

SP72

Yksitasoskanneri



ZEBRA

MN-004637-02FI Versio A



ZEBRA ja tyylitelty seepranpää ovat Zebra Technologies Corp:n tavaramerkkejä, jotka on rekisteröity monella eri lainkäyttöalueella eri puolilla maailmaa. Kaikki muut tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. © 2023 Zebra Technologies Corp. ja/tai sen tytäryhtiöt. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän asiakirjan tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. Tässä asiakirjassa kuvattu ohjelmisto toimitetaan käyttöoikeussopimuksen tai salassapitosopimuksen nojalla. Ohjelmistoa saa käyttää tai kopioida vain näiden sopimusten ehtojen mukaisesti.

Lisätietoja oikeudellisista ja tekijänoikeuksiin liittyvistä ilmoituksista:

OHJELMISTO:zebra.com/linkoslegal.

TEKIJÄNOIKEUDET:zebra.com/copyright.

TAKUU:zebra.com/warranty.

LOPPUKÄYTTÄJÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS:zebra.com/eula.

Käyttöehdot

Tekijänoikeusilmoitus

Tämä käyttöopas sisältää Zebra Technologies Corporationin ja sen tytäryhtiöiden ("Zebra Technologies") omistamia tietoja. Se on tarkoitettu pelkästään tiedoksi ja niiden osapuolten käyttöön, jotka käyttävät ja ylläpitävät tässä kuvattua laitetta. Tällaisia tietoja ei saa käyttää, jäljentää tai paljastaa millekään muulle osapuolelle mitään muuta tarkoitusta varten ilman Zebra Technologiesin nimenomaista kirjallista lupaa.

Tuoteparannukset

Tuotteiden jatkuva kehitystyö on Zebra Technologiesin käytäntö. Kaikkia teknisiä tietoja ja malleja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

Vastuuvapautuslauseke

Zebra Technologies varmistaa eri keinoin, että sen julkaisemat tekniset tiedot ja käyttöoppaat ovat paikkansapitäviä. Virheitä kuitenkin sattuu. Zebra Technologies pidättää oikeuden korjata tällaiset virheet ja kieltää näistä seuraavan vastuun.

Vastuunrajoitus

Zebra Technologies tai mikään muu taho, joka osallistuu oheisen tuotteen (mukaan lukien laitteisto ja ohjelmisto) luomiseen, tuotantoon tai kuljetukseen, ei ole missään tapauksessa vastuussa mistään vahingoista (mukaan lukien rajoittamatta seurannaisvahingot, mikä sisältää liiketoiminnan voittojen menetykset, liiketoiminnan keskeytymisen tai yritystietojen menettämisen), jotka ovat seurausta tällaisen tuotteen käytöstä, sen käytön tuloksista tai kyvyttömyydestä käyttää tällaista tuotetta, vaikka Zebra Technologiesille olisi ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Jotkin lainkäyttöalueet eivät salli satunnaisten tai seurannaisvahinkojen poissulkemista tai rajoittamista, joten edellinen rajoitus tai poissulkeminen ei ehkä koske tiettyjä loppukäyttäjiä.

Huoltotiedot

Jos laitteistossa on ongelmia, ota yhteyttä paikalliseen Zebra-asiakastukeen. Yhteystiedot ovat osoitteessa zebra.com/support.

Kun otat yhteyttä tukeen, pidä seuraavat tiedot saatavilla:

- Laitteen sarjanumero
- Malli- tai tuotenimi
- Ohjelmistotyyppi ja versionumero

Zebra vastaa tukipyyntöihin sähköpostitse, puhelimitse tai faksilla tukisopimuksissa määritettyjen aikarajojen puitteissa.

Jos Zebra-asiakastuki ei pysty ratkaisemaan ongelmaa, laite on ehkä toimitettava huoltoon. Tukipalvelumme antaa tällaisessa tilanteessa tarkemmat ohjeet. Zebra ei ole vastuussa kuljetuksen aikana aiheutuneista vahingoista, jos hyväksyttyä kuljetuspakkausta ei käytetä. Laitteiden virheellinen lähettäminen voi mitätöidä takuun.

Jos olet ostanut Zebra-yritystuotteen Zebra-kumppanilta, ota yhteyttä kumppaniin ja pyydä tukea.

Aloittaminen

SP72-yksitasoskanneri on intuitiivinen, handsfree-skanneri. Skanneri lukee kaikki tavalliset vähittäiskaupan symbolit, ja siinä on liitännät kaikkiin suosittuihin myyntipistelaitteisiin (POS).

SP72-skanneria on saatavana kahtena ainutlaatuisena laitemuotona:

- SP72-V (Vertical, pysty) on tarkoitettu myyntipöydälle asetettaviin sovelluksiin.
- SP72-H (Horizontal, vaaka) on tarkoitettu myyntipöytään upotettaviin sovelluksiin.

SP72-skanneria on saatavana myös kaksikerroksisena tiettyjen ominaisuuksien ja budjetin mukaan:

- Premium-tason SP7208-skanneri yhdistää optimaalisen suorituskyvyn edistyneisiin ominaisuuksiin, kuten värikameraan, joka tukee näköön perustuvia sovelluksia.

- Perustason SP7201-skanneri tarjoaa SP7208-laitteen suorituskyyvyn, mutta halvemmalla, sisältäen vain olennaiset monissa tämän päivän sovelluksissa tarvittavat ominaisuudet.

Taulukko 1 Mallien SP7208 ja SP7201 väliset erot

Toiminto	SP7208	SP7201
SP72-V		
Useita liitäntöjä: USB, RS-232, TGCIS (IBM) RS485-protokollaa käyttävä vähittäiskaupan 46xx-liitäntä, näppäimistöliitäntä	Kyllä	Vain 5 VDC USB-liitäntä
Aux-portti	Kyllä	Ei
Aux-virtaliitäntä	Kyllä	Ei
2 MP:n värikameran vaihtoehto	Kyllä	Ei
SP72-H		
Useita liitäntöjä: USB, RS-232, TGCIS (IBM) RS485-protokollaa käyttävä vähittäiskaupan 46xx-liitäntä, näppäimistöliitäntä	Kyllä	Vain 5 VDC USB-liitäntä
Aux-portti	Kyllä	Ei
Aux-virtaliitäntä	Kyllä	Ei

Skannerin purkaminen pakkauksesta

Ota skanneri ulos pakkauksestaan ja tarkasta se vaurioiden varalta. Seuraavat tuotteet sisältyvät pakettiin:

- Skanneri.
- SP72-skanneriin pikaopas (p/n MN-004637-xx).



HUOMAUTUS: Ostetun kokoonpanon mukaan pakkaus voi sisältää myös muita johtoja (värikameran johto, Checkpoint EAS - johto, USB-johto) ja kiinnitystarvikkeita, kuten kaukalo.

Jos osia puuttuu tai ne ovat vaurioituneet, soita Zebra Technologies - tukeen. Katso yhteystiedot kohdasta [Palvelutiedot](#). SÄILYTÄ PAKKAUS.

Se on hyväksytty kuljetuspakkaus, jota tulee käyttää, jos laite on joskus palautettava huoltoon.

Portit

SP72-laitteessa on seuraavat liitännät:

- Isäntäportti (kaikki mallit) – 10-nastainen RJ45-tyyppinen liitin sopii erilaisiin isäntäliitäntäkaapeleihin.
- EAS-portti (vain EAS-mallit) – 10-nastainen RJ45-tyyppinen liitin sopii erilaisiin tuotteiden sähköiseen valvontaan tarkoitettuihin EAS-järjestelmiin (kuten Checkpoint tai Sensormatic).
- AUX-portti (vain SP7208-mallit) – A-sarjan USB-liitin sopii kädessä pidettävälle lisäskannerille, kuten DS2208.
- AUX-virtaliitäntä (vain SP7208-mallit) – 12 VDC
- Värikameran portti (vain värikameramallit)
- Ulkoinen kaiutinliitäntä (vain SP72-H-mallit)

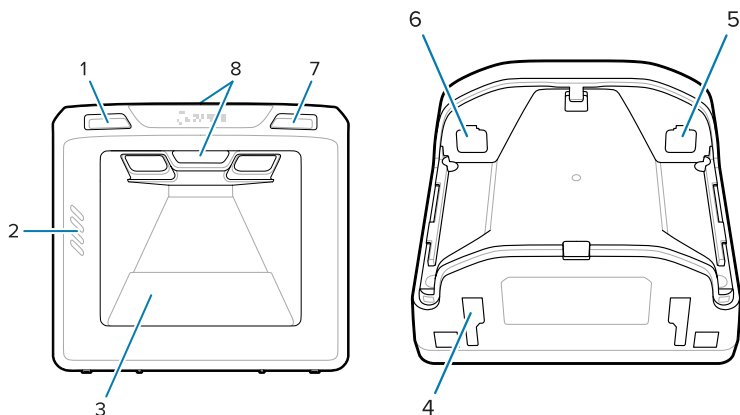


HUOMAUTUS: Katso tarkemmat liitännätiedot asianomaisen isännän liitäntöjä koskevasta luvusta.

Ominaisuudet

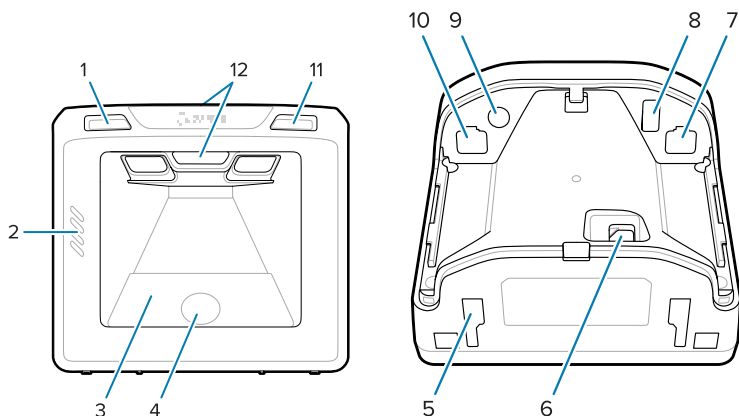
Tärkeimpien ominaisuuksien etikettikaaviot erilaisille skannerimääryyksille.

Kuva 1 SP7201-V-skanneri

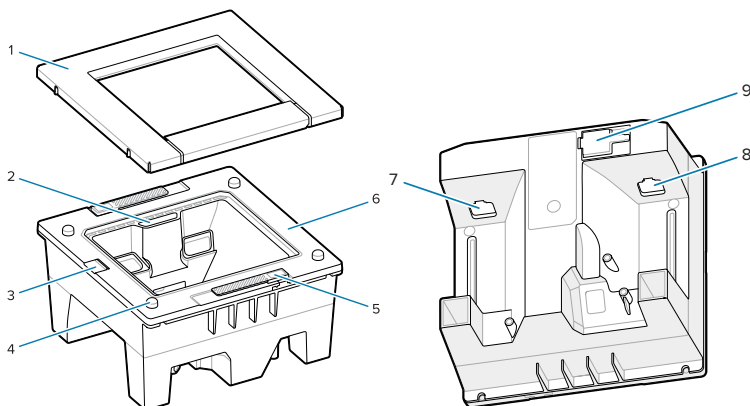


Taulukko 2 SP7201-V-skanneri

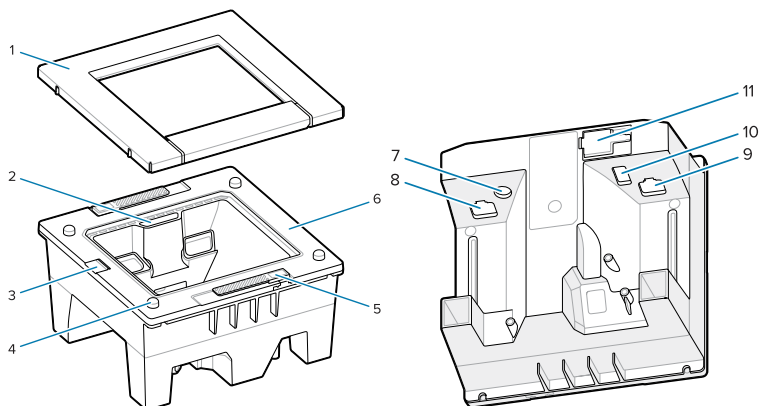
1	Äänenvoimakkuuspainike
2	Kaiutin
3	Skannausikkuna
4	Kiinnityspaikat
5	Isännän liitäntä
6	EAS-portti
7	Kuvauspainike
8	Käyttäjäpalautteen merkkivalot (2)

Kuva 2 SP7208-V-skanneri**Taulukko 3** SP7208-V-skanneri

1	Äänenvoimakkuuspainike
2	Kaiutin
3	Skannausikkuna
4	Värikamera
5	Kiinnityspaikat (2)
6	Värikameran liitäntä
7	Isännän liitäntä
8	Aux-portti
9	Aux-virtaliitäntä
10	EAS-portti
11	Kuvauspainike
12	Käyttäjäpalautteen merkkivalot (2)

Kuva 3 SP7201-H-skanneri**Taulukko 4** SP7201-H-skanneri

1	Lasikokoonpano
2	Käyttäjäpalautteen merkkivalo
3	Kaiutin
4	Lasin kohdistusnasta (4)
5	Nostotoiminto (2)
6	Etukotelo
7	EAS-portti
8	Isännän liitäntä
9	Ulkoisen kaiutinliitäntä

Kuva 4 SP7208-H-skanneri

Taulukko 5 SP7208-H-skanneri

1	Lasikokoonpano
2	Käyttäjäpalautteen merkkivalo
3	Kaiutin
4	Lasin kohdistusnasta (4)
5	Nostotoiminto (2)
6	Etukotelo
7	Aux-virtaliitäntä
8	EAS-portti
9	Isännän liitäntä
10	Aux-portti
11	Ulkoinen kaiutinliitäntä

Virranhallinta-asetukset

SP7201 (vain 5 VDC USB)

SP7201-malli saa virtansa isännästä USB-isäntäjohdon kautta ja on valmis skannaamaan, kun se on kytketty. USB-virtalähteenä on normaali USB (5 VDC)- tai USB BC1.2. -verkkolaite. Laitteessa ei ole virtakytkintä.

SP7208 (Moniliitäntä)

SP7208-malli ottaa virtansa isännästä isäntäjohdon kautta ja on valmis skannaamaan, kun se on kytketty. USB-virtalähteenä on normaali USB (5 VDC) -verkkolaite, USB BC1.2- tai USB Power Plus -verkkolaite.



HUOMAUTUS: Lisäskannerin ja/tai värikameran lisävarusteiden käyttö, joita tuetaan SP7208

tarvitsevat yli 500 mA. Tämä voidaan järjestää ulkoisen 12 VDC:n virtalähteen, 12 VDC PowerPlus USB -johdon tai suuritehoisen, esim. USB BC1.2 -yhteensopivan USB-portin avulla. Isännästä riippuen kaikki BC1.2-yhteensopivat suuritehoiset USB-portit eivät kuitenkaan aina tarjoa riittävästi virtaa. Tällöin tarvitaan ulkoinen 12 VDC:n virtalähde.

Isäntäliitännät

SP7201 (vain 5 VDC USB)

SP7201 tukee vain 5 VDC:n USB-isäntäyhteyttä. Skanneri käyttää oletuksena näppäimistöliitäntätyyppiä. Valitse muu USB-liitäntätyyppi skannaamalla ohjelmointiivivakoodivalikoita tai käyttämällä Windows-pohjaista 123Scan-ohjelmointityökalua. Ohjelmoi näppäimistöliitäntä USB-isännän mukaan katsomalla kansainvälinen näppäimistötuki [Maakoodit](#).

SP7208 (Moniliitäntä)

SP7208-skanneri tukee seuraavia liitäntöjä ja mukautuu automaattisesti liitettyyn isäntään.

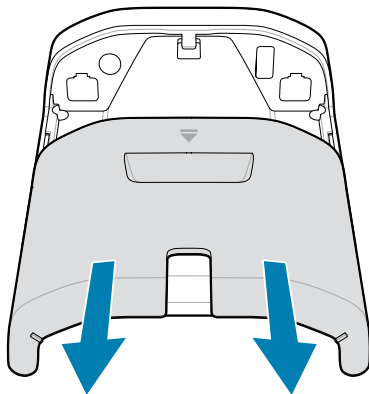
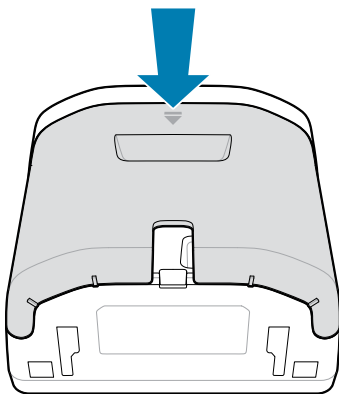
- USB-isäntäyhteys. Skanneri käyttää oletuksena näppäimistöliitäntätyyppiä. Valitse muu USB-liitäntätyyppi skannaamalla ohjelmointiivivakoodivalikoita tai käyttämällä Windows-pohjaista 123Scan-ohjelmointityökalua. Ohjelmoi näppäimistöliitäntä USB-isännän mukaan katsomalla kansainvälinen näppäimistötuki [Maakoodit](#).

- TTL-tason RS-232-isäntäyhteys. Skannerin oletusarvo on vakio RS-232-liitäntätyyppi. Skannerin ja isännän välistä yhteyttä voidaan muokata skannaamalla viivakoodivalikoita tai käyttämällä Windows-pohjaista 123Scan-ohjelmointityökalua.
- IBM 468X/469X -isäntäyhteys Tämän käyttöliittymän määrittäminen edellyttää käyttäjän valintaa. Skannerin ja IBM-päätteen välistä yhteyttä voidaan muokata skannaamalla viivakoodivalikoita tai käyttämällä Windows-pohjaista 123Scan-ohjelmointityökalua.
- Näppäimistöliitäntäinen isäntäyhteys. Skanneri käyttää oletusarvoisesti IBM AT Notebook -liitäntätyyppiä. Isäntä tulkitsee skannatut tiedot näppäinpainalluksina. Ohjelmoi näppäimistöliitäntä näppäimistöliitäntäisen isännän mukaan katsomalla kansainvälinen näppäimistötuki [Maakoodit](#).
- Skannerin ja isännän sarjaliitännän välinen SSI-viestintä, jonka avulla isäntä voi ohjata skanneria.

Takakannen irrottaminen

Irrota takakansi ennen kaapelien liittämistä.

Irrota takakansi painamalla kevyesti nuolen osoittamaa kannen aluetta, työntämällä kantta alaspäin ja nostamalla se pois.



Kaapelien asennus

Tässä osassa kuvataan kaapelien liittäminen malleihin SP7201 ja SP7208.

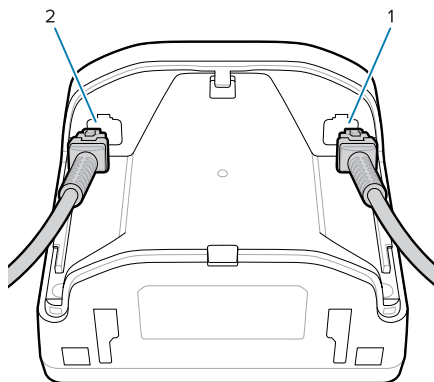
Kaapeleiden liittäminen SP7201:een

Kaapeleiden liittäminen SP7201:een

1. Liitä isäntäkaapeli SP7201:n isäntäporttiin.
2. Valinnainen EAS-yhteys, katso Tuotteiden sähköinen valvonta (Electronic Article Surveillance, EAS) laitteen käsikirjassa (Product Reference Guide)



HUOMAUTUS: Katso erityiset isäntien liitännäohjeet asianomaisen isännän liitännää käsittelevästä luvusta. Kuvissa näkyvät liittimet ovat vain esimerkkejä, ja todelliset kaapelit voivat vaihdella, mutta skannerin liittäminen on sama.



1	Isäntäliitäntä
2	EAS-portti

Kaapeleiden liittäminen SP7208:een

Kaapeleiden liittäminen SP7208:aan

1. Liitä isäntäkaapeli SP7208-isäntäporttiin.
2. Jos liität lisäskannerin, työnnä lisäskannerin kaapeli SP72:n aux-porttiin.

3. Valinnainen EAS-yhteys, katso Tuotteiden sähköinen valvonta (Electronic Article Surveillance, EAS) laitteen käsikirjassa (Product Reference Guide)
4. Jos liität valinnaisen värikameran, kytke kameran kaapeli SP7208-värikameran porttiin.
5. Jos liität lisäskannerin tai värikameran, kytke 12 V:n virtalähde virtaporttiin.



HUOMAUTUS: Jos kytket 12 V:n virtalähteen, skannerin asianmukainen toiminta voidaan varmistaa kytkemällä se viimeksi.

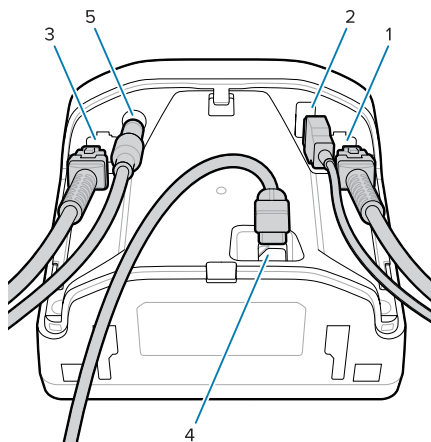


VAROITUS:

Laitteen USB-C-liitin ei ole sähköisesti symmetrinen. Laitteen mukana toimitettu kaapeli on suunniteltu sopimaan vain yhteen suuntaan. Sellaisen USB-C-kaapelin käyttäminen, jota ei toimitettu laitteen mukana, voi johtaa kaapelin kytkemiseen sähköisesti väärään suuntaan, jolloin värikamera ei voi toimia.



HUOMAUTUS: Katso erityiset isäntien liitäntäohjeet asianomaisen isännän liitäntää käsittelevästä luvusta. Kuvissa näkyvät liittimet ovat vain esimerkkejä, ja todelliset kaapelit voivat vaihdella, mutta skannerin liittäminen on sama.



1	Isäntäliitäntä
2	Aux-portti
3	EAS-portti
4	Värikameran liitäntä
5	Virtaliitäntä

Ulkaisen kaiuttimen liittäminen

Sisältää ohjeet ulkoisen kaiuttimen liittämiseksi SP72-H-viivakoodiskanneriin.



HUOMAUTUS: Tämä koskee vain SP72-H-skanneria.

Liitä (asiakkaan järjestämä) 2-johtiminen ulkoinen kaiutin SP72-H-skannerin ulkoiseen kaiutinliitäntään.



TÄRKEÄÄ: Ulkoisen kaiuttimen ja johdon on täytettävä seuraavat vaatimukset:

- Johdon skannerinpuoleisessa päässä on oltava 2-nastainen micro-fit 3.0 -tyyppinen liitin.
- Kaiuttimen on oltava 4 ohmia, 1 watti.
- Johdon on oltava suojattua 24 G:n johtoa, jonka pituus on enintään 2 jalkaa.

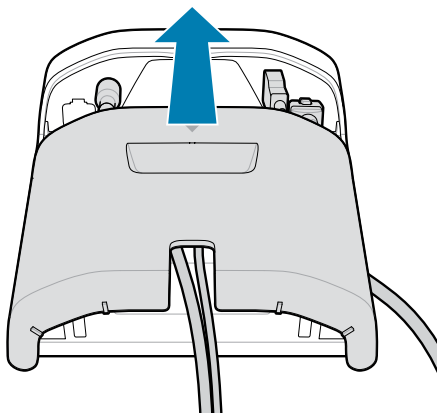
Takakannen asettaminen paikalleen

SP72-laitteen takakannessa on kolme kanavaa lähtevien kaapelien reitittämistä varten niin, että ne eivät estä skannerin sijoittelua.

Takakannen asettaminen paikalleen:

1. Aseta kansi skannerin taakse ja reititä kaapelit asianmukaisesti lähimmän kanavan läpi.

2. Paina kantta työntämällä sitä ylöspäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



Asennustarvikkeet

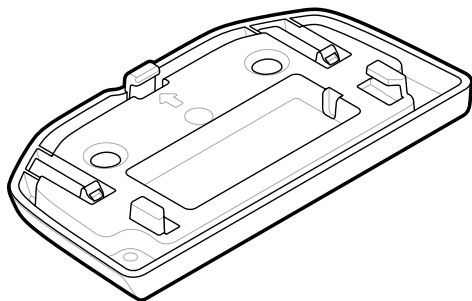
SP72 on pöytämalli, mutta valinnaisia kiinnityssarjoja on saatavana SP72:n kiinnittämiseen pöytälevyyn tai seinään tai työtasoon.

- Pöytäteline mallille SP72-V (BRKT-TM0072-04, BRKT-TM1072-04)
- Nousuputkitelineet mallille SP72-V (BRKT-RM0072-04)
- Kaukalokiinnike mallille SP72-H (BRKT-BM0072-00)

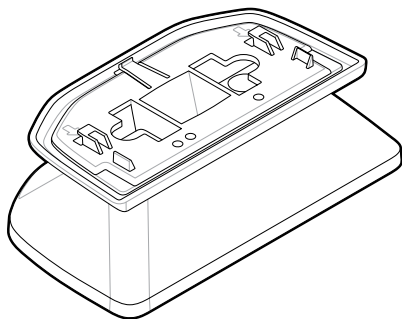


HUOMAUTUS: Skannerin asentaminen ylimääräisen suojaikkunan taakse voi luoda heijastavia alueita, jotka voivat vaikuttaa suorituskykyyn.

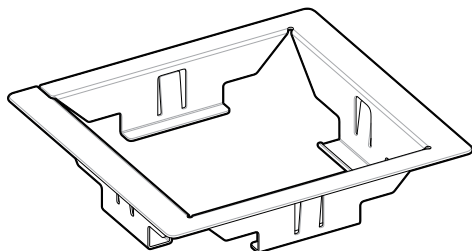
Kuva 5 SP72-V-pöytäteline (BRKT-TM0072-04)



Kuva 6 SP72-V-nousuputkiteline (BRKT-RM0072-04)



Kuva 7 SP72-H-kaukalokiinnike (BRKT-BM0072-00)





HUOMAUTUS: Katso kiinnitysohjeet laitteen käsikirjasta (Product Reference Guide).

Skannerin määritykset

Määritä skanneri käyttämällä tämän oppaan viivakoodeja tai 123Scan-määritysohjelmaa .

Skannerin määrittäminen RS-232:lle, IBM 468X/469X:lle, näppäimistöliitännälle tai USB-yhteyttä varten, katso isäntäkohtainen luku.

Skannerin käyttö

Merkkivalot

SP72-V- ja SP72-H-mallien LED-merkkivalojen sijaintitiedot.

- SP72-V-mallissa on kaksi LED-valoa edessä ja päällä.
- SP72-H-mallissa on yksi LED-valo, joka sijaitsee edessä.



HUOMAUTUS: Kaikki merkkivalot ovat kaksivärisiä punaisia/vihreitä.

Kaiuttimen äänen säätäminen

Kaiuttimen ääntä voidaan vaihtaa pitämällä skannerin etuosassa oleva äänenvoimakkuuden säätöpainike (katso [Ominaisuudet](#)) painettuna vähintään kolmen sekunnin ajan.

Kun kaiutin selaa käytettävissä olevia ääniä, vapauta äänenvoimakkuuden säätöpainike, kun kuulet haluamasi äänen. Tämän avulla kaiuttimen ääntä voidaan säätää, mutta ääntä ei voi poistaa käytöstä.

Vaihtoehtoisesti kaiuttimen ääni voidaan vaihtaa tai poistaa käytöstä skannaamalla viivakoodi Skannausääni-kohdasta.



HUOMAUTUS:

Äänenvoimakkuus/äänipainike-parametrien viivakoodeja voidaan käyttää estämään kaiuttimen äänen vaihtaminen.

Kaiuttimen äänenvoimakkuuden säätäminen

Säädä äänimerkin äänenvoimakkuutta painamalla skannerin etuosan äänenvoimakkuuden säätöpainiketta (lyhyesti) ja päästämällä painike

(katso [Ominaisuudet](#)) toistuvasti, kunnes äänenvoimakkuus (korkea, keskitaso tai matala) on haluttu.

Voit myös skannata viivakoodin kohdasta Äänimerkin voimakkuus



HUOMAUTUS:

Kaiuttimen äänenvoimakkuuden muuttaminen voidaan estää käyttämällä Äänenvoimakkuus/äänenväri-painikkeen parametriviivakoodeja.

Huolto, vianetsintä ja tekniset tiedot

Tässä osiossa annetaan suosituksia koskien skannerien huoltoa, vianmäärittystä, tekniset tiedot ja liitännät (liitinjärjestykset).

Ylläpito

Tunnetut haitalliset ainesosat

Seuraavien kemikaalien tiedetään vahingoittavan Zebra-skannerien muovia, eivätkä ne saa joutua kosketuksiin laitteen kanssa:

- asetoni
- ammoniakkiliuokset
- emäksiset vesi- tai alkoholiliuokset
- aromaattiset ja klooratut hiilivedyt
- bentseeni
- karbolihappo
- haihtuvat amiini- tai ammoniakkiyhdisteet
- etanoliamiini
- eetterit
- ketonit
- TB-lysoformi
- tolueeni
- trikloorietyleni.

Hyväksytyt puhdistusaineet

Isopropyylialkoholi 70 % (mukaan lukien kostutetut pyyhkeet).

Skannerin puhdistaminen

Skannausikkuna on puhdistettava säännöllisesti. Likainen ikkuna voi vaikuttaa skannaustarkkuuteen. Älä anna minkään hankaavan materiaalin koskettaa ikkunaa.

1. Kostuta pehmeä liina jollakin yllä luetelluista hyväksytyistä puhdistusaineista tai käytä kostutettuja pyyhkeitä.
2. Pyyhi varovasti kaikki pinnat, mukaan lukien etu-, taka-, sivu-, ylä- ja alaosa. Nestettä ei saa laittaa suoraan skanneriin. Nesteen ei saa antaa kerääntyä skannausikkunan, johtoliittimien tai muun laitteen alueen ympärille.
3. Vettä tai muita puhdistusnesteitä ei saa suihkuttaa suoraan skannausikkunaan.
4. Pyyhi skannausikkuna objektiivien pyyhkimiseen tarkoitettulla pyyhkeellä tai muulla optisen materiaalin, kuten silmälasien, puhdistamiseen sopivalla materiaalilla.
5. Ehkäise juovien muodostuminen kuivaamalla skannausikkuna välittömästi puhdistamisen jälkeen.
6. Anna laitteen kuivua ilmassa ennen käyttöä.
7. Skannerin liittimet:
 - a) Kasta puuvillakärkisen puikon puuvillaosa isopropyylialkoholiin.
 - b) Hiero puuvillakärkisen puikon puuvillaosalla edestakaisin liittimien yli vähintään kolme kertaa. Älä jätä puuvillajäämiä liittimiin.
 - c) Käytä alkoholiin kastettua puuvillakärkistä puikkoa rasvan ja lian poistamiseen liittinalueen läheltä.
 - d) Käytä kuivaa puuvillakärkistä puikkoa ja hiero puuvillakärkisen puikon puuvillaosaa edestakaisin liittimien yli vähintään kolme kertaa. Älä jätä puuvillajäämiä liittimiin.

Vianmääritys



HUOMAUTUS: Jos seuraavan taulukon mahdollisten ratkaisujen suorittamisen jälkeen skannerissa ilmenee edelleen ongelmia, ota yhteyttä jälleenmyyjään tai soita tukeen.

Taulukko 6 Vianmääritys

Ongelma	Mahdollinen syy	Mahdollinen ratkaisu
Valo ei tule näkyviin, kun käynnistintä painetaan.	Skanneri ei saa virtaa.	Jos kokoonpano vaatii virtalähdettä, kytke virtalähde uudelleen.
	Käytössä on väärä isäntäliitäntäjohto.	Liitä asianmukainen isäntäliitäntäjohto.
	Liitäntä-/virtakaapelit ovat löysällä.	Liitä kaapelit uudelleen.
	Skanneri on pois käytöstä.	Ota skanneri käyttöön isäntäliitännän kautta IBM 468x- ja USB IBM-käsi käyttö-, IBM-pöytä- ja OPOS-tiloissa. Muussa tapauksessa ota yhteys skannauksesta vastaavaan tekniseen henkilöön.
	Jos käytössä on RS-232 Nixdorf B -tila, CTS:ää ei ole vahvistettu.	Vahvista CTS-linja.
Skannerista lähtee valoa, mutta se ei pura viivakoodia.	Skanneria ei ole ohjelmoitu kyseiselle viivakoodityypille.	Ohjelmoi skanneri lukemaan käsiteltävää viivakoodityyppiä. Katso laitteen käsikirjan (Product Reference Guide) kohta Symbologiat.
	Viivakoodisymboli on lukukelvoton.	Määritä, onko viivakoodi turmeltunut, skannaamalla saman viivakoodityypin testisymbolit.

Taulukko 6 Vianmääritys (Continued)

Ongelma	Mahdollinen syy	Mahdollinen ratkaisu
	Symboli ei ole kokonaan valonsäteen sisällä.	Siirrä symboli kokonaan valoon. Siirrä symboli kokonaan näkökentän sisään (TÄHTÄYS-kuvio EI ole sama kuin näkökenttä).
	Skannerin ja viivakoodin välinen etäisyys on virheellinen.	Siirrä skanneria lähemmäs viivakoodia tai kauemmaksi siitä. Katso laitteen käsikirjan (Product Reference Guide) kohta Purkamisalueet.
Skanneri purkaa viivakoodin, mutta ei lähetä tietoja isäntään.	Skanneria ei ole ohjelmoitu kyseiselle isäntätypille.	Skannaa kyseisen isäntätypin ohjelmointiviivakoodi. Katso isäntätyyppiä koskeva luku.
	Liitäntäjohto on löysällä.	Liitä johto uudelleen.
	Jos skannerista kuuluu neljä pitkää matalaa piippausta, kyseessä on lähetysvirhe. Tämä tapahtuu, jos laitetta ei ole määritetty oikein tai se on kytketty väärään isäntätyyppiin.	Määritä skannerin viestintäparametrit isäntälaitteen asetusten mukaisiksi.
	Jos skannerista kuuluu viisi matalaa piippausta, kyseessä on muunnos- tai muotoiluvirhe.	Määritä skannerin muunnosparametrit asianmukaisesti.

Taulukko 6 Vianmääritys (Continued)

Ongelma	Mahdollinen syy	Mahdollinen ratkaisu
	Jos skannerista kuuluu matala/ korkea/matala piippaus, laite on havainnut virheellisen kehittyneeseen tietojen muotoiluun (ADF) liittyvän säännön.	Ohjelmoi laitteeseen asianmukaiset kehittyneen tietojen muotoilun (ADF) säännöt. Lisätietoja on Advanced Data Formatting Programmer Guide -oppaassa.
Isäntä näyttää skannatut tiedot väärin.	Skanneria ei ole ohjelmoitu toimimaan isännän kanssa.	Skannaa kyseisen isäntätyyppin ohjelmointiviivakoodi.
		Määritä skannerin tiedonsiirtoparametrit isäntälaitteen asetusten mukaisiksi RS-232-standardia varten.
		Ohjelmoi järjestelmä asianmukainen näppäimistötyyppiä varten ja ota CAPS LOCK -näppäin pois päältä.
		Ohjelmoi asianmukaiset muokkausvaihtoehdot (esimerkiksi UPC-E:n muuntaminen UPC-A:ksi).
Skanneri antaa lyhyen matalan / lyhyen keskipitkän / lyhyen korkean äänimerkin (käynnistysäänisarja) useammin kuin kerran.	USB-väylä saattaa asettaa skannerin tilaan, jossa skannerin virta kytketään päälle ja pois useammin kuin kerran.	Tämä on normaalia isännän nollauksen yhteydessä.

Taulukko 6 Vianmääritys (Continued)

Ongelma	Mahdollinen syy	Mahdollinen ratkaisu
Skanneri antaa neljä lyhyttä korkeaa piippausta purkamisyrittöksen yhteydessä.	Skanneri ei ole suorittanut USB-alustusta.	Odota muutama sekunti ja skannaa uudelleen.
Skannerista kuuluu matala / matala / matala / erittäin matala äänimerkki, kun sitä ei käytetä.	RS-232-vastaanottovirhe.	Tämä on normaalia isännän nollauksen yhteydessä. Muussa tapauksessa aseta skannerin RS-232-pariteetti vastaamaan isäntäasetusta.
Skanneri antaa ohjelmoinnin aikana matalia/korkeita äänimerkkejä.	Syöttövirhe, virheellinen viivakoodi tai on skannattu Cancel (Peruuta) -viivakoodi.	Skannaa asianmukaiset numeeriset viivakoodit ohjelmoidun parametrin alueella.
Skanneri antaa ohjelmoinnin yhteydessä matala/korkea/matala/korkea-äänimerkin.	Isäntäparametrien tallennustila on loppunut.	Skannaa Oletusparametrit .
	Muisti loppunut kehittyneen tietojen muotoilun (ADF) sääntöjen osalta.	Vähennä ADF-sääntöjen tai ADF-sääntöjen vaiheiden määrää.
	Ohjelmoinnin aikana ilmoittaa, että kehittyneiden tietojen muotoilun (ADF) parametrien tallennustila on loppunut.	Tyhjennä kaikki säännöt ja ohjelmoi uudelleen käyttäen lyhyempiä sääntöjä.
Skanneri antaa matala/korkea/matala-piippauksia.	ADF-lähetysvirhe.	Lisätietoja on Advanced Data Formatting Guide -oppaassa.

Taulukko 6 Vianmääritys (Continued)

Ongelma	Mahdollinen syy	Mahdollinen ratkaisu
	Laite on havainnut virheellisen ADF-säännön.	Lisätietoja on Advanced Data Formatting Guide -oppaassa.
Skanneri antaa käynnistysäänen USB-isäntätyyppin vaihtamisen jälkeen.	USB-väylä palautti virran skanneriin.	Tämä on normaalia USB-isäntätyyppin vaihtamisen yhteydessä.
Skanneri antaa yhden korkean piippauksen, kun sitä ei käytetä.	RS-232-tilassa on otettu vastaan <BEL>-merkki, ja käytössä on äänimerkki <BEL>-merkin yhteydessä -vaihtoehto.	Tämä on normaalia, kun Beep on <BEL> on käytössä ja skanneri on RS-232-tilassa.
Skanneri antaa usein äänimerkkejä.	Skannerin virransyöttö on riittämätön.	Tarkista järjestelmän virta. Jos kokoonpano vaatii virtalähdettä, kytke virtalähde uudelleen.
	Käytössä on väärä isäntäliitäntäjohto.	Varmista, että käytössä on asianmukainen isäntäliitäntäjohto. Muussa tapauksessa, kytke asianmukainen isäntäliitäntäjohto.
	Liitäntä-/virtakaapelit ovat löysällä.	Tarkista löysät johtoliitännät ja kytke kaapelit uudelleen.
Skanneri antaa viivakoodin purkamisen jälkeen viisi pitkää matalaa piippausta.	On havaittu muunnos- tai muotoiluvirhe. Skannerin muunnosparametreja ei ole määritetty asianmukaisesti.	Varmista, että skannerin muunnosparametrit on määritetty asianmukaisesti.

Taulukko 6 Vianmääritys (Continued)

Ongelma	Mahdollinen syy	Mahdollinen ratkaisu
	On havaittu muunnos- tai muotoiluvirhe. Kehittynyt tietojen muotoilu (ADF) - sääntö on määritetty käyttäen merkkejä, joita ei voida lähettää valitulle isännälle.	Muuta kehittyneen tietojen muotoilun (ADF) sääntöä tai vaihda isäntään, joka tukee kehittyneen tietojen muotoilun (ADF) sääntöä.
	On havaittu muunnos- tai muotoiluvirhe. Skannatussa viivakoodissa on merkkejä, joita ei voida lähettää kyseiselle isännälle.	Skannaa toinen viivakoodi tai vaihda isäntään, joka tukee kyseistä viivakoodia.
Malli -08 antaa äänimerkkisarjan matala-korkea-korkea-matala (voi kuulua 10 sekunnin välein)	Liitetty aux-skanneri ottaa paljon virtaa.	Irrota aux-skanneri ja kytke se uudelleen. Jos tämä ei ratkaise ongelmaa, vaihda aux-skanneria.
Skanneri lähettää korkean ja matalan piippaussarjan.	USB-isäntäporttiin on liitetty USB-laite, jota ei tueta, ja/tai laitteen luettelointi epäonnistui.	Irrota laite, jota ei tueta.

Ohjelmoiminen

Järjestelmänvalvoja räätälöi skannerin kulloisellekin sovellukselle sopivaksi käyttämällä ohjelmointiviivakoodeja, jotka löytyvät laitteen käsikirjasta (Product Reference Guide).

Jos käyttäjä ohjelmoi skannerin itse, katso lisätietoja laitteen käsikirjasta (Product Reference Guide).



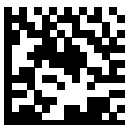
TÄRKEÄÄ: Kun skannaat haluttua viivakoodia kyseisestä oppaasta, peitä sivun muut viivakoodit.

Seuraavassa on joitain usein käytettyjä ohjelmointiviivakoodeja. Skannerin oletusarvot on merkitty tähdellä (*).

Aseta oletusparametri

Tämä parametri palauttaa kaikki parametrit oletusarvoihin.

Katso kunkin luvun oletusarvotaulukot.



*Set All Defaults (*Aseta kaikki oletukset)

Näppäimistöliitäntäiset isäntätyypit

Valitse näppäimistöliitäntäisäntä käyttämällä tätä parametria.



HUOMAUTUS: Luettelo tuetuista skanneritoiminnoista tiedonsiirtoprotokollan mukaan on laitteen käsikirjan (Product Reference Guide) kohdassa Viestintäprotokollan toiminnallisuus (Communication Protocol Functionality).



IBM PC/AT & IBM PC -
yhteensopivat

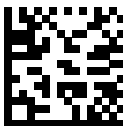


*IBM:n kannettava AT-tietokone

Maakoodien viivakoodit



*Yhdysvaltain englantia (Pohjois-Amerikka)



ranska (Ranska)



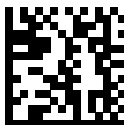
saksa



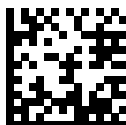
italia



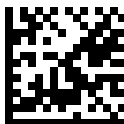
portugali (Brasilia) (Windows XP)



venäjä



Espanol



ruotsi



englanti

RS-232-isäntätyypit

Valitse RS-232-isäntäliitännä jollakin seuraavista vaihtoehdoista.

Huomautuksia RS-232-isäntätyyppien käytöstä:

- Luettelo skannerin toiminnoista viestintäprotokollan mukaan on laitteen käsikirjan (Product Reference Guide) kohdassa Viestintäprotokollan toiminnallisuus.
- RS-232-standardin skannaaminen ottaa käyttöön RS-232-ohjaimen, mutta ei muuta porttiasetuksia (esimerkiksi pariteettia, databittejä, kättelyä). Toisen RS-232-isäntätyypin viivakoodin valitseminen muuttaa näitä asetuksia.

- CUTE-isäntä poistaa käytöstä kaikki parametrien tarkistukset, mukaan lukien Set Defaults (Aseta oletukset). Jos CUTE valitaan vahingossa, skannaa laitteen käsikirjan (Product Reference Guide) Enable Parameter Barcode Scanning (Ota käyttöön parametriviivakoodin skannaus) ja muuta tämän jälkeen isäntävalintaa.



*Vakio RS-232



ICL RS-232



Nixdorf RS-232 Mode A



Nixdorf RS-232 Mode B



Olivetti ORS4500



Omron



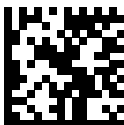
OPOS/JPOS



Fujitsu RS-232



CUTE



NCR



Datalogic Variant

USB-laitetyyppi

USB-laitteen tyyppi valitaan skannaamalla jonkin seuraavista viivakoodista.

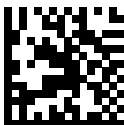
Jos haluat valita maan näppäimistötyypin USB-näppäimistön isäntää varten, katso [Maakoodit](#).

- USB-laitetyyppiä vaihdettaessa skanneri nollautuu ja antaa normaalit käynnistysäännet.
- Kun isäntään liitetään kaksi skanneria, IBM ei salli kahden saman laitetypin valitsemista. Tarvittaessa kahta liitäntää ensimmäiselle skannerille valitaan IBM Table-top USB ja toiselle IBM Handheld USB.
- Sulje skanneri kokonaan, kun IBM-rekisteri antaa Scan Disable -komennon, mukaan lukien kohdistuksen, valaistuksen, dekodauksen ja tiedonsiirron, valitsemalla OPOS (IBM Handheld with Full Disable).
- Ennen USB CDC -isännän valitsemista on varmistettava, että isäntäkäyttöjärjestelmää on asennettu USB CDC -ohjain. Windows 10:ssä on alkuperäinen (sisäänrakennettu) USB CDC -ohjain. Pysähtyneen (toimimattoman) skannerin palauttaminen USB CDC -tilaan:
 - USB CDC (viestilaiteluokan) -ohjaimen asentaminen
 - Pidä käynnistyspainike käynnistämisen jälkeen alhaalla 10 sekuntia (mahdollistaa skannerin palautumisen) ja skannaa sitten toinen USB-laitetyypin viivakoodi.
 - USB CDC -isäntälaitteen tapauksessa lähetä dekodderille seuraavat kaksitavuiset sekvenssit. ESC is ASCII 27.
 - Vaihda tilapäisesti SSI Over USB CDC:hen (synkronisen sarjaliitännän yhteyskäytäntöön yleisen sarjaliitäntäviestintälaiteluokan kautta): ESC s (pieni s tai ASCII 115)
 - Vaihda pysyvästi SSI Over USB CDC:hen (synkronisen sarjaliitännän yhteyskäytäntöön yleisen sarjaliitäntäviestintälaiteluokan kautta): ESC S (iso S tai ASCII 83)
 - Vaihda tilapäisesti SNAPi-yhteyksikäytäntöön: ESC a (pieni a tai ASCII 97).
 - Vaihda pysyvästi SNAPi-yhteyksikäytäntöön: ESC A (iso A tai ASCII 65)

- Viesti USB-johdon kautta Microsoftin UWP (Universal Windows Platform) -sovellusten kanssa, jotka toimivat Windows 10 -laitteissa, valitsemalla USB HID POS.



*USB-käyttöliittymälaitteen
näppäimistö



IBM Table-top USB



IBM Hand-held USB



OPOS (IBM Hand-held with Full
Disable)



USB CDC Host



SSI over USB CDC



Symbol Native API (SNAPI) ilman
kuvantamisliittymää



Symbol Native API (SNAPI)
kuvantamisliittymän kanssa



USB HID POS (vain Windows 10 -
laitteet)

Säädöksiin liittyvät tiedot

Zebra Technologies Corporation on hyväksynyt tämän laitteen.

Tämä opas koskee seuraavia mallinumeroita:

- SP7201
- SP7208

Kaikki Zebra-laitteet on suunniteltu siten, että ne täyttävät myyntipaikkakunnalla voimassa olevat säännöt ja säädökset, ja ne merkitään vaaditulla tavalla.

Local language translation / (BG) Превод на местен език / (CZ) Překlad do místního jazyka / (DE) Übersetzung in die Landessprache / (EL) Μετάφραση τοπικής γλώσσας / (ES) Traducción de idiomas locales / (ET) Kohaliku keele tõlge / (FI) Paikallinen käännös / (FR) Traduction en langue locale / (HR) Prijevod na lokalni jezik / (HU) Helyi nyelvű fordítás / (IT) Traduzione in lingua locale / (JA) 現地語翻訳 / (KR) 현지 언어 번역 / (LT) Vietinės kalbos vertimas / (LV) Tulkojums vietējā valodā / (NL) Vertaling in lokale taal / (PL) Tłumaczenie na język lokalny / (PT) Tradução do idioma local / (RO) Traducere în limba locală / (RU) Перевод на местный язык / (SK) Preklad do miestneho jazyka / (SL) Prevajanje v lokalni jezik / (SR) Превод на локални jezik / (SV) Översättning av lokalt språk / (TR) Yerel dil çevirisi / (ZH-CN) 当地语言翻译 / (ZH-TW) 當地語言翻譯

zebra.com/support

Jos Zebra-laitteeseen tehdään muutoksia, joita Zebra ei ole nimenomaisesti hyväksynyt, käyttäjän oikeus käyttää laitetta voidaan mitätöidä.

Ilmoitettu enimmäiskäyttölämpötila: [50]°C

不在中国之外销售服务和使用

Säädösmerkinnät

Laitteessa on sertifiointiin edellyttämät viranomaismerkinnät.

Lisätietoja muista maakohtaisista merkinnöistä on vaatimustenmukaisuusvakuutuksessa. Vaatimustenmukaisuusvakuutus on osoitteessa: zebra.com/doc.

Terveys- ja turvallisuussuositukset

Tässä osassa käsitellään tärkeitä terveys- ja turvallisuussuosituksia.

Optiset laitteet

MERKKIVALO

Riskiryhmä luokiteltu standardien IEC 62471:2006 ja EN 62471:2008 mukaisesti.

- Punainen Pulssin kesto: 1,2 ms
RG0
- Valkoinen Pulssin kesto: 1,2 ms
RG0
- IR Pulssin kesto: 7,5 us
RG0

Virtalähde



VAROITUS: SÄHKÖISKU Käytä vain Zebran hyväksymää, sertifioitua ITE LPS -virtalähdettä, jolla on asianmukaiset sähköarvot. Muunlaisen virtalähteen käyttö mitätöi laitteelle myönnetty hyväksynnät ja voi olla vaarallista.



Merkintä – Euroopan talousalue (ETA)

Lausunto vaatimustenmukaisuudesta

Zebra vakuuttaa täten, että tämä laite on direktiivien 2014/30/EU, 2014/35/EU ja 2011/65/EU mukainen.

EU-vaatimustenmukaisuusvakuutuksen koko teksti on saatavilla osoitteessa: zebra.com/doc.

EU-maahantuoja: Zebra Technologies B.V

Osoite: Mercurius 12, 8448 GX Heerenveen, Netherlands

Ympäristövelvoitteiden noudattaminen

Vaatimustenmukaisuusvakuutukset, kierrätystiedot sekä tuotteissa ja pakkauksissa käytetyt materiaalit löytyvät osoitteesta www.zebra.com/environment.

Sähkö- ja elektroniikkalaiteromu

EU:n ja Yhdistyneen kuningaskunnan asiakkaita: Katso elinkaarensa lopussa olevien tuotteiden kierrätys-/hävitysohjeet osoitteesta: www.zebra.com/weee.

United States and Canada Regulatory**Radio Frequency Interference Notices**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

Radio Frequency Interference Requirements – Canada

Innovation, Science and Economic Development Canada ICES-003 No Compliance Label: CAN ICES-003 (t)/NMB-003(t)

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference; and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radio électrique subi même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Underwriters Laboratories Inc. (UL) has not tested the performance or reliability of the Global Positioning System (GPS) hardware, operating software, or other aspects of this product. UL has only tested for fire, shock, or casualties as outlined in UL's Standard(s) for Safety for

Information Technology Equipment. UL Certification does not cover the performance or reliability of the GPS hardware and GPS operating software. UL makes no representations, warranties, or certifications whatsoever regarding the performance or reliability of any GPS related functions of this product.

中国

通过访问以下网址可下载当地语言支持的产品说明书 zebra.com/support。

如果配套使用外部电源适配器，请确保其已通过CCC 认证



产品中有害物质的名称及含量

部件名称 (Parts)	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件 (Metal Parts)	X	O	O	O	O	O
电路模块 (Circuit Modules)	X	O	O	O	O	O
电缆及电缆组件 (Cables and Cable Assemblies)	O	O	O	O	O	O
塑料和聚合物部件 (Plastic and Polymeric Parts)	O	O	O	O	O	O
光学和光学组件 (Optics and Optical Components)	O	O	O	O	O	O
电池 (Batteries)	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。(企业可在此处, 根据实际情况对上表中打“×”的技术原因进行进一步说明。

Евразийский Таможенный Союз (EAC)

Данный продукт соответствует требованиям знака EAC.



한국

臺灣

公司資訊

台灣斑馬科技股份有限公司 / 台北市信義區松高路9 號13 樓

限用物質含有情況標示聲明書

掃描器			型號（型式）			
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價 鉻 (Cr +6)	多溴 聯苯 (PBB)	多溴 二苯 醚 (PBDE)
印刷電路板及電子組件	—	○	○	○	○	○

金屬零件	—	○	○	○	○	○
電纜及電纜組件	○	○	○	○	○	○
塑料和聚合物零件	○	○	○	○	○	○
光學與光學元件 —	○	○	○	○	○	○
打印頭	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt%” and “exceeding 0.01 wt%” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

TÜRK WEEE Uyumluluk Beyanı

EEE Yönetmeliğine Uygundur.



Statement of Compliance

Zebra hereby declares that this device is in compliance with Electromagnetic Compatibility Regulations 2016, the Electrical Equipment

(Safety) Regulations 2016 and the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012.

The full text of the UK Declaration of Conformities is available at:
zebra.com/doc.

UK Importer: Zebra Technologies Europe Limited

Address:

Dukes Meadow, Millboard Rd, Bourne End, Buckinghamshire, SL8 5XF

Takuu

Zebra-laitteistotuotteen takuutiedot ovat luettavissa kokonaisuudessaan osoitteessa zebra.com/warranty.

Huoltotiedot

Ennen kuin laitetta käytetään, se on määritettävä toimimaan toimipaikan verkossa ja käyttämään toimipaikan sovelluksia.

Jos yksikön tai laitteiston käytössä ilmenee ongelmia, ota yhteys toimipaikan tekniseen tukeen tai järjestelmätukeen. Jos laitteistossa on ongelmia, tukihenkilöstö voi ottaa yhteyttä Zebra-tukeen osoitteessa zebra.com/support.

Käyttöoppaan uusin versio on osoitteessa zebra.com/support.

Ohjelmistotuki

Zebra haluaa varmistaa, että asiakkailla on laitteen ostohetkellä käytössään uusin ohjelmisto, jotta laite toimii mahdollisimman tehokkaasti. Varmista, että Zebra-laitteessasi on ostohetkellä uusin saatavilla oleva versio ohjelmistosta, johon olet saanut käyttöoikeudet, osoitteessa zebra.com/support.

Tarkista uusin ohjelmisto kohdasta Tuki > Laitteet tai etsi laite ja valitse **Support (Tuki) > Software Downloads (Ladattavat ohjelmistotiedostot)**.

Jos laitteessa ei ole viimeisintä laitteen ostopäivänä saatavilla ollutta ohjelmistoa, lähetä sähköpostia Zebralle osoitteeseen entitlementservices@zebra.com ja lisää viestiin seuraavat laitteen tiedot:

- mallinumero
- sarjanumero
- todistus ostosta
- pyytämäsi ohjelmistolatauksen nimi.

Jos Zebra toteaa, että olet oikeutettu laitteen ostopäivänä uusimpana saatavilla olleeseen ohjelmistoversioon, saat sähköpostiviestin, jossa on Zebran verkkosivustoon ohjaava ohjelmiston latauslinkki.

Tuotteen tukitiedot

- Lisätietoja tämän tuotteen käyttämisestä on käyttöoppaassa osoitteessa zebra.com/support.
- Jos haluat pikaisesti vastauksia tunnettuihin tuotteen toimintaan liittyviin kysymyksiin, tutustu tietämyskannan artikkeleihin osoitteessa supportcommunity.zebra.com/s/knowledge-base.
- Voit esittää kysymyksiä tukiyhteisön sivulla osoitteessa supportcommunity.zebra.com.
- Voit ladata käyttöoppaita, ohjaimia tai ohjelmistoja ja katsoa ohjevideoita osoitteessa zebra.com/support.
- Voit lähettää tuotteen korjauspyynnön osoitteessa zebra.com/repair.

