie z dodatkowych opcji skanera i/lub kamery kolorowej obsługiwanych przez urządzenie SP7208

wymaga więcej niż 500 mA. Można to osiągnąć za pomocą zewnętrznego zasilacza 12 V DC, kabla USB PowerPlus 12 V DC lub portu USB o dużej mocy, takiego jak USB BC1.2. W zależności od hosta niektóre porty USB o dużej mocy zgodne z BC1.2 mogą nadal nie zapewniać wystarczającej mocy. W takim przypadku wymagane jest zewnętrzne zasilanie 12 V DC.

Interfejsy hosta

SP7201 (Tylko USB 5 V DC)

Urządzenie SP7201 obsługuje tylko połączenie hosta USB 5 V DC. Domyślnym typem interfejsu skanera jest klawiatura HID. Aby wybrać inne typy interfejsów USB, zeskanuj menu programowania kodów kreskowych lub użyj narzędzia programowania 123Scan opartego na systemie Windows. Aby uzyskać informacje na temat obsługi klawiatury międzynarodowej, patrz [Kody kreskowe kodów krajów](#), aby zaprogramować klawiaturę do współpracy z hostem USB.

SP7208 (Wiele interfejsów)

Skaner SP7208 obsługuje następujące interfejsy i automatycznie dostosowuje się do podłączonego hosta.

- Port hosta USB. Domyślnym typem interfejsu skanera jest klawiatura HID. Aby wybrać inne typy interfejsów USB, zeskanuj menu

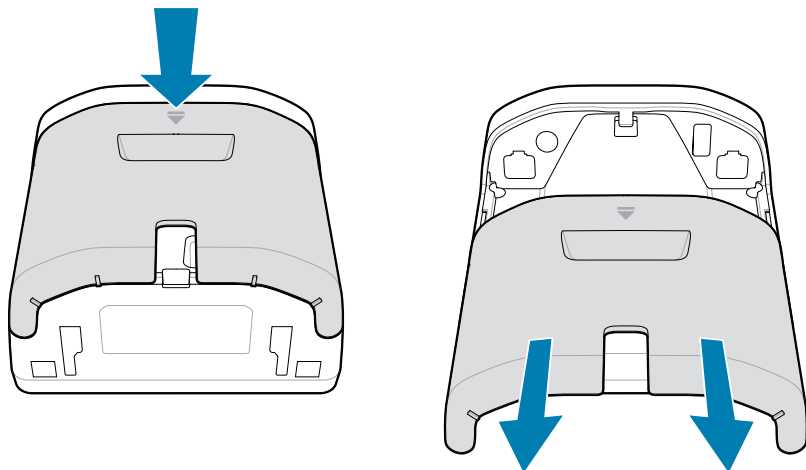
programowania kodów kreskowych lub użyj narzędzia programowania 123Scan opartego na systemie Windows. Aby uzyskać informacje na temat obsługi klawiatury międzynarodowej, patrz [Kody kreskowe kodów krajów](#), aby zaprogramować klawiaturę do współpracy z hostem USB.

- Połączenie hosta RS-232 na poziomie TTL. Skaner domyślnie obsługuje standardowy typ interfejsu RS-232. Aby zmodyfikować komunikację między skanerem a hostem, zeskanuj menu kodów kreskowych lub użyj narzędzia programowania 123Scan opartego na systemie Windows.
- Połączenie hosta IBM 468X/469X Do skonfigurowania tego interfejsu wymagany jest wybór użytkownika. Aby zmodyfikować komunikację między skanerem a terminalem IBM, zeskanuj menu kodów kreskowych lub użyj narzędzia programowania 123Scan opartego na systemie Windows.
- Typ hosta złącza klawiatury Skaner domyślnie obsługuje typ interfejsu Notebook IBM AT. Host interpretuje zeskanowane dane jako naciśnięcia klawiszy. Aby uzyskać informacje na temat obsługi klawiatury międzynarodowej, patrz [Kody kreskowe kodów krajów](#), aby zaprogramować klawiaturę do współpracy z hostem złącza klawiatury.
- Komunikacja SSI między skanerem a hostem szeregowym, która umożliwia hostowi sterowanie skanerem.

Zdejmowanie tylnej pokrywy

Przed podłączeniem kabli zdejmij tylną pokrywę.

Aby zdjąć tylną pokrywę, delikatnie naciśnij obszar pokrywy wskazany strzałką, przesunąć pokrywę w dół i podnieść ją.



Instalowanie kabli

W tej części opisano sposób podłączania kabli do urządzeń SP7201 i SP7208.

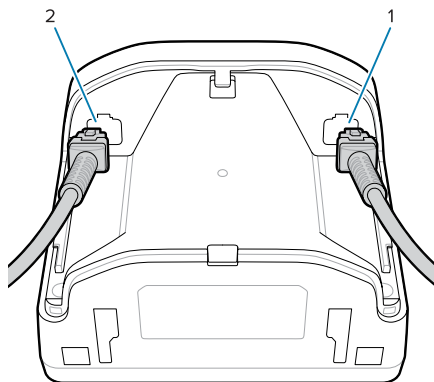
Podłączanie kabli do urządzenia SP7201

Aby podłączyć kable do urządzenia SM7201:

1. Włóż kabel hosta do gniazda hosta w urządzeniu SP7201.
2. Informacje na temat opcjonalnego połączenia EAS można znaleźć w części Elektroniczna kontrola artykułów (EAS) w przewodniku z informacjami o produkcie



UWAGA: Szczegółowe instrukcje dotyczące połączenia z hostem można znaleźć w odpowiednim rozdziale dotyczącym interfejsu hosta. Złącza przedstawione na ilustracji są tylko przykładami, a rzeczywiste kable mogą się różnić, niemniej czynności podłączania skanera pozostają takie same.



1	Port hosta
2	Port EAS

Podłączanie kabli do urządzenia SP7208

Aby podłączyć kable do urządzenia SM7208:

1. Włóż kabel hosta do gniazda hosta w urządzeniu SP7208.
2. W przypadku podłączania skanera pomocniczego podłącz kabel skanera pomocniczego do portu AUX urządzenia SP72.
3. Informacje na temat opcjonalnego połączenia EAS można znaleźć w części Elektroniczna kontrola artykułów (EAS) w przewodniku z informacjami o produkcie
4. W przypadku podłączania opcjonalnej kamery kolorowej podłącz kabel kamery do portu kamery kolorowej urządzenia SP7208.
5. W przypadku podłączania dodatkowego skanera lub kamery kolorowej należy podłączyć zasilacz 12 V do portu zasilania.



UWAGA: W przypadku podłączania zasilacza 12 V należy podłączyć go jako ostatni, aby zapewnić prawidłowe działanie skanera.

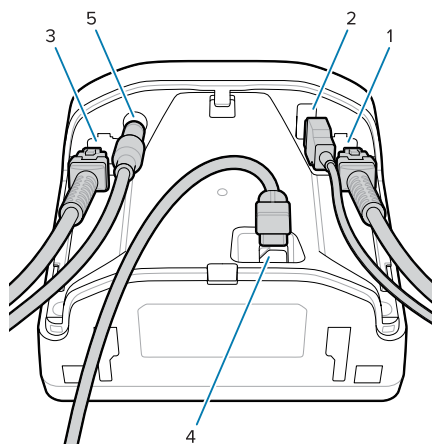


OSTRZEŻENIE:

Złącze USB-C tego urządzenia nie jest elektrycznie symetryczne. Kabel dołączony do urządzenia jest przeznaczony do montażu tylko w jednej orientacji. Użycie kabla USB-C nieznajdującego się w zestawie może skutkować podłączeniem go w nieodpowiedniej orientacji elektryczną, co uniemożliwi działanie kamery kolorowej.



UWAGA: Szczegółowe instrukcje dotyczące połączenia z hostem można znaleźć w odpowiednim rozdziale dotyczącym interfejsu hosta. Złącza przedstawione na ilustracji są tylko przykładami, a rzeczywiste kable mogą się różnić, niemniej czynności podłączania skanera pozostają takie same.



1	Port hosta
2	Port AUX
3	Port EAS
4	Port kamery kolorowej
5	Gniazdo zasilania

Podłączanie zewnętrznego głośnika

Zawiera instrukcje podłączania zewnętrznego głośnika do urządzenia SP72-H.



UWAGA: Dotyczy to wyłącznie modelu SP72-H.

Włóż 2-żyłowy głośnik zewnętrzny (dostarczony przez klienta) do gniazda głośnika zewnętrznego urządzenia SP72-H.



WAŻNE: Głośnik zewnętrzny i kabel muszą spełniać następujące wymagania:

- Kabel musi być wyposażony w 2-stykowe złącze Micro-Fit 3.0 po stronie skanera.
- Głośnik musi mieć rezystancję 4 omów, 1 W.
- Kabel musi być ekranowanym kablem typu 24 o długości nie większej niż 60 cm.

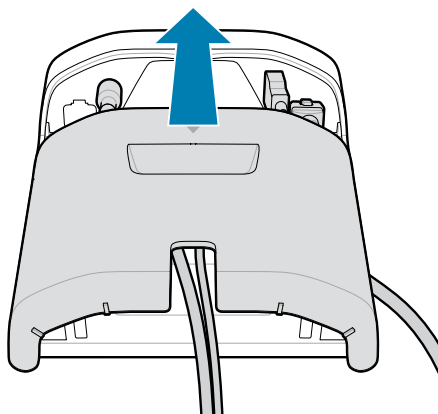
Zakładanie tylnej pokrywy

Tylna pokrywa urządzenia SP72 jest wyposażona w trzy kanały do prowadzenia kabli wychodzących, aby nie utrudniały one ustawienia skanera.

Aby założyć tylną pokrywę:

1. Umieść pokrywę z tyłu skanera, prawidłowo prowadząc kable przez najbliższy kanał.

2. Dociśnij pokrywę i przesun do góry, aż zatrzaśnie się na swoim miejscu.



Akcesoria montażowe

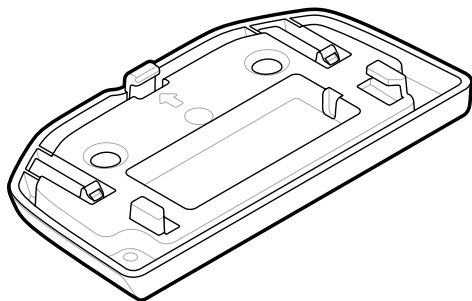
Urządzenie SP72 zostało zaprojektowane do ustawienia na powierzchni blatu, ale dostępne są opcjonalne zestawy montażowe umożliwiające zamontowanie urządzenia SP72 na blacie, na ścianie lub w powierzchni blatu.

- Uchwyt stołowy do modelu SP72-V (BRKT-TM0072-04, BRKT-TM1072-04)
- Uchwyt podwyższony do modelu SP72-V (BRKT-RM0072-04)
- Uchwyt wpuszczany do modelu SP72-H (BRKT-BM0072-00)

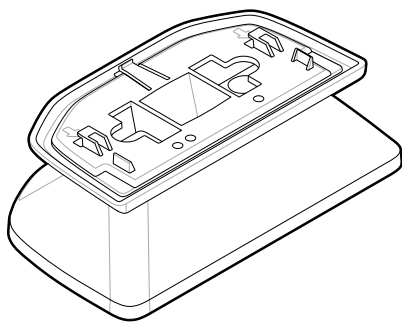


UWAGA: Zainstalowanie skanera za dodatkową szybą ochronną może spowodować powstanie obszarów odbijających światło, które mogą mieć wpływ na działanie urządzenia.

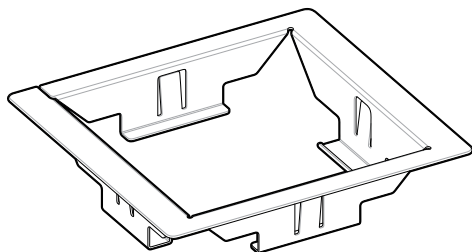
Rysunek 5 Uchwyt stołowy do urządzenia SP72-V (BRKT-TM0072-04)



Rysunek 6 Uchwyt podwyższony do urządzenia SP72-V (BRKT-RM0072-04)



Rysunek 7 Uchwyt wpuszczany do urządzenia SP72-H (BRKT-BM0072-00)





UWAGA: Instrukcje dotyczące montażu znajdują się w Instrukcji obsługi produktu.

Konfigurowanie skanera

Aby skonfigurować skaner, należy użyć kodów kreskowych zawartych w niniejszej instrukcji lub programu konfiguracyjnego 123Scan .

Informacje na temat konfiguracji skanera dla portów RS-232, IBM 468X/469X, złącza klawiatury lub połączenia USB można znaleźć w rozdziale dotyczącym danego hosta.

Obsługa skanera

Kontrolki

Zawiera szczegółowe informacje dotyczące lokalizacji kontrolki LED w modelach SP72-V i SP72-H.

- Model SP72-V jest wyposażony w dwie kontrolki LED umieszczone z przodu i z góry.
- Model SP72-H jest wyposażony w jedną kontrolkę LED z przodu.



UWAGA: Wszystkie kontrolki LED są dwukolorowe czerwono-zielone.

Regulacja dźwięku głośnika

Aby zmienić dźwięk głośnika, przytrzymaj przycisk regulacji głośności z przodu skanera (patrz [Elementy urządzenia](#)) przez trzy sekundy lub dłużej.

Gdy głośnik będzie przełączał się pomiędzy dostępnymi dźwiękami, zwolnij przycisk regulacji głośności, gdy usłyszysz żądany dźwięk. Umożliwia to dostosowanie dźwięku głośnika, ale nie pozwala na jego wyłączenie.

Możesz też zeskanować kod kreskowy w funkcji Scan Tone (Dźwięk skanowania), aby zmienić lub wyłączyć dźwięk głośnika.



UWAGA:

Kody kreskowe parametrów Volume/Tone Button (Przycisk głośności/dźwięku) mogą zostać użyte do zablokowania możliwości zmiany tonu głośnika.

Regulacja głośności głośnika

Aby zmienić głośność sygnału dźwiękowego, naciśnij (krótko) i zwolnij przycisk regulacji głośności z przodu skanera (patrz [Elementy urządzenia](#)) aż do uzyskania żadanego poziomu głośności (wysokiego, średniego lub niskiego).

Można też zeskanować kod kreskowy w opcji Beeper Volume (Głośność sygnału dźwiękowego).



UWAGA:

Kody kreskowe parametru przycisku głośności/tonu mogą być używane w celu uniemożliwienia zmiany głośności głośnika.

Konserwacja, rozwiązywanie problemów i parametry techniczne

W tej sekcji przedstawiono sugerowane czynności konserwacyjne skanera, rozwiązywanie problemów, parametry techniczne i połączenia (styki).

Konserwacja

Znane szkodliwe składniki

Następujące substancje chemiczne mogą uszkadzać tworzywa sztuczne zastosowane w skanerach Zebra i nie powinny wchodzić w kontakt z urządzeniem:

- Aceton
- Roztwory amoniaku
- Wodne lub alkoholowe roztwory zasadowe
- Węglowodory aromatyczne i chlorowane
- Benzen
- Fenol
- Związki amin lub amoniaku
- Etanoloamina
- Etery
- Ketony
- TB-lizoform

- Toluen
- Trichloroetylen

Zatwierdzone środki czyszczące

Alkohol izopropylowy 70% (w tym mokre chusteczki).

Czyszczenie skanera

Wymagane jest regularne czyszczenie okna skanowania. Zabrudzone okno może mieć wpływ na dokładność skanowania. Nie wolno używać żadnych materiałów ściernych do czyszczenia okna.

1. Zwilż miękką szmatkę jednym z zatwierdzonych środków czyszczących wymienionych powyżej lub użyj zwilżanych ściereczek.
2. Delikatnie przetrzyj wszystkie powierzchnie, w tym przód, tył, boki, górę i dół. Nigdy nie nаноś płynu bezpośrednio na skaner. Uważaj, aby nie dopuścić do gromadzenia się płynu wokół okna skanowania, złączy kablowych lub innych obszarów urządzenia.
3. Nie wolno rozpylać wody ani innych płynów czyszczących bezpośrednio na okno skanowania.
4. Co jakiś czas przecieraj ściereczką do obiektywów lub innym materiałem nadającym się do czyszczenia szkła optycznych, np. okularów.
5. Po czyszczeniu natychmiast osusz okno skanowania, aby zapobiec powstawaniu smug.
6. Przed użyciem wysuszyć urządzenie.
7. Złącza skanera:
 - a) Zamocz owiniętą watą końcówkę patyczka w alkoholu izopropylowym.
 - b) Przetrzyj tą końcówką złącza, poruszając nią co najmniej trzy razy w poprzek w obie strony. Nie wolno pozostawiać żadnych resztek waty na złączach.
 - c) Usuń tłuszcz i brud z okolic złącza patyczkiem z watą zamoczoną w alkoholu.
 - d) Użyj suchego patyczka z watą i przetrzyj nim złącza, poruszając nim co najmniej trzy razy w poprzek w obie strony. Nie wolno pozostawiać żadnych resztek waty na złączach.

Rozwiązywanie problemów



UWAGA: Jeśli po wykonaniu możliwych czynności opisanych w poniższej tabeli nadal występują problemy ze skanerem, skontaktuj się z dystrybutorem lub działem pomocy technicznej.

Tabela 6 Rozwiązywanie problemów

Problem	Możliwa przyczyna	Możliwe rozwiązanie
Podświetlenie nie jest widoczne po naciśnięciu spustu.	Brak zasilania skanera.	Jeśli konfiguracja wymaga zasilacza, podłącz go ponownie.
	Używany jest nieprawidłowy kabel połączeniowy hosta.	Podłącz odpowiedni kabel połączeniowy hosta.
	Keble połączeniowe/zasilania są poluzowane.	Podłącz ponownie kabel.
	Skaner jest wyłączony.	W przypadku trybów urządzeń IBM 468x i urządzeń ręcznych IBM z portem USB, urządzeń nablutowych IBM i trybów OPOS włóż skaner za pomocą interfejsu hosta. W przeciwnym razie skontaktuj się z pracownikiem pomocy technicznej odpowiedzialnym za skanowanie.
	W przypadku korzystania z trybu RS-232 Nixdorf B CTS nie jest zatwierdzony.	Zatwierdź linię CTS.

Tabela 6 Rozwiązywanie problemów (Continued)

Problem	Możliwa przyczyna	Możliwe rozwiązanie
Skaner emituje światło, jednak nie dekoduje kodu kreskowego.	Czytnik nie jest zaprogramowany na prawidłowy typ kodu kreskowego.	Zaprogramuj czytnik, tak aby odczytał ten typ kodu kreskowego. Zapoznaj się z częścią „Symbologie” w Instrukcji obsługi produktu.
	Symbol kodu kreskowego jest nieczytelny.	Zeskanuj symbole testowe tego samego typu kodu kreskowego, aby określić, czy kod kreskowy jest uszkodzony.
	Symbol nie znajduje się całkowicie wewnątrz podświetlenia.	Przesuń symbol całkowicie w obszar podświetlenia. Przesuń symbol całkowicie w pole widzenia (wzorec AIM NIE definiuje pola widzenia (FOV)).
	Odległość między czytnikiem a kodem kreskowym jest nieprawidłowa.	Przesuń czytnik bliżej lub dalej od kodu kreskowego. Zapoznaj się z częścią „Zasięgi dekodowania” w Instrukcji obsługi produktu.

Tabela 6 Rozwiązywanie problemów (Continued)

Problem	Możliwa przyczyna	Możliwe rozwiązanie
Skaner dekoduje kod kreskowy, ale nie przesyła danych do hosta.	Skaner nie został zaprogramowany dla prawidłowego typu hosta.	Zeskanuj kod kreskowy programowania odpowiedniego typu hosta. Zapoznaj się z rozdziałem odpowiadającym danemu typowi hosta.
	Kabel połączeniowy jest luźny.	Ponownie podłącz kabel.
	Jeśli skaner emituje cztery długie i niskie sygnały dźwiękowe, oznacza to, że wystąpił błąd transmisji. Dzieje się tak, gdy urządzenie nie jest prawidłowo skonfigurowane lub podłączone do niewłaściwego typu hosta.	Ustaw parametry komunikacji skanera, tak aby odpowiadały ustawieniom hosta.
	Jeśli skaner wyemituje 5 niskich sygnałów dźwiękowych, oznacza to, że wystąpił błąd konwersji lub formatu.	Skonfiguruj prawidłowo parametry konwersji skanera.
	Jeśli skaner emituje niskie/wysokie/niskie sygnały dźwiękowe, oznacza to, że została wykryta nieprawidłowa reguła ADF.	Zaprogramuj prawidłowe reguły ADF. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w Instrukcji zaawansowanego formatowania danych dla programisty.

Tabela 6 Rozwiązywanie problemów (Continued)

Problem	Możliwa przyczyna	Możliwe rozwiązanie
Host nieprawidłowo wyświetla zeskanowane dane.	Skaner nie jest zaprogramowany do współpracy z hostem.	Zeskanuj kod kreskowy programowania odpowiedniego typu hosta.
		W przypadku interfejsu RS-232 ustaw parametry komunikacji skanera, tak aby odpowiadały ustawieniom hosta.
		W przypadku konfiguracji złącza klawiatury zaprogramuj system dla właściwego typu klawiatury i wyłącz klawisz CAPS LOCK.
		Zaprogramuj odpowiednie opcje edycji (np. konwersja kodu UPC-E na UPC-A).
Skaner emituje krótkie sygnały dźwiękowe o sekwencji sygnałów niski/krótki średni/krótki wysoki (sekwencja sygnałów dźwiękowych przy włączeniu zasilania) więcej niż jeden raz.	Magistrala USB może przełączyć skaner w stan, w którym zasilanie skanera jest włączane i wyłączane więcej niż jeden raz.	Normalny podczas resetowania hosta.

Tabela 6 Rozwiązywanie problemów (Continued)

Problem	Możliwa przyczyna	Możliwe rozwiązanie
Podczas próby dekodowania skaner emituje 4 krótkie wysokie sygnały dźwiękowe.	Inicjalizacja USB skanera nie została zakończona.	Odczekaj kilka sekund i ponów skanowanie.
Gdy skaner nie jest używany, emituje sygnały dźwiękowe o sekwencji sygnałów niski/niski/niski/ bardzo niski.	Błąd odbioru RS-232.	Normalny podczas resetowania hosta. W przeciwnym razie ustaw parzystość RS-232 skanera, tak aby odpowiadała ustawieniu hosta.
Podczas programowania skaner emituje sygnały dźwiękowe o sekwencji sygnałów niski/wysoki.	Błąd wprowadzania, zeskanowano nieprawidłowy kod kreskowy lub kod kreskowy anulowania.	Zeskanuj prawidłowe numeryczne kody kreskowe w zasięgu dla zaprogramowanego parametru.
Podczas programowania skaner emituje sygnały dźwiękowe o sekwencji sygnałów niski/wysoki/niski/ wysoki.	Brak miejsca w pamięci parametrów hosta.	Zeskanuj Parametry domyślne .
	Brak pamięci dla reguł ADF.	Zmniejsz liczbę reguł ADF lub liczbę kroków w regułach ADF.
	Podczas programowania wskazuje brak miejsca w pamięci parametrów ADF.	Usuń wszystkie reguły i ponownie zaprogramuj z krótszymi regułami.
Skaner emituje sygnały dźwiękowe o sekwencji sygnałów niski/wysoki/niski.	Błąd transmisji ADF.	Więcej informacji na ten temat można znaleźć w Instrukcji zaawansowanego formatowania danych.

Tabela 6 Rozwiązywanie problemów (Continued)

Problem	Możliwa przyczyna	Możliwe rozwiązanie
	Wykryto nieprawidłową regułę ADF.	Więcej informacji na ten temat można znaleźć w Instrukcji zaawansowanego formatowania danych.
Skaner emituje sygnał dźwiękowy po zmianie typu hosta USB.	Magistrala USB przywróciła zasilanie skanera.	Normalny przy zmianie typu hosta USB.
Gdy skaner nie jest używany, emituje jeden wysoki sygnał dźwiękowy.	W trybie RS-232 odebrano znak <BEL> i włączona jest opcja sygnału dźwiękowego na znak <BEL>.	Normalny, gdy włączona jest opcja sygnału dźwiękowego na znak <BEL>, a skaner jest w trybie RS-232.
Skaner emituje częste sygnały dźwiękowe.	Niewystarczające zasilanie skanera.	Sprawdź zasilanie. Jeśli konfiguracja wymaga zasilacza, podłącz go ponownie.
	Używany jest nieprawidłowy kabel połączeniowy hosta.	Sprawdź, czy używany jest prawidłowy kabel połączeniowy hosta. Jeśli nie, podłącz właściwy kabel połączeniowy hosta.
	Keble połączeniowe/zasilania są poluzowane.	Sprawdź, czy nie ma luźnych połączeń kablowych i podłącz je ponownie.
Czytnik emituje pięć długich, niskich sygnałów dźwiękowych po odcodowaniu kodu kreskowego.	Wykryto błąd konwersji lub formatu. Parametry konwersji skanera nie są prawidłowo skonfigurowane.	Upewnij się, że parametry konwersji skanera są prawidłowo skonfigurowane.

Tabela 6 Rozwiązywanie problemów (Continued)

Problem	Możliwa przyczyna	Możliwe rozwiązanie
	Wykryto błąd konwersji lub formatu. Ustawiono regułę ADF ze znakami, których nie można wysłać dla wybranego hosta.	Zmień regułę ADF lub zmień hosta, który obsługuje regułę ADF.
	Wykryto błąd konwersji lub formatu. Zeskanowano kod kreskowy ze znakami, których nie można wysłać do tego hosta.	Zeskanuj inny kod kreskowy lub zmień go na hosta, który obsługuje dany kod kreskowy.
Model -08 emituje sygnał dźwiękowy o sekwencji sygnałów niski-wysoki-wysoki-niski (może być emitowany co 10 sekund)	Podłączony skaner pomocniczy pobiera zbyt dużo prądu.	Odłącz/podłącz ponownie skaner pomocniczy. Jeśli to nie rozwiąże problemu, wymień skaner pomocniczy.
Skaner emituje sygnał dźwiękowy o sekwencji sygnałów wysoki-niski.	Nieobsługiwane urządzenie USB zostało podłączone do portu hosta USB i/lub nie udało się przeprowadzić wyliczania urządzenia.	Odłącz nieobsługiwane urządzenie.

Programowanie

Administrator systemu powinien dostosować skaner do konkretnego zastosowania, korzystając z kodów kreskowych programowania znajdujących się w Instrukcji obsługi produktu.

Jeśli skaner jest programowany przez użytkownika, więcej informacji można znaleźć w Instrukcji obsługi produktu.



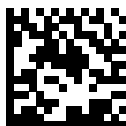
WAŻNE: Podczas skanowania żądanego kodu kreskowego z niniejszej instrukcji zakryj pozostałe kody kreskowe na stronie.

Poniżej przedstawiono kilka często używanych kodów kreskowych do programowania. Domyślne ustawienia skanera zawierają gwiazdkę (*).

Ustaw parametr domyślny

Ten parametr przywraca wszystkie parametry do wartości domyślnych.

Patrz tabele wartości domyślnych w każdym rozdziale.



*Ustaw wszystkie wartości domyślne

Typy hosta złącza klawiatury

Za pomocą tego parametru można wybrać hosta złącza klawiatury.



UWAGA: Listę obsługiwanych funkcji skanera według protokołu komunikacyjnego można znaleźć w części Funkcje protokołu komunikacyjnego w Instrukcji obsługi produktu.



IBM PC/AT i zgodne ze standardem IBM PC

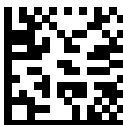


*Notebook IBM AT

Kody kreskowe kodów krajów



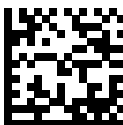
*Angielski (Stany Zjednoczone)
(Ameryka Północna)



Francuski (Francja)



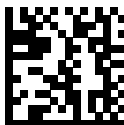
Niemiecki



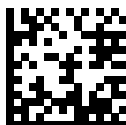
Włoski



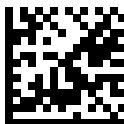
Portugalski (Brazylia) (Windows XP)



Rosyjski



Hiszpański



Szwedzki



Angielski (Wielka Brytania)

Typy hosta z portem RS-232

Wybierz interfejs hosta RS-232, korzystając z jednej z poniższych opcji.

Uwagi dotyczące korzystania z typów hostów RS-232:

- Listę obsługiwanych funkcji skanera według protokołu komunikacyjnego można znaleźć w części Funkcje protokołu komunikacyjnego w Instrukcji obsługi produktu
- Standard skanowania RS-232 aktywuje sterownik RS-232, ale nie zmienia ustawień portu (na przykład parzystości, bitów danych, uzgadniania). Wybranie innego kodu kreskowego typu hosta RS-232 zmienia te ustawienia.

- Host CUTE wyłącza skanowanie wszystkich parametrów, w tym opcji Set Defaults (Ustaw domyślne). W przypadku nieumyślnego wybrania CUTE zeskanuj opcję Enable Parameter Barcode Scanning (Włącz skanowanie kodu kreskowego parametrów) w Instrukcji obsługi produktu, a następnie zmienić wybór hosta.



*Standardowy port RS-232



ICL RS-232



Nixdorf RS-232 Mode A



Nixdorf RS-232 Mode B



Olivetti ORS4500



Omron



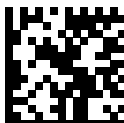
OPOS/JPOS



Fujitsu RS-232



CUTE



NCR



Warient Datalogic

Typ urządzenia USB

Zeskanuj jeden z poniższych kodów kreskowych, aby wybrać typ urządzenia USB.

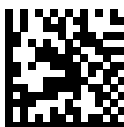
Aby wybrać typ klawiatury krajowej dla hosta klawiatury USB HID, patrz [Kody kreskowe kodów krajów](#).

- Podczas zmiany typu urządzenia USB skaner resetuje się i emituje standardowe sekwencje dźwięków podczas uruchamiania.
- W przypadku podłączania dwóch skanerów do hosta IBM nie zezwala na wybór dwóch urządzeń tego samego typu. Jeśli wymagane są dwa połączenia, należy wybrać urządzenie stacjonarne IBM z portem USB dla jednego skanera i urządzenie ręczne IBM z portem USB dla drugiego skanera.
- Wybierz opcję OPOS (urządzenie ręczne IBM z pełnym wyłączeniem), aby całkowicie wyłączyć skaner, gdy rejestr IBM wyda polecenie wyłączenia skanowania, w tym celowania, podświetlenia, dekodowania i transmisji danych.
- Przed wybraniem opcji Host USB CDC należy upewnić się, że w systemie operacyjnym hosta jest zainstalowany sterownik USB CDC. Dla porównania system Windows 10 zawiera natywny (wbudowany) sterownik USB CDC. Aby przywrócić działanie skanera, który się zawiesił (nie działa) w trybie USB CDC:
 - Zainstaluj sterownik USB CDC
 - Po włączeniu zasilania przytrzymaj spust przez 10 sekund (co pozwoli skanerowi odzyskać sprawność), a następnie zeskanuj inny kod kreskowy typu urządzenia USB.
 - W przypadku hosta USB CDC należy wysłać do dekodera następujące sekwencje 2-bajtowe. ESC to ASCII 27.
 - Tymczasowo przełącz na SSI przez USB CDC: ESC s (mała litera s lub ASCII 115)
 - Na stałe przełącz na SSI przez USB CDC: ESC S (wielka litera S lub ASCII 83)
 - Tymczasowo przełącz na SNAPi: ESC a (mała litera a lub ASCII 97).
 - Na stałe przełącz na SNAPi: ESC A (wielka litera A lub ASCII 65)

- Wybierz USB HID POS, aby komunikować się przez kabel USB z aplikacjami Microsoft Universal Windows Platform (UWP) działającymi na urządzeniach z systemem Windows 10.



*Klawiatura USB HID



Urządzenia biurowe IBM z portem USB



Urządzenie ręczne IBM z portem USB



OPOS (urządzenie ręczne IBM z pełnym wyłączeniem)



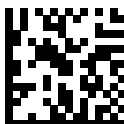
Host USB CDC



SSI przez USB CDC



Symbol Native API (SNAPI) bez
interfejsu obrazowania



Symbol Native API (SNAPI) z
interfejsem obrazowania



USB HID POS (tylko dla urządzeń z
systemem Windows 10)

Informacje dotyczące przepisów

Niniejsze urządzenie jest zatwierdzone do użytku przez Zebra Technologies Corporation.

Informacje zawarte w tym dokumencie dotyczą następujących numerów modeli:

- SP7201
- SP7208

Wszystkie urządzenia firmy Zebra zostały zaprojektowane w taki sposób, aby zachowywały zgodność z zasadami i przepisami obowiązującymi w miejscach ich sprzedaży, oraz opatrzone odpowiednimi oznaczeniami.

Local language translation / (BG) Превод на местен език / (CZ) Překlad do místního jazyka / (DE) Übersetzung in die Landessprache / (EL) Μετάφραση τοπικής γλώσσας / (ES) Traducción de idiomas locales / (ET) Kohaliku keele tõlge / (FI) Paikallinen käännös / (FR) Traduction en langue locale / (HR) Prijevod na lokalni jezik / (HU) Helyi nyelvé fordítás / (IT) Traduzione in lingua locale / (JA) 現地語翻訳 / (KR) 현지 언어 번역 / (LT) Vietinės kalbos vertimas / (LV) Tulkojums vietējā valodā / (NL) Vertaling in lokale taal / (PL) Tłumaczenie na język lokalny / (PT) Tradução do idioma local / (RO) Traducere în limba locală / (RU) Перевод на местный язык / (SK) Preklad do miestneho jazyka / (SL) Prevajanje v lokalni jezik / (SR) Превод на локални језик / (SV) Översättning av lokalt språk / (TR) Yerel dil çevirisi / (ZH-CN) 当地语言翻译 / (ZH-TW) 當地語言翻譯

zebra.com/support

Wszelkie zmiany wprowadzane w urządzeniach firmy Zebra, które nie zostały przez nią zatwierdzone, mogą powodować wygaśnięcie prawa do użytkowania tych urządzeń.

Dopuszczalna maksymalna temperatura pracy urządzenia: [50]°C

不在中国之外销售服务和使用

Oznaczenia dotyczące zgodności z przepisami

Na urządzeniu umieszczono oznaczenia dotyczące zgodności z przepisami podlegające certyfikacji. Szczegółowe informacje na temat oznaczeń dla innych krajów znajdują się w Deklaracji zgodności. Deklaracja zgodności jest dostępna pod adresem: zebra.com/doc.

Urządzenia optyczne

Kontrolka LED

Klasyfikacja grupy ryzyka zgodnie z normą IEC 62471:2006 i EN 62471:2008.

- Czerwony Czas trwania impulsu: 1,2 ms
RG0
- Biały Czas trwania impulsu: 1,2 ms
RG0
- IR Czas trwania impulsu: 7,5 us
RG0

Źródło zasilania



OSTRZEŻENIE: Należy używać wyłącznie zatwierdzonego przez firmę Zebra, certyfikowanego przez ITE zasilacza LPS o odpowiednich parametrach elektrycznych. Używanie innych zasilaczy spowoduje unieważnienie licencji na urządzenie i może być niebezpieczne.



Oznaczenia a Europejski Obszar Gospodarczy (EEA)

Oświadczenie o zgodności

Firma Zebra niniejszym zaświadcza zgodność tego urządzenia z wymogami dyrektyw 2014/30/EU, 2014/35/EU i 2011/65/EU.

Pełny tekst Deklaracji zgodności UE jest dostępny na stronie zebra.com/doc.

Importer UE: Zebra Technologies B.V

Adres: Mercurius 12, 8448 GX Heerenveen, Holandia

Zgodność z przepisami dotyczącymi ochrony środowiska

Oświadczenia o zgodności z przepisami, informacje o recyklingu oraz materiałach używanych do produkcji i pakowania można znaleźć na stronie www.zebra.com/environment.

Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny (WEEE)

Dla klientów z UE i Wielkiej Brytanii: W przypadku produktów wycofanych z eksploatacji należy zapoznać się z poradami dotyczącymi recyklingu/utylizacji, które można znaleźć na stronie www.zebra.com/weee.

United States and Canada Regulatory

Radio Frequency Interference Notices

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

Radio Frequency Interference Requirements – Canada

Innovation, Science and Economic Development Canada ICES-003 No Compliance Label: CAN ICES-003 (B)/NMB-003(B)

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference; and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radio électrique subi même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Underwriters Laboratories Inc. (UL) has not tested the performance or reliability of the Global Positioning System (GPS) hardware, operating software, or other aspects of this product. UL has only tested for fire, shock, or casualties as outlined in UL's Standard(s) for Safety for Information Technology Equipment. UL Certification does not cover the performance or reliability of the GPS hardware and GPS operating software. UL makes no representations, warranties, or certifications whatsoever regarding the performance or reliability of any GPS related functions of this product.

中国

通过访问以下网址可下载当地语言支持的产品说明书 zebra.com/support。

如果配套使用外部电源适配器，请确保其已通过CCC 认证



产品中有害物质的名称及含量

部件名称 (Parts)	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件 (Metal Parts)	X	O	O	O	O	O
电路模块 (Circuit Modules)	X	O	O	O	O	O
电缆及电缆组件 (Cables and Cable Assemblies)	O	O	O	O	O	O
塑料和聚合物部件 (Plastic and Polymeric Parts)	O	O	O	O	O	O
光学和光学组件 (Optics and Optical Components)	O	O	O	O	O	O
电池 (Batteries)	O	O	O	O	O	O



本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。(企业可在此处, 根据实际情况对上表中打“×”的技术原因进行进一步说明。

Евразийский Таможенный Союз (ЕАС)

Данный продукт соответствует требованиям знака ЕАС.



한국

臺灣

公司資訊

台灣斑馬科技股份有限公司 / 台北市信義區松高路9 號13 樓

限用物質含有情況標示聲明書

掃描器			型號（型式）			
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價 鉻 (Cr +6)	多溴 聯苯 (PBB)	多溴 二苯 醚 (PBDE)
印刷電路板及電子組件	—	○	○	○	○	○

金屬零件	—	○	○	○	○	○
電纜及電纜組件	○	○	○	○	○	○
塑料和聚合物零件	○	○	○	○	○	○
光學與光學元件 —	○	○	○	○	○	○
打印頭	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt%” and “exceeding 0.01 wt%” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

TÜRK WEEE Uyumluluk Beyanı

EEE Yönetmeliğine Uygundur.



Statement of Compliance

Zebra hereby declares that this device is in compliance with Electromagnetic Compatibility Regulations 2016, the Electrical Equipment

(Safety) Regulations 2016 and the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012.

The full text of the UK Declaration of Conformities is available at:

zebra.com/doc.

UK Importer: Zebra Technologies Europe Limited

Address:

Dukes Meadow, Millboard Rd, Bourne End, Buckinghamshire, SL8 5XF

Gwarancja

Pełne warunki gwarancji sprzętowej firmy Zebra można znaleźć na stronie

zebra.com/warranty.

Informacje na temat obsługi

Przed użyciem urządzenia należy je skonfigurować, aby zapewnić możliwość pracy w sieci firmowej i obsługi przez używane aplikacje.

W przypadku problemów z działaniem urządzenia lub obsługą sprzętu skontaktuj się z działem pomocy technicznej lub wsparcia systemu w miejscu pracy. Jeśli problem dotyczy sprzętu, pracownicy działu skontaktują się z Centrum Pomocy firmy Zebra na stronie zebra.com/support.

Najnowsza wersja niniejszej instrukcji obsługi jest dostępna na stronie zebra.com/support.

Pomoc techniczna dla oprogramowania

Firma Zebra pragnie upewnić się, że jej klienci posiadają najnowsze oprogramowanie dostępne w momencie zakupu produktu, zapewniające jego optymalne działanie. Aby upewnić się, że dane urządzenie firmy Zebra korzysta z najnowszego oprogramowania dostępnego w momencie jego zakupu, przejdź na stronę zebra.com/support.

Sprawdź dostępność najnowszego oprogramowania, wybierając kolejno Support (Pomoc techniczna) > Products (Produkty), lub znajdź żądany produkt i wybierz kolejno **Support (Pomoc techniczna) > Software Downloads (Oprogramowanie do pobrania)**.

Jeśli produkt nie posiada najnowszego oprogramowania dostępnego od daty jego zakupu, należy wysłać do firmy Zebra wiadomość e-mail na adres entitlementservices@zebra.com, podając następujące niezbędne informacje:

- numer modelu,
- numer seryjny,
- dowód zakupu,
- nazwa żadanego pliku oprogramowania, które chcesz pobrać.

Po ustaleniu przez firmę Zebra, że dane urządzenie jest uprawnione do otrzymania najnowszej wersji oprogramowania dostępnego od daty jego zakupu, użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z łączem do witryny internetowej firmy Zebra zawierającej stosowne oprogramowanie.

Wsparcie produktu — Informacje

- Informacje dotyczące użytkowania produktu znajdują się w Podręczniku użytkownika na stronie zebra.com/support.
- Szybkie rozwiązania znanych problemów z obsługą można znaleźć w bazie wiedzy na stronie supportcommunity.zebra.com/s/knowledge-base.
- Jeśli masz pytania, możesz je zadać na stronie społeczności wsparcia supportcommunity.zebra.com.
- Instrukcje obsługi produktu, sterowniki, oprogramowanie i prezentacje video na temat obsługi są dostępne do pobrania na stronie zebra.com/support.
- Aby złożyć zamówienie na naprawę, odwiedź stronę zebra.com/repair.

