

SP72

Tek Düzlemli Tarayıcı



ZEBRA

MN-004637-02TR Rev A



ZEBRA ve stil verilmiş Zebra kafası, Zebra Technologies Corporation şirketinin ticari markaları olup dünya genelinde birçok yetkili bölgede kayıtlıdır. Diğer tüm ticari markalar ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir. ©2023 Zebra Technologies Corporation ve/veya iştirakleri. Tüm hakları saklıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler, önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirilebilir. Belgede bilgileri verilen yazılım; lisans anlaşması veya gizlilik sözleşmesi kapsamında kullanıma sunulmaktadır. Yazılım, yalnızca ilgili sözleşmelerin hükümleri uyarınca kullanılabilir veya kopyalanabilir.

Yasal açıklamalar veya mülkiyet bildirimleri hakkında daha fazla bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin:

YAZILIM: zebra.com/linkoslegal.

TELİF HAKLARI VE TİCARİ MARKALAR: zebra.com/copyright.

GARANTİ: zebra.com/warranty.

SON KULLANICI LİSANS SÖZLEŞMESİ: zebra.com/eula.

Kullanım Koşulları

Mülkiyet Bildirimi

Bu kılavuz, Zebra Technologies Corporation ve bağlı kuruluşlarının ("Zebra Technologies") özel mülkiyetindeki bilgileri içerir. Kılavuzun münferit amacı, işbu belgeyle tanımlanan ekipmanı kullanan ve ekipmanın bakımını yapan taraflara bilgi sunmaktır. Özel mülkiyetteki bu bilgiler, Zebra Technologies'in açık ve yazılı izni olmadan başka hiçbir amaçla kullanılamaz, kopyalanamaz veya başka taraflara ifşa edilemez.

Ürün Geliştirmeleri

Ürünlerin sürekli olarak geliştirilmesi, Zebra Technologies'in ilkelerinden biridir. Tüm teknik özellikler ve tasarımlar önceden bildirimde bulunulmaksızın değiştirilebilir.

Sorumluluk Reddi

Zebra Technologies, yayınladığı Mühendislik teknik özellik belgelerinin ve kılavuzların doğru olmasını sağlamak için gerekli adımları atmaktadır. Ancak zaman zaman hatalar meydana gelebilir. Zebra Technologies, bu tür hataları düzeltme hakkını saklı tutar ve bunlardan kaynaklanan sorumlulukları reddeder.

Sorumluluğun Sınırlandırılması

Zebra Technologies veya birlikte verilen diğer ürünlerin (donanım ve yazılım dahil) tasarımında, üretiminde ve teslim edilmesinde yer alan hiçbir taraf, her ne koşul altında olursa olsun bu ürünün kullanımından kaynaklanan ya da kullanımı veya yanlış kullanımı sonucu meydana gelen hasarlardan (işletme kârı kaybı, işin sekteye uğraması veya işletme bilgilerinin kaybedilmesi gibi dolaylı zararlar dahil ve bunlarla sınırlı olmamak koşuluyla) sorumlu değildir. Zebra Technologies'in bu potansiyel zararlar konusunda uyarılmış olması durumu değiştirmez. Bazı yargı bölgeleri, kazara veya netice kabilinden doğan zararların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermemektedir. Bu nedenle yukarıdaki sınırlandırma veya istisna sizin için geçerli olmayabilir.

Servis Bilgileri

Ekipmanınızla ilgili bir sorununuz olduğunda bölgenizdeki Zebra Küresel Müşteri Destek Merkezi ile iletişim kurun. İletişim bilgilerine şu adresten ulaşabilirsiniz: zebra.com/support.

Destek merkezi ile iletişim kurarken aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun:

- Ünitenin seri numarası
- Model numarası veya ürün adı
- Yazılım türü ve sürüm numarası

Zebra destek bölümü e-posta, telefon veya faks ile yapılan çağrılara destek sözleşmelerinde belirlenen süreler dahilinde yanıt verir.

Sorununuz Zebra Müşteri Destek Merkezi tarafından çözülemezse ekipmanı servise göndermeniz gerekebilir. Bunun için belirli talimatlar verilecektir. Onaylanmış nakliye muhafazasının kullanılmaması durumunda Zebra, nakliye sırasında gerçekleşen hasarlardan sorumlu değildir. Ünitelerin uygun olmayan şekilde taşınması garantiyi geçersiz kılabilir.

Zebra ticari ürününüzü bir Zebra iş ortağından satın aldıysanız destek için ilgili iş ortağıyla iletişim kurun.

Başlarken

SP72 Tek Düzlemli Tarayıcı, ellerinizi kullanmayı gerektirmeyen sezgisel tarama sağlar. Tarayıcı, tüm standart perakende sembolojilerini okur ve tüm popüler Satış Noktası (POS) cihazlarıyla arabirim oluşturur.

SP72, iki benzersiz form faktörüyle sunulur:

- Tezgah üstü uygulamaları için SP72-V (Dikey).
- Gömme uygulamalar için SP72-H (Yatay).

SP72, belirli özellik şartlarını ve bütçeleri karşılamak için iki sınıf seçeneğiyle sunulur:

- SP7208 birinci sınıf tarayıcı, görüntü tabanlı uygulamaları desteklemek için renkli kamera seçeneği gibi gelişmiş özelliklerle optimum performansı bir araya getirir.

- SP7201 temel düzey tarayıcı, SP7208 performansını, yalnızca günümüz uygulamalarının çoğunun gerektirdiği temel özellikleri içerecek şekilde daha düşük fiyata sunar.

Tablo 1 SP7208 ile SP7201 arasındaki farklar

Özellik	SP7208	SP7201
SP72-V		
Çoklu arabirimler: USB, RS-232, RS485 üzerinden TGCIS (IBM) 46xx, Klavye Emülatörü	Evet	Yalnızca 5 VDC USB
Aux portu	Evet	Hayır
Aux güç portu	Evet	Hayır
2 MP renkli kamera opsiyonu	Evet	Hayır
SP72-H		
Çoklu arabirimler: USB, RS-232, RS485 üzerinden TGCIS (IBM) 46xx, Klavye Emülatörü	Evet	Yalnızca 5 VDC USB
Aux portu	Evet	Hayır
Aux güç portu	Evet	Hayır

Tarayıcının Paketinden Çıkarılması

Tarayıcıyı paketinden çıkarın ve hasar görmüş olup olmadığına bakın. Pakette aşağıdakiler bulunur:

- Tarayıcı.
- SP72 Tarayıcı Hızlı Başvuru Kılavuzu (p/n MN-004637-xx).



NOT: Satın alınan yapılandırmaya bağlı olarak kutuda başka çeşitli kablolar (Renkli Kamera Kablosu, Checkpoint EAS Kablosu, USB kablosu) ve gömme montaj elemanı gibi montaj aksesuarları bulunabilir.

Eksik veya hasarlı parça varsa Zebra Technologies Destek Merkezini arayın. İletişim bilgileri için [Servis Bilgileri](#) bölümüne bakın. AMBALAJI

SAKLAYIN. Bu, ürünün onaylı nakliye kutusudur ve ekipmanın servise gönderilmesi gerekirse bu kutu kullanılmalıdır.

Portlar

SP72, aşağıdaki portları içerir:

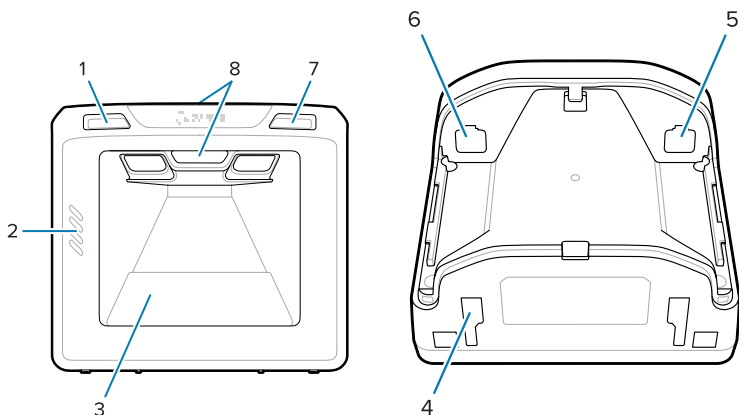
- Ana Bilgisayar Portu (tüm modeller) - 10 pimli RJ45 tipi konektör, çeşitli ana bilgisayar arabirim kablolarının bağlanması için kullanılır.
- EAS Portu (Yalnızca EAS Modelleri) - 10 pimli RJ45 tipi konektör, çeşitli Elektronik Ürün Gözetimi (EAS) sistemlerinin (ör. Checkpoint veya Sensormatic) bağlanması için kullanılır.
- AUX Portu (Yalnızca SP7208 Modelleri) - A Serisi USB konektörü, DS2208 gibi el tipi yardımcı tarayıcının bağlanması için kullanılır.
- AUX Güç Portu (Yalnızca SP7208 Modelleri) - 12 VDC
- Renkli Kamera Portu (Yalnızca Renkli Kamera modelleri)
- Harici Hoparlör Portu (Yalnızca SP72-H Modelleri)



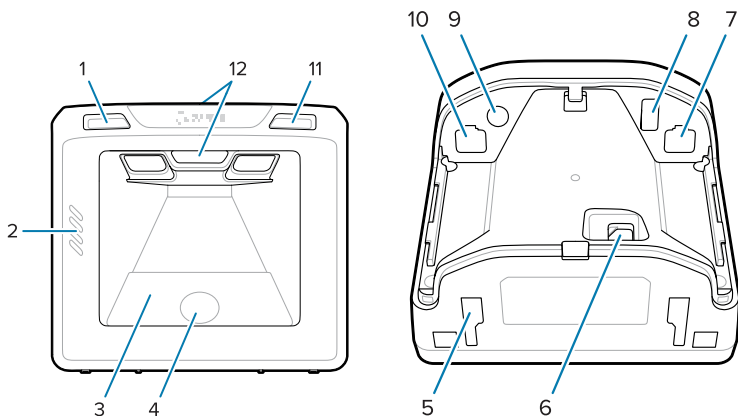
NOT: Ayrıntılı bağlantı bilgileri için ilgili ana bilgisayar arabirimi bölümüne bakın.

Özellikler

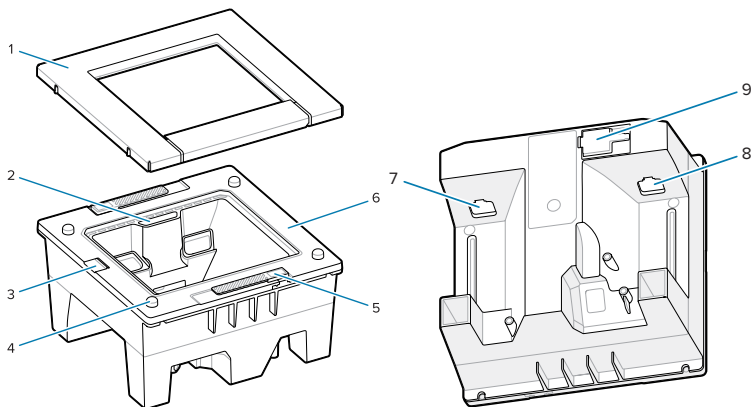
Farklı tarayıcı yapılandırmaları için temel özelliklerin etiket diyagramları.

Şekil 1 SP7201-V Tarayıcı**Tablo 2** SP7201-V Tarayıcı

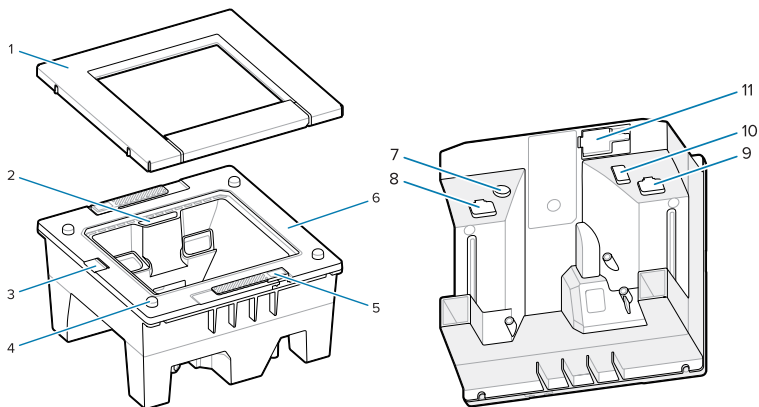
1	Ses düzeyi kontrolü
2	Hoparlör
3	Tarama penceresi
4	Montaj Yuvaları
5	Ana bilgisayar portu
6	EAS portu
7	Görüntü Yakalama düğmesi
8	Kullanıcı Geri Bildirimi gösterge LED'leri (2)

Şekil 2 SP7208-V Tarayıcı**Tablo 3** SP7208-V Tarayıcı

1	Ses düzeyi kontrolü
2	Hoparlör
3	Tarama penceresi
4	Renkli kamera
5	Montaj Yuvaları (2)
6	Renkli kamera portu
7	Ana bilgisayar portu
8	Aux portu
9	Aux güç portu
10	EAS portu
11	Görüntü yakalama düğmesi
12	Kullanıcı Geri Bildirimi gösterge LED'leri (2)

Şekil 3 SP7201-H Tarayıcı**Tablo 4** SP7201-H Tarayıcı

1	Çerçeve kapak tertibatı
2	Kullanıcı geri bildirimi gösterge LED'i
3	Hoparlör
4	Çerçeve kapak merkezleme pimi (4)
5	Kaldırma sistemi (2)
6	Ön mahfaza
7	EAS portu
8	Ana bilgisayar portu
9	Harici hoparlör portu

Şekil 4 SP7208-H Tarayıcı**Tablo 5** SP7208-H Tarayıcı

1	Çerçeve kapak tertibatı
2	Kullanıcı geri bildirimi gösterge LED'i
3	Hoparlör
4	Çerçeve kapak merkezleme pimi (4)
5	Kaldırma sistemi (2)
6	Ön mahfaza
7	Aux güç portu
8	EAS portu
9	Ana bilgisayar portu
10	Aux portu
11	Harici hoparlör portu

Güç Seçenekleri

SP7201 (Yalnızca 5 VDC USB)

SP7201, USB ana bilgisayar kablosu aracılığıyla ana bilgisayardan güç alır ve bağlandığında taramaya hazırdır. USB gücü, Standart USB (5 VDC) veya USB BC1.2 üzerinden sağlanır. Açma/kapatma düğmesi yoktur.

SP7208 (Çoklu Arabirim)

SP7208, ana bilgisayar kablosu aracılığıyla ana bilgisayardan güç alır ve bağlandığında taramaya hazırdır. USB gücü, Standart USB (5 VDC), USB BC1.2 veya USB Power Plus üzerinden sağlanır.



NOT: Desteklenen yardımcı tarayıcı ve/veya renkli kamera seçeneklerinin kullanımı SP7208

500 mA'dan fazla güç gerektirir. Bu, harici bir 12 VDC güç kaynağı, 12 VDC PowerPlus USB kablosu veya yüksek güçlü bir USB portu (örneğin USB BC1.2 uyumlu) aracılığıyla sağlanabilir. Ana bilgisayara bağlı olarak, bazı BC1.2 uyumlu yüksek güçlü USB portları hala yeterli güç sağlayamayabilir. Bu durumda harici bir 12 VDC güç kaynağı gerekir.

Ana Bilgisayar Arabirimleri

SP7201 (Yalnızca 5 VDC USB)

SP7201, yalnızca 5 VDC USB ana bilgisayar bağlantısını destekler. Tarayıcının varsayılan klavye arabirim tipi HID'dir. Diğer USB arabirim tiplerini seçmek için programlama barkodu menülerini tarayın veya Windows tabanlı programlama aracı 123Scan'i kullanın. Uluslararası klavye desteği için klavyeyi USB ana bilgisayarıyla arabirim oluşturacak şekilde programlama konusunda [Ülke Kodları](#) bölümüne bakın.

SP7208 (Çoklu Arabirim)

SP7208 tarayıcısı aşağıdaki arabirimleri destekler ve bağlı ana bilgisayara otomatik olarak uyum sağlar.

- USB ana bilgisayar bağlantısı. Tarayıcının varsayılan klavye arabirim tipi HID'dir. Diğer USB arabirim tiplerini seçmek için programlama barkodu menülerini tarayın veya Windows tabanlı programlama aracı 123Scan'i kullanın. Uluslararası klavye desteği için klavyeyi USB ana bilgisayarıyla

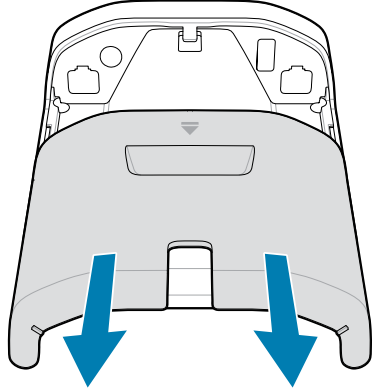
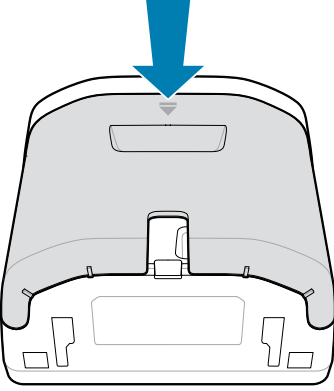
arabirim oluşturacak şekilde programlama konusunda [Ülke Kodları](#) bölümüne bakın.

- TTL düzeyi RS-232 ana bilgisayar bağlantısı. Tarayıcının varsayılan klavye arabirim tipi standart RS-232'dir. Tarayıcıyla ana bilgisayar arasındaki iletişimi değiştirmek için barkod menülerini tarayın veya Windows tabanlı programlama aracı 123Scan'i kullanın.
- IBM 468X/469X ana bilgisayar bağlantısı. Bu arabirimi yapılandırmak için kullanıcı seçimi gereklidir. Tarayıcıyla IBM terminali arasındaki iletişimi değiştirmek için barkod menülerini tarayın veya Windows tabanlı programlama aracı 123Scan'i kullanın.
- Klavye Emülatörü ana bilgisayar bağlantısı. Tarayıcının varsayılan klavye arabirim tipi IBM AT'dir. Ana bilgisayar, taranan verileri tuş vuruşları olarak yorumlar. Uluslararası klavye desteği için klavyeyi klavye emülatörü ana bilgisayarlarıyla arabirim oluşturacak şekilde programlama konusunda [Ülke Kodları](#) bölümüne bakın.
- Tarayıcıyla seri ana bilgisayar arasındaki SSI iletişimi, ana bilgisayarın tarayıcıyı kontrol etmesini sağlar.

Arka Kapağı Çıkarma

Kabloları bağlamadan önce arka kapağı çıkarın.

Arka kapağı çıkarmak için kapak üzerinde okla gösterilen alanı hafifçe bastırın, kapağı aşağı kaydırın ve çekip alın.



Kabloların Takılması

Bu bölümde, SP7201 ve SP7208 kablolarının nasıl bağlanacağı açıklanmaktadır.

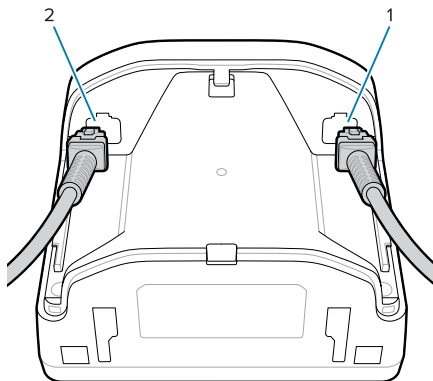
Kabloları SP7201'e Bağlama

Kabloları SP7201'e bağlamak için:

1. Ana bilgisayar kablosunu, SP7201 ana bilgisayar portuna takın.
2. Opsiyonel EAS bağlantısı için bölümüne bakın. Ürün Referans Kılavuzunda Elektronik Ürün Gözetimi (EAS)



NOT: Belirli ana bilgisayar bağlantı talimatları için ilgili ana bilgisayar arabirimi bölümüne bakın. Gösterilen konektörler yalnızca örnektir ve gerçek kablolar değişiklik gösterebilir ancak tarayıcıyı bağlama adımları aynıdır.



1	Ana bilgisayar portu
2	EAS portu

Kabloları SP7208'e Bağlama

Kabloları SP7208'e bağlamak için:

1. Ana bilgisayar kablосunu, SP7208 ana bilgisayar portuna takın.
2. Bir yardımcı tarayıcı bağlıyorsanız yardımcı tarayıcı kablосunu SP72 aux portuna takın.
3. Opsiyonel EAS bağlantısı için bölümüne bakın. Ürün Referans Kılavuzunda Elektronik Ürün Gözetimi (EAS)
4. Opsiyonel renkli kamera bağlıyorsanız kamera kablосunu SP7208 renkli kamera portuna takın.
5. Bir yardımcı tarayıcı veya renkli kamera bağlıyorsanız 12 V güç kaynağını güç portuna takın.



NOT: 12 V güç kaynağını bağlıyorsanız tarayıcının düzgün çalışmasını sağlamak için bunu en son bağlamanız gerekir.



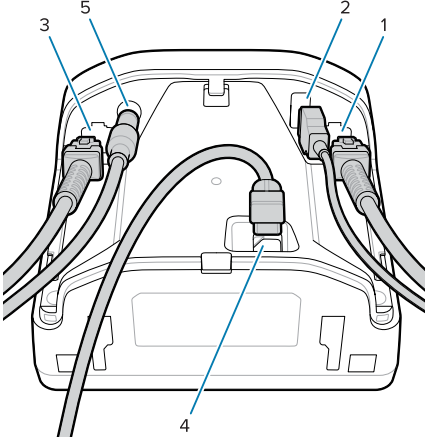
UYARI:

Bu cihazdaki USB-C konektörü elektriksel olarak simetrik değildir. Cihazla birlikte verilen kablo yalnızca tek bir yönde takılacak şekilde tasarlanmıştır. Cihazla birlikte verilmeyen bir USB-C

kablosunun kullanılması, kablonun yanlış elektriksel yönde takılmasına ve renkli kameranın çalışmamasına neden olabilir.



NOT: Belirli ana bilgisayar bağlantı talimatları için ilgili ana bilgisayar arabirimi bölümüne bakın. Gösterilen konektörler yalnızca örnektir ve gerçek kablolar değişiklik gösterebilir ancak tarayıcıyı bağlama adımları aynıdır.



1	Ana bilgisayar portu
2	Aux portu
3	EAS portu
4	Renkli kamera portu
5	Güç portu

Harici Hoparlör Bağlama

Bu bölümde, SP72-H'ye harici hoparlör bağlama talimatları sağlanmaktadır.



NOT: Bu, yalnızca SP72-H için geçerlidir.

SP72-H harici hoparlör portuna 2 kablolu bir harici hoparlör (müşteri tarafından temin edilir) takın.



ÖNEMLİ: Harici hoparlör ve kablo aşağıdaki teknik özellikleri karşılamalıdır:

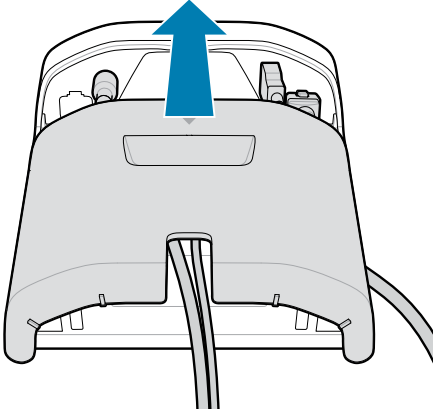
- Tarayıcı tarafında 2 pimli micro-fit 3.0 tipi konektör olmalıdır.
- Hoparlör 4 ohm, 1 watt olmalıdır.
- 2 fitten uzun olmayan blendajlı 24G kablo kullanılmalıdır.

Arka Kapağı Yerine Takma

SP72 arka kapağında, tarayıcı yerleşimini engellemeleri için çıkan kabloları yönlendiren üç kanal bulunur.

Arka kapağı yerine takmak için:

1. Kabloları en yakın kanaldan uygun şekilde geçirerek kapağı tarayıcının arkasına yerleştirin.
2. Kapağı bastırın ve yerine oturana kadar yukarı yönde kaydırın.



Montaj Aksesuarları

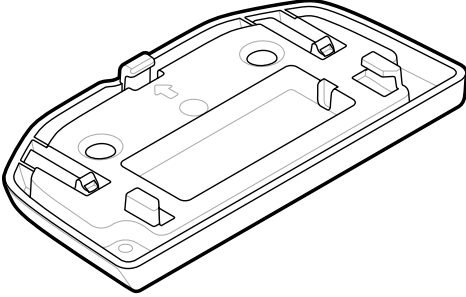
SP72 masaüstüne serbestçe yerleştirilebilecek şekilde tasarlanmıştır ancak SP72'yi masaüstüne, duvara ya da tezgah üstüne sabitlemek için kullanılacak opsiyonel montaj kitleri de mevcuttur.

- SP72-V Masa Montaj Elemanı (BRKT-TM0072-04, BRKT-TM1072-04)
- SP72-V Yükseltici (BRKT-RM0072-04)
- SP72-H için Gömme Montaj Elemanı (BRKT-BM0072-00)

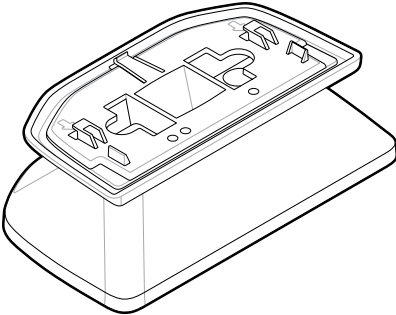


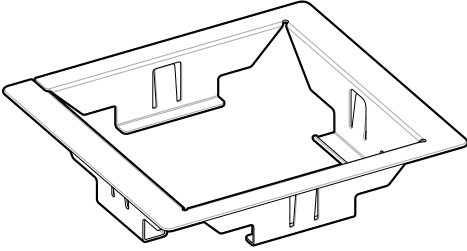
NOT: Tarayıcının ek bir koruyucu pencerenin arkasına monte edilmesi, performansı etkileyebilecek yansıtıcı alanlar oluşturabilir.

Şekil 5 SP72-V Masa Montaj Elemanı (BRKT-TM0072-04)



Şekil 6 SP72-V Yükseltici (BRKT-RM0072-04)



Şekil 7 SP72-H Gömme Montaj Elemanı (BRKT-BM0072-00)

NOT: Montaj talimatları için Ürün Referans Kılavuzuna bakın.

Tarayıcıyı Yapılandırma

Tarayıcıyı yapılandırmak için bu kılavuzdaki barkodları veya 123Scan yapılandırma programını kullanın .

RS-232, IBM 468X/469X, Klavye Emülatörü veya USB bağlantısıyla tarayıcı kurulumu gerçekleştirmek için ana bilgisayarla ilgili bölüme bakın.

Tarayıcıyı Çalıştırma

Gösterge Işıkları

Bu bölümde, SP72-V ve SP72-H modellerinde gösterge LED ışıklarının konumu hakkında ayrıntılı bilgi sağlanmaktadır.

- SP72-V'nin ön ve üst kısımlarında iki LED ışığı bulunur.
- SP72-H'nin ön kısmında bir LED ışığı bulunur.



NOT: Tüm LED'ler iki renklidir (kırmızı/yeşil).

Hoparlör Tonunu Ayarlama

Hoparlör tonunu değiştirmek için, tarayıcının ön tarafındaki Ses Düzeyi Kontrolü düğmesini üç saniye veya daha uzun süre basılı tutun (bkz.

[Özellikler](#)).

Hoparlör kullanılabilir tonlar arasında geçiş yaparken, istediğiniz tonu duyduğunuzda Ses Düzeyi Kontrolü düğmesini bırakın. Bu özelliği

kullanarak hoparlör tonunu ayarlayabilirsiniz ancak tonu devre dışı bırakamazsınız.

Alternatif olarak hoparlör tonunu değiştirmek veya devre dışı bırakmak için Tarama Tonu bölümündeki ilgili barkodu tarayın.



NOT:

Ses Düzeyi/Ton Düğmesi parametre barkodları, hoparlör tonunun değiştirilmesini önlemek için kullanılabilir.

Hoparlör Ses Düzeyini Ayarlama

Sesli uyarının ses düzeyini değiştirmek için tarayıcının ön tarafındaki Ses Düzeyi Kontrolü düğmesine (bkz. [Özellikler](#)) basın (kısa süreyle) ve bırakın. Bu işlemi, istediğiniz ses düzeyini (yüksek, orta veya alçak) duyana kadar tekrarlayın.

Alternatif olarak Sesli Uyarı Ses Düzeyi bölümündeki ilgili barkodu tarayın



NOT:

Ses Düzeyi/Ton Düğmesi parametre barkodları, hoparlör ses düzeyinin değiştirilmesini önlemek için kullanılabilir.

Bakım, Sorun Giderme ve Teknik Özellikler

Bu bölümde önerilen tarayıcı bakımı ve sorun giderme uygulamalarının yanı sıra teknik özellikler ve bağlantılar (bağlantı şemaları) yer almaktadır.

Bakım

Bilinen Zararlı Maddeler

Aşağıdaki kimyasalların Zebra tarayıcıların plastik bileşenlerine zarar verebileceği bilinmektedir ve bunlar cihazla temas etmemelidir:

- Aseton
- Amonyak çözeltileri
- Sulu veya alkollü alkalin solüsyonlar
- Aromatik ve klorlu hidrokarbonlar
- Benzen
- Fenol
- Aminler veya amonyak bileşenleri

- Etanolamin
- Eterler
- Ketonlar
- TB liyosoform
- Toluen
- Trikloroetilen

Onaylı Temizleyiciler

%70 izopropil alkol (ıslak mendiller dahil).

Tarayıcıyı Temizleme

Tarama penceresinin düzenli olarak temizlenmesi gerekir. Kirli bir pencere, taramanın doğruluğunu etkileyebilir. Pencereye aşındırıcı madde temas etmesine izin vermeyin.

1. Yumuşak bir bezi yukarıda listelenen onaylı temizlik maddelerinden biriyle nemlendirin veya önceden nemlendirilmiş bezler kullanın.
2. Ön, arka, yanlar, üst ve alt dahil olmak üzere tüm yüzeyleri hafifçe silin. Kesinlikle tarayıcıya doğrudan sıvı uygulamayın. Tarama penceresinin, kablo konektörlerinin veya cihaz üzerindeki başka bir alanın etrafında sıvı birikmemesine dikkat edin.
3. Tarama penceresine doğrudan su veya başka temizleme sıvıları püskürtmeyin.
4. Cihazın tarama penceresini, bir mercek temizleme beziyle veya gözlük gibi optik malzemeleri temizlemeye uygun diğer malzemelerle silin.
5. Lekelenmeyi önlemek amacıyla, temizledikten sonra tarama penceresini hemen kurulayın.
6. Kullanmadan önce üniteyi kurutun.

7. Tarayıcı konektörleri:

- a) Pamuk uçlu aplikatörün pamuk kısmını izopropil alkole batırın.
- b) Konektörleri, pamuk uçlu aplikatörün pamuk kısmıyla ileri-geri en az üç kez ovun. Konektörlerde pamuk kalıntısı bırakmayın.
- c) Konektör alanının yakınındaki gres ve kiri çıkarmak için alkole batırılmış pamuk uçlu aplikatörü kullanın.
- d) Kuru pamuk uçlu aplikatör kullanın ve konektörleri, pamuk uçlu aplikatörün pamuk kısmıyla ileri-geri en az üç kez ovun. Konektörlerde pamuk kalıntısı bırakmayın.

Sorun Giderme



NOT: Aşağıdaki tabloda yer alan olası çözümleri uyguladıktan sonra da tarayıcı sorunları devam ederse distribütörle iletişime geçin veya destek birimini arayın.

Tablo 6 Sorun Giderme

Sorun	Olası Neden	Olası Çözüm
Tetiğe basıldığında ışık görünmüyor.	Tarayıcıda güç yoktur.	Yapılandırma için bir güç kaynağı gerekiyorsa güç kaynağını yeniden bağlayın.
	Yanlış ana bilgisayar arabirim kablosu kullanılmıştır.	Doğru ana bilgisayar arabirim kablosunu bağlayın.
	Arabirim/güç kabloları gevşektir.	Kabloları yeniden bağlayın.

Tablo 6 Sorun Giderme (Continued)

Sorun	Olası Neden	Olası Çözüm
	Tarayıcı devre dışıdır.	IBM 468x, USB IBM el tipi, IBM masaüstü ve OPOS modlarında tarayıcıyı ana bilgisayar arabirimi üzerinden etkinleştirin. Sorun bundan kaynaklanmıyorsa sorumlu teknik personelle görüşün.
	RS-232 Nixdorf B modu kullanılıyorsa CTS aktif değildir.	CTS hattını aktif hale getirin.
Tarayıcı ışık yayıyor ancak barkodun kodunu çözemiyor.	Tarayıcı, doğru ana barkod tipi için programlanmamıştır.	Tarayıcıyı bu barkod tipini okuyacak şekilde programlayın. Ürün Referans Kılavuzundaki Sembolojiler bölümüne bakın.
	Barkod simgesi okunaklı değil.	Barkodun tahrif olup olmadığını belirlemek için aynı barkod tipinde test sembollerini tarayın.
	Sembolün tamamı ışığın içinde değildir.	Sembolü tamamen ışığın içine taşıyın. Sembolü tamamen görüş alanı içine taşıyın (AIM modelinde FOV ayarı TANIMLANMAZ).

Tablo 6 Sorun Giderme (Continued)

Sorun	Olası Neden	Olası Çözüm
	Tarayıcıyla barkod arasındaki mesafe uygun değildir.	Tarayıcıyı barkoda yaklaştırın veya uzaklaştırın. Ürün Referans Kılavuzundaki Kod Çözme Aralıkları bölümüne bakın.
Tarayıcı barkodu okuyor ancak verileri ana bilgisayara iletmiyor.	Tarayıcı, doğru ana bilgisayar türü için programlanmamıştır.	Uygun ana bilgisayar türü programlama barkodunu tarayın. Ana bilgisayar tipine karşılık gelen bölüme bakın.
	Arabirim kablosu gevşektir.	Kabloyu yeniden bağlayın.
	Tarayıcı dört uzun alçak sesli uyarı veriyorsa bir iletim hatası meydana gelmiştir. Bu durum, ünite doğru şekilde yapılandırılmadığında veya yanlış ana bilgisayar tipine bağlandığında meydana gelir.	Tarayıcının iletişim parametrelerini, ana bilgisayarın ayarlarıyla uyumlu olacak şekilde ayarlayın.
	Tarayıcı 5 alçak sesli uyarı veriyorsa bir dönüştürme ya da format hatası meydana gelmiştir.	Tarayıcının dönüştürme parametrelerini uygun şekilde yapılandırın.

Tablo 6 Sorun Giderme (Continued)

Sorun	Olası Neden	Olası Çözüm
	Tarayıcı alçak/yüksek/alçak sesli uyarı veriyorsa geçersiz bir ADF kuralı algılanmıştır.	Doğru ADF kurallarını programlayın. Gelişmiş Veri Biçimlendirme Programcı Kılavuzuna bakın.
Ana bilgisayar taranan verileri yanlış gösteriyor.	Tarayıcı, ana bilgisayarla çalışacak şekilde programlanmamıştır.	Uygun ana bilgisayar türü programlama barkodunu tarayın.
		RS-232 için tarayıcının iletişim parametrelerini, ana bilgisayarın ayarlarıyla uyumlu olacak şekilde ayarlayın.
		Klavye Emülatörü yapılandırması için sistemi doğru klavye tipine programlayın ve CAPS LOCK tuşunu kapatın.
		Uygun düzenleme seçeneklerini programlayın (örneğin UPC-E'den UPC-A'ya Dönüştürme).
Tarayıcı kısa alçak/kısa orta/kısa yüksek sesli uyarıyı (gücün açıldığını belirten sesli uyarı dizisi) bir kereden fazla veriyor.	USB veri yolu, tarayıcıyı birden fazla kez açılıp kapanmasına neden olan bir duruma sokabilir.	Ana bilgisayarın sıfırlanması sırasında normaldir.
Tarayıcı, kod çözme denemesi sırasında 4 kısa yüksek sesli uyarı veriyor.	Tarayıcı, USB başlatma işlemini tamamlamamıştır.	Birkaç saniye bekleyip tekrar tarayın.

Tablo 6 Sorun Giderme (Continued)

Sorun	Olası Neden	Olası Çözüm
Tarayıcı kullanılmadığında Alçak/alçak/alçak/ ekstra alçak sesli uyarı veriyor.	RS-232 alım hatası.	Ana bilgisayarın sıfırlanması sırasında normaldir. Sorun bundan kaynaklanmıyorsa tarayıcının RS-232 eşleşmesini ana bilgisayar ayarıyla uyumlu olacak şekilde ayarlayın.
Tarayıcı, programlama sırasında alçak/ yüksek sesli uyarı veriyor.	Girdi hatası; yanlış barkod veya iptal barkodu taranmıştır.	Programlanan parametrenin aralığı içinde doğru sayısal barkodları tarayın.
Tarayıcı, programlama sırasında alçak/ yüksek/alçak/yüksek sesli uyarı veriyor.	Ana bilgisayarın parametre depolama alanı dolmuştur.	Varsayılan Parametreleri tarayın.
	ADF kuralları belleği dolmuştur.	ADF kurallarının sayısını veya ADF kurallarındaki adım sayısını azaltın.
	Programlama sırasında ADF parametre depolama alanının dolduğu belirtilmektedir.	Tüm kuralları silin ve daha kısa kurallarla yeniden programlayın.
Tarayıcı alçak/yüksek/alçak sesli uyarı veriyor.	ADF iletim hatası.	Gelişmiş Veri Biçimlendirme Kılavuzuna bakın.
	Geçersiz ADF kuralı algılandı.	Gelişmiş Veri Biçimlendirme Kılavuzuna bakın.

Tablo 6 Sorun Giderme (Continued)

Sorun	Olası Neden	Olası Çözüm
Tarayıcı, USB ana bilgisayar tipini değiştirdikten sonra bir güç açma sesli uyarısı veriyor.	USB veri yolu, tarayıcıya yeniden güç sağlamıştır.	USB ana bilgisayar tipi değiştirilirken bu davranış normaldir.
Tarayıcı kullanılmadığında bir adet yüksek sesli uyarı veriyor.	RS-232 modunda bir <BEL> karakteri alınmıştır ve <BEL> karakteri alındığında sesli uyarı verme seçeneği etkindir.	<BEL> karakteri alındığında sesli uyarı verme seçeneğinin etkinleştirilmesi ve tarayıcının RS-232 modunda olması halinde bu davranış normaldir.
Tarayıcı sık sesli uyarı veriyor.	Tarayıcıya sağlanan güç yetersizdir.	Sistem gücünü kontrol edin. Yapılandırma için bir güç kaynağı gerekiyorsa güç kaynağını yeniden bağlayın.
	Yanlış ana bilgisayar arabirim kablosu kullanılmıştır.	Doğru ana bilgisayar arabirim kablosunun kullanıldığından emin olun. Aksi halde doğru ana bilgisayar arabirim kablosunu bağlayın.
	Arabirim/güç kabloları gevşektir.	Gevşek kablo bağlantılarını kontrol edin ve kabloları yeniden bağlayın.

Tablo 6 Sorun Giderme (Continued)

Sorun	Olası Neden	Olası Çözüm
Tarayıcı, bir barkodun kodu çözüldükten sonra beş uzun alçak sesli uyarı veriyor.	Dönüştürme veya format hatası algılanmıştır. Tarayıcı dönüştürme parametreleri uygun şekilde yapılandırılmamıştır.	Tarayıcı dönüştürme parametrelerinin uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.
	Dönüştürme veya format hatası algılanmıştır. Seçilen ana bilgisayarla gönderilemeyen karakterler içeren bir ADF kuralı ayarlanmıştır.	ADF kuralını değiştirin veya ADF kuralını destekleyebilecek bir ana bilgisayara geçin.
	Dönüştürme veya format hatası algılanmıştır. İlgili ana bilgisayarla gönderilemeyen karakterler içeren bir barkod taranmıştır.	Farklı bir barkodu tarayın veya barkodu destekleyebilecek bir ana bilgisayara geçin.
-08 modeli, alçak-yüksek-yüksek-alçak sesli uyarı dizisi veriyor (10 saniyede bir sesli uyarı verilebilir)	Bağlı yardımcı tarayıcı çok fazla akım çekiyordur.	Yardımcı tarayıcının Bağlantısını Kesin/Yeniden Bağlayın. Sorun bu şekilde çözülmezse yardımcı tarayıcıyı değiştirin.
Tarayıcı yüksek, alçak sesli uyarı dizisi veriyor.	USB ana bilgisayar portuna desteklenmeyen bir USB cihazı takılmıştır ve/veya cihaz başarıyla tanınmamıştır.	Desteklenmeyen cihazı çıkarın.

Programlama

Sistem Yöneticiniz, Ürün Referans Kılavuzunda bulunan programlama barkodlarını kullanarak tarayıcıyı size özel uygulama için özelleştirmelidir.

Tarayıcıyı kullanıcı programlıyorsa daha fazla bilgi için Ürün Referans Kılavuzuna başvurun.



ÖNEMLİ: Bu kılavuzda istenen barkodu tararken sayfadaki diğer barkodları kapatın.

Aşağıda sık kullanılan programlama barkodlarından bazıları yer almaktadır. Tarayıcı varsayılanları bir yıldız işaretiyle (*) belirtilmiştir.

Varsayılan Parametreyi Ayarla

Bu parametre, tüm parametreleri varsayılan değerlere döndürür.

İlgili bölümlerdeki varsayılan değer tablolarına bakın.



*Tümünü Varsayılanlara Ayarla

Klavye Emülatörü Ana Bilgisayar Türleri

Klavye emülatörü ana bilgisayarını seçmek için bu parametreyi kullanın.



NOT: İletişim protokolü tarafından desteklenen tarayıcı işlevlerinin listesi için Ürün Referans Kılavuzunda İletişim Protokolü İşlevleri bölümüne bakın.



IBM PC/AT ve IBM PC Uyumlu

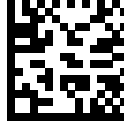


*IBM AT Dizüstü Bilgisayar

Ülke Kodu Barkodları



*ABD İngilizcesi (Kuzey Amerika)



Fransızca (Fransa)



Almanca



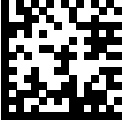
İtalyanca



Portekizce (Brezilya) (Windows XP)



Rusça



İspanyolca



İsveççe



BK İngilizcesi

RS-232 Ana Bilgisayar Türleri

Aşağıdaki seçeneklerden birini kullanarak bir RS-232 ana bilgisayar arabirimi seçin.

RS-232 ana bilgisayar tiplerinin kullanımına ilişkin notlar:

- İletişim protokolü tarafından desteklenen tarayıcı işlevlerinin listesi için Ürün Referans Kılavuzunda İletişim Protokolü İşlevleri bölümüne bakın
- Standart RS-232'nin taranması, RS-232 sürücüsünü etkinleştirir ancak port ayarlarını (örneğin eşlik, veri bitleri, uyuşma) değiştirmez. Başka bir RS-232 ana bilgisayar tipi barkodu seçildiğinde bu ayarlar değişir.
- CUTE ana bilgisayar, Ayarlanmış Varsayılanlar dahil olmak üzere tüm parametre taramalarını devre dışı bırakır. Yanlışlıkla CUTE ayarını seçerseniz Ürün Referans Kılavuzunda yer alan Parametre Barkodu Taramasını Etkinleştir ayarıyla tarama yapın ve ardından ana bilgisayar seçimini değiştirin.



*Standart RS-232



ICL RS-232



Nixdorf RS-232 Mod A



Nixdorf RS-232 Mod B



Olivetti ORS4500



Omron



OPOS/JPOS



Fujitsu RS-232



CUTE



NCR



Datalogic Varyantı

USB Cihaz Türü

USB cihaz türünü seçmek için aşağıdaki barkodlardan birini tarayın.

USB HID Klavye ana bilgisayarının ülke klavye tipini seçmek için [Ülke Kodları](#) bölümüne bakın.

- USB cihaz türleri değiştirilirken, tarayıcı sıfırlanır ve standart başlatma sesli uyarı dizilerini verir.
- Bir ana bilgisayara iki tarayıcı bağlarken, IBM aynı cihaz tipinden iki tane seçilmesine izin vermez. İki bağlantıya ihtiyacınız varsa bir tarayıcı için IBM Masaüstü USB'yi ve ikinci tarayıcı için IBM El Tipi USB'yi seçin.
- Bir IBM yazar kasanın Taramayı Devre Dışı Bırakma komutu vermesi durumunda hedefleme, aydınlatma, kod çözme ve veri iletimi işlevlerini kapsayacak şekilde tarayıcıyı tamamen kapatmak için OPOS (Tam Devre Dışı Bırakma Özellikli IBM El Tipi) seçeneğini kullanın.
- USB CDC Ana Bilgisayarını seçmeden önce, ana işletim sisteminizde USB CDC sürücüsünün kurulu olduğundan emin olun. Örneğin Windows 10, yerel bir (yerleşik) USB CDC sürücüsü içerir. USB CDC

modunda durmuş (çalışmayan) bir tarayıcıyı yeniden işlevsel hale getirmek için:

- USB CDC Sürücüsü Yükleme
- Güç açıldıktan sonra tetiği 10 saniye basılı tutun (tarayıcının yeniden işlevsel hale getirilmesini sağlar) ve ardından başka bir USB Cihaz Türü barkodu tarayın.
- USB CDC Ana Bilgisayarı için aşağıdaki iki baytlık dizileri kod çözücüyü gönderin. ESC, ASCII 27'dir.
 - USB CDC üzerinden geçici olarak SSI'ya geçiş: ESC s (küçük s harfi veya ASCII 115)
 - USB CDC üzerinden kalıcı olarak SSI'ya geçiş: ESC S (büyük S harfi veya ASCII 83)
 - Geçici olarak SNAPİ'ye geçiş: ESC a (küçük a harfi veya ASCII 97).
 - Kalıcı olarak SNAPİ'ye geçiş: ESC A (büyük A harfi veya ASCII 65)
- Windows 10 cihazlarında çalışan Microsoft Evrensel Windows Platformu (UWP) uygulamalarıyla USB kablosu üzerinden iletişim kurmak için USB HID POS seçeneğini kullanın.



*USB HID Klavye



IBM Masaüstü USB



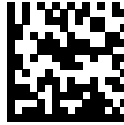
IBM EI Tipi USB



OPOS (Tam Devre Dışı Bırakma
Özellikli IBM EI Tipi)



USB CDC Ana Bilgisayarı



USB CDC üzerinden SSI



Görüntüleme Arabirimsiz Symbol
Native API (SNAPI)



Görüntüleme Arabirimli Symbol
Native API (SNAPI)



USB HID POS (yalnızca Windows
10 cihazları)

Yasal Düzenleme Bilgileri

Bu cihaz, Zebra Technologies Corporation tarafından onaylanmıştır.

Bu kılavuz, şu model numaraları için geçerlidir:

- SP7201
- SP7208

Tüm Zebra cihazları, satıldıkları yerlerde geçerli olan kural ve yönetmeliklere uygun olacak şekilde tasarlanmıştır ve gerektiği gibi etiketlenecektir.

Yerel dil çevirisi / (BG) Превод на местен език / (CZ) Překlad do místního jazyka / (DE) Übersetzung in die Landessprache / (EL) Μετάφραση τοπικής γλώσσας / (ES) Traducción de idiomas locales / (ET) Kohaliku keele tõlge / (FI) Paikallinen käännös / (FR) Traduction en langue locale / (HR) Prijevod na lokalni jezik / (HU) Helyi nyelvé fordítás / (IT) Traduzione in lingua locale / (JA) 現地語翻訳 / (KR) 현지 언어 번역 / (LT) Vietinės kalbos vertimas / (LV) Tulkojums vietējā valodā / (NL) Vertaling in lokale taal / (PL) Tłumaczenie na język lokalny / (PT) Tradução do idioma local / (RO) Traducere în limba locală / (RU) Перевод на местный язык / (SK) Preklad do miestneho

jazyka / (SL) Prevajanje v lokalni jezik / (SR) Превод на локални језик / (SV) Översättning av lokalt språk / (TR) Yerel dil çevirisi / (ZH-CN) 当地语言翻译 / (ZH-TW) 當地語言翻譯

zebra.com/support

Zebra ekipmanlarında, Zebra tarafından açıkça onaylanmayan değişiklik ya da düzenlemelerin yapılması, kullanıcının ekipmanı kullanma iznini geçersiz kılabilir.

Belirtilen maksimum çalışma sıcaklığı: [50]°C

不在中国之外销售服务和使用

Yasal İşaretler

Cihaza sertifikasyonla ilişkili yasal işaretler uygulanır. Diğer ülkelerde kullanılan işaretler hakkında ayrıntılı bilgi için Uygunluk Beyanı (DoC) belgesini inceleyin. Uygunluk Beyanı'na şu adresten erişebilirsiniz:

zebra.com/doc.

Optik Cihazlar

LED

Risk Grubu, IEC 62471:2006 ve EN 62471:2008 uyarınca sınıflandırılmıştır.

- Kırmızı Darbe Süresi: 1,2 ms
RG0
- Beyaz Darbe Süresi: 1,2 ms
RG0

- IR Darbe Süresi: 7,5 us
RGO

Güç Kaynağı



UYARI: ELEKTRİK ÇARPMASI Yalnızca Zebra tarafından onaylanmış, uygun elektrik değerlerine sahip Sertifikalı ITE LPS güç kaynağı kullanın. Başka bir güç kaynağının kullanılması, bu cihaza verilen onayları geçersiz kılabilir ve tehlikeli olabilir.



İşaretleme ve Avrupa Ekonomik Alanı (AEA)

Uyumluluk Beyanı

Zebra, işbu belgeyle bu cihazın 2014/30/AB, 2014/35/AB ve 2011/65/AB Direktifleri ile uyumlu olduğunu beyan eder.

AB Uygunluk Beyanı'nın tam metnine zebra.com/doc adresinden erişebilirsiniz.

AB İthalatçısı: Zebra Technologies B.V

Adres: Mercurius 12, 8448 GX Heerenveen, Hollanda

Çevre Uyumluluğu

Uyumluluk beyanları ve geri dönüşüm bilgilerinin yanı sıra ürün ve ambalajlarda kullanılan malzemeler için lütfen www.zebra.com/environment adresini ziyaret edin.

Elektrikli ve Elektronik Ekipman Atıkları (WEEE)

AB ve Birleşik Krallık'taki Müşteriler İçin: Kullanım ömrünü dolduran ürünler için lütfen www.zebra.com/wEEE adresindeki geri dönüşüm/bertaraf önerilerine bakın.

United States and Canada Regulatory

Radio Frequency Interference Notices

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful

interference, and (2) this device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

Radio Frequency Interference Requirements – Canada

Innovation, Science and Economic Development Canada ICES-003 No Compliance Label: CAN ICES-003 (B)/NMB-003(B)

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference; and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radio électrique subi même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Underwriters Laboratories Inc. (UL) has not tested the performance or reliability of the Global Positioning System (GPS) hardware, operating software, or other aspects of this product. UL has only tested for fire, shock, or casualties as outlined in UL's Standard(s) for Safety for Information Technology Equipment. UL Certification does not cover the performance or reliability of the GPS hardware and GPS operating software. UL makes no representations, warranties, or certifications whatsoever regarding the performance or reliability of any GPS related functions of this product.

中国

通过访问以下网址可下载当地语言支持的产品说明书 zebra.com/support。

如果配套使用外部电源适配器，请确保其已通过CCC 认证



产品中有害物质的名称及含量

部件名称 (Parts)	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属部件 (Metal Parts)	X	O	O	O	O	O
电路模块 (Circuit Modules)	X	O	O	O	O	O
电缆及电缆组件 (Cables and Cable Assemblies)	O	O	O	O	O	O
塑料和聚合物部件 (Plastic and Polymeric Parts)	O	O	O	O	O	O
光学和光学组件 (Optics and Optical Components)	O	O	O	O	O	O
电池 (Batteries)	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。(企业可在此处, 根据实际情况对上表中打“×”的技术原因进行进一步说明。

Евразийский Таможенный Союз (ЕАС)

Данный продукт соответствует требованиям знака ЕАС.



한국

臺灣

公司資訊

台灣斑馬科技股份有限公司 / 台北市信義區松高路9 號13 樓

限用物質含有情況標示聲明書

掃描器			型號（型式）			
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價 鉻 (Cr +6)	多溴 聯苯 (PBB)	多溴 二苯 醚 (PBDE)
印刷電路板及電子組件	—	○	○	○	○	○

金屬零件	—	○	○	○	○	○
電纜及電纜組件	○	○	○	○	○	○
塑料和聚合物零件	○	○	○	○	○	○
光學與光學元件 —	○	○	○	○	○	○
打印頭	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt%” and “exceeding 0.01 wt%” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

TÜRK WEEE Uyumluluk Beyanı

EEE Yönetmeliğine Uygundur.



Statement of Compliance

Zebra hereby declares that this device is in compliance with Electromagnetic Compatibility Regulations 2016, the Electrical Equipment

(Safety) Regulations 2016 and the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012.

The full text of the UK Declaration of Conformities is available at:
zebra.com/doc.

UK Importer: Zebra Technologies Europe Limited

Address:

Dukes Meadow, Millboard Rd, Bourne End, Buckinghamshire, SL8 5XF

Garanti

Zebra donanım ürünü garanti beyanının tamamı için zebra.com/warranty adresine gidin.

Servis Bilgileri

Birim, kullanılmaya başlamadan önce tesisinizin ağında çalışacak ve uygulamalarınızı çalıştıracak şekilde yapılandırılmalıdır.

Birimin çalıştırılması ya da ekipmanınızın kullanımıyla ilgili sorunlarınız varsa tesisinizin Teknik Destek ya da Sistem Destek birimiyle görüşün. Ekipmanla ilgili sorun yaşandığında destek birimi zebra.com/support adresindeki Zebra destek merkezi ile iletişime geçer.

Bu kılavuzun en son sürümünü zebra.com/support adresinden edinebilirsiniz.

Yazılım Desteği

Zebra, cihazın en yüksek performans düzeyinde çalışmasını sağlamak için müşterilerin cihazı satın aldıkları sırada en son yetkili yazılım sürümüne sahip olmalarını istemektedir. Satın alındığında Zebra cihazınızın en güncel yetkili yazılım sürümüne sahip olduğunu doğrulamak için zebra.com/support adresini ziyaret edin.

Support (Destek) > Products (Ürünler) bölümünde son yazılım sürümünü kontrol edin veya ilgili cihazı arayarak **Support (Destek) > Software Downloads (Yazılım İndirme)** seçeneğini kullanın.

Cihazı satın aldığınız tarihte cihazınızda en son yetkili yazılım yoksa entitlementservices@zebra.com adresinden Zebra'ya e-posta gönderin ve gerekli olan şu cihaz bilgilerini eklediğinizden emin olun:

- Model numarası
- Seri numarası
- Satın alma belgesi
- İndirilmesini istediğiniz yazılımın adı.

Cihazı satın aldığınız tarih itibarıyla Zebra tarafından cihazınıza yazılımın en son sürümünün yüklenebileceği belirlenirse uygun yazılımı indirmek üzere sizi Zebra Web sitesine yönlendiren bağlantının bulunduğu bir e-posta alırsınız.

Ürün Destek Bilgisi

- Bu ürünün kullanımı ile ilgili bilgi edinmek için zebra.com/support adresindeki Kullanıcı Kılavuzuna bakın.
- Bilinen ürün davranışlarına hızlı yanıtlar bulmak için supportcommunity.zebra.com/s/knowledge-base adresindeki bilgi makalelerimize başvurun.
- Sorularınızı supportcommunity.zebra.com adresinden Destek topluluğumuza sorun.
- zebra.com/support adresinden ürün kılavuzlarını, sürücülerini, yazılımı indirin ve nasıl yapılır videolarını görüntüleyin.
- Ürününüz için bir onarım istiyorsanız zebra.com/repair adresine gidin.

