

ZXP Series 9™

طابعة البطاقات



دليل المستخدم



ZEBRA

تُعد كل من ZEBRA ورأس Zebra ذات نمط معين علامات تجارية لشركة Zebra Technologies، ومسجلة في العديد من الاختصاصات القضائية في جميع أنحاء العالم. جميع العلامات التجارية الأخرى هي ملك لمالكها المعينين.

© 2019 شركة Zebra Technologies وأو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار. تم تصميم البرنامج الموضح في هذه الوثيقة بموجب اتفاقية ترخيص أو اتفاقية عدم كشف. يمكن استخدام البرنامج أو نسخه بما يتوافق فقط مع شروط هذه الاتفاقيات.

لمزيد من المعلومات حول البيان القانوني وبيان الملكية، يرجى الانتقال إلى:

حقوق الطبع والنشر: <http://www.zebra.com/copyright>
اتفاقية ترخيص للمستخدم النهائي: <http://www.zebra.com/eula>
البرنامج: <http://www.zebra.com/linkoslegal>
الضمان: <http://www.zebra.com/warranty>

شروط الاستخدام

بيان خصوصية الملكية

هذا الدليل يحتوي على معلومات ملكية خاصة بشركة Zebra Technologies Corporation وشركاتها الفرعية (Zebra Technologies). وهو مخصص فقط للمعلومات واستخدام الأطراف التي تقوم بتشغيل وصيانة الأجهزة الموضحة هنا. لا يجوز استخدام معلومات الملكية هذه أو نسخها أو الكشف عنها لأي أطراف أخرى ولاي غرض آخر بدون إذن صريح وخطي من Zebra Technologies.

تحسينات المنتج

إن التحسين المستمر للمنتجات هو إحدى سياسات شركة Zebra Technologies. جميع المواصفات والتصميمات عرضة للتغيير دون إشعار.

بيان إخلاء المسؤولية

تتخذ شركة Zebra Technologies خطوات من أجل ضمان صحة المواصفات الهندسية والأدلة المنشورة الخاصة بها؛ إلا أن الخطأ وارد. تحتفظ Zebra Technologies بحق تصحيح أي أخطاء كهذه وتخلي عن أي مسؤولية ناجمة عنها.

حدود المسؤولية

لا تتحمل شركة Zebra Technologies أو أي شخص آخر مشترك في تصنيع أو إنتاج أو تسليم المنتج المرفق (بما في ذلك الأجهزة والبرامج) المسؤولية بأي حال من الأحوال عن أي أضرار أيا كانت (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار اللاحقة التي تشمل خسارة الأرباح التجارية أو توقف الأعمال أو فقدان معلومات الأعمال) والتي تنشأ عن استخدام أو تتجم عن استخدام أو عدم إمكانية استخدام هذا المنتج، حتى في حالة إبلاغ Zebra Technologies باحتمال حدوث هذه الأضرار. لا تسمح بعض الاختصاصات القضائية باستثناء أو تقييد الأضرار العرضية أو اللاحقة، لذا فإن الضوابط أو الاستثناء المذكور أعلاه قد لا يسري عليك.

تاريخ المنشور

المحتويات

5. قبل الطباعة

- و..... نوع البطاقة
- ز..... الطباعة على وجه واحد أو وجهين
- ح..... مجموعة الشريط
- ط..... طباعة بطاقة اختبار

أ. مقدمة

- أ..... الوصف
- ب..... مكونات الطباعة ووحدة التغليف
- ج..... الرموز
- د..... أجهزة Zebra

هـ. التركيب والإعداد

- هـ..... معلومات عامة
- و..... فك تغليف الطباعة
- ز..... فك تغليف الطباعة المزودة بوحدة تغليف
- ح..... فك التغليف (تابع)
- ك..... تحميل البطاقات
- ل..... تركيب حاويات البطاقات
- ل..... حاوية الإدخال
- م..... حاوية الإخراج
- ن..... تثبيت البرنامج
- ن..... أنظمة التشغيل المدعومة
- س..... مجموعات مشاركة مدعومة
- ع..... تركيب خرطوشة التنظيف
- ف..... تركيب أسطوانة التنظيف
- ص..... تحميل غلاف النقل
- ق..... تحميل شريط الطباعة
- ر..... استبدال شريط التغليف
- ر..... فتح باب وحدة التغليف
- ر..... إزالة درج (أدراج) شريط التغليف
- ث..... تحميل درج (أدراج) شريط التغليف
- ض..... تركيب درج شريط التغليف
- ظ..... استخدام شريط تغليف ذو عرض جزئي
- بب..... تغليف بطاقات التلامس الذكية
- دد..... التغليف للشحن
- دد..... الطباعة
- وو..... طباعة مزودة بوحدة تغليف

التشغيل	
ط	مقدمة
ط	تفضيلات الطباعة
يي	تحديد نوع البطاقة
كك	تحديد شريط الطباعة
مم	طباعة بطاقة اختبار
عع	تغذية البطاقات يدويًا
قق	لوحة تحكم المشغل (OCP)
شش	معلومات قائمة الطباعة
تت	رسائل
ببب	التشغيل
ببب	رسائل التحذير
ججج	رسائل الخطأ
ججج	
الصيانة	
ووو	تنظيف الطباعة
ووو	متى يجب التنظيف
ووو	الأسطوانات
ححح	لوح الطباعة
ححح	استبدال أسطوانات التنظيف
ططط	تنظيف وحدة التغليف
ططط	متى يجب التنظيف
ططط	وحدة التغليف
ننن	تنظيف رأس الطباعة
سسس	تنظيف أداة الترميز المغناطيسية
استكشاف الأخطاء وإصلاحها	
ففف	رسائل خطأ OCP
ضضض	التخلص من انحشار بطاقة
ضضض	الطباعة
غغغ	وحدة التغليف
أأأ	بطاقات اختبار OCP
بببب	تحديد مشكلات جودة المهمة
بببب	مشكلات جودة الطباعة
جججج	مشكلات جودة النقل
هههه	مؤشرات الإيثرنت — التفاصيل
عمليات الشبكة	
ززز	توصيلات الطباعة
حححح	مشاركة الطباعة
حححح	ملقم الطباعة الخارجي
حححح	ملقم الطباعة الداخلي
حححح	إضافة طباعة شبكة (Windows 7)
طططط	اتصال Wi-Fi
يييي	الوصف
كككك	الأمان
كككك	الإعداد عبر وحدة تحكم المستعرض
لللل	الإعداد عبر لوحة تحكم المشغل
سسسس	تجمع الطابعات
عععع	إعداد تجمع طابعات (Windows 7)
عععع	

استخدام تجمع طباعات.....	فففف
مشاركة الطباعة.....	فففف

إعداد مواصفات البطاقة المخصصة

مقدمة.....	قققق
العملية.....	رررر
عمليات الضبط.....	تتتت
نظرة عامة.....	تتتت
النقل الجزئي.....	خخخخ
الاعوجاج.....	ضضضض
عمليات ضبط وحدة التغليف.....	جججج

أداة ترميز البطاقة المغناطيسية

مقدمة.....	هههه
تحديد شريط.....	وووو
إعداد برنامج التشغيل.....	وووو
اتجاه تحميل الوسائط.....	حححح
نوع الترميز المغناطيسي.....	طططط
ISO (افتراضي).....	طططط
AAMVA.....	يييي
مخصص.....	يييي
ثنائي.....	يييي
تغليف البطاقات المغناطيسية.....	كككك
استخدام شريط تغليف ذو عرض جزئي.....	كككك

أداة ترميز البطاقة الذكية

مقدمة.....	مممم
تحديد شريط.....	نننن
بطاقات التلامس الذكية.....	نننن
الطباعة على بطاقات ذكية بلا تلامس.....	نننن
إعداد برنامج التشغيل.....	سسسس
اتجاه تحميل الوسائط.....	عععع
بطاقات التلامس الذكية.....	عععع
البطاقات الذكية بلا تلامس.....	عععع
وصلة البطاقة الذكية بمحطة التلامس.....	فففف
تغليف بطاقات التلامس الذكية.....	فففف

قبل الطباعة

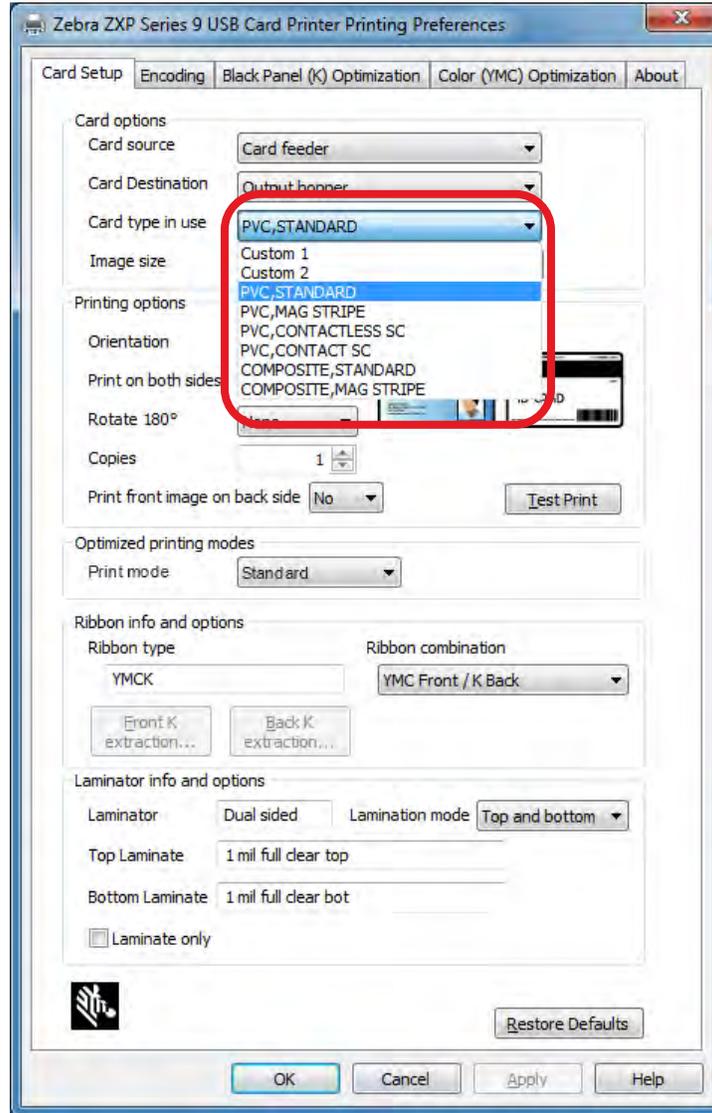
قبل الطباعة لأول مرة، توجد العديد من الإعدادات التي يجب التحقق منها:

- التحقق من تحديد نوع البطاقة المناسب
- التحقق من تحديد إما الطباعة على وجه واحد أو على وجهين
- التحقق من تحديد مجموعة الشريط الصحيحة
- طباعة بطاقة اختبار

نوع البطاقة

من لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة)، قم بتحديد القائمة المنسدلة Card type in use (نوع البطاقة المستخدمة) ثم قم بتحديد نوع البطاقة المناسب.

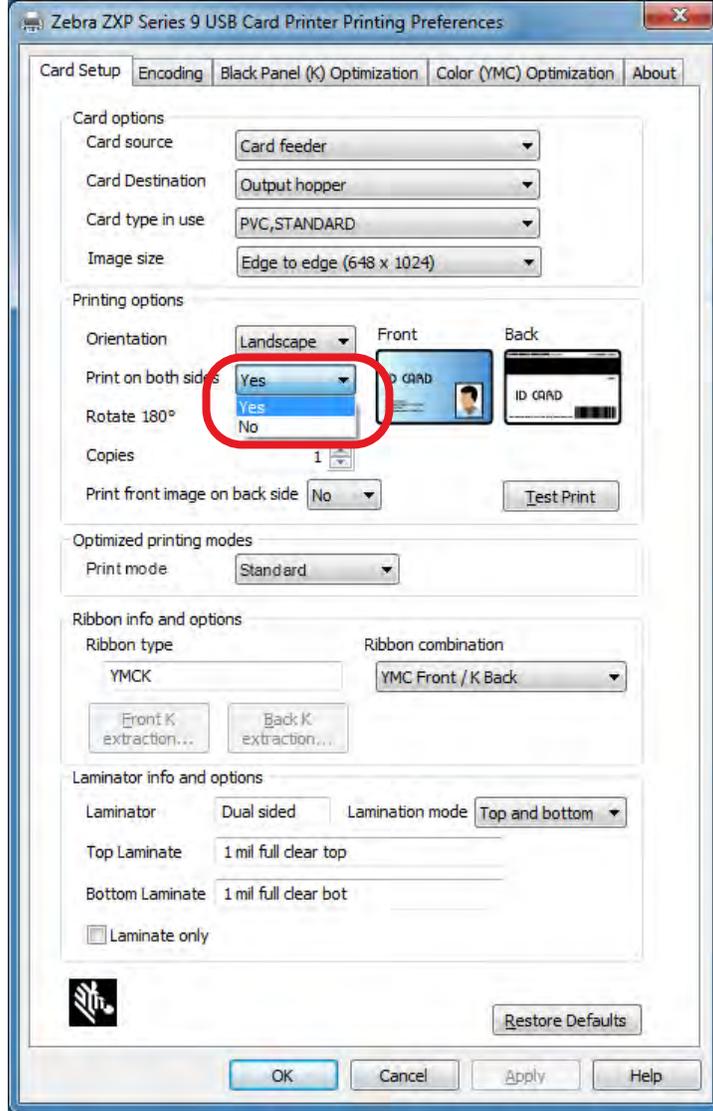
تشتمل القائمة على ستة أنواع بطاقات مختلفة مدعومة من الطابعة، إذا لم تتمكن من العثور على نوع بطاقة يفى باحتياجاتك، فقم بتحديد إما Custom 1 (مخصص 1) أو Custom 2 (مخصص 2) وإدخال مواصفات نوع البطاقة المخصصة (انظر «إعداد مواصفات البطاقة المخصصة» في صفحة قوق).



انظر "تحديد نوع البطاقة" في صفحة 39 للمزيد من المعلومات المفصلة.

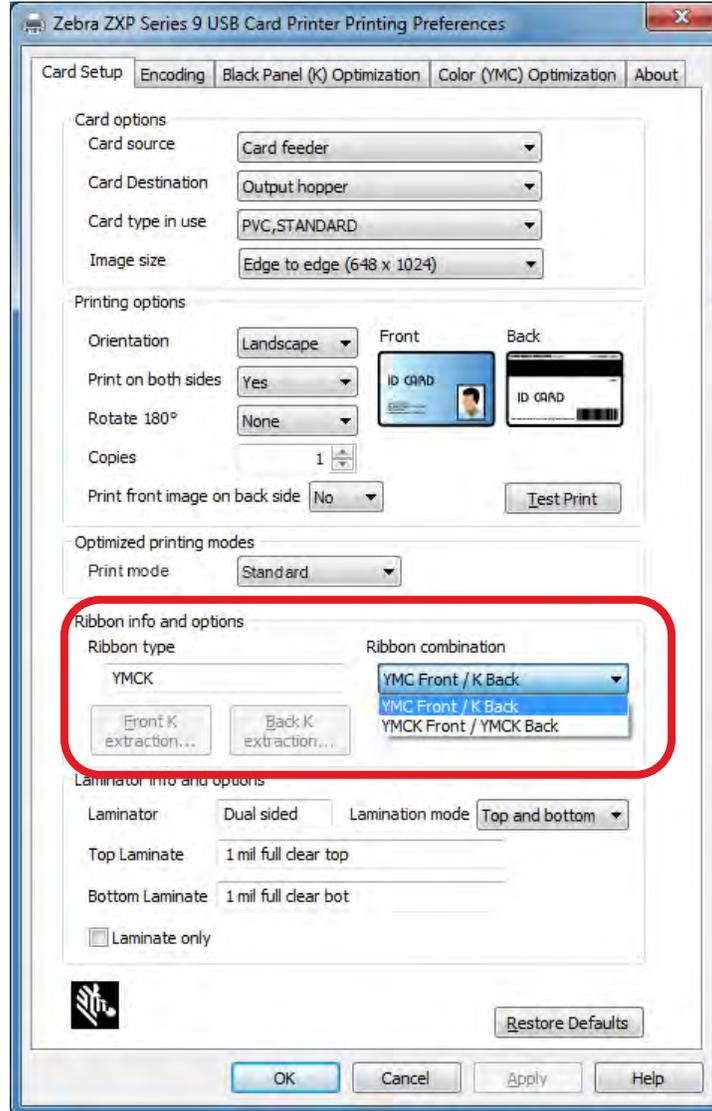
الطباعة على وجه واحد أو وجهين

ترد طباعة البطاقات ZXP Series 9 مزودة بتكوين الطباعة على وجه واحد أو وجهين. إذا كان لديك طابعة مكونة للطباعة على وجه واحد، فيمكنك تجاوز هذه الخطوة. إذا كان لديك طابعة مكونة للطباعة على وجهين، وترغب في أن تتمكن من الطباعة على وجهي البطاقة، فقم بتحديد Yes (نعم) من القائمة المنسدلة **Print on both sides (طباعة على الوجهين)**.



مجموعة الشريط

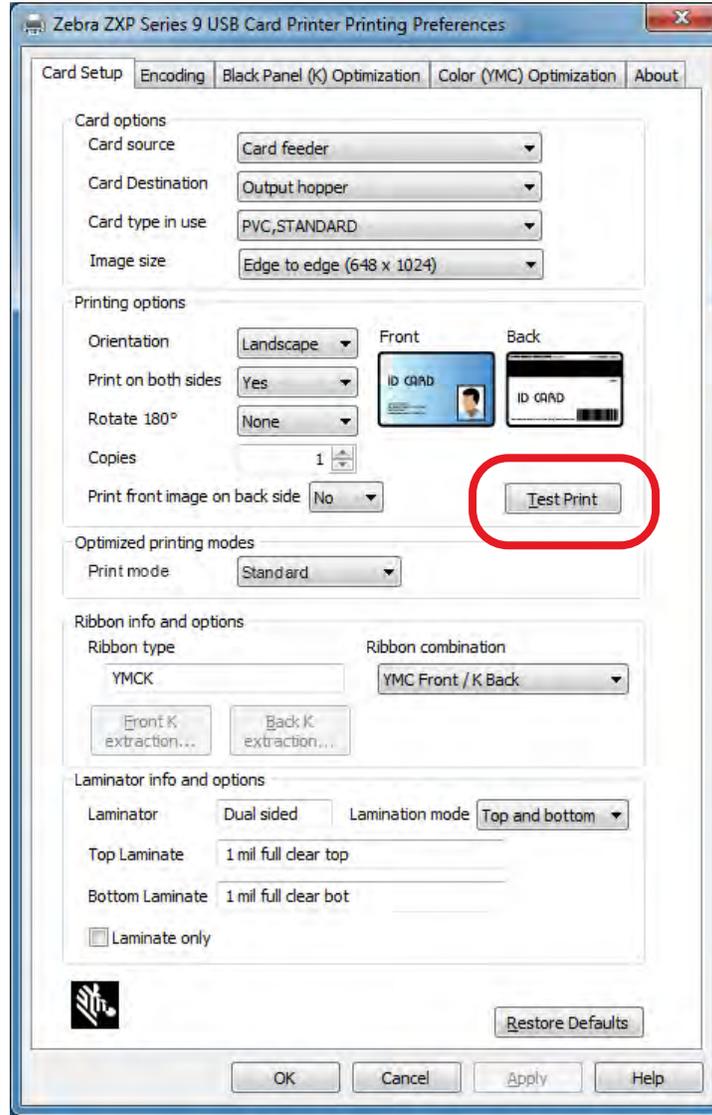
تدعم طابعة البطاقات ZXP Series 9 العديد من أنواع الشريط المختلفة للإيفاء بمتطلبات الطباعة المختلفة، وقد يدعم كل نوع شريط مجموعات شريط متعددة. على سبيل المثال، قد يدعم شريط YMCK الطباعة بالألوان على الوجه الأمامي والأسود على الوجه الخلفي (YMCK Back / YMC Front) (K Back / YMC Front) أو بالألوان على الوجه الخلفي والأمامي (YMCK Back / YMCK Front) (YMCK Back / YMCK Front). وفقاً لمتطلبات الطباعة الخاص بك، قم بتحديد مجموعة الشريط المناسبة من القائمة المنسدلة **Ribbon combination (مجموعة الشريط)**.



انظر "تحديد شريط الطباعة" في صفحة 40 للمزيد من المعلومات المفصلة.

طباعة بطاقة اختبار

ما أن يتم ضبط كافة التفضيلات الخاصة بك، قم بالنقر فوق **Test Print** (اختبار الطباعة).



انظر "طباعة بطاقة اختبار" في صفحة 42 للمزيد من المعلومات المفصلة.

مقدمة

الوصف

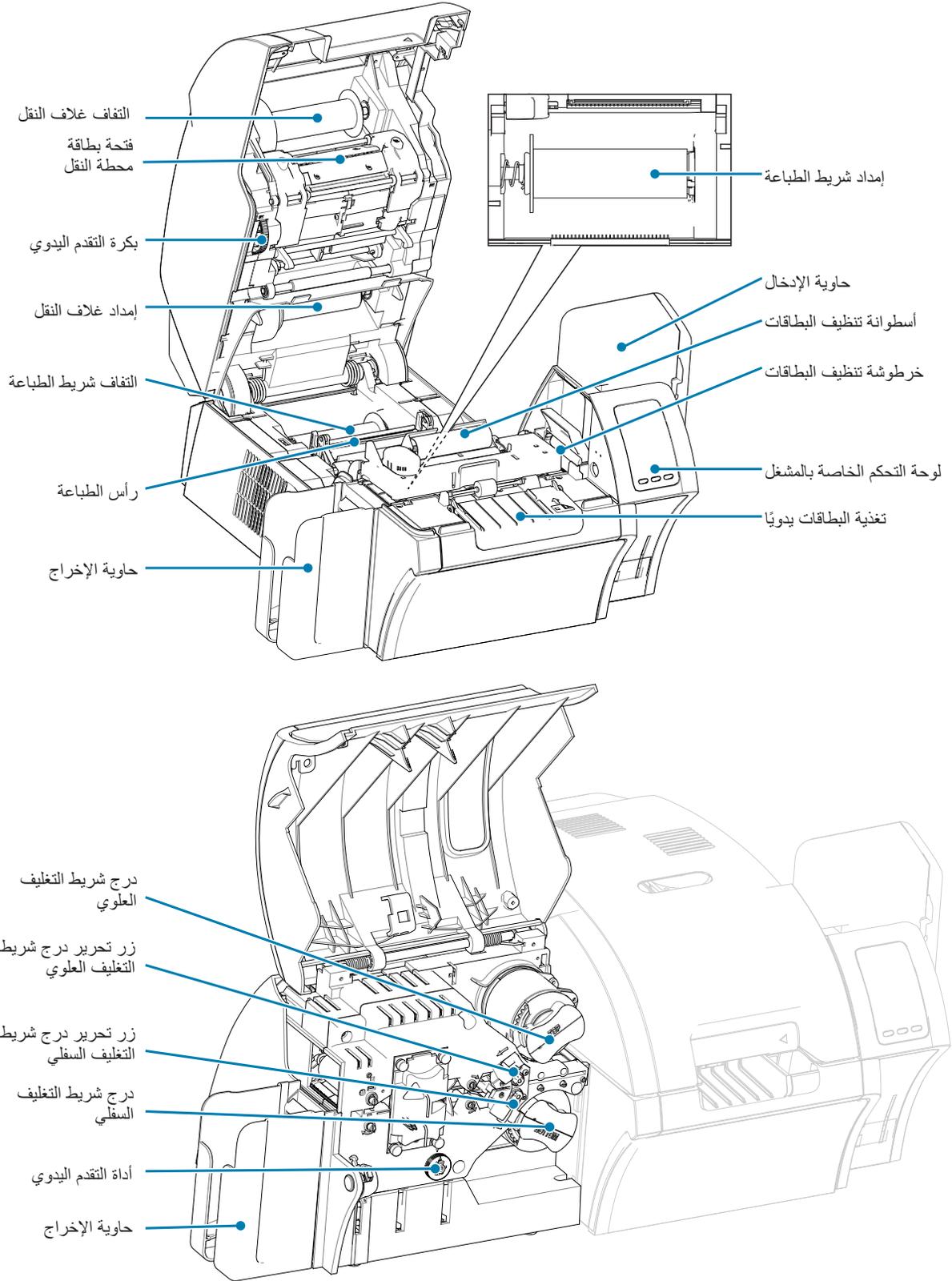
يشتمل هذا الدليل على المعلومات الخاصة بتركيب وتشغيل وصيانة واستكشاف أخطاء طباعة البطاقات Zebra ZXP Series 9 واتصالها بالشبكة؛ كما أنه يصف الطابعات المكونة للطباعة على وجه واحد أو وجهين والطابعات المكونة للباعة على وجهين المزودة إما بوحدة تغليف وجه واحد أو وجهين؛ وقد تم تصميمه للاستخدام بواسطة المشغل وشخص خبير في تكنولوجيا المعلومات.

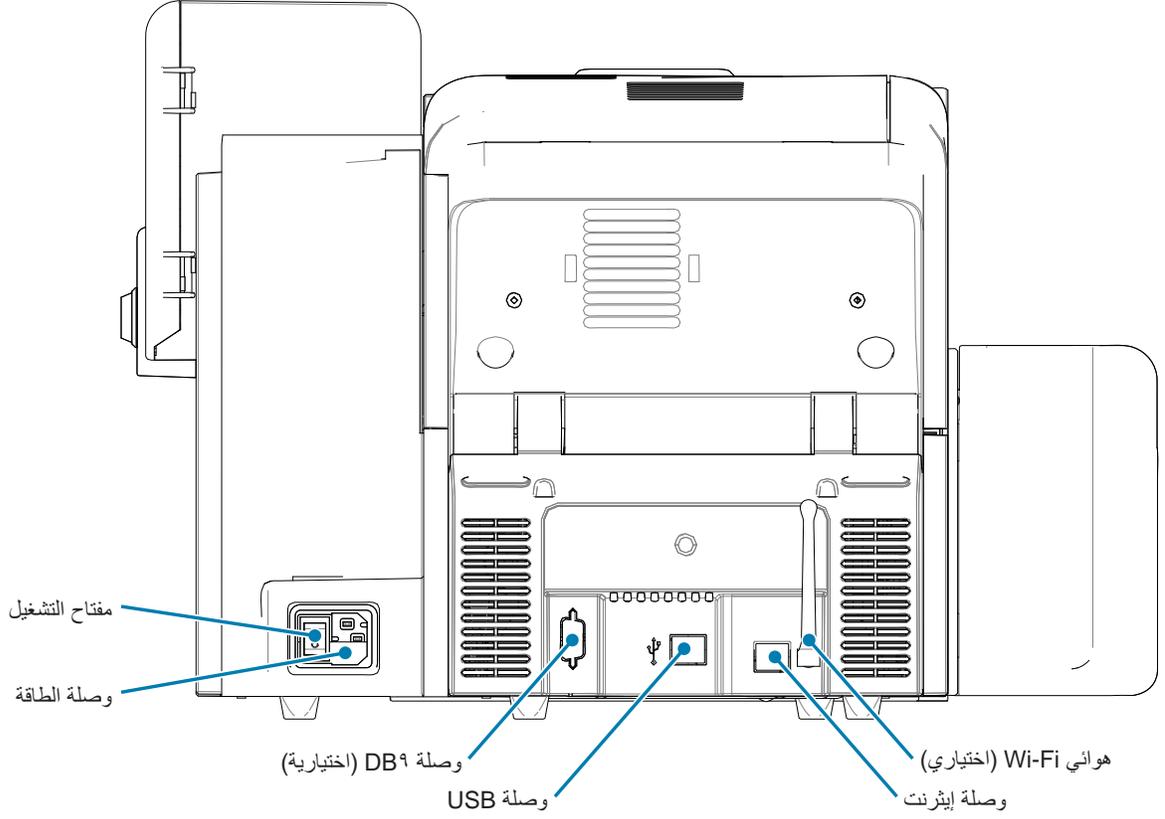
تستخدم طباعة البطاقات Zebra ZXP Series 9 تقنية الطباعة بالنقل لإنشاء صور فائقة جودة الصور الفوتوغرافية على بطاقات الهوية البلاستيكية. توفر لك طابعات النقل من Zebra معدل إنتاجية سريع ومجموعة من خيارات الترميز لمختلف الأسواق والتطبيقات.

تقوم وحدة التغليف على وجه واحد باستخدام طبقة تغليف على السطح العلوي من البطاقة المطبوعة لمزيد من الأمان؛ أما وحدة التغليف على الوجهين فتستخدم طبقة تغليف على كلا من السطحين العلوي والسفلي للبطاقة.

تنطبق الإشارات إلى "وحدة التغليف" في هذا المستند على وحدة تغليف وجه واحد أو وحدة تغليف وجهين.

مكونات الطابعة ووحدة التغليف





الرموز

يتوفر في هذا الدليل رموز مختلفة للإشارة إلى المعلومات الهامة، كالتالي:

الإشارة إلى معلومات تؤكد على نقاط هامة في النص الأساسي أو تقوم باستكمالها.	
لإرشادك إلى المعلومات الضرورية اللازمة لاستكمال مهمة أو الإشارة إلى أهمية معلومات معينة في النص.	
لتحذيرك من احتمال حدوث تفرغ للكهرباء الاستاتيكية.	
لتحذيرك من احتمال التعرض لصدمة كهربائية.	
لتحذيرك من احتمال تسبب الحرارة الشديدة في نشوب حريق.	
لإرشادك إلى أن تعذر تنفيذ إجراء معين أو تجنبه قد يؤدي إلى تعرضك لضرر جسدي أو قد ينتج عنه ضرر مادي بالأجهزة.	

أجهزة Zebra

تفي أجهزة Zebra الأصلية بمعايير جودة صارمة ويوصى باستخدامها للحصول على جودة طباعة فائقة وأداء طباعة ملائم. تم تصميم الطابعة ZXP Series 9 للعمل فقط مع أشرطة Zebra True Colours® i Series™ وأغلفة النقل Zebra True Colours i Series وأشرطة التغليف Zebra True Secure™ i Series. قم بالانتقال إلى صفحة دعم ZXP Series 9 على www.zebra.com/zxp9-info لمعلومات الطلب.

التركيب والإعداد

معلومات عامة

يوفر هذا القسم معلومات حول تركيب واعداد طابعة البطاقات ZXP Series 9 — يجب تنفيذ الإجراءات بالترتيب الموضحة به.

فك تغليف الطابعة

هام • قم بالاحتفاظ بكافة مواد التغليف وصندوق الشحن في حالة الحاجة إلى نقل الطابعة أو شحنها. في حالة تعرض مواد التغليف الأصلية للفقء أو التلف، يمكنك طلب طقم شحن بديل من Zebra.

تأكد من وجود العناصر التالية مع الطابعة الخاصة بك:

- دليل الإعداد (لاستخدامه كملصق مرجعي)
- بطاقة تسجيل المنتج
- بطاقات اختبار الطابعة
- حاوية الإدخال مع حزمة من 100 بطاقة
- حاوية الإخراج
- خرطوشة التنظيف
- أسطوانة التنظيف
- كابل USB
- كابل الطاقة

الرجاء الاتصال بممثل Zebra التابع لك في حالة عدم توفر أي من العناصر.

قم بوضع الطابعة في مكان يفي بالمتطلبات التالية:

- بيئة خالية من الأتربة والأوساخ بدرجة معقولة.
- سطح مستو 27 × 28 بوصة (686 × 711 مم) على الأقل يمكنه تحمل وزن الطابعة؛ ويفضّل توفير مساحة إضافية. ترك مسافة خلوص 4 بوصة بحد أدنى من كافة الجوانب.
- مسافة خلوص رأسية 32 بوصة (813 مم) على الأقل.
- درجة حرارة في النطاق 59-95 درجة فهرنهايت (15-35 درجة مئوية).
- رطوبة نسبية 20%-80% شاملة، بدون تكثيف.
- مصدر طاقة تيار متردد يمكن الوصول إليه.

فك تغليف الطابعة المزودة بوحدة تغليف

هام • قم بالاحتفاظ بكافة مواد التغليف وصندوق الشحن في حالة الحاجة إلى نقل الطابعة أو شحنها. في حالة تعرض مواد التغليف الأصلية للفقد أو التلف، يمكنك طلب طقم شحن بديل من Zebra.

تأكد من وجود العناصر التالية مع الطابعة:

- دليل الإعداد (لاستخدامه كملصق مرجعي)
- بطاقة تسجيل المنتج
- بطاقات اختبار الطابعة
- درج شريط التغليف العلوي (للطابعات المكونة للطباعة على وجه واحد وعلى وجهين)
- درج شريط التغليف السفلي (للطابعات المكونة للطباعة على وجهين)
- حاوية الإدخال مع حزمة من 100 بطاقة
- حاوية الإخراج
- خرطوشة التنظيف
- أسطوانة التنظيف
- كابل USB
- كابل الطاقة

الرجاء الاتصال بممثل Zebra التابع لك في حالة عدم توفر أي من العناصر.

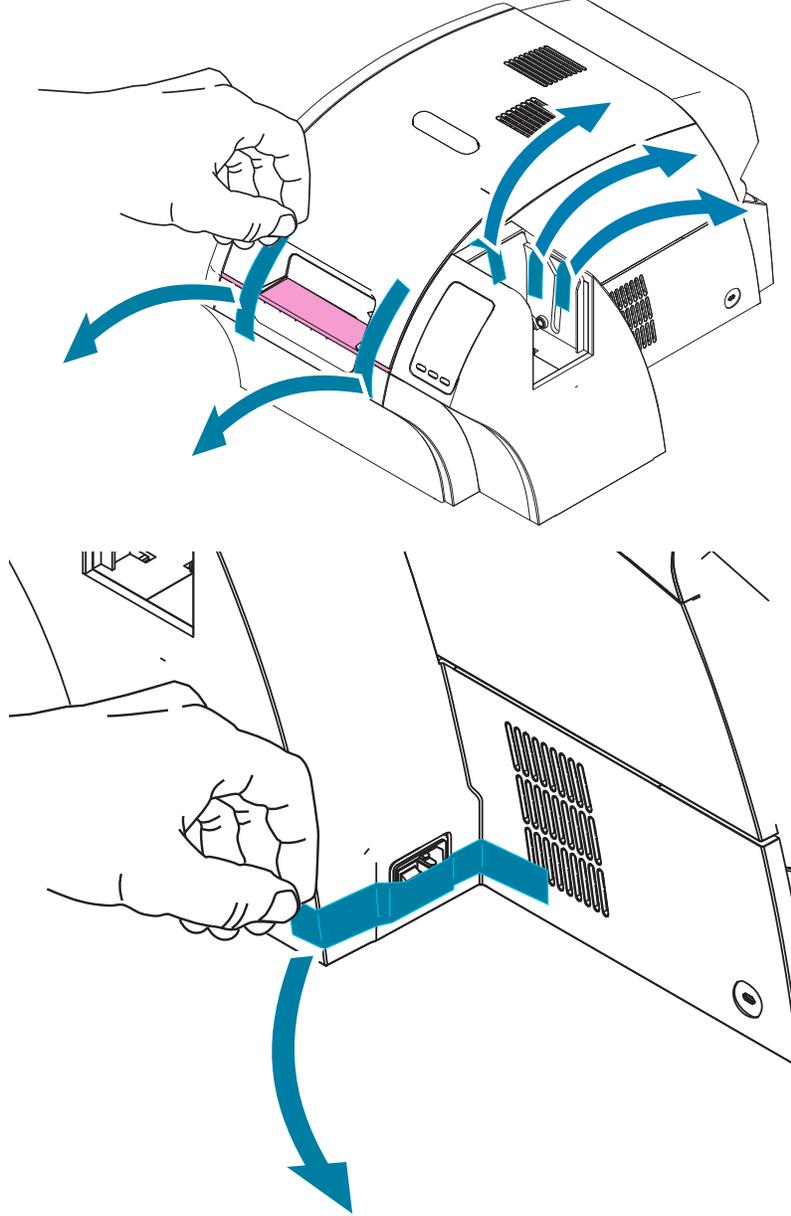
قم بوضع الطابعة في مكان يفي بالمتطلبات التالية:

- بيئة خالية من الأتربة والأوساخ بدرجة معقولة.
- سطح مستو بعمق 38 × 28 بوصة (965 × 711 مم) على الأقل يمكنه تحمل وزن الطابعة؛ ويفضّل توفير مساحة إضافية. ترك مسافة خلوص 4 بوصة بحد أدنى من كافة الجوانب.
- مسافة خلوص رأسية 32 بوصة (813 مم) على الأقل.
- درجة حرارة في النطاق 59-95 درجة فهرنهايت (15-35 درجة مئوية).
- رطوبة نسبية 20%-80% شاملة، بدون تكتيف.
- مصدر طاقة تيار متردد يمكن الوصول إليه.

فك التغليف (تابع)

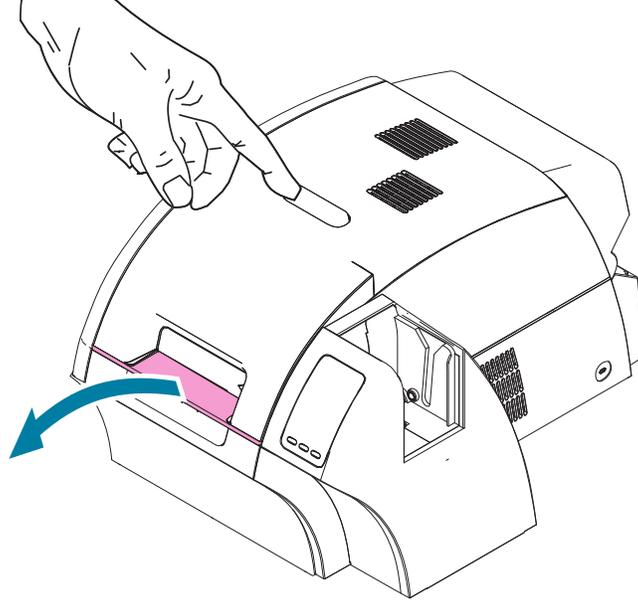
يتم شحن طابعة البطاقات ZXP Series 9 مزودة بمواد تغليف وشريط لاصق لحماية الطابعة من التلف أثناء الشحن — من المهم إزالة كافة مواد التغليف والشريط اللاصق قبل استخدام الطابعة.

قم بإزالة الشريط اللاصق ومواد التغليف من الجانب الأمامي والخلفي للطابعة كما هو موضح في الأشكال أدناه.

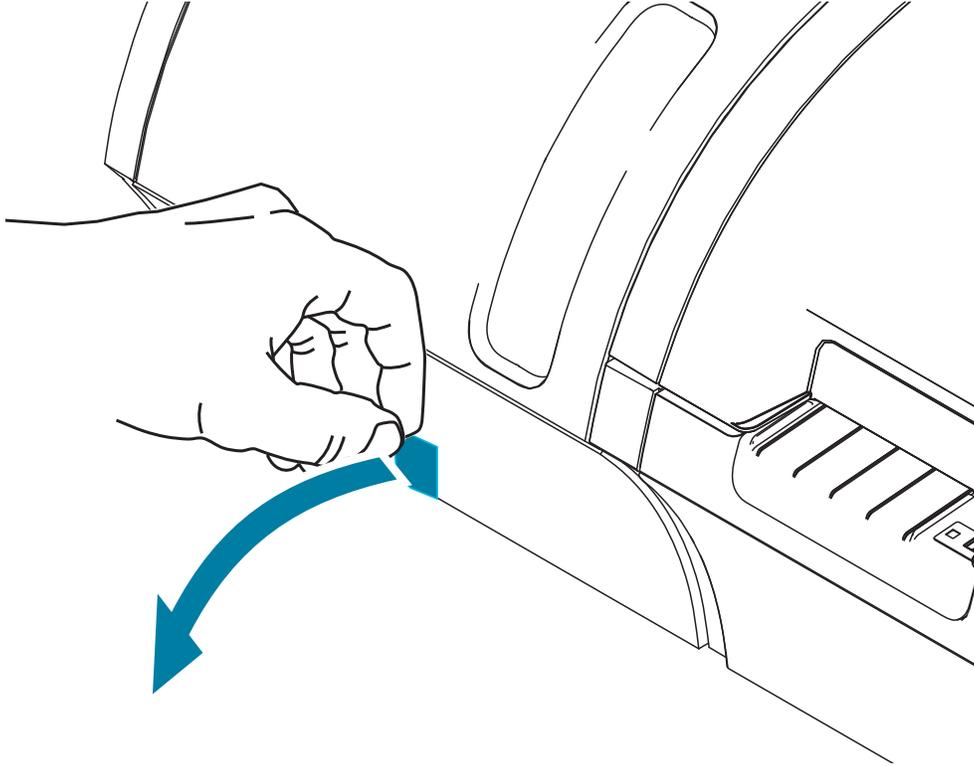


التركيب والإعداد

ثم، قم بفتح الطابعة بالضغط على زر التحرير الأصفر وإزالة مواد التغليف.

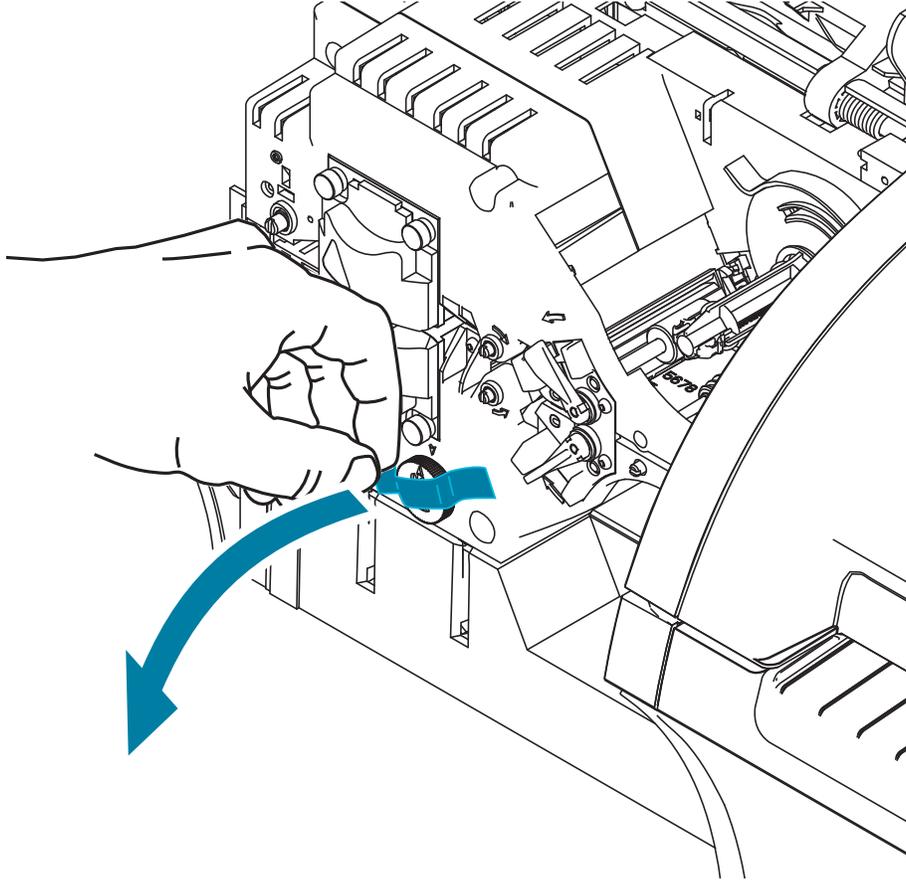


إذا كانت الطابعة ترد مزودة بوحدة تغليف اختيارية مثبتة، فقم بإزالة شريط التغليف اللاصق من وحدة التغليف كما هو موضح في الشكل أدناه.



التركيب والإعداد

ثم، قم بفتح غطاء وحدة التغليف عبر سحب اللسان الموجود على الجانب الأيسر من غطاء وحدة التغليف إلى الأمام وإزالة شريط التغليف اللاصق كما هو موضح في الشكل أدناه.



تحميل البطاقات

تنبيه • لا تقم بشي البطاقات أو لمس أسطح الطباعة حيث قد يؤدي هذا إلى تقليل جودة الطباعة. يجب أن يظل سطح البطاقات نظيفاً وخالياً من الأتربة. قم دائماً بتخزين البطاقات في حاوية مغلقة. نموذجياً، قم باستخدام البطاقات في أسرع وقت ممكن.



خطوة أ. قم بإزالة الغلاف من مجموعة البطاقات.

خطوة ب. أثناء الإمساك بمجموعة البطاقات من الجانبين (لا تلمس أسطح الطباعة)، قم بإمسакها بشكل رأسي مقابل سطح مستو مثل سطح المكتب. إذا كانت المجموعة سميكة للغاية لتتمكن من الإمساك بها بيدك بشكل مريح، فقم باستخدام نصف مجموعة في كل مرة.



خطوة ج. قم بتحريك الحزمة إلى الأمام وإلى الخلف بزاوية حوالي 45 درجة من الوضع الرأسي، لفصل كافة البطاقات.

ملاحظة • قد تؤدي شحنات الكهرباء الاستاتيكية وتنوعات الحواف الناتجة عن عملية قص البطاقات باستخدام قالب إلى التصاق البطاقات الفردية بقوة التصاق كبرى. يجب فصل هذه البطاقات فعلياً عن بعضها البعض قبل إدخالها إلى وحدة التغذية؛ إذا لم يتم فصلها، فقد تحدث مشكلات في التغذية أو الطباعة.

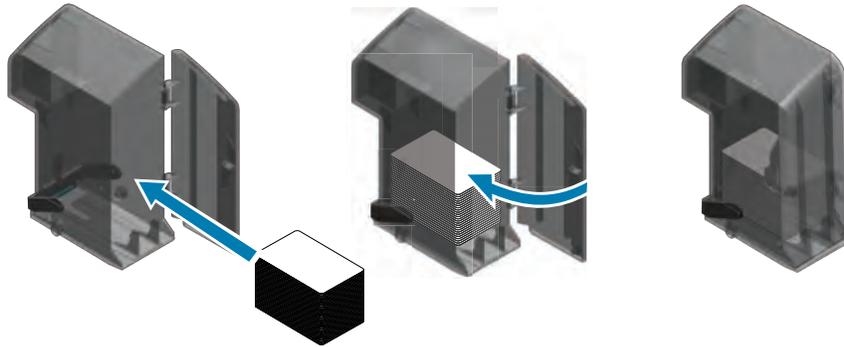


خطوة د. قم باستعادة حزمة البطاقات إلى حالتها المربعة الأصلية.

خطوة هـ. قم بفتح باب حاوية الإدخال — يمكن تحميل البطاقات في الحاوية أثناء تثبيتها بالطابعة.

خطوة و. قم بوضع البطاقات في حاوية الإدخال في الاتجاه الموضح: نقاط تلامس البطاقة الذكية (إن وجدت) لأعلى وتجاه هيكل الطباعة؛ الشريط المغناطيسي (إن وجد) لأسفل وإلى الخلف). تأكد من استقرار البطاقات بشكل مستو على الجزء السفلي من الحاوية.

خطوة ز. قم بإغلاق باب حاوية الإدخال.

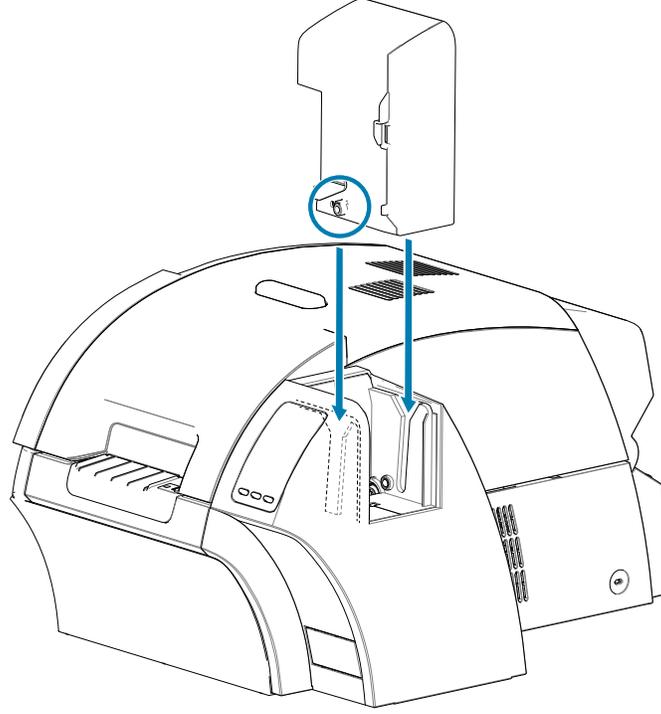


تركيب حاويات البطاقات

حاوية الإدخال

توجد حاوية الإدخال على الجانب الأيمن من الطابعة وتشتمل على البطاقات التي سيتم طباعتها.

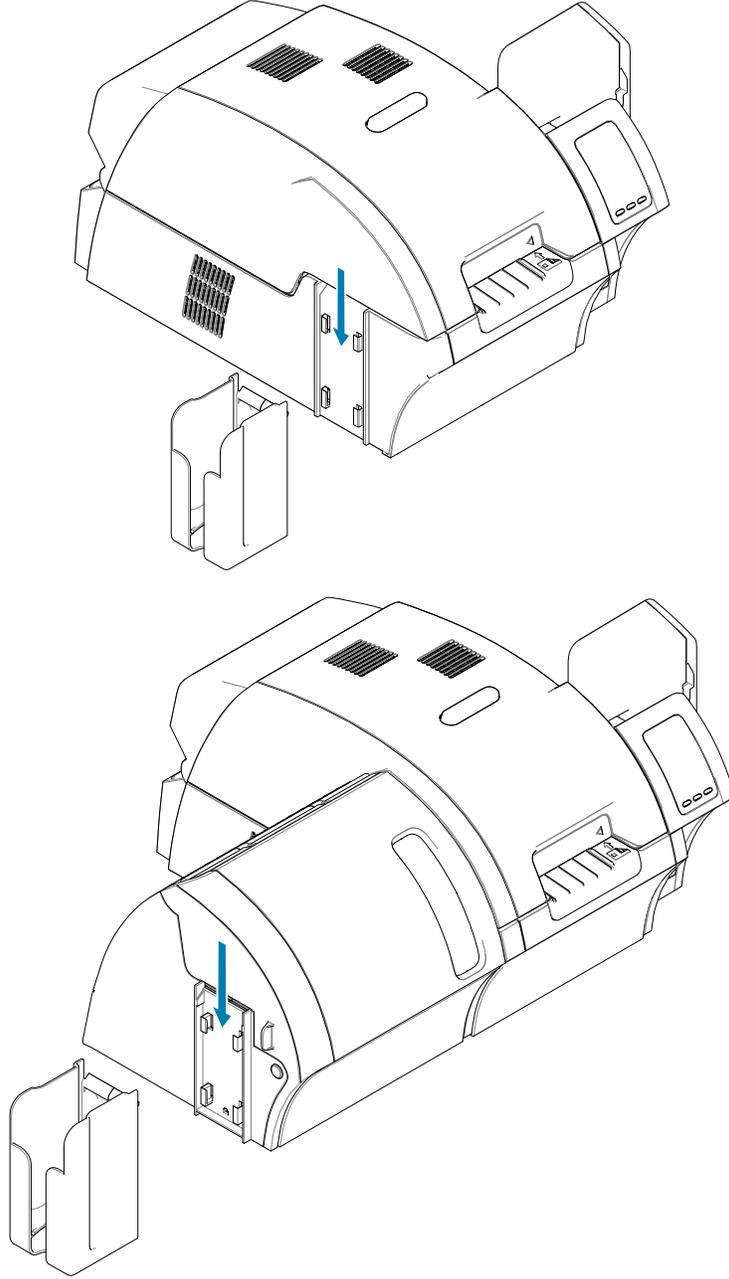
- خطوة أ.** قم بتركيب حاوية الإدخال عبر تمريرها داخل المبيت بحيث تتم محاذاة الركائز الدليلية (محاطة بدائرة أدناه) مع الفتحات الدليلية (الأسهم أدناه).
- خطوة ب.** تأكد من استقرار حاوية الإدخال في موضعها.



حاوية الإخراج

توجد حاوية الإخراج على الجانب الأيسر من الطابعة (أو الجانب الأيسر من وحدة التغليف إذا كانت الطابعة تشتمل على وحدة تغليف كما هو موضح أدناه) ويتم إخراج البطاقات التي تتم طباعتها إليها.

خطوة أ. قم بتركيب حاوية الإخراج عبر وضع الحاوية على الطابعة أو وحدة التغليف، ثم تمريرها لأسفل في الفتحات المقابلة على الطابعة أو وحدة التغليف.



ثبيت البرنامج

يشتمل القرص المضغوط الذي يرد مع الطابعة على أحدث برنامج تشغيل في وقت الشحن.

يوصى بتنزيل أحدث برنامج تشغيل من صفحة دعم ZXP Series 9 على www.zebra.com/zxp9-info.

عند تثبيت البرنامج، قم بإتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتثبيت وتكوين الطابعة الخاصة بك للشبكة المطلوبة.

أنظمة التشغيل المدعومة

أنظمة تشغيل المدعومة لبرامج تشغيل ¹ Microsoft	واحد إلى واحد	واحد إلى العديد	العديد إلى واحد	العديد إلى العديد	تجمع الطابعات ²
	1 طابعة - 1 مضيف	مضيف واحد - طابعات متعددة	مضيفون متعددون (برامج تشغيل) طابعة واحدة	مضيفون متعددون (برامج تشغيل) طابعات متعددة	
Server 2016	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
Server 2012	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
Server 2008 (64 بت)	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
Server 2008 (32 بت)	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
Windows 10 (32 بت) ³	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
Windows 10 (64 بت)	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
Windows 8 (32 بت) ⁴	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
Windows 8 (64 بت)	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
Windows 7 (64 بت)	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
Windows 7 (32 بت)	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم

1. برنامج تشغيل مثبت على أجهزة كمبيوتر عميل فردي

2. مشاركة تجمع الطابعات غير مدعومة.

3. Windows 10 Home Pro فقط (لا يتم دعم Windows 10 Mobile)

4. لا يتم دعم بيئة برنامج تشغيل طباعة واجهة المستخدم الرسومية Win 8 Metro.

5. تحتاج إلى تأهيل دعم حزمة الخدمة

مجموعات مشاركة مدعومة

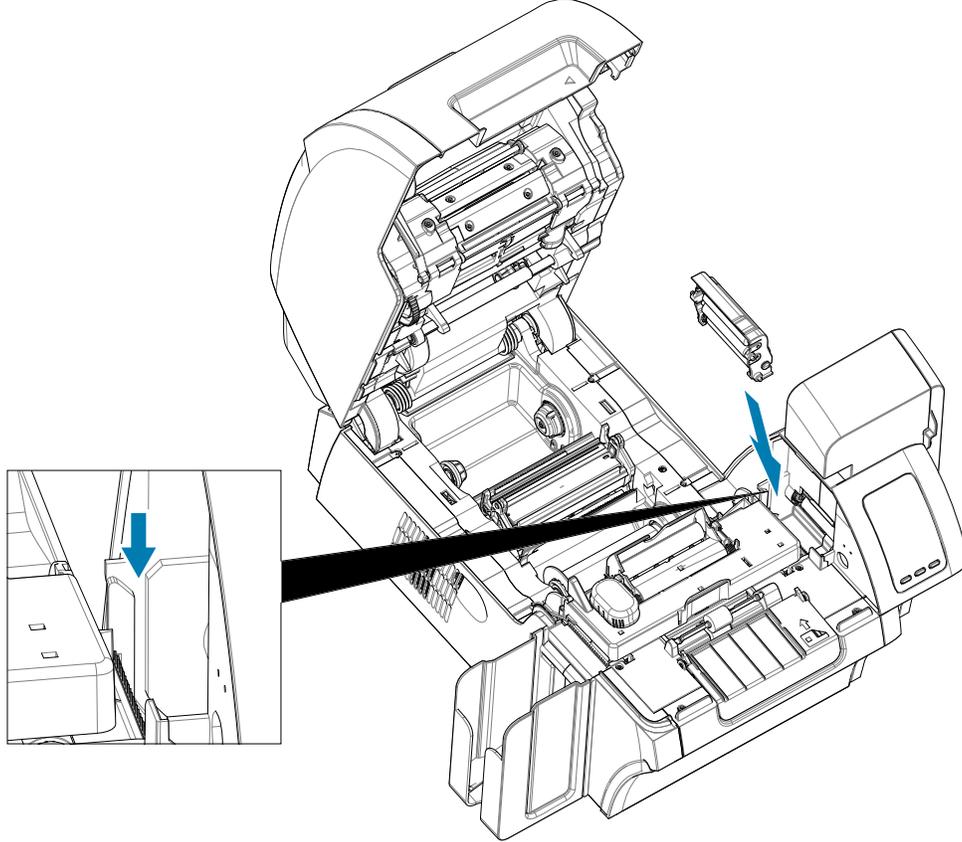
نظام تشغيل Windows (عملاء برنامج التشغيل)						ملقم نظام تشغيل Windows (مضيف برنامج التشغيل)
Win 7 (بت 64)	Win 7 (بت 32)	Win 8 (بت 64)	Win 8 (بت 32)	Win 10 (بت 64)	Win 10 (بت 32)	
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	Server 2016
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	Server 2012
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	Server 2008 (بت 64)
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	Server 2008 (بت 32)
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	Windows 10 (بت 64)
لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	Windows 10 (بت 32)
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	Windows 8 (بت 64)
لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	Windows 8 (بت 32)
نعم	نعم	لا	لا	نعم	نعم	Windows 7 (بت 64)
لا	نعم	لا	لا	لا	نعم	Windows 7 (بت 32)

تركيب خرطوشة التنظيف

تقوم خرطوشة تنظيف البطاقات (أسطوانة التنظيف X) بتنظيف البطاقات التي يتم إدخالها إلى الطابعة عبر حاوية الإدخال. تتكون خرطوشة التنظيف من إطار الخرطوشة وأسطوانة لاصقة.

خطوة أ. أثناء إمساك خرطوشة التنظيف من الإطار، قم بإزالة الغلاف الواقي من الأسطوانة اللاصقة. لا تقم بلمس السطح اللاصق للأسطوانة.

خطوة ب. قم بتركيب خرطوشة التنظيف في المنطقة الموضحة في الشكل أدناه من خلال إدخال السنون الدليلية للخرطوشة في الفتحات الدليلية على الطابعة.



خطوة ج. اضغط لأسفل على الخرطوشة حتى تستقر تمامًا.

ملاحظة • لضمان جودة الطباعة، تحتاج إلى استبدال خرطوشة تنظيف البطاقات بشكل دوري. يتم تضمين أسطوانات تنظيف بطاقات جديدة مع كل شريط طباعة أو يمكن شراؤها بشكل منفصل. قبل استبدال خرطوشة تنظيف البطاقات أو أسطوانتها اللاصقة، قم بتنظيف الطابعة (انظر "تنظيف الطابعة" في صفحة 60). لاستبدال الأسطوانة X، راجع "استبدال أسطوانات التنظيف" في صفحة 62.



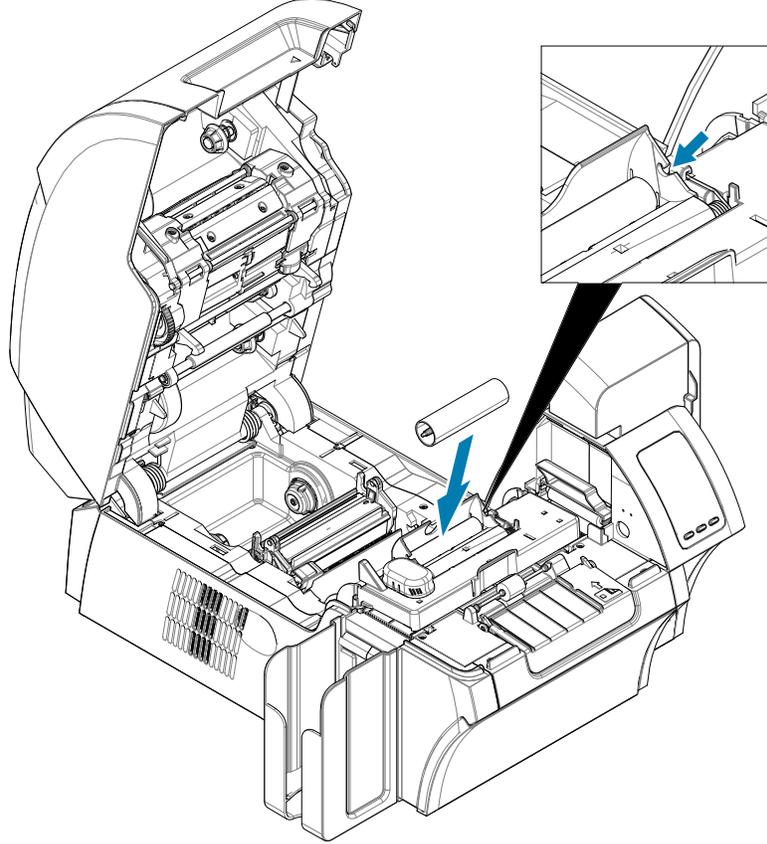
تركيب أسطوانة التنظيف

تقوم أسطوانة التنظيف (أسطوانة التنظيف ٧) بتنظيف البطاقات التي يتم إدخالها إلى الطابعة من إما حاوية الإدخال أو فتحة التغذية اليدوية.

خطوة د. قم بإزالة الغلاف الواقي من أسطوانة التنظيف.

خطوة هـ. قم بتركيب خرطوشة التنظيف في المنطقة الموضحة في الشكل أدناه عن طريق وضعها في الفتحات على الطابعة.

قم باستخدام الغلاف الواقي لدفع أسطوانة التنظيف في مكانها حتى تستقر في موضعها.



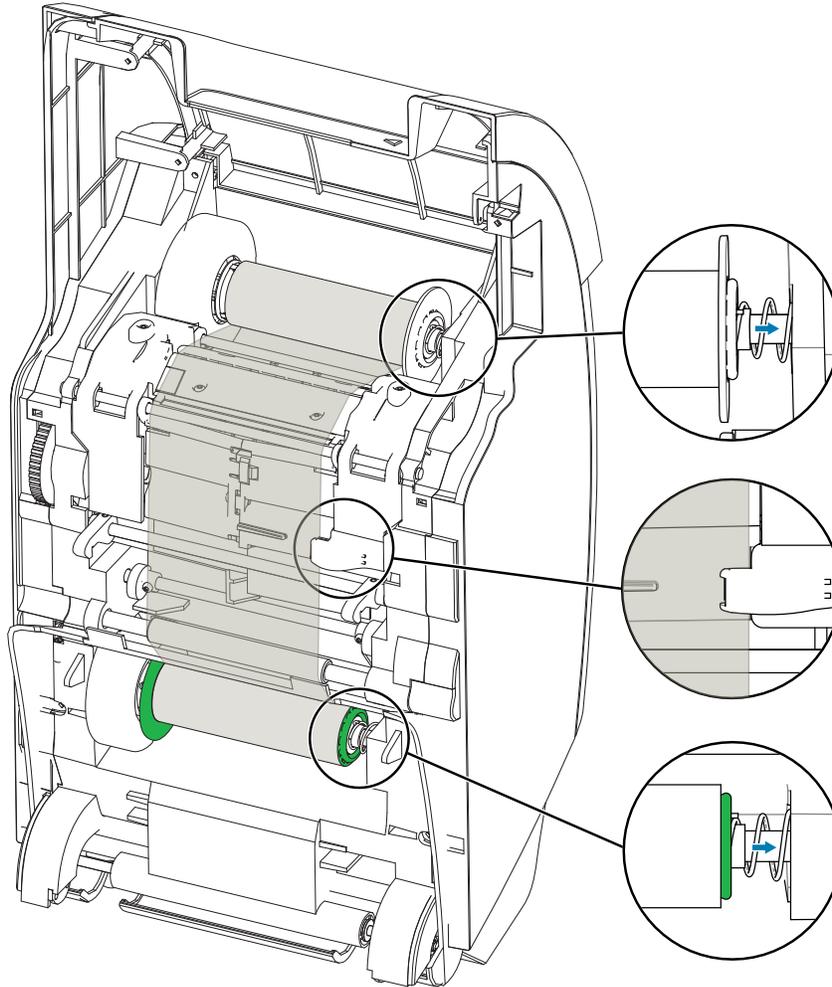
ملاحظة • لضمان جودة الطباعة، تحتاج إلى استبدال خرطوشة تنظيف البطاقات بشكل دوري. يتم تضمين أسطوانات تنظيف بطاقات جديدة مع كل شريط طباعة أو يمكن شراؤها بشكل منفصل. قبل استبدال خرطوشة تنظيف البطاقات أو أسطواناتها اللاصقة، قم بتنظيف الطابعة (انظر "تنظيف الطابعة" في صفحة 60). لاستبدال الأسطوانة ٧، راجع "استبدال أسطوانات التنظيف" في صفحة 62.



تحميل غلاف النقل

تم تصميم طابعة البطاقات ZXP Series 9 للعمل فقط مع غلاف النقل Zebra True Colours® i Series™ للحصول على دقة طباعة مماثلة للصور الفوتوغرافية وطباعة فائقة.

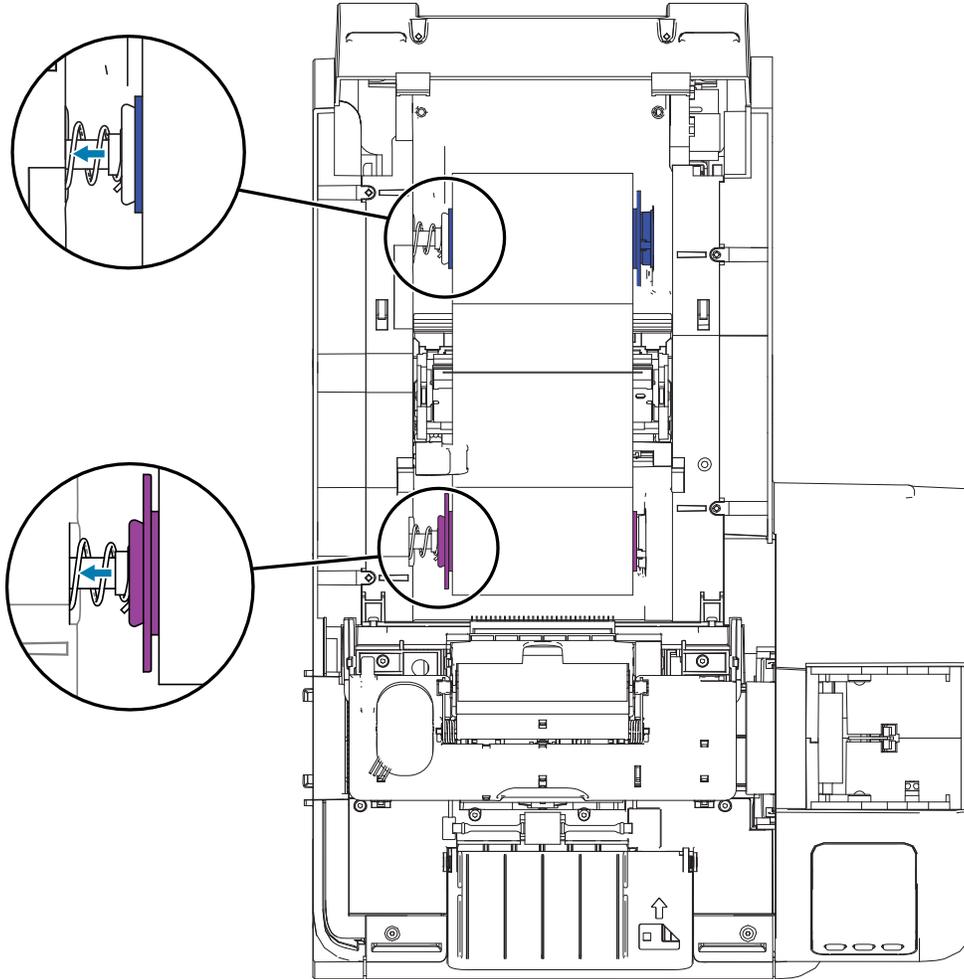
- خطوة أ. قم بتحديد موضع أعمدة إمداد غلاف النقل وأعمدة التفاف غلاف النقل. لاحظ أن الحدود وأعمدة الالتفاف مميزة بألوان (أبيض إلى أبيض، وأخضر إلى أخضر).
- خطوة ب. قم بفك حوالي 1 قدم (30 سم) من لفة غلاف النقل الكاملة على بكرة الإمداد ولفها (حوالي 2 لفة) على بكرة التفاف فارغة.
- خطوة ج. قم بتركيب بكرة إمداد غلاف النقل على أعمدة الإمداد—جانب الحد الأخضر إلى اليسار.
- خطوة د. قم بتركيب بكرة الالتفاف الفارغة على أعمدة الالتفاف—جانب الحد الأبيض إلى اليمين.
- خطوة هـ. تأكد من استقرار الأعمدة المحملة بزنبك على الجانب الأيمن في البكرات.
- خطوة و. تأكد من خروج غلاف النقل من الجانب السفلي من بكرة الإمداد والتغذية إلى الجانب السفلي من بكرة الالتفاف.
- خطوة ز. قم بتوجيه غلاف النقل أسفل لسان الاحتجاز.



تحميل شريط الطباعة

تم تصميم طابعة البطاقات ZXP Series 9 للعمل مع أشرطة Zebra True Colours® i Series™. يرد كل شريط جديد مزوداً بمجموعة من أسطوانات التنظيف البديلة. يوصى باستبدالها لكل شريط جديد أو عند طباعة 5000 بطاقة. راجع "تنظيف الطابعة" في صفحة 60 للتعرف على الفواصل الزمنية للتنظيف الموصى بها، و"استبدال أسطوانات التنظيف" في صفحة 62 للتعرف على إرشادات الاستبدال.

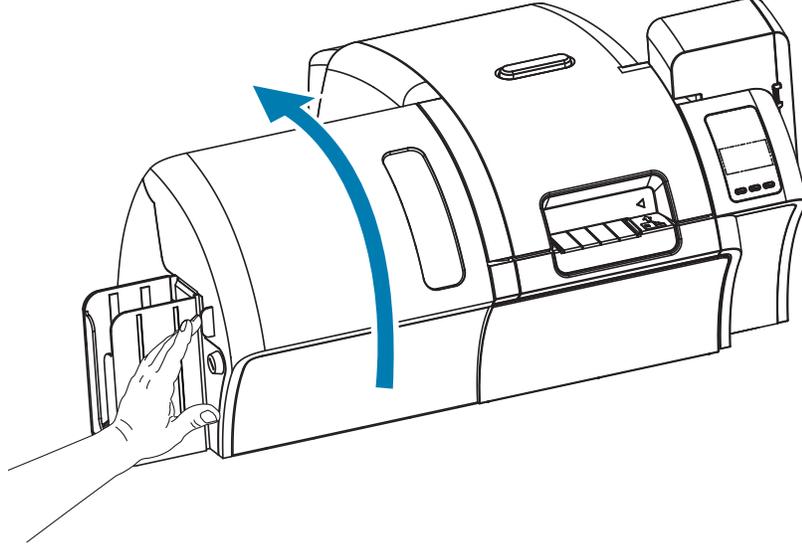
- خطوة أ. قم بتحديد موضع أعمدة إمداد شريط الطباعة وأعمدة التفاف شريط الطباعة. لاحظ أن الحدود وأعمدة الالتفاف مميزة باللون (أزرق إلى أزرق، وأرجواني إلى أرجواني).
- خطوة ب. قم بتركيب بكرة إمداد شريط الطباعة على أعمدة الإمداد—جانب الحد الأرجواني إلى اليسار.
- خطوة ج. قم بتركيب بكرة الالتفاف الفارغة على عمود الالتفاف، جانب الحد الأزرق إلى اليمين — تأكد من استقرار الأعمدة المحملة بزنبك على الجانب الأيسر للبكرات.
- خطوة د. تأكد من خروج شريط الطباعة من الجانب السفلي من بكرة الإمداد والتغذية إلى الجانب السفلي من بكرة الالتفاف.



استبدال شريط التغليف

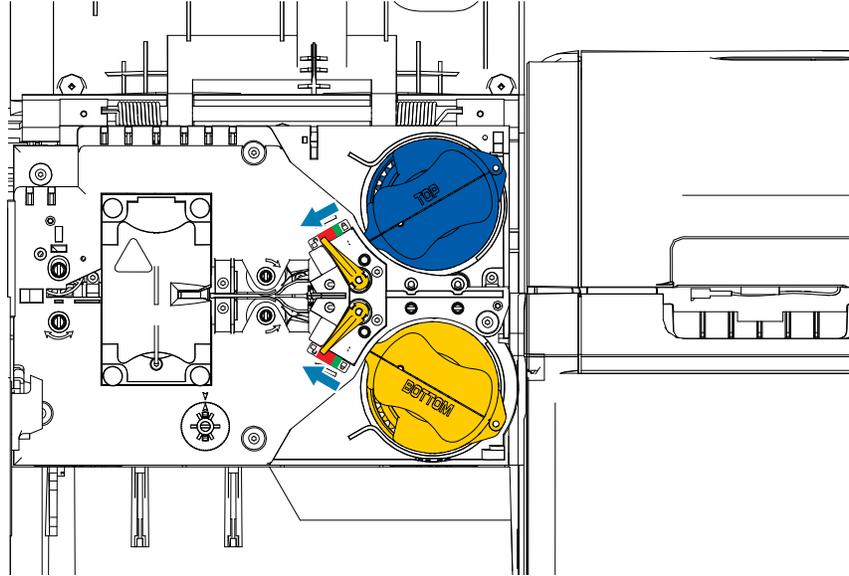
فتح باب وحدة التغليف

خطوة أ. قم بالإمساك بالباب من مقدمة اللسان الجانبي والسحب إلى الأمام ثم ارفع الباب إلى الوضع المستقيم.



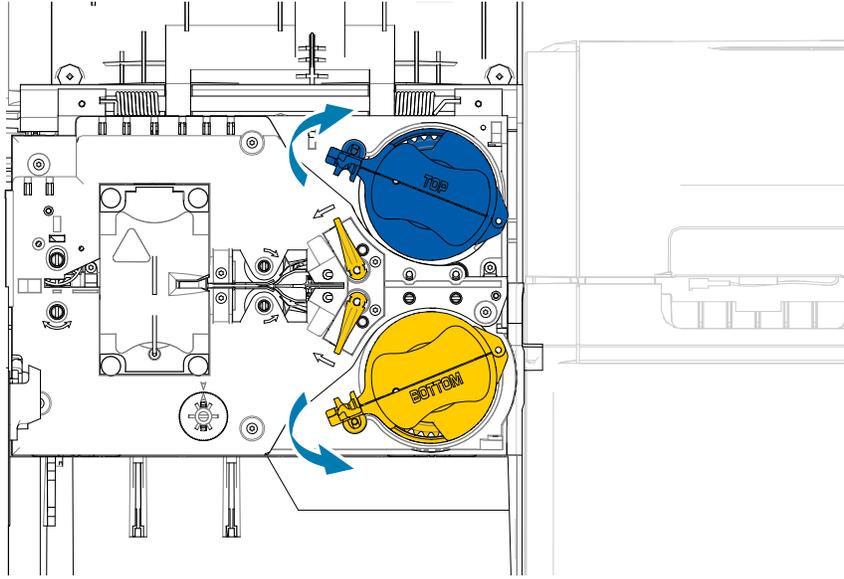
إزالة درج (أدراج) شريط التغليف

خطوة أ. قم بإلغاء قفل درج شريط التغليف عبر تدوير ذراع القفل في الاتجاه الموضح في الشكل أدناه.

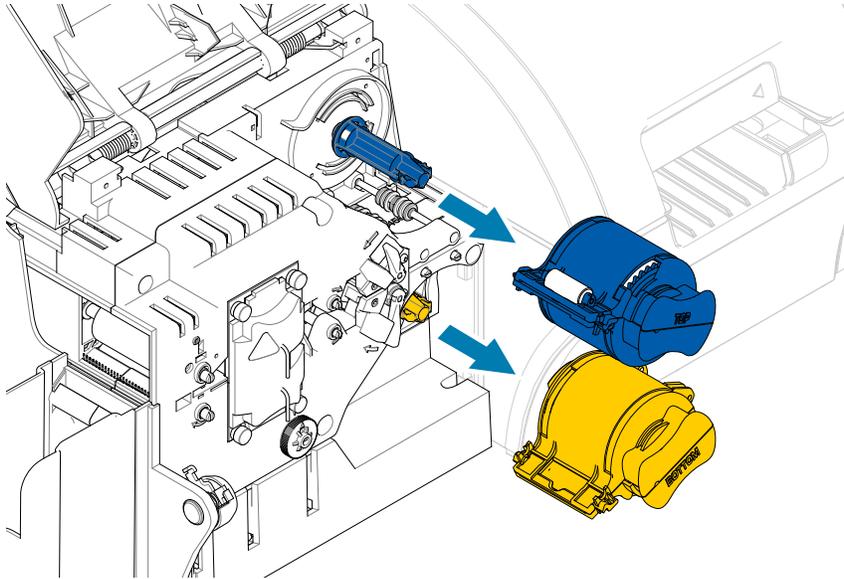


التركيب والإعداد

خطوة ب. قم بتدوير كل درج في الاتجاه الموضح أدناه حتى يتوقف.

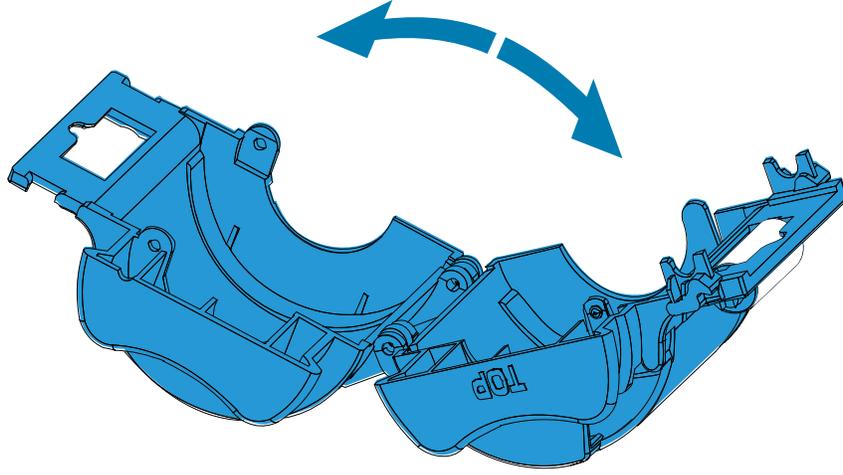


خطوة ج. قم بإزالة كل درج عبر سحبه مباشرة من العمود الخاص به.



التركيب والإعداد

خطوة د. قم بفتح كل درج عبر فصل نصفية عند المفصل — قم بالإمساك بالنصفين بإحكام ثم فصلهما. لا تستخدم أدوات.



خطوة هـ. في حالة وجود بكرة شريط تغليف فارغة في الدرج، قم بإزالتها.

تحميل درج (أدراج) شريط التغليف

ملاحظة • تكون لفة شريط التغليف خاصة إما بدرج شريط التغليف العلوي (أزرق) أو السفلي (أصفر).



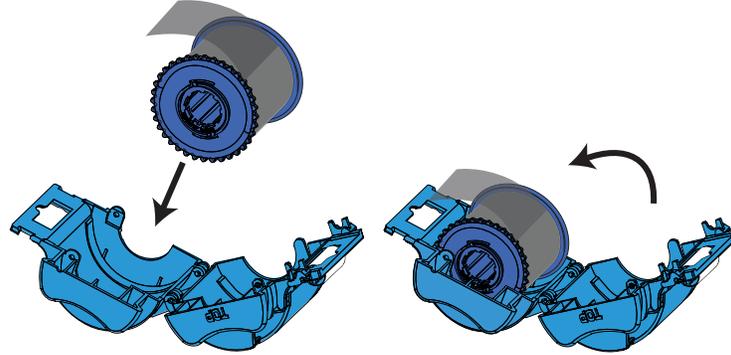
ملاحظة • يُستخدم درج شريط التغليف السفلي (أصفر) على وحدة التغليف على وجهين فقط.



هام • الحد المسنن على بكرة شريط التغليف قابل للإزالة، لكن لا تقم بإزالته. إذا لم ينفصل، فقم بإطباقه على طرف البكرة مرة أخرى.



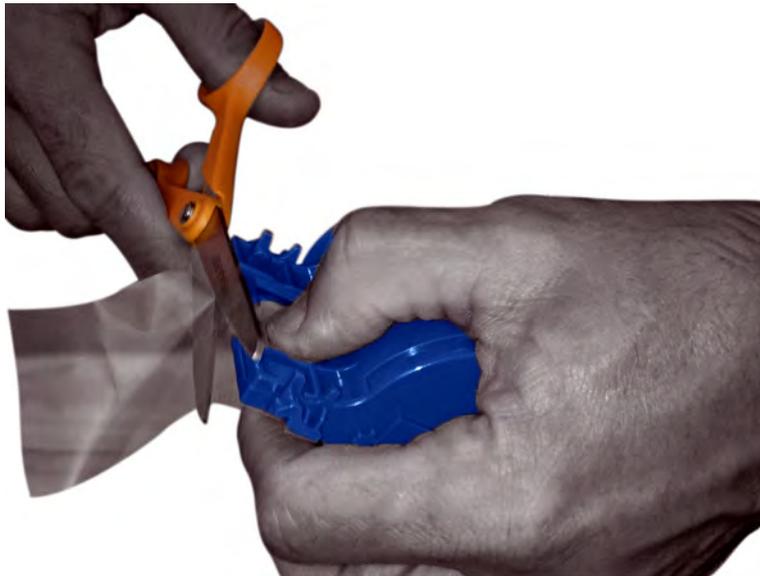
خطوة أ. قم بإخراج لفة شريط التغليف الجديدة من العبوة الخاصة بها ووضعه في درج شريط التغليف العلوي — لاحظ اتجاه بكرة شريط التغليف فيما يتعلق بدرج شريط التغليف كما هو موضح في الشكل أدناه.



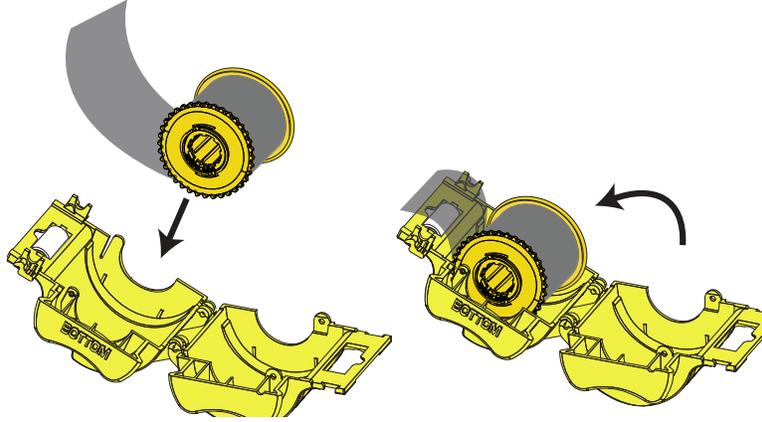
خطوة ب. قم بسحب مقدار بوصة أو بوصتين من شريط التغليف متجاوزًا حافة الدرج.

خطوة ج. قم بإغلاق الدرج — اضغط على نصفي الدرج سوياً حتى يتم إغلاقه بالكامل.

خطوة د. قم بقص شريط التغليف بشكل مربع (بشكل متعامل قدر الإمكان) باستخدام مقص. قم بامسك المقص بإحدى يديك. أمسك الدرج باليد الأخرى. قم بالضغط على شريط التغليف بإحكام مقابل الأسطوانة البيضاء وبالتالي منع شريط التغليف من التحرك أثناء القص.



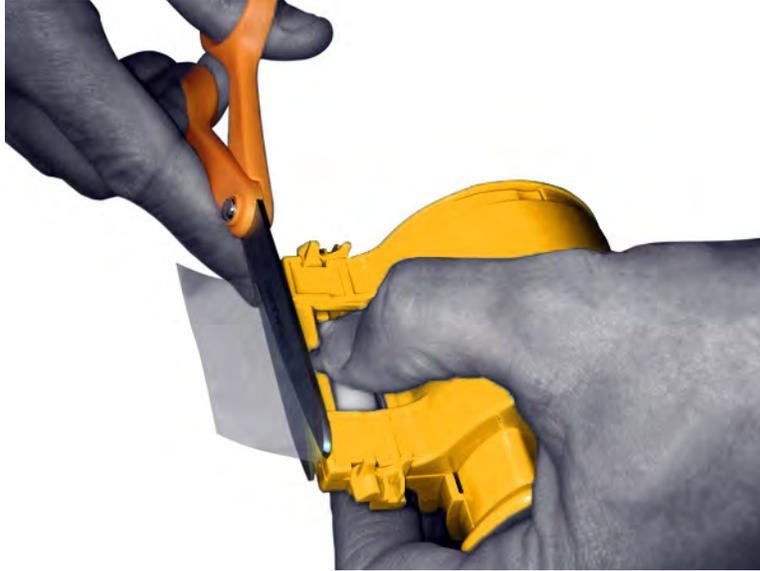
خطوة هـ. قم بإخراج لفة شريط التغليف الثانية من العبوة الخاصة بها ووضعه في درج شريط التغليف السفلي — لاحظ اتجاه بكرة شريط التغليف فيما يتعلق بدرج شريط التغليف كما هو موضح في الشكل أدناه.



خطوة و. قم بسحب مقدار بوصة أو بوصتين من شريط التغليف متجاوزاً حافة الدرج.

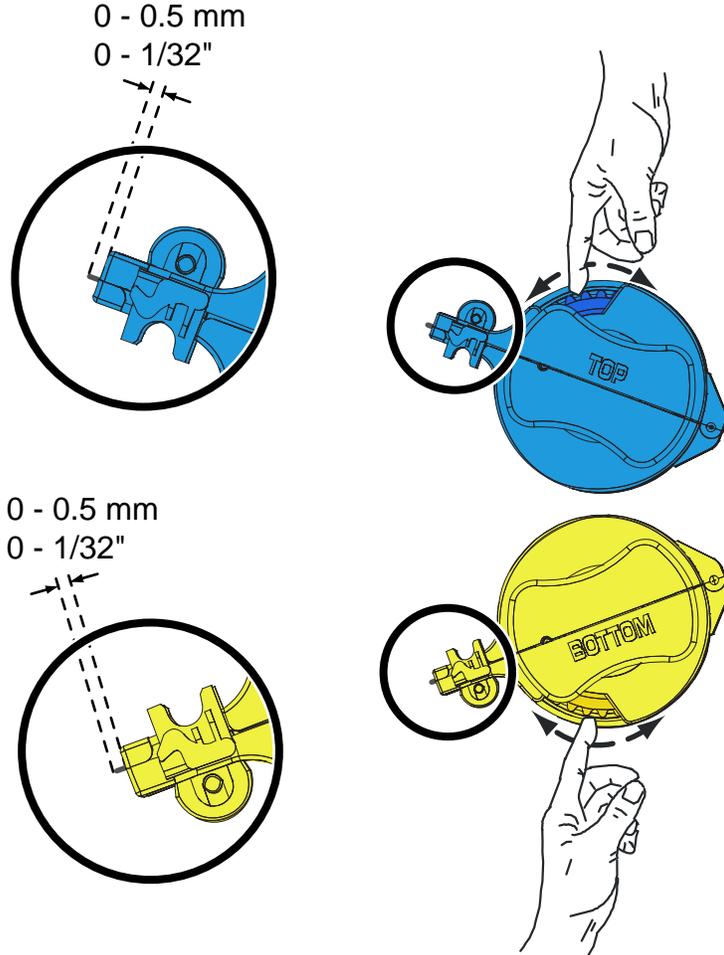
خطوة ز. قم بإغلاق الدرج — اضغط على نصفي الدرج سوياً حتى يتم إغلاقه بالكامل.

خطوة ح. قم بقص شريط التغليف بشكل مربع (بشكل متعامل قدر الإمكان) باستخدام مقص. قم بامسك المقص بإحدى يديك. أمسك الدرج باليد الأخرى. قم بالضغط على شريط التغليف بإحكام مقابل الأسطوانة البيضاء وبالتالي منع شريط التغليف من التحرك أثناء القص.



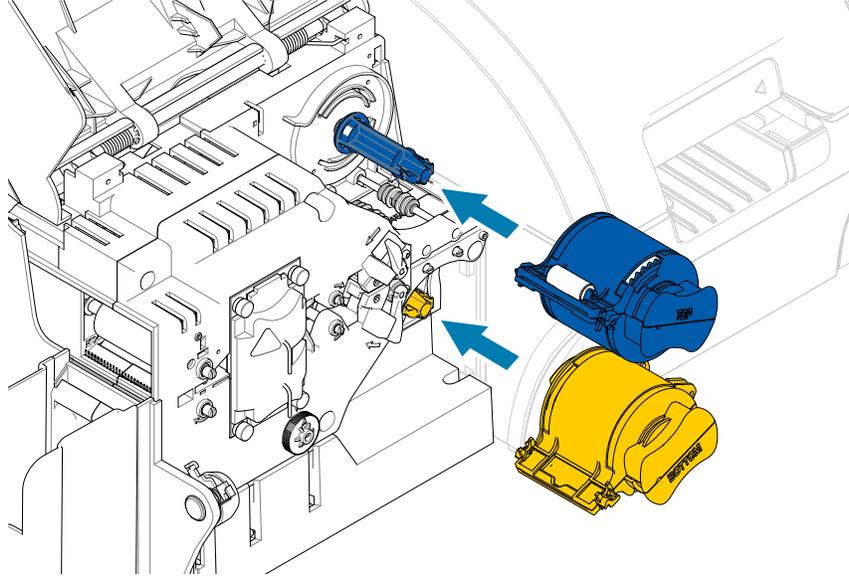
خطوة ط. قم بتدوير البكرة لضبط اتجاه تدلي شريط التغليف. قم بالتوقف عندما يكون طرف شريط التغليف خلف حافة الدرج مباشرة، كما هو موضح أدناه.

هام • تحقق من تدلي شريط التغليف في أي وقت يتم الضغط على ذراع القفل أو إزالة الدرج.

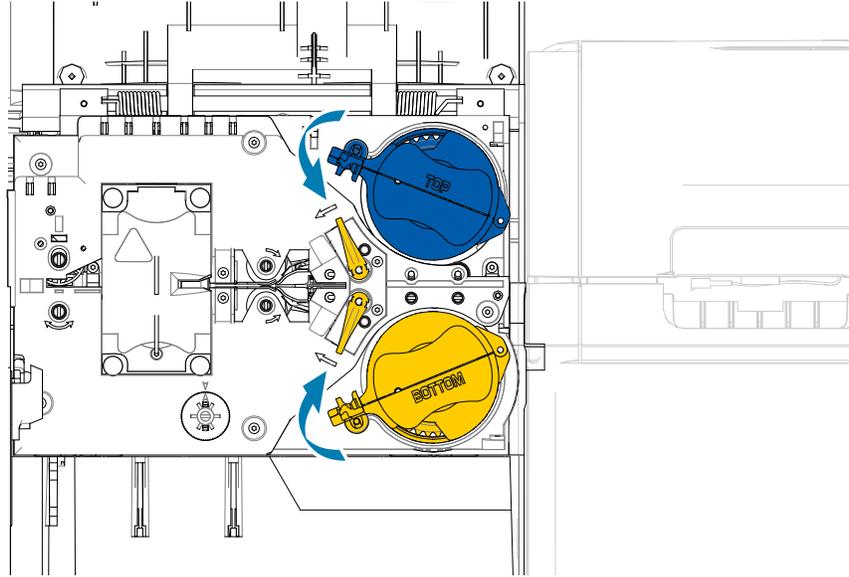


تركيب درج شريط التغليف

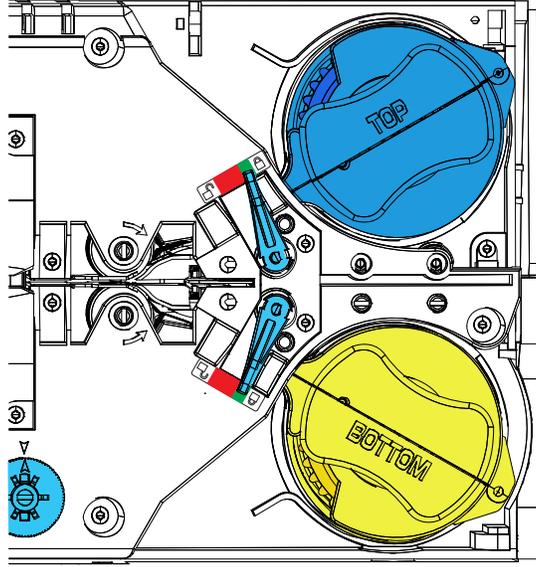
خطوة أ. قم بتركيب الدرج على عمود الالتفاف.



خطوة ب. قم بتدوير كل درج (في الاتجاه الموضح في الشكل أدناه).



خطوة ج. واصل تدوير الدرج. سيتحرك ذراع القفل إلى اليسار بينما يدور الدرج فوق آلية القفل، ثم سيستقر على الوضع المقفل (أخضر).



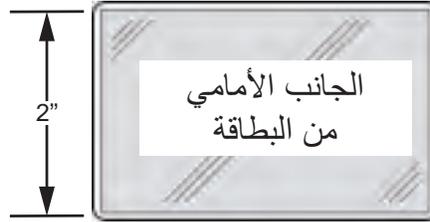
استخدام شريط تغليف ذو عرض جزئي

ملاحظة • نظراً لاستخدام أشرطة التغليف ذات العرض الجزئي على السطح الخلفي فقط (أي، السفلي) من البطاقة، ينطبق هذا القسم فقط على وحدة التغليف على وجهين.



ترد أشرطة التغليف بثلاث قيم عرض:

- شريط تغليف ذو عرض كامل يكون عرض 2 بوصة (51 مم). يُستخدم شريط التغليف ذو عرض كامل على السطح الأمامي (أي العلوي) أو الخلفي (أي السفلي) من البطاقة.
- يتوفر شريط التغليف ذو "عرض جزئي" بعرض 1.33 بوصة (33 مم) (يستخدم للبطاقات ذات شريط مغناطيسي).



عرض كامل

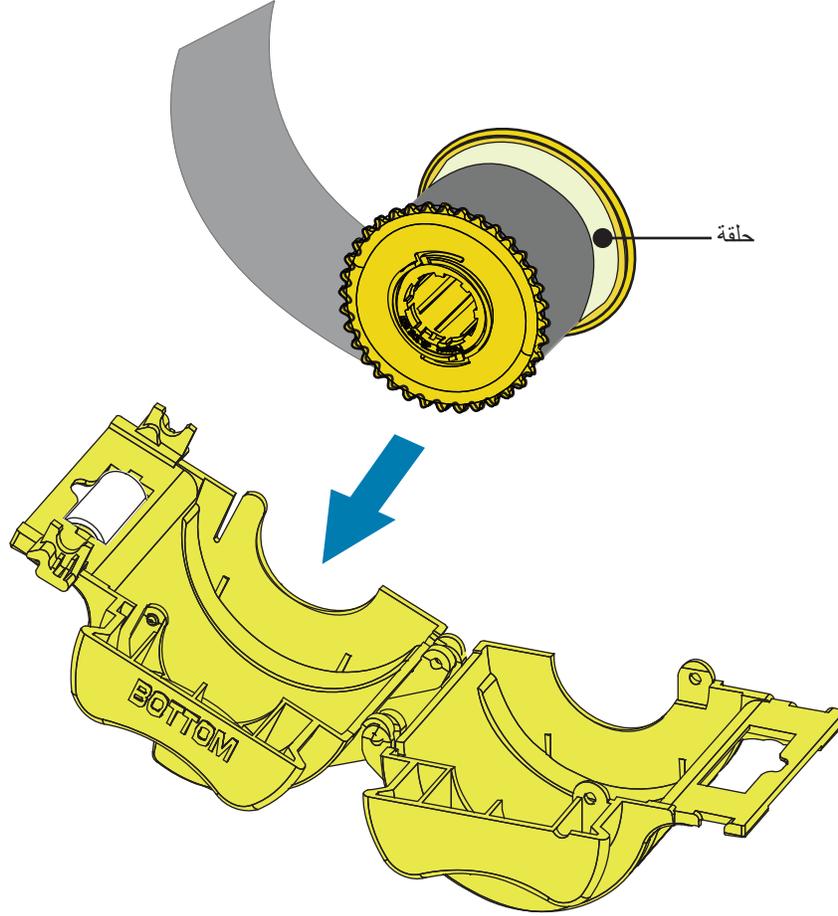


شريط مغناطيسي

خطوة أ. قم بإزالة درج شريط التغليف السفلي.

خطوة ب. قم بفتح الدرج، وإزالة شريط التغليف إن وجد.

خطوة ج. قم بتحميل شريط تغليف ذو عرض جزئي في الدرج. لاحظ أن الحلقة على بكرة شريط التغليف تكون على الطرف المقابل للحد المسنن وتحافظ على شريط التغليف في موضعه الصحيح.



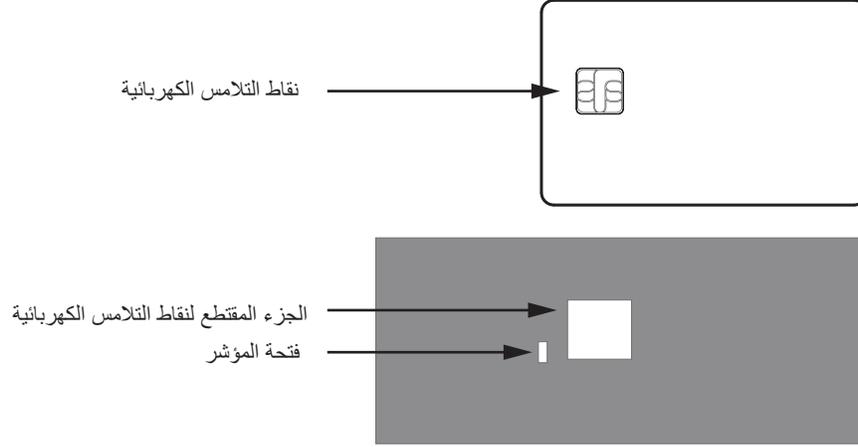
خطوة د. قم بتسوية شريط التغليف ذو العرض الجزئي.

خطوة هـ. قم بتدوير البكرة لضبط اتجاه تدلي شريط التغليف — توقف عند محاذاة طرف شريط التغليف مع حافة الدرج.

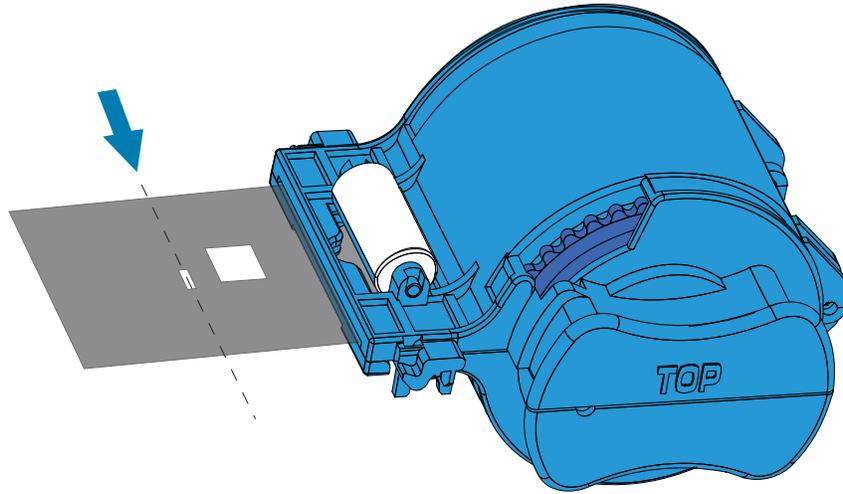
خطوة و. قم بتركيب الدرج.

تغليف بطاقات التلامس الذكية

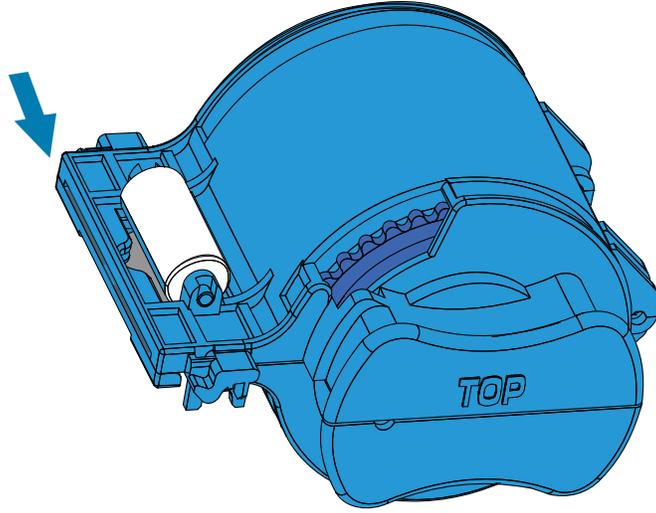
يشتمل شريط التغليف الخاص بالسطح العلوي لبطاقة التلامس الذكية على نمط متكرر لفتحة مؤشر وجزء مقتطع مستطيل الشكل لكشف نقاط التلامس الكهربائية بالبطاقة.



- خطوة أ. قم بإزالة درج شريط التغليف العلوي.
- خطوة ب. قم بفتح الدرج، وإزالة شريط التغليف إن وجد.
- خطوة ج. قم بتحميل شريط تغليف البطاقة الذكية في الدرج.
- خطوة د. قم بقص شريط التغليف، وتقسيم فتحة المؤشر كما هو موضح.



خطوة هـ. قم بتدوير البكرة لضبط اتجاه تدلي شريط التغليف. قم بالتوقف عند محاذاة طرف شريط التغليف (ليس حافة فتحة المؤشر) مع حواف الدرج.



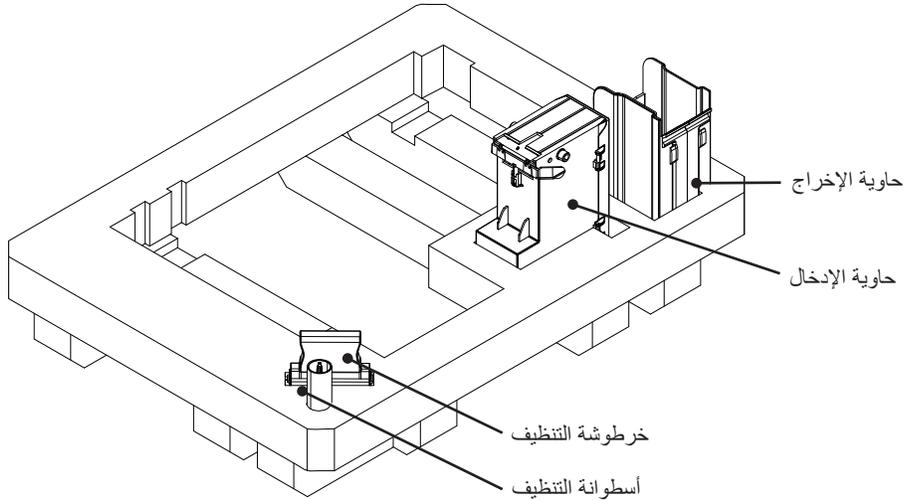
خطوة و. قم بتركيب الدرج (انظر "تركيب درج شريط التغليف" في صفحة 26).

التغليف للشحن

إذا كان سيتم شحن الطابعة، فمن الضروري استخدام مواد التغليف والشحن الأصلية لتفادي تعرض الطابعة للتلف. في حالة فقد المواد الأصلية، يمكنك طلب طقم شحن بديل من Zebra. قم بالانتقال إلى صفحة دعم ZXP Series 9 على www.zebra.com/zxp9-info للمزيد من التفاصيل.

الطابعة

- ملاحظة • قد تؤثر مواصفات الشحن وحالة الطابعة على أي من الخطوات التالية يجب إتباعها؛ يجب إتباع قواعد المنطق السليم.
- خطوة أ. تأكد من تعيين طاقة الطابعة على الوضع (O) إيقاف التشغيل.
 - خطوة ب. قم بفصل كابل الطاقة من مصدر الطاقة، ثم من الجانب الخلفي من الطابعة.
 - خطوة ج. قم بفصل كابل USB من الكمبيوتر المضيف، ثم من الجانب الخلفي من الطابعة؛ أو فصل كابل الإنترنت من مصدر الشبكة، ثم من الجانب الخلفي من الطابعة.
 - خطوة د. قم بإزالة أي بطاقات من حاويات الإدخال والإخراج — ووضعهما في الواقي الفوم.
 - خطوة هـ. قم بفتح باب الطابعة.
 - خطوة و. قم بإزالة شريط الطابعة وغطاء النقل (إذا كنت ترغب في حفظ شريط الطابعة والغطاء للاستخدام لاحقاً، قد ترغب في حقيبة بلاستيكية للتخزين).
 - خطوة ز. قم بإزالة خرطوشة تنظيف البطاقات وأسطوانة تنظيف البطاقات — ووضعهما في الواقي الفوم.
 - خطوة ح. قم بإغلاق باب الطابعة.

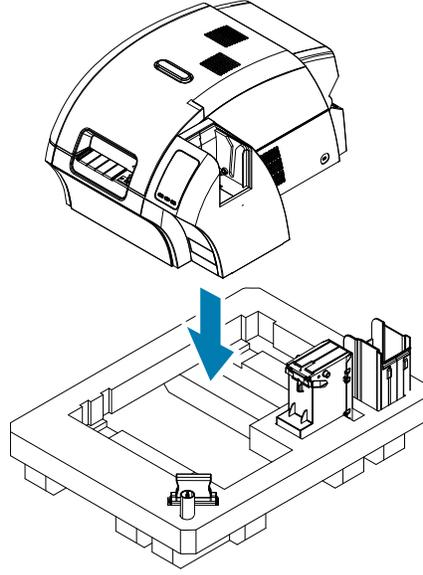


- خطوة ط. قم بوضع الطابعة في الحقيبة الواقية الخاصة بها.
- خطوة ي. قم بوضع الواقي الفوم السفلي مع الملحقات في صندوق الشحن.

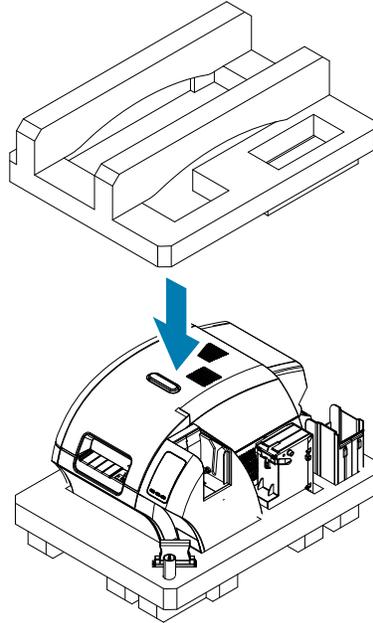
تنبيه • تزن الطابعة حوالي 27.5 رطل (12.5 كجم). قد يحتاج رفع الطابعة إلى شخصين.



خطوة ك. قم بوضع الطابعة بحذر في تجويف الواقي الغوم السفلي (موضح خارج الصندوق للتوضيح).



خطوة ل. قم بوضع واقي الغوم العلوي فوق الطابعة، واضغط برفق لأسفل حتى يتم تثبيته بإحكام فوق الطابعة—يجب أن يتساوى الجانب العلوي من الواقي الغوم مع الحافة العلوية لصندوق الشحن.

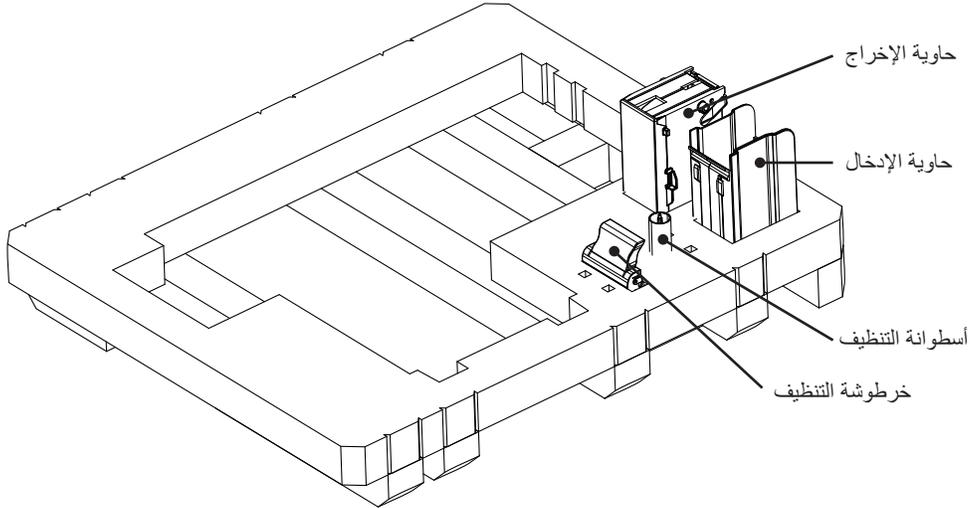


خطوة م. قم بلف سلك الطاقة وكابل USB ووضعهما في تجويف الواقي الغوم العلوي.

خطوة ن. قم بإغلاق صندوق الشحن وإحكام لصقها.

طابعة مزودة بوحدة تغليف

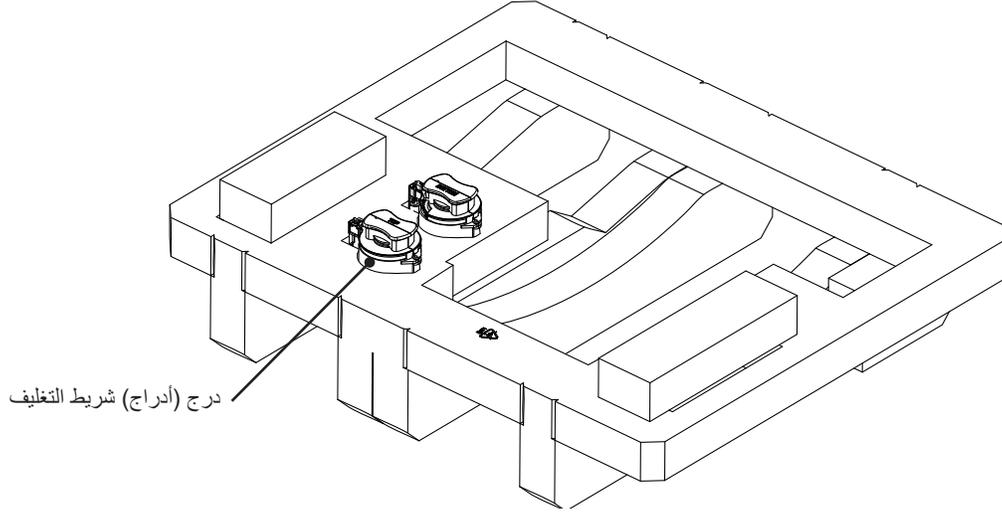
- خطوة أ. تأكد من تعيين طاقة الطابعة على الوضع (O) إيقاف التشغيل.
- خطوة ب. قم بفصل كابل الطاقة من مصدر الطاقة، ثم من الجانب الخلفي من الطابعة.
- خطوة ج. قم بفصل كابل USB من الكمبيوتر المضيف، ثم من الجانب الخلفي من الطابعة؛ أو فصل كابل الإيثرنت من مصدر الشبكة، ثم من الجانب الخلفي من الطابعة.
- خطوة د. قم بإزالة أي بطاقات من حاويات الإدخال والإخراج — ووضعهما في الواقي الفوم السفلي.
- خطوة هـ. قم بفتح باب الطابعة.
- خطوة و. قم بإزالة شريط الطابعة وغلّاف النقل (إذا كنت ترغب في حفظ شريط الطابعة وغلّاف الاستخدام لاحقاً، قد ترغب في وضعهما في حقيبة بلاستيكية للتخزين).
- خطوة ز. قم بإزالة خرطوشة تنظيف البطاقات وأسطوانة تنظيف البطاقات—ووضعهما في الواقي الفوم.
- خطوة ح. قم بإغلاق باب الطابعة.



- خطوة ط. قم بفتح باب وحدة التغليف.
- خطوة ي. قم بوضع الواقي الفوم السفلي مع الملحقات في صندوق الشحن.

التركيب والإعداد

خطوة ك. قم بإزالة درج (أدراج) شريط التغليف — يمكن ترك أي شريط تغليف غير مستخدم في الدرج (الأدراج) — ووضع الدرج (الأدراج) في الواقي الغوم العلوي من الجانب السفلي.



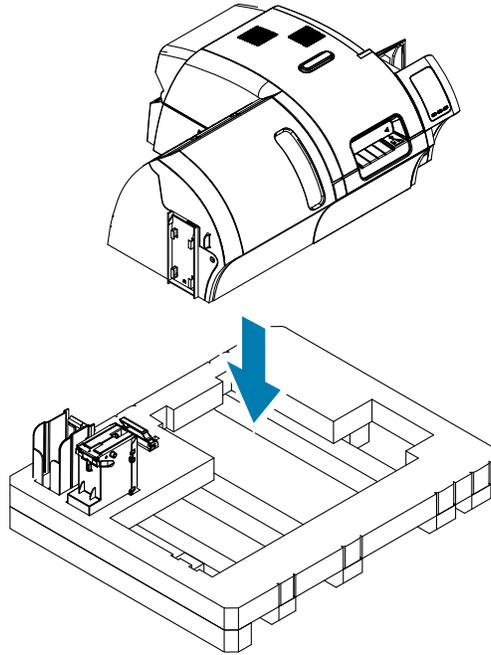
خطوة ل. قم بإغلاق باب وحدة التغليف.

خطوة م. قم بوضع الوحدة في الحقيبة الواقية الخاصة بها.

تنبيه • تزن الطابعة حوالي 44 رطل (20 كجم). قم بالاستعانة بشخصين لإنزالها في صندوق الشحن.

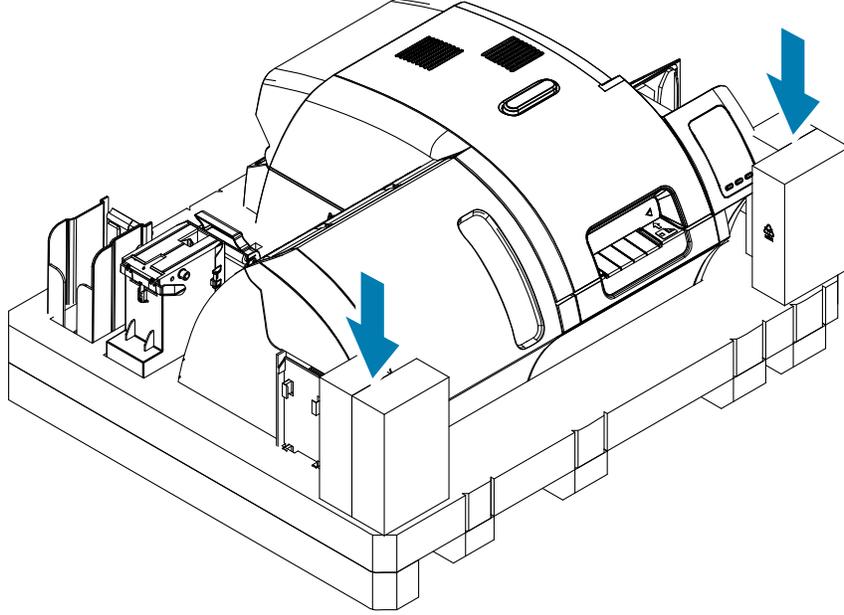


خطوة ن. بالاستعانة بشخصين، يجب رفع الوحدة بحذر ووضعها في تجويف الواقي الغوم السفلي.

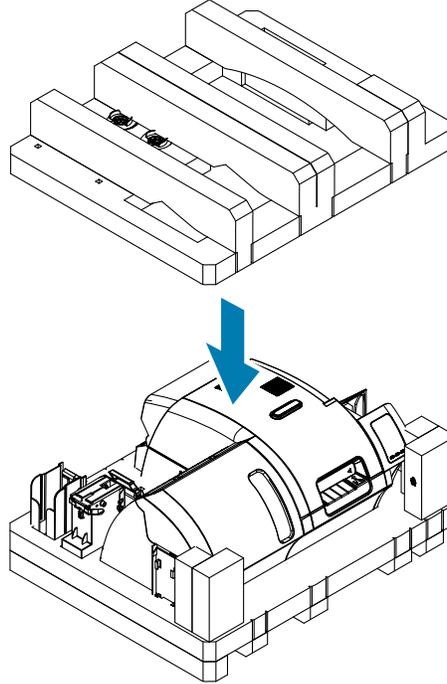


التركيب والإعداد

خطوة س. قم بوضع قالبى الزوايا فوق الزاوية الأمامية اليمنى والأمامية اليسرى من الواقي الفوم السفلي.



خطوة ع. قم بوضع واقي الفوم العلوي فوق الوحدة. واضغط برفق لأسفل حتى يتم تثبيته بإحكام فوق الوحدة — يجب أن يتساوى الجانب العلوي من الواقي الفوم مع الحافة العلوية للصندوق.



خطوة ف. قم بلف سلك الطاقة وكابل USB ووضعهما في تجويف الواقي الفوم العلوي.

خطوة ص. قم بإغلاق صندوق الشحن.

خطوة ق. قم بإحكام لصق صندوق الشحن بشكل آمن.

التشغيل

مقدمة

الطابعة باستخدام طابعة البطاقات ZXP Series 9 ماثلة للطابعة باستخدام أي طابعة أخرى في بيئة Windows:

- تكون الطابعة متصلة إما بكمبيوتر مضيف (عبر USB) أو بشبكة (عبر الإنترنت).
- يتم تحديد الطابعة إما بواسطة نظام التشغيل أو تطبيق البرنامج الملائم.
- يتم تعيين خصائص الطابعة عبر برنامج تشغيل الطابعة (على الرغم من أن قيم المصنع الافتراضية ستكون ملائمة للعديد من التطبيقات).

تفضيلات الطباعة

يمكن استخدام لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة) لتحديد التفضيلات مثل تحديد لوحات الشريط التي سيتم استخدامها لطباعة الصور على البطاقة ونوع البطاقة التي سيتم استخدامها، ومكان خروج البطاقة (على سبيل المثال حاوية الإدخال أو فتحة التغذية اليدوية) ووجهتها. كما تُستخدم أيضًا لإجراء عمليات الضبط على جودة لوح الألوان واللون الأسود.

يتم تضمين علامات التبويب التالية في لوحة التحكم (Printing Preferences) تفضيلات الطباعة:

- علامة التبويب Card Setup (إعداد البطاقة)
- علامة التبويب Encoding (الترميز)
- علامة التبويب Black Panel (K) Optimization (تحسين لوح اللون الأسود (K))
- علامة التبويب Color (YMC) Optimization (تحسين الألوان (YMC))
- علامة التبويب About (حول)

يقوم الزر **Restore Defaults** (استعادة الإعدادات الافتراضية) بإعادة تعيين تفضيلات الطباعة إلى إعدادات المصنع.

يقوم الزر **OK** (موافق) بتطبيق الإعدادات وإغلاق لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة).

يقوم الزر **Cancel** (إلغاء) بإغلاق لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة) بدون تطبيق التغييرات التي تم إجراؤها.

يقوم الزر **Apply** (تطبيق) بتنفيذ (أو تطبيق) التغييرات. تظل لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة) مفتوحة.

يقوم الزر **Help** (التعليمات) بإظهار محتوى التعليمات هذا.

لفتح لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة):

- Windows 7: قم بتحديد Start (بدء) < Devices and Printers (أجهزة وطابعات) وانقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعة البطاقات Zebra ZXP Series 9، وحدد **Printing preferences** (تفضيلات الطباعة) من القائمة المنسدلة.
- Windows 8: قم بالنقر بزر الماوس الأيمن فوق الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة (أو اضغط على Windows+) واختيار Control Panel (لوحة التحكم) من القائمة المنبثقة ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعة البطاقات Zebra ZXP Series 9 وقم بتحديد **Printing preferences** (تفضيلات الطباعة) من القائمة المنسدلة.
- Windows 10: قم بتحديد قائمة Start (بدء) ثم حدد Settings (الإعدادات) < Devices (الأجهزة) ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعة البطاقات Zebra ZXP Series 9 وقم بتحديد **Printing preferences** (تفضيلات الطباعة) من القائمة المنسدلة.

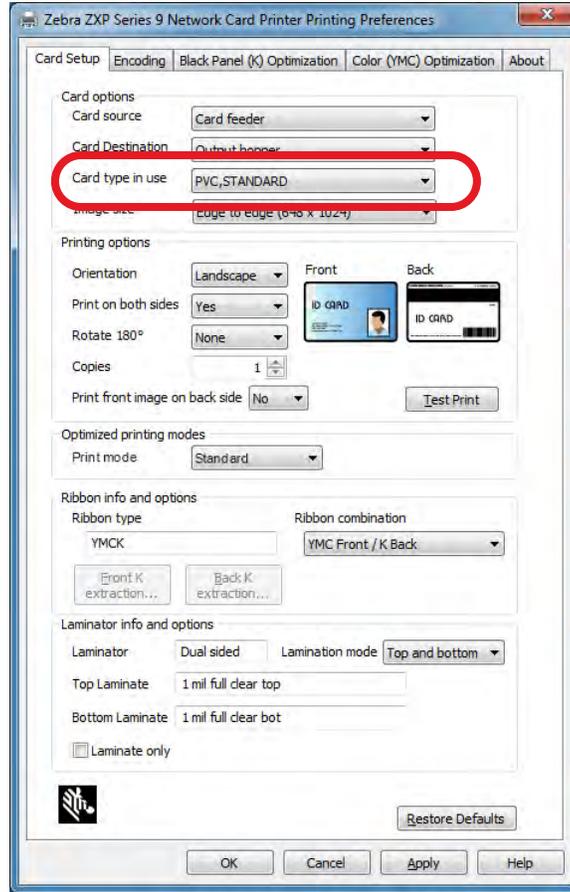
تحديد نوع البطاقة

تتيح لك لوحة التحكم Printing preferences (تفضيلات الطباعة) تحديد نوع البطاقة قيد الاستخدام. وفقاً للتحديد الخاص بك، تقوم الطابعة بإجراء عمليات الضبط اللازمة للحصول على جودة طباعة مثالية.

خطوة أ. قم بفتح لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة) ("تفضيلات الطباعة" في صفحة 38).

خطوة ب. من علامة التبويب Card Setup (إعداد البطاقة)، قم بالنقر فوق القائمة المنسدلة **Card type in use** (نوع البطاقة المستخدمة) وتحديد نوع البطاقة المناسب (محاط بدائرة أدناه). تتمثل أنواع البطاقات المدعومة في:

- PVC، قياسية
- PVC، شريط مغناطيسي
- PVC، بطاقة ذكية بلا تلامس
- PVC، بطاقة تلامس ذكية
- مركبة، قياسية
- مركبة، شريط مغناطيسي



إذا كان نوع البطاقة الخاصة بك غير مدرج في القائمة المنسدلة، فقم بتحديد Custom (مخصص) واستكمال معلومات شاشة Card Specifications (مواصفات البطاقة) المنبثقة (انظر "إعداد مواصفات البطاقة المخصصة" في صفحة قوق للتفاصيل).

للحصول على مساعدة في إعداد مواصفات البطاقة المخصصة لنوع البطاقة الخاصة بك، قم بالاتصال على Zebra Card Testing Service على 866-569-9086 (الرقم مجاني) أو cardtestingservice@zebra.com.

خطوة ج. قم بالنقر فوق **Apply** (تطبيق) ثم **OK** (موافق).

تحديد شريط الطباعة

تتوفر مجموعة من الأشرطة المتاحة للاستخدام مع طابعة البطاقات ZXP Series 9.

على سبيل المثال، يقوم الشريط YMC بالطباعة باللون الأصفر (Y) والأرجواني (M) والسماعي (C) على الوجه الأمامي والخلفي (إذا كانت الطباعة مكونة للطباعة على وجهين). يقوم الشريط YMCK بالطباعة باللون الأصفر والأرجواني والسماعي على الوجه الأمامي من البطاقة وباللون الأسود على الوجه الخلفي من البطاقة (إذا كانت الطباعة مكونة للطباعة على وجهين).

يتم تصميم الشريط YMCKI للاستخدام مع البطاقات ذات الشريط المغناطيسي، وسيقوم بالطباعة باللون الأصفر والأرجواني والسماعي على الوجه الأمامي من البطاقة، وباللون الأسود على النصف السفلي من الوجه الخلفي—متجنباً الطباعة فوق الشريط المغناطيسي.

يقوم الشريط YMCUVK بإضافة طبقة من الأشعة فوق البنفسجية (UV) لطباعة صور غير مرئية (نص أو رسومات) والتي ستوهج في الطيف المرئي عند تعرضها لإضاءة فوق بنفسجية.

ستتعرف الطباعة على نوع شريط الطباعة المركب وتقوم بعرضه في الحقل **Ribbon type (نوع الشريط)** في علامة التبويب Card Setup (إعداد البطاقة) في لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة)، وستقوم (كما هو موضح) بإتاحة مجموعات الشريط من القائمة المنسدلة **Ribbon combinations (مجموعات الشريط)**. بالإضافة إلى ذلك، سيؤدي تحديد Yes (نعم) أو No (لا) (على وجهين أو وجه واحد، على التوالي) من القائمة المنسدلة **Print on both sides (طباعة على الوجهين)** إلى التأثير على مجموعات الشريط المتاحة.

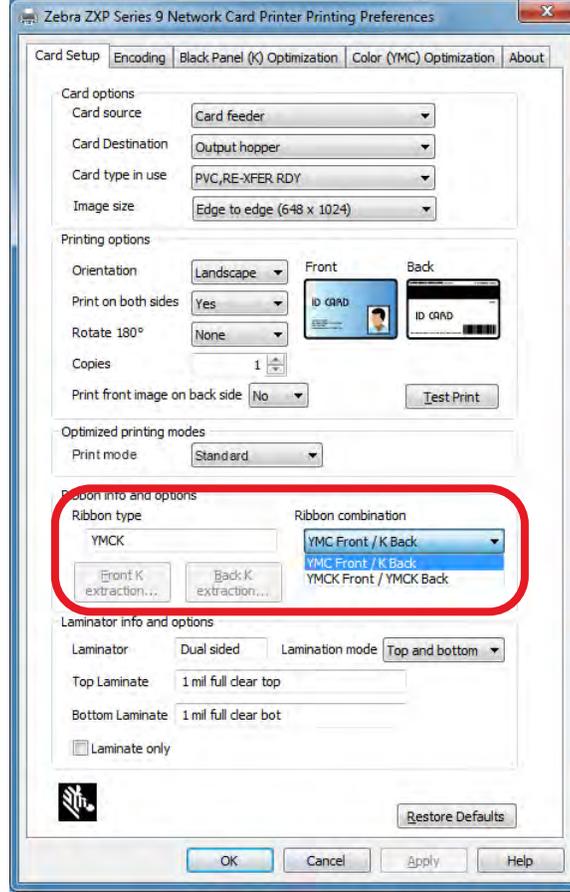
يوضح الجدول أدناه أشرطة الطباعة المدعومة والمجموعات ذات الصلة الخاصة بها للطباعة على وجه واحد أو على وجهين.

التشغيل

الشريط	طباعة على الوجهين	مجموعات الشريط
YMCK	لا	YMCK
	نعم	YMC الوجه الأمامي / K الوجه الخلفي
		YMCK الوجه الأمامي / YMCK الوجه الخلفي
YMCKK	لا	YMCK الوجه الأمامي
	نعم	YMCK الوجه الأمامي / K الوجه الخلفي
		YMCK الوجه الأمامي / YMCK الوجه الخلفي
YMCKI	لا	YMCKI الوجه الأمامي
	نعم	YMC الوجه الأمامي / KI الوجه الخلفي
		YMCI الوجه الأمامي / K الوجه الخلفي
		YMCKI الوجه الأمامي / YMCKI الوجه الخلفي
YMCKKI	لا	YMCKI الوجه الأمامي
	نعم	YMCK الوجه الأمامي / KI الوجه الخلفي
		YMCKI الوجه الأمامي / K الوجه الخلفي
		YMCKI الوجه الأمامي / YMCKI الوجه الخلفي
YMCUvK	لا	YMCUvK الوجه الأمامي
	نعم	YMCUvK الوجه الأمامي / K الوجه الخلفي
		YMC الوجه الأمامي / UvK الوجه الخلفي
		YMCUvK الوجه الأمامي / YMCUvK الوجه الخلفي
YMC	لا	YMC الوجه الأمامي
	نعم	YMC الوجه الأمامي / YMC الوجه الخلفي
K (أحادي اللون)	لا	K الوجه الأمامي
	نعم	K الوجه الأمامي / K الوجه الخلفي

خطوة أ. قم بفتح لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة) ("تفضيلات الطباعة" في صفحة 38).

خطوة ب. من علامة التبويب Card Setup (إعداد البطاقة)، قم بالنقر فوق القائمة المنسدلة Ribbon combinations (مجموعات الشريط) وإجراء التحديد المناسب (محاط بدائرة أدناه).



في المثال أعلاه، تكون مجموعات الشريط المتاحة لشريط YMCK المركب هي YMC على الوجه الأمامي من البطاقة و K على الوجه الخلفي من البطاقة؛ أو YMCK على الوجهين الأمامي والخلفي من البطاقة. تعتمد مجموعات الشريط المتاحة أيضاً على ما إذا كان قد تم تعيين الطباعة على وجه واحد أو وجهين.

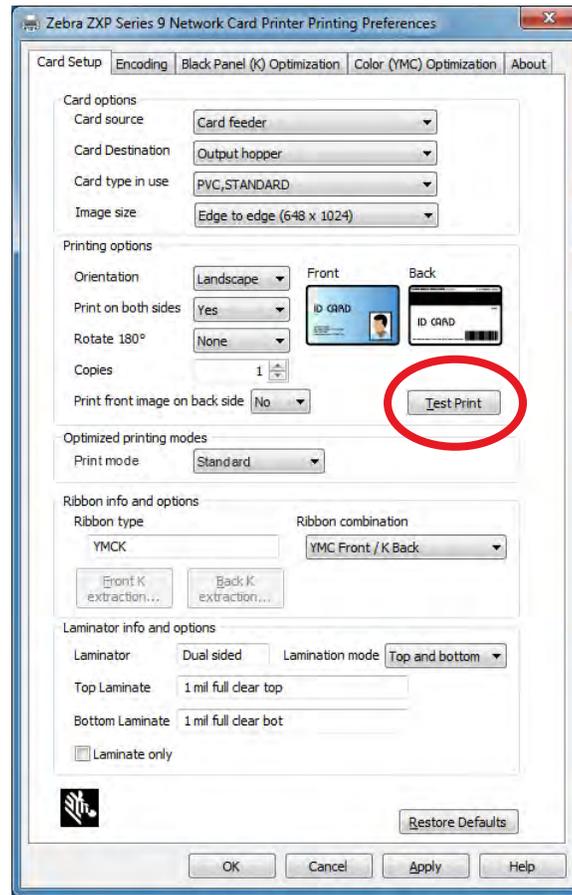
طباعة بطاقة اختبار

تشتمل لوحة التحكم Printing preferences (تفضيلات الطباعة) على خيار طباعة بطاقة اختبار. تعتبر هذه وسيلة بسيطة للتأكد من عمل الطابعة بشكل صحيح، وللتحقق من جودة الطباعة. تتم طباعة بطاقة الاختبار وفقاً للإعدادات الموجودة في علامة التبويب Card Setup (إعدادات البطاقة).

خطوة أ. قم بفتح لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة) ("تفضيلات الطباعة" في صفحة 38).

خطوة ب. من علامة التبويب Card Setup (إعدادات البطاقة)، قم بضبط Card Options (خيارات البطاقة) و Printing Options (خيارات الطباعة) وما شابه، وفقاً للتفضيلات الخاصة بك.

خطوة ج. قم بالنقر فوق **Test Print** (اختبار الطباعة) (محاط بدائرة أدناه).



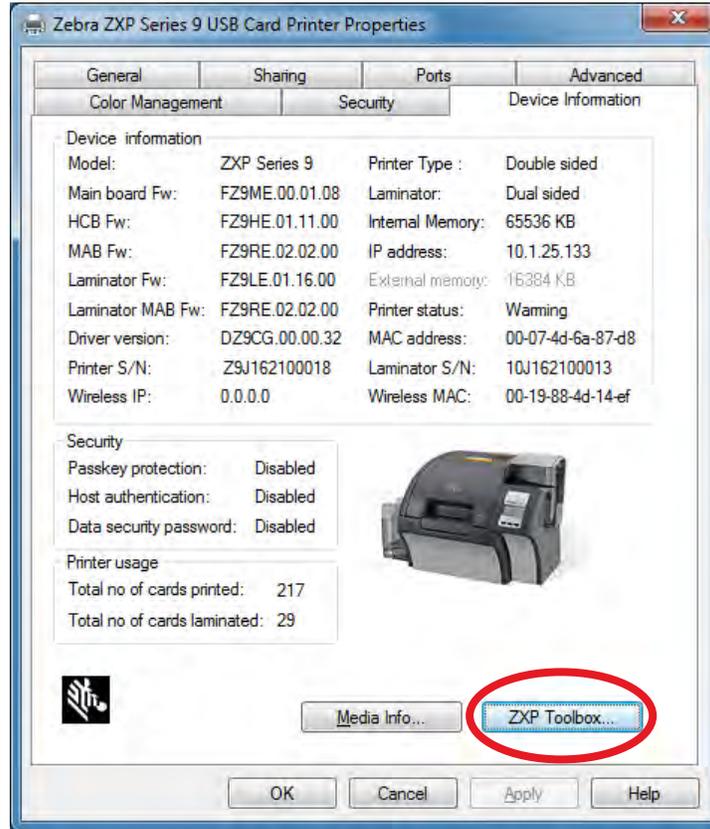
تتوفر أيضاً ميزة اختبار طباعة معززة في ZXP Toolbox. توفر هذه الميزة مجموعة أكبر من بطاقات الاختبار لعرض جودة الطباعة من طباعة البطاقات ZXP9 Series. تتم طباعة بطاقة الاختبار وفقاً للإعدادات الموجودة في علامة التبويب Card Setup (إعداد البطاقة).

لطباعة بطاقة اختبار من ZXP Toolbox:

خطوة أ. قم بفتح لوحة التحكم Printer Properties (خصائص الطابعة).

- Windows 7: قم بتحديد Start (بدء) < Devices and Printers (أجهزة وطابعات) وانقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعة البطاقات Zebra ZXP Series 9، وحدد Printer Properties (خصائص الطابعة) من القائمة المنسدلة.
- Windows 8: قم بالنقر بزر الماوس الأيمن فوق الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة (أو اضغط على Windows+I) واختيار Control Panel (لوحة التحكم) من القائمة المنبثقة ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعة البطاقات Zebra ZXP Series 9 وقم بتحديد Printer Properties (خصائص الطابعة) من القائمة المنسدلة.
- Windows 10: قم بتحديد قائمة Start (بدء) ثم حدد Settings (الإعدادات) < Devices (الأجهزة) ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعة البطاقات Zebra ZXP Series 9 وقم بتحديد Printer Properties (خصائص الطابعة) من القائمة المنسدلة.

خطوة ب. حدد علامة التبويب Device Information (معلومات الجهاز)، ثم انقر على زر **ZXP Toolbox**.



خطوة ج. قم بتحديد الصفحة **Tools & Utilities** (الأدوات والأدوات المساعدة) (يتم عرض القائمة Test Cards بطاقات الاختبار) بشكل افتراضي).

خطوة د. قم بتحديد صورة من Test Card Library (مكتبة بطاقات الاختبار) وانقر فوق إما **Set as Front** (تعيين كوجه أمامي) أو **Set as Back** (تعيين كوجه خلفي) لتعيين الوجه الأمامي والخلفي لبطاقة الاختبار؛ أو يمكنك إضافة الصور الخاصة بك إلى المكتبة واستخدامها لبطاقة الاختبار.

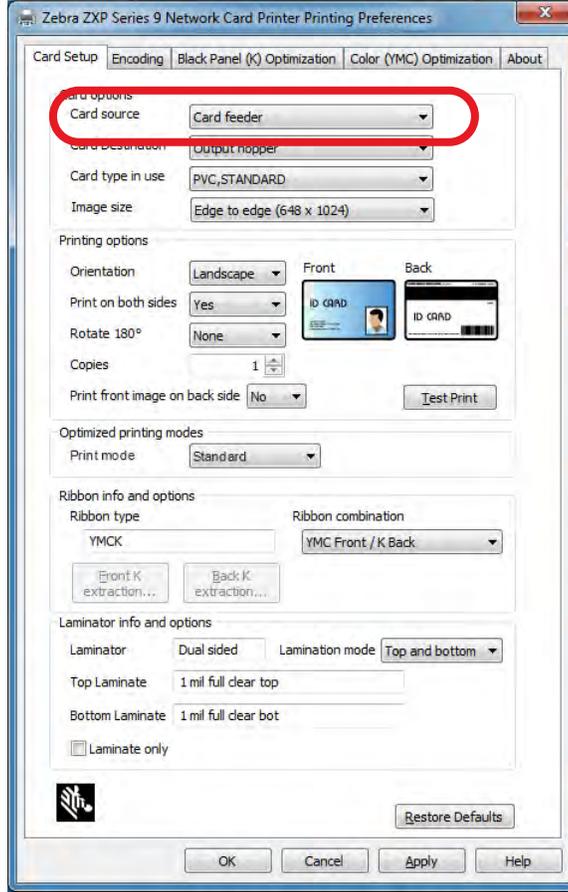
خطوة هـ. عند تعيين صور الوجه الأمامي والخلفي، قم بالنقر فوق **Print Test Cards** (طباعة بطاقات اختبار).

تغذية البطاقات يدوياً

تتوفر فتحة التغذية اليدوية لبطاقات منفردة. لاحظ أن هذا الخيار يعمل مع البطاقات الموجودة في حاوية الإدخال.

خطوة أ. قم بفتح لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة) ("تفضيلات الطباعة" في صفحة 38).

خطوة ب. من علامة التبويب Card Setup (إعداد البطاقة)، قم بالنقر فوق القائمة المنسدلة Card source (مصدر البطاقة) وتحديد Manual Feed (تغذية يدوية) (محاط بدائرة أدناه).



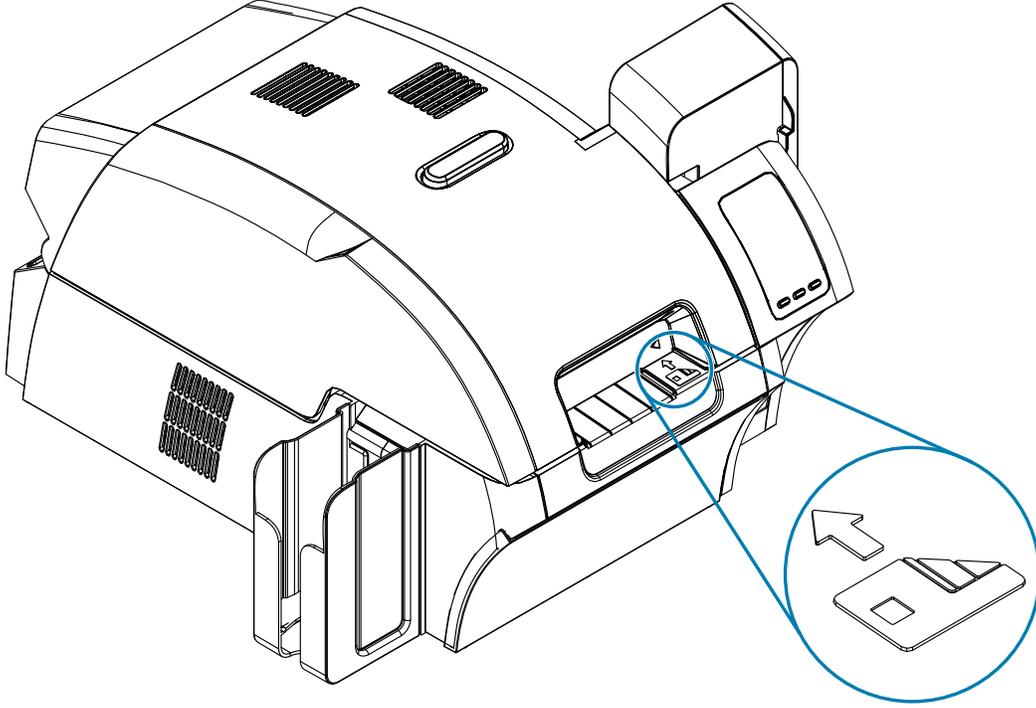
خطوة ج. قم بالنقر فوق **Apply** (تطبيق).

خطوة د. قم بإرسال مهمة الطباعة إلى الطابعة. عندما تصبح جاهزة، ستقوم OCP بالطباعة بمطابقتك بإدخال البطاقة.

التشغيل

خطوة ه. قم بإدخال بطاقة منفردة في الفتحة في الاتجاه الصحيح. لا تقوم بتغذية أكثر من بطاقة واحدة في كل مرة.

تنبيه • لا تقم بشي البطاقات، وتفادي لمسي أسطح الطباعة قدر الإمكان حيث قد يقلل هذا من جودة الطباعة. يجب أن يظل سطح البطاقات نظيفًا وخاليًا من الأتربة. قم دائمًا بتخزين البطاقات في حاوية مغلقة. نموذجيًا، قم باستخدام البطاقات في أسرع وقت ممكن.



خطوة و. ستقوم الطابعة بسحب البطاقة وبدء الطباعة.

خطوة ز. ما أن يتم استكمال مهمة الطباعة، يتم إخراج البطاقة من الطابعة إلى حاوية الإخراج.

لوحة تحكم المشغل (OCP)

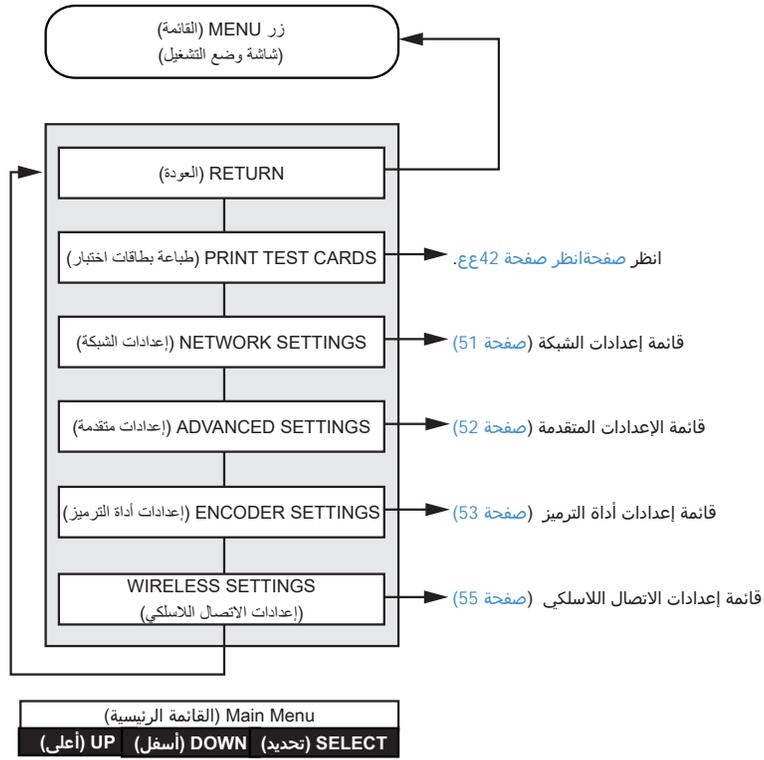
تكون الطابعة مزودة بشاشة OCP وثلاثة أزرار OCP والتي تتيح الوصول إلى قوائم الطابعة.



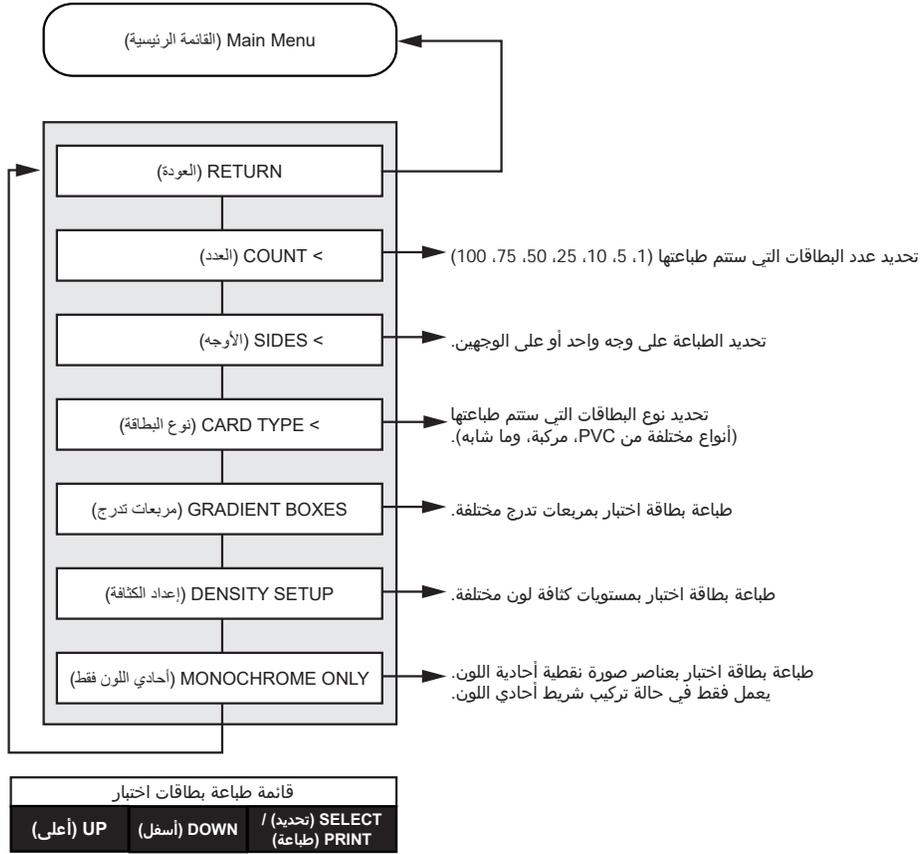
- قم بالضغط على الزر MENU (القائمة) للوصول إلى Main Menu (القائمة الرئيسية).
- قم بالضغط على الزر INFO (المعلومات) للوصول إلى صفحات معلومات الطابعة وعرضها.
- قم بالضغط على الزر PRINT (طباعة) لطباعة آخر بطاقة مخزنة في الذاكرة.

معلومات قائمة الطابعة قائمة المعلومات

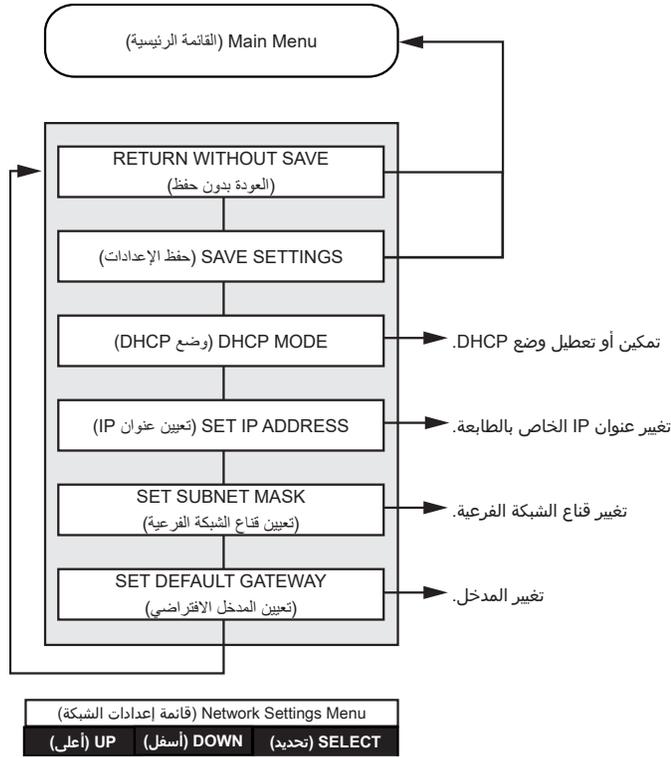


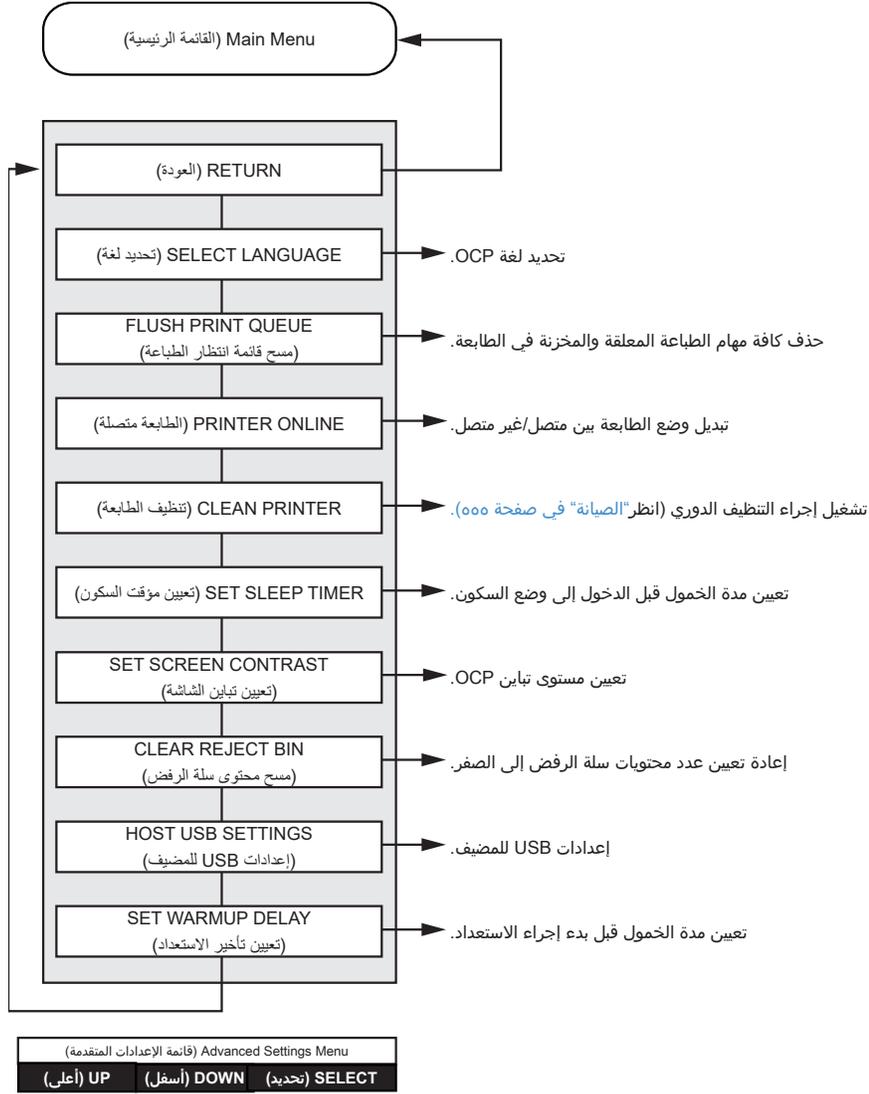


قائمة طباعة بطاقات اختبار

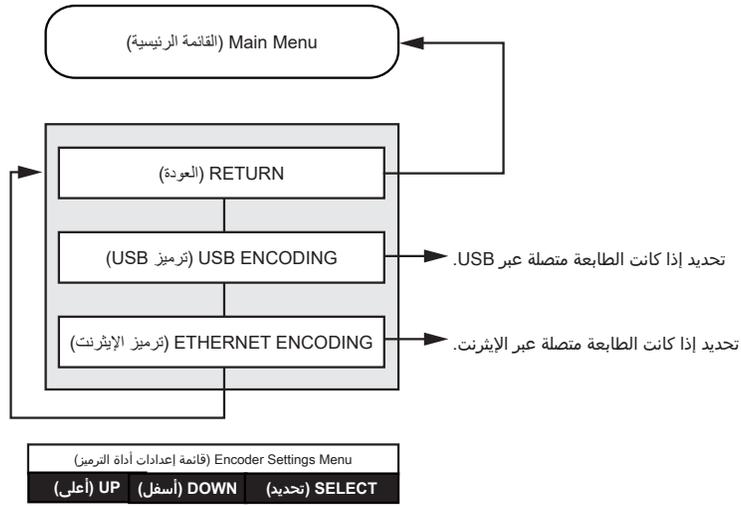


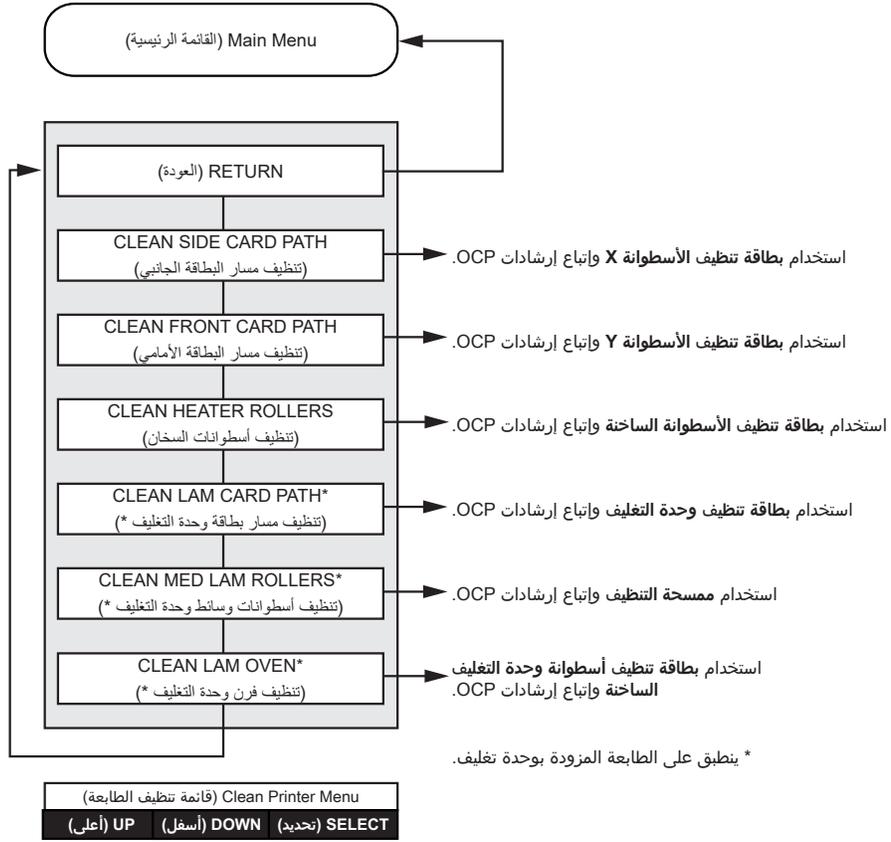
قائمة إعدادات الشبكة



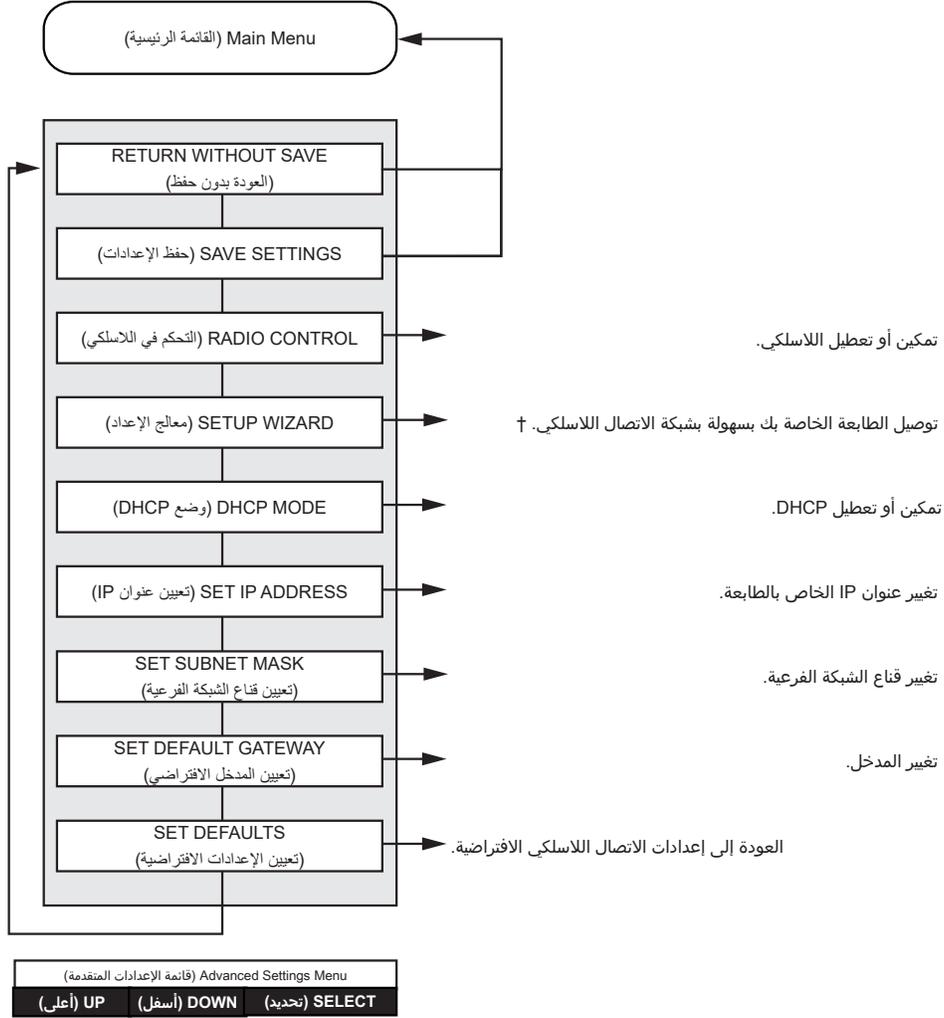


قائمة إعدادات الترميز





قائمة إعدادات الاتصال اللاسلكي



† انظر "الإعداد عبر لوحة تحكم المشغل" في صفحة 97 للحصول على المزيد من المعلومات.

رسائل

التشغيل

يتم عرض رسائل التشغيل أثناء التشغيل العادي.

الوصف	الرسالة
رسالة خطأ تحتاج إلى حلها قبل إمكانية استئناف عمليات التشغيل العادية.	ALARM (الإنذار)
تم الضغط على الزر Cancel (إلغاء)، وجاري إنهاء العملية الحالية.	CANCELING (جاري الإلغاء)
يتم نقل بيانات تكوين من الكمبيوتر إلى الطابعة.	CONFIG DATA (بيانات التكوين)
يتم ترميز بطاقة تلامس ذكية؛ أي أن البطاقة في موضعها وجاري نقل البيانات.	CONTACT OPERATION (عملية تشغيل التلامس)
يتم ترميز بطاقة ذكية بلا تلامس؛ أي أن البطاقة في موضعها وجاري نقل البيانات.	CONTACTLESS OPERATION (عملية تشغيل بلا تلامس)
جاهزة لقبول مهمة طباعة؛ جاري تبريد الأسطوانة؛ على سبيل المثال عند التبديل من الطباعة على الوجهين إلى الطباعة على وجه واحد.	Cooling (جاري التبريد)
تم استلام مهمة طباعة، جاري تبريد الأسطوانة إلى درجة الحرارة المناسبة.	COOLING PRINT JOB WAITING (جاري التبريد مهمة الطباعة قيد الانتظار)
جاري تبريد رأس الطباعة إلى درجة الحرارة المناسبة.	COOLING PRINTHEAD TEMPERATURE (جاري تبريد درجة حرارة رأس الطباعة)
تم استكمال مهمة الطباعة، جاري تبريد وحدة التغليف إلى درجة الحرارة المناسبة.	COOLING WAITING TO LAMINATE (جاري التبريد في انتظار التغليف)
اختبار التشخيص قيد التقدم.	DIAGNOSTIC (تشخيص)
يتم نقل بيانات من الكمبيوتر إلى الطابعة.	JOB DATA (بيانات المهمة)
تم استلام مهمة طباعة، جاري التغليف.	LAMINATING (جاري التغليف)
يتم ترميز بطاقة ذات شريط مغناطيسي؛ أي أن البطاقة في موضعها وجاري نقل البيانات.	MAG OPERATION (عملية تشغيل الشريط المغناطيسي)
قيد انتظار تغذية البطاقة يدويًا.	MANUALLY INSERT CARD FROM FRONT (إدخال البطاقة يدويًا من الجانب الأمامي)
تم تبديل الحالة (غير متصل/متصل) عبر القائمة Advanced Settings (الإعدادات المتقدمة) في OCP.	OFFLINE (غير متصل)
تم استلام مهمة طباعة، جاري الطباعة.	PRINTING (جاري الطباعة)
جاهزة وعند درجة الحرارة المناسبة.	READY (جاهزة)
الطابعة في وضع "السكون"؛ أي وضع توفير الطاقة.	STANDBY (استعداد)
يتم القيام باختبار ذاتي عند بدء التشغيل.	WAIT INITIALIZING (انتظار التهيئة)
جاهزة لقبول مهمة طباعة؛ جاري تسخين الأسطوانة؛ على سبيل المثال عند التبديل من الطباعة على وجه واحد إلى الطباعة على الوجهين.	WARMING (جاري التدفئة)
تم استلام مهمة طباعة، جاري تدفئة الأسطوانة إلى درجة الحرارة المناسبة.	WARMING PRINT JOB WAITING (جاري التدفئة مهمة الطباعة قيد الانتظار)
	WARMING (جاري التدفئة)
جاهزة لقبول مهمة طباعة؛ جاري تدفئة وحدة التغليف؛ على سبيل المثال عند التبديل من الطباعة على وجه واحد إلى الطباعة على الوجهين.	WAITING TO LAMINATE (في انتظار التغليف)
جاري تدفئة رأس الطباعة إلى درجة الحرارة المناسبة.	WARMING PRINTHEAD TEMPERATURE (جاري تدفئة درجة حرارة رأس الطباعة)
يشير إلى الحاجة إلى تنفيذ إرشادات OCP إضافية؛ على سبيل المثال PRINT RIBBON LOW (شريط الطباعة منخفض) وما شابه.	WARNING (تحذير)

رسائل التحذير

تقوم التحذيرات بتببيه المشغل إلى إجراء يجب اتخاذه—ستقوم الطابعة بمتابعة التشغيل بشكل عام.

التحذير (ستواصل الطابعة العمل)	الوصف
BOTH LAMINATES LOW (شريطي التغليف منخفضين)	يشير إلى أن انخفاض مستوى درج شريط التغليف العلوي ودرج شريط التغليف السفلي.
BOTTOM LAMINATE LOW (شريط التغليف السفلي منخفض)	يشير إلى انخفاض مستوى درج شريط التغليف السفلي (انظر "تحميل شريط التغليف" في صفحة 21).
CLEAN FEEDER (تنظيف وحدة التغذية)	يشير إلى حاجة وحدة التغذية إلى التنظيف.
CLEAN FRONT CARD PATH (تنظيف مسار البطاقة الأمامي)	يشير إلى حاجة مسار البطاقة الأمامي (أسطوانات السير Y) إلى تنظيف (انظر الصيانة في صفحة 69).
CLEAN LAM CARD PATH (تنظيف مسار بطاقة وحدة التغليف)	يشير إلى حاجة مسار بطاقة وحدة التغليف إلى تنظيف (انظر الصيانة في صفحة 69).
CLEAN LAM MED ROLLERS (تنظيف أسطوانات وسائط التغليف)	يشير إلى حاجة أسطوانات تغذية وسائط وحدة التغليف إلى تنظيف (انظر الصيانة في صفحة 69).
CLEAN LAM OVEN (تنظيف فرن وحدة التغليف)	يشير إلى حاجة مسار نقل وحدة التغليف (الأسطوانات الساخنة) إلى تنظيف (انظر الصيانة في صفحة 69).
CLEAN SIDE CARD PATH (تنظيف مسار البطاقة الجانبي)	يشير إلى حاجة مسار البطاقة الجانبي (أسطوانات السير X) إلى تنظيف (انظر الصيانة في صفحة 69).
CLEAN TRANSFER PATH (تنظيف مسار النقل)	يشير إلى حاجة مسار النقل (الأسطوانات الساخنة) إلى تنظيف (انظر الصيانة في صفحة 69).
PRINT RIBBON LOW (شريط الطباعة منخفض)	يشير إلى انخفاض مستوى بكرة شريط الطباعة (انظر "تحميل شريط الطباعة" في صفحة 18).
TOP LAMINATE LOW (شريط التغليف العلوي منخفض)	يشير إلى انخفاض مستوى درج شريط التغليف العلوي (انظر "تحميل شريط التغليف" في صفحة 21).
TRANSFER FILM LOW (غلاف النقل منخفض)	يشير إلى انخفاض مستوى بكرة غلاف النقل (انظر "تحميل غلاف النقل" في صفحة 18).

رسائل الخطأ

يتم عرض رسائل الخطأ عند حدوث موقف يتسبب في توقف الطابعة عن العمل. وفقاً لسبب رسالة الخطأ، فقد تؤدي إعادة تشغيل الطابعة أو حل الخطأ المعروض إلى إعادة الطابعة إلى حالة التشغيل؛ أو قد تحتاج الطابعة إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

انظر "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في صفحة 71 ف ف ف للحصول على قائمة برسائل الخطأ والأسباب المحتملة والحلول الممكنة.

الصيانة

تنبيه • قم بحماية ضمان مصنعك!

يجب تنفيذ إجراءات الصيانة الموصى بها للحفاظ على ضمان المصنع. بخلاف إجراءات التنظيف الموصى بها الموضحة في هذا الدليل، لا تسمح إلا لفنيي Zebra المعتمدين بإجراء الخدمة على الطابعة.



لا تقوم مطلقاً بفك أو ربط أو تعديل أو شتي جزء أو كابل داخل الطابعة أو ما شابه.

لا تقوم مطلقاً باستخدام ضاغط هواء بالضغط العالي لإزالة الجسيمات من الطابعة.

تنظيف الطابعة

سيعمل الاستخدام المنتظم لبطاقات التنظيف على تنظيف والحفاظ على الأجزاء الهامة والتي لا يمكن الوصول إليها في الطابعة لديك، بما في ذلك رأس الطباعة واسطوانات النقل ومحطة أداة الترميز المغناطيسية الاختيارية.

يمكن العثور على استخدام الطابعة (إجمالي عدد البطاقات التي تمت طباعتها وإجمالي عدد البطاقات التي تم تغليفها) في علامة التبويب Properties (الخصائص)، Device Information (معلومات الجهاز) أو عبر OCP Info Menu (قائمة معلومات لوحة تحكم المشغل) (انظر "معلومات قائمة الطابعة" في صفحة 48).

لطلب أدوات التنظيف، الرجاء زيارة www.zebra.com/zxp9-info.

متى يجب التنظيف

- يجب استبدال أسطوانة التنظيف X وأسطوانة التنظيف Y كل 5000 بطاقة (انظر "استبدال أسطوانات التنظيف" في صفحة 62).
- يجب تنظيف الأسطوانة الساخنة كل 20000 بطاقة.

الأسطوانات

هام • لا تقوم بإعادة استخدام بطاقات التنظيف.

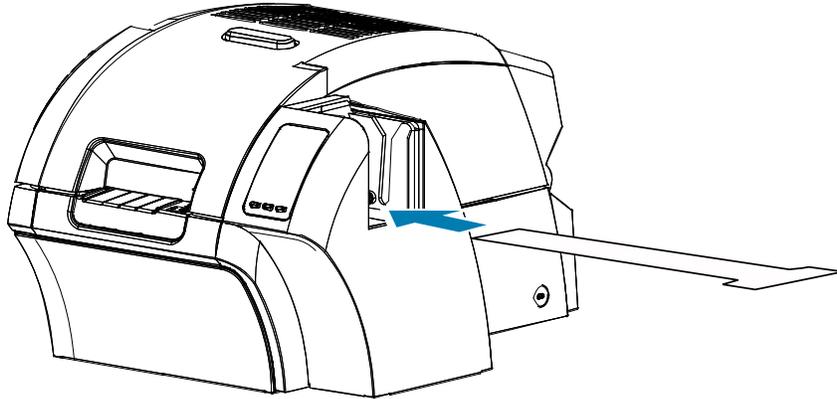


لبدء عملية التنظيف:

- خطوة أ. على لوحة تحكم المشغل (OCP) قم بتحديد **Menu (القائمة)**.
- خطوة ب. من **Main Menu (القائمة الرئيسية)** قم بتحديد **Advanced Settings (الإعدادات المتقدمة)**.
- خطوة ج. من القائمة **Advanced Settings (الإعدادات المتقدمة)** قم بتحديد **Clean Printer (تنظيف الطابعة)**.

لتنظيف أسطوانة السير X:

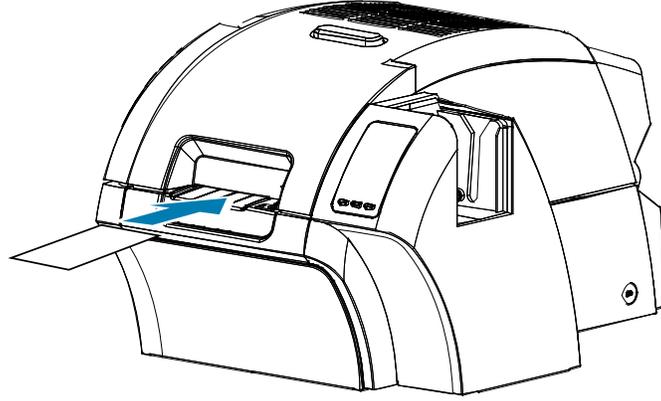
- خطوة أ. قم بتحديد **Clean Side Card Path (تنظيف مسار البطاقة الجانبي)** لتشغيل عملية تنظيف الأسطوانة X.
- خطوة ب. قم باستخدام بطاقة تنظيف الأسطوانة X.
- خطوة ج. قم بإتباع إرشادات OCP.



- خطوة د. عند الانتهاء، ستعود OCP إلى **Clean Printer Menu (قائمة تنظيف الطابعة)**.

لتنظيف أسطوانة السير Y:

- خطوة أ. قم بتحديد Clean Front Card Path (تنظيف مسار البطاقة الأمامي) لتشغيل عملية تنظيف الأسطوانة Y.
خطوة ب. قم باستخدام بطاقة تنظيف الأسطوانة Y.
خطوة ج. قم بإتباع إرشادات OCP.



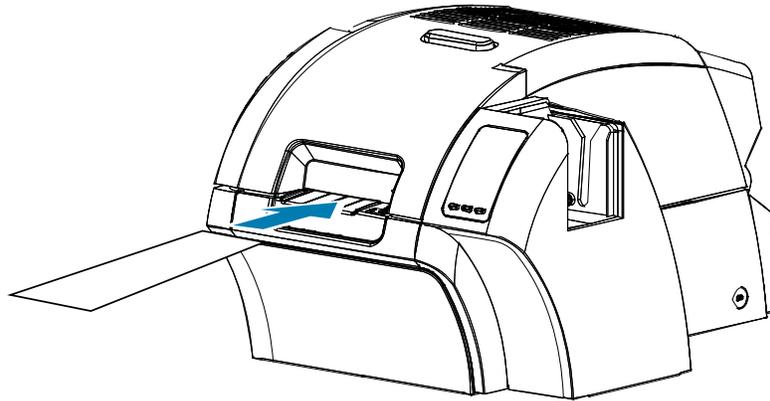
- خطوة د. عند الانتهاء، ستعود OCP إلى Clean Printer Menu (قائمة تنظيف الطابعة).

لتنظيف الأسطوانات الساخنة:

ملاحظة • لتفادي الانتظار فترة طويلة حتى تبرد الأسطوانات الساخنة إلى 70 درجة مئوية، قم بالتنظيف قبل أن تسخن الأسطوانات (أي، عند تشغيلها مباشرة والأسطوانات لا تزال باردة).



- خطوة أ. قم بتحديد Clean Transfer Path (تنظيف مسار النقل) لتشغيل عملية تنظيف الأسطوانة الساخنة.
خطوة ب. قم باستخدام بطاقة تنظيف الأسطوانة الساخنة.
خطوة ج. قم بإتباع إرشادات OCP.

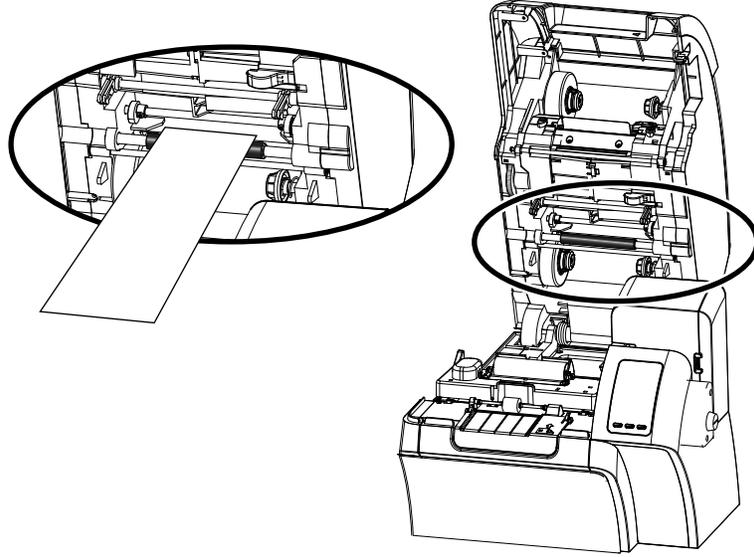


- خطوة د. عند الانتهاء، ستعود OCP إلى Clean Printer Menu (قائمة تنظيف الطابعة).

لوح الطباعة

يتم تنظيف لوح الطباعة يدويًا، ولا توجد أي عملية تنظيف على OCP.

- خطوة أ. قم بفتح باب الطباعة.
- خطوة ب. قم بإزالة غلاف النقل.
- خطوة ج. قم بتشغيل بطاقة تنظيف الأسطوانة الساخنة يدويًا فوق لوح الطباعة.



- خطوة د. قم بإعادة تركيب غلاف النقل.
- خطوة هـ. قم بإغلاق باب الطباعة.

استبدال أسطوانات التنظيف

تعتبر أسطوانة التنظيف X جزء من مجموعة خرطوشة التنظيف - الأسطوانة فقط قابلة للاستبدال.
لاستبدال أسطوانة التنظيف X:

- خطوة أ. قم بفتح الطباعة وإزالة خرطوشة التنظيف من الطباعة.
- خطوة ب. قم بإمساك الأسطوانة المستخدمة وسحبها إلى الخارج من الخرطوشة.
- خطوة ج. قم بتركيب أسطوانة التنظيف الجديدة في الخرطوشة - اضغط بإحكام حتى يتم تثبيتها في مكانها.
- خطوة د. قم بإزالة الغطاء الواقي.

لاستبدال أسطوانة التنظيف Y:

- خطوة أ. قم بفتح الطباعة.
- خطوة ب. قم بإمساك الأسطوانة المستخدمة وسحبها إلى أسفل وإلى الخارج في حركة مفردة.
- خطوة ج. قم بإمساك الأسطوانة الجديدة من حوافها وإزالة الغطاء الواقي.
- خطوة د. بينما لا تزال ممسكًا بالأسطوانة من حوافها، قم بتركيب أسطوانة التنظيف الجديدة في موضعها عبر الضغط لأسفل ولأعلى في حركة مفردة.

تنظيف وحدة التغليف

سيعمل الاستخدام المنتظم لبطاقات التنظيف على تنظيف والحفاظ على الأجزاء الهامة والتي لا يمكن الوصول إليها في وحدة التغليف لديك.

يمكن العثور على استخدام الطابعة (إجمالي عدد البطاقات التي تمت طباعتها وإجمالي عدد البطاقات التي تم تغليفها) في علامة التبويب Properties (الخصائص)، Device Information (معلومات الجهاز) أو عبر OCP Info Menu (قائمة معلومات لوحة تحكم المشغل) (انظر "معلومات قائمة الطابعة" في صفحة 48).

متى يجب التنظيف

- يجب التنظيف كل 5000 بطاقة.
- يجب تنظيف الأسطوانة الساخنة كل 20000 بطاقة.

وحدة التغليف

ملاحظة • لتفادي الانتظار فترة طويلة حتى تبرد أسطوانات النقل إلى 60 درجة مئوية، قم بالتنظيف قبل أن تسخن الأسطوانات (أي، عند تشغيلها مباشرة والأسطوانات لا تزال باردة).



هام • لا تقوم بإعادة استخدام بطاقات التنظيف.

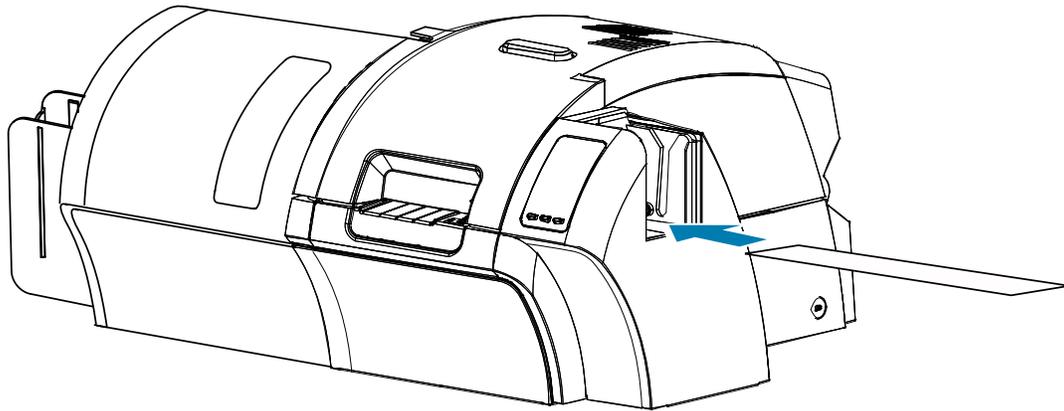


لبدء عملية التنظيف:

- خطوة أ. على لوحة تحكم المشغل (OCP) قم بتحديد **Menu (القائمة)**.
- خطوة ب. من **Main Menu (القائمة الرئيسية)** قم بتحديد **Advanced Settings (الإعدادات المتقدمة)**.
- خطوة ج. من القائمة **Advanced Settings (الإعدادات المتقدمة)** قم بتحديد **Clean Printer (تنظيف الطابعة)**.

لتنظيف مسار البطاقة:

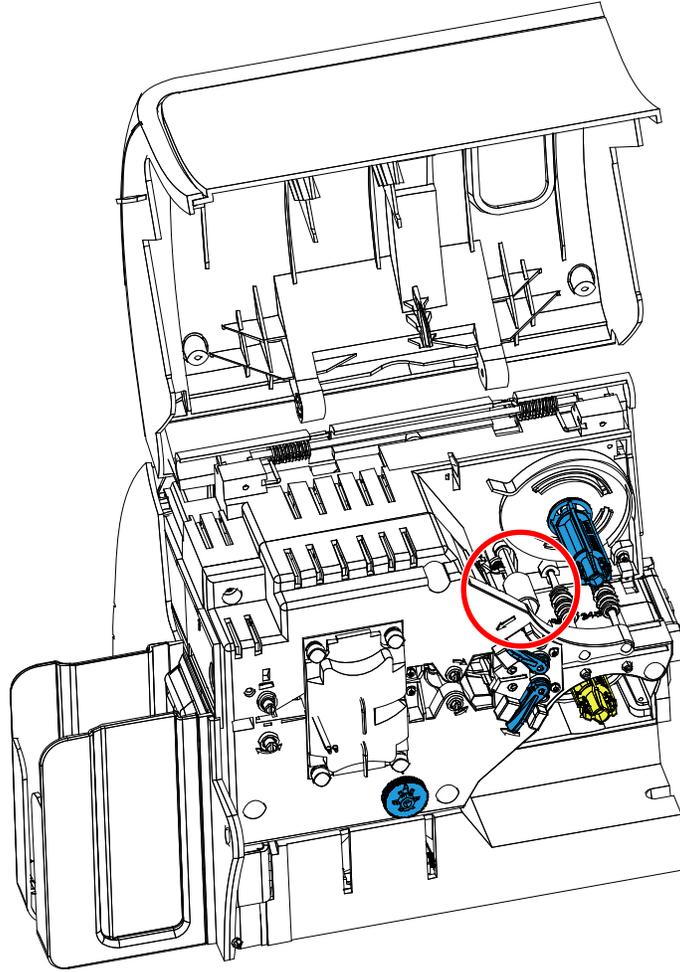
- خطوة أ. قم بتحديد **Clean Lam Card Path (تنظيف مسار بطاقة وحدة التغليف)** لتشغيل عملية تنظيف وحدة التغليف.
- خطوة ب. قم باستخدام بطاقة تنظيف وحدة التغليف الموجودة في طقم تنظيف وحدة التغليف.
- خطوة ج. قم بإتباع إرشادات OCP.



خطوة د. عند الانتهاء، ستعود OCP إلى **Clean Printer Menu (قائمة تنظيف الطابعة)**.

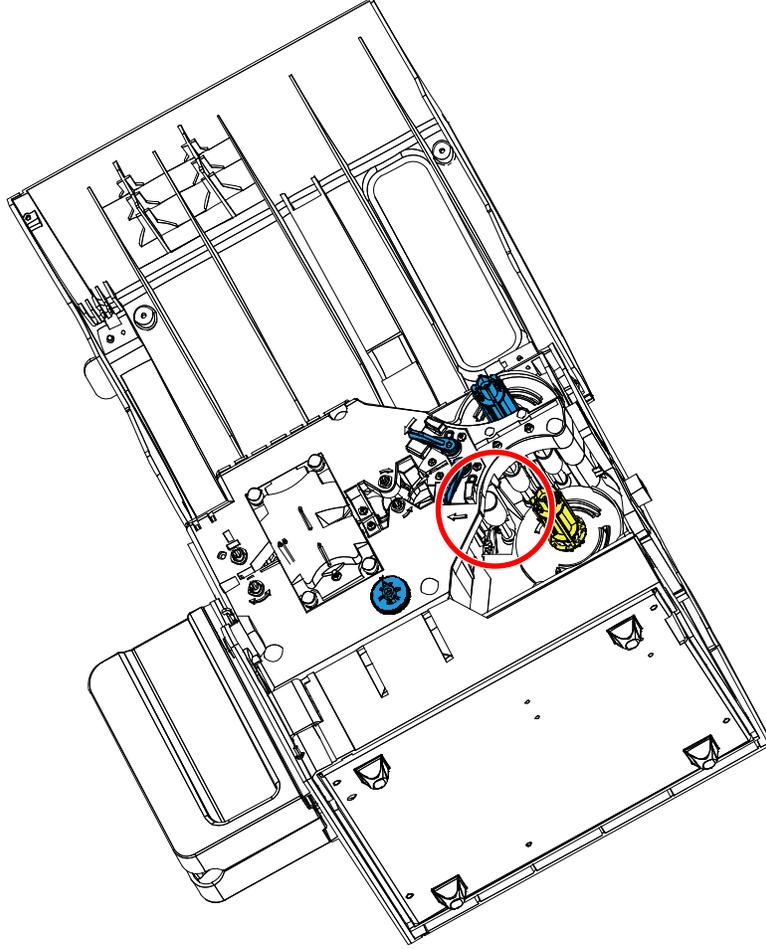
لتنظيف أسطوانة تغذية الوسائط:

- خطوة أ. قم بتحديد Clean Lam Med Rollers (تنظيف أسطوانة وسائط وحدة التغليف) لتشغيل عملية تنظيف أسطوانة وسائط وحدة التغليف الروتينية.
- خطوة ب. قم برفع باب وحدة التغليف إلى الوضع المستقيم.
- خطوة ج. قم بإزالة درج (أدراج) شريط التغليف (انظر "إزالة درج (أدراج) شريط التغليف" في صفحة 20).
- خطوة د. قم بترك باب وحدة التغليف مفتوحًا.
- خطوة هـ. قم باستخدام ممسحة التنظيف الموجودة في طقم تنظيف وحدة التغليف. قم بشي الممسحة لتحرير سائل التنظيف.
- خطوة و. قم بالضغط على **Next** (التالي) عند الاستعداد، ثم اضغط على **Top** (العلوية).
- خطوة ز. قم بتنظيف أسطوانة الوسائط العلوية (المحاطة بدائرة أدناه) عبر تحريك طرف الممسحة من جانب إلى آخر أثناء تدويرها خمس دورات كاملة. قم باستخدام قوة متوسطة فقط.



خطوة ج. لوحدة التغليف على وجهين فقط:

a. قم بتحديد موضع الأسطوانة (محاطة بدائرة أدناه) للدرج السفلي.



b. قم باستخدام ممسحة تنظيف ثانية من طقم تنظيف وحدة التغليف. قم بشي الممسحة لتحرير سائل التنظيف.

c. اضغط على **Bottom** (السفلية).

d. قم بتنظيف أسطوانة الوسائط السفلية عبر تحريك طرف الممسحة من جانب إلى آخر أثناء تدويرها خمس دورات كاملة. قم باستخدام قوة متوسطة فقط.

e. عند استكمال العملية، قم بالضغط على **Exit** (إنهاء).

خطوة ط. قم بإعادة تركيب درج (أدراج) شريط التغليف.

خطوة ي. قم بإغلاق باب وحدة التغليف.

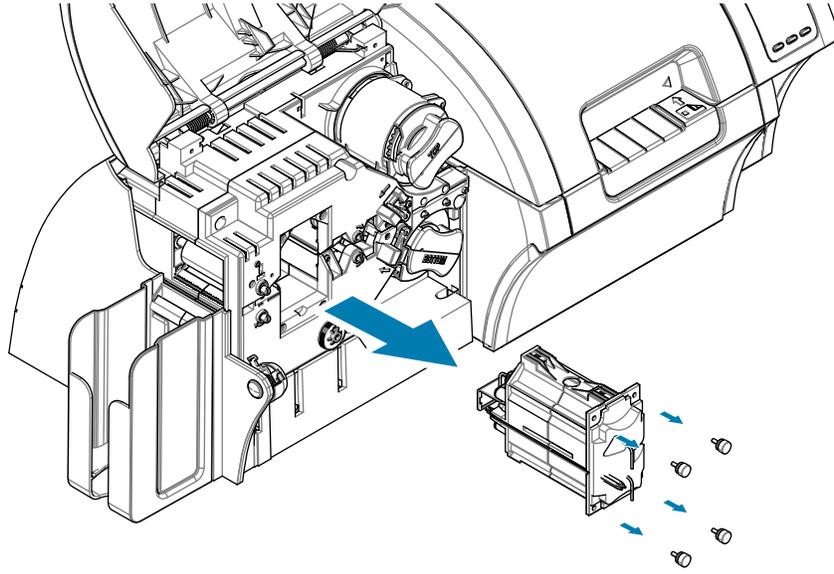
لتنظيف أسطوانات مجموعة السخان:

- خطوة أ. قم بتحديد Clean Lam Oven (تنظيف فرن وحدة التغليف) لتشغيل عملية تنظيف فرن وحدة التغليف.
خطوة ب. قم بمراقبة OCP، وانتظر حتى تنخفض درجة حرارة وحدة التغليف إلى 60 درجة مئوية.

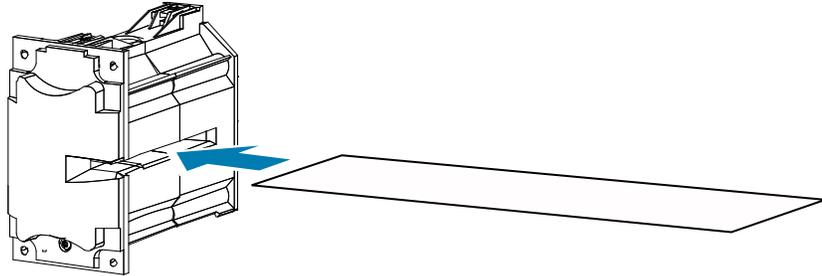
ملاحظة • لتفادي الانتظار فترة طويلة حتى تبرد أسطوانات النقل إلى 60 درجة مئوية، قم بالتنظيف قبل أن تسخن الأسطوانات (أي، عند تشغيلها مباشرة والأسطوانات لا تزال باردة).



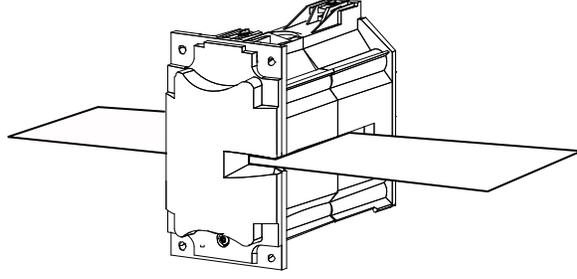
- خطوة ج. قم برفع باب وحدة التغليف إلى الوضع المستقيم.
خطوة د. قم بإزالة المسامير الملولبة الأربعة التي تثبت مجموعة السخان في موضعها وإخراج مجموعة السخان من وحدة التغليف (موضحة أدناه).



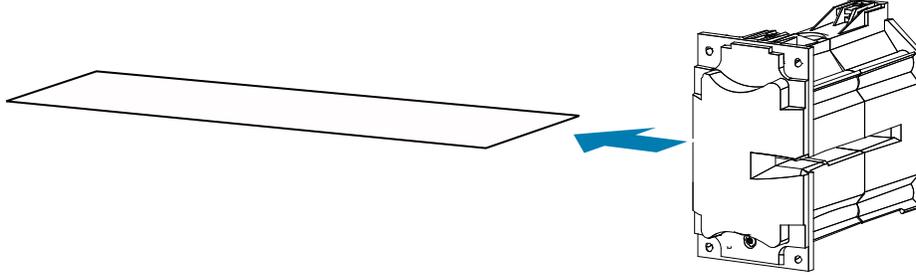
- خطوة هـ. قم باستخدام بطاقة تنظيف أسطوانة وحدة التغليف الساخنة (مزودة بجانب اللاصق) من طقم تنظيف وحدة التغليف.
خطوة و. قم بإعداد البطاقة للاستخدام.
خطوة ز. قم بإدخال البطاقة في الفتحة (موضحة بالسهم أدناه)، بحيث يكون الجانب اللاصق لأسفل.



خطوة ج. قم بسحب البطاقة بالكامل عبر مجموعة سخان بحيث يتم تنظيف أسطوانات السخان.



خطوة ط. قم بإزالة البطاقة من مجموعة السخان.



خطوة ي. قم بقلب البطاقة بحيث يكون الجانب اللاصق لأعلى؛ وتكرار الخطوة 8 والخطوة 9 والخطوة 10.

خطوة ك. قم بإعادة تركيب مجموعة السخان.

خطوة ل. قم بإغلاق باب وحدة التغليف.

خطوة م. قم بالضغط على Exit (إنهاء) على OCP عند الانتهاء.

تنظيف رأس الطباعة

يؤدي تنظيف رأس الطباعة إلى إزالة الرواسب عند استمرار ظهور تشوهات في الطباعة. لتجنب تراكم الرواسب، قم فقط باستخدام ممسحات أو أقلام تتميز بأطراف من الغوم.

تنبيه • لا تقوم مطلقاً باستخدام جسم حاد أو أي مادة كاشطة لمسح الرواسب الموجودة على رأس الطباعة. قد ينتج عن ذلك تلف دائم في رأس الطباعة.



سطح ساخن • لا تقوم بلمس رأس الطباعة إذا كانت الطباعة في الخدمة في آخر 10 دقائق. قد تكون ساخنة للغاية وتتسبب في حدوث حروق.



- خطوة أ. قم بتعيين مفتاح تشغيل الطباعة على وضع إيقاف التشغيل (O).
- خطوة ب. قم بفتح الباب وإزالة شريط الطباعة.
- خطوة ج. قم بشي ممسحة التنظيف لتحرير سائل التنظيف.
- خطوة د. قم بتنظيف رأس الطباعة عبر تحريك طرف ممسحة التنظيف من جانب إلى آخر عبر عناصر رأس الطباعة. قم باستخدام قوة متوسطة فقط.
- خطوة هـ. قم بإعادة تحميل شريط الطباعة، وإغلاق الباب.
- خطوة و. قم بتعيين مفتاح تشغيل الطباعة على وضع التشغيل (A).

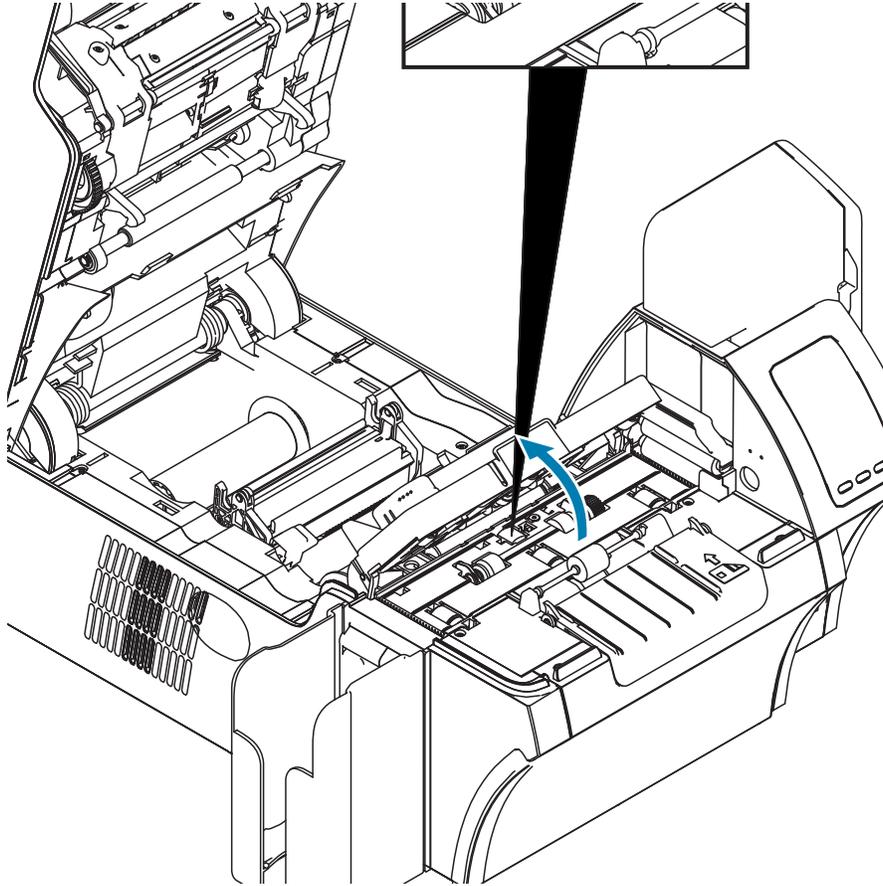
تنظيف أداة الترميز المغناطيسية

يتم تنظيف أداة الترميز المغناطيسية كجزء من عملية تنظيف الطابعة. في حالة تكرار أخطاء الترميز بشكل كبير، فقد تكون الرأس بحاجة إلى مزيد من التنظيف. للتنظيف، قم فقط باستخدام ممسحات تتميز بأطراف من الفوم. لطلب ممسحات تنظيف، قم بالانتقال إلى صفحة دعم طابعة البطاقات ZXP Series 9 على www.zebra.com/zxp9-info.

تنبيه • لا تقوم مطلقاً باستخدام جسم حاد أو أي مادة كاشطة لمسح الرواسب الموجودة على أداة الترميز المغناطيسية. قد ينتج عن ذلك تلف دائم في أداة الترميز المغناطيسية.

خطوة أ. قم بفتح غطاء الطابعة.

خطوة ب. قم بفتح باب مجموعة أسطوانة بكرة التثبيت.



خطوة ج. قم بشي ممسحة التنظيف لتحرير سائل التنظيف.

خطوة د. قم بتنظيف أداة الترميز المغناطيسية عبر تحريك طرف ممسحة التنظيف من جانب إلى آخر عبر عناصر الرأس.

خطوة هـ. قم بإغلاق باب مجموعة أسطوانة بكرة التثبيت.

خطوة و. قم بإغلاق الباب.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

رسائل خطأ OCP

يوفر الجدول أسباب وحلول الأعراض ذات الصلة بالتشغيل غير المناسب. راجع الجدول عند مواجهة أي مشاكل في التشغيل أو جودة الطباعة.

الرمز	الرسالة	السبب المحتمل	الحل الممكن
1	SYSTEM NOT READY (النظام غير جاهز)	تم اكتشاف وجود مشكلة أثناء بدء تشغيل الطباعة.	قم بإعادة دورة تشغيل الطباعة، وإعادة المحاولة. إذا استمرت المشكلة في الظهور، فقم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
2-4	SYSTEM ERROR (خطأ في النظام)	خطأ في المنطق الداخلي.	قم بإعادة دورة تشغيل الطباعة، وإعادة المحاولة.
5	FW UPGRADE ERROR (خطأ في ترقية البرامج الثابتة)	عدم توافق ترقية البرامج الثابتة.	قم بالتحقق من الإصدار، وإعادة محاولة تثبيت البرامج الثابتة.
6	DIAGNOSTIC ERROR (خطأ في التشخيص)	حدث خطأ في وضع التشخيص.	قم بإعادة دورة تشغيل الطباعة، وإعادة المحاولة.
7	FW UPGRADE ERROR (خطأ في ترقية البرامج الثابتة)	فشل ترقية البرامج الثابتة.	قم بالتحقق من الإصدار، وإعادة محاولة تثبيت البرامج الثابتة.
8	CRITICAL ERROR SHUTTING DOWN (إيقاف التشغيل بسبب خطأ فادح)	حدث عطل بالغ.	قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
3001	PRINTER OFFLINE (الطابعة غير متصلة)	تم تبديل الحالة (غير متصل/متصل) عبر قائمة الإعدادات المتقدمة في OCP.	قم بتغيير الحالة إلى متصل عبر قائمة الإعدادات المتقدمة في OCP.
4002	INVALID CARD TYPE (نوع بطاقة غير صالح)	خطأ في الترميز.	<ul style="list-style-type: none"> تأكد من قيامك باستخدام نوع البطاقة الصحيح. في علامة التوبيخ الترميز في تفضيلات طباعة برنامج التشغيل، تحقق من صحة الإعدادات للبطاقات التي تقوم باستخدامها. تأكد من توافق البيانات مع مواصفات ISO. قم بإعادة محاولة الكتابة والقراءة.
4003	CARD JAM (انحسار بطاقة)	انحسار بطاقة في الطباعة	قم بتنظيف مسار البطاقة.
4010	OUT OF FILM (نغد الغلاف)	نغد غلاف النقل.	<ul style="list-style-type: none"> تأكد من التركيب الصحيح. قم بتحميل لفة جديدة من غلاف النقل.
4011	INTM INVALID (غير صالح INTM)	غلاف النقل لا يتوافق مع الطباعة — رمز OEM غير صحيح.	<ul style="list-style-type: none"> تحقق من صحة رقم جزء غلاف النقل على علامة RFID للغلاف. قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الرمز	الرسالة	السبب المحتمل	الحل الممكن
4012	FILM JAM (انحشار الغلاف)	انحشار غلاف النقل.	<ul style="list-style-type: none"> قم بفحص غلاف النقل. قم بإعادة تركيب غلاف النقل. قم بإصلاح المشكلة الموجودة في غلاف النقل وإعادة تركيبه.
4013	FILM MOTION ERROR (خطأ في حركة الغلاف)	لا يستجيب غلاف النقل بشكل صحيح لأوامر الحركة.	<ul style="list-style-type: none"> قم بفحص غلاف النقل. قم بإعادة تركيب غلاف النقل. قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة.
4014	CARD FEED ERROR (خطأ في تغذية البطاقة)	انحشار بطاقة في خرطوشة وحدة التغذية.	<ul style="list-style-type: none"> قم بالتخلص من البطاقة المنحشرة في خرطوشة وحدة التغذية، وإعادة تركيب خرطوشة وحدة التغذية. تأكد من عدم التصاق البطاقات ومن أنها بالسّمك الصحيح (30 مللي فقط).
4015	CARD NOT INSERTED (لم يتم إدخال بطاقة)	لم تتم تغذية البطاقة في فتحة تغذية البطاقات المنفردة خلال فترة 30 ثانية.	قم بإعادة المحاولة وتغذية بطاقة عبر فتحة تغذية البطاقات المنفردة أو إلغاء العملية.
4016	OUT OF CARDS (نفدت البطاقات)	<ul style="list-style-type: none"> خرطوشة وحدة التغذية فارغة. التصاق بطاقة في خرطوشة وحدة التغذية. 	<ul style="list-style-type: none"> قم بتحميل بطاقات في خرطوشة وحدة التغذية. قم بإعادة تركيب خرطوشة وحدة التغذية.
4017	INTM AUTH FAIL (فشل مصادقة INTM)	مصادقة RFID غير صالحة أو تالفة.	قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
5001	OUT OF RIBBON (نغد الشريط)	نفاذ شريط الطباعة.	قم بتحميل لفة جديدة من شريط الطباعة.
5002	INVALID RIBBON (شريط غير صالح)	الشريط لا يتوافق مع الطابعة—رمز OEM غير صحيح.	<ul style="list-style-type: none"> تحقق من صحة رقم جزء الشريط على علامة RFID للغلاف. قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
5003	RIBBON JAM (انحشار الشريط)	انحشار شريط الطباعة.	<ul style="list-style-type: none"> قم بفحص شريط الطباعة. قم بإعادة تركيب شريط الطباعة. قم بإصلاح المشكلة الموجودة في شريط الطباعة وإعادة تركيبه.
5004	RIBBON MOTION ERROR (خطأ في حركة الشريط)	لا يستجيب شريط الطباعة بشكل صحيح لأوامر الحركة.	<ul style="list-style-type: none"> قم بفحص شريط الطباعة. قم بإعادة تركيب شريط الطباعة. قم بإصلاح المشكلة الموجودة في شريط الطباعة وإعادة تركيبه.
5005	RIBBON ADC ERROR (خطأ في ADC بالشريط)	توجد مشكلة محتملة في الأجهزة.	قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
5006	RIBBON BEMF ERROR (خطأ في BEMF بالشريط)	حدثت مشكلة في EMF الخلفي (BEMF) في محركات الشريط.	قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
5007	RIB COLOR DETECT ERR (خطأ في اكتشاف ألوان الشريط)	<ul style="list-style-type: none"> لم يتم تركيب شريط الطباعة بشكل صحيح. خطأ في أداة الاستشعار ثلاثية الألوان. 	<ul style="list-style-type: none"> قم بإعادة تركيب شريط الطباعة. قم بإجراء معايرة ثلاثية الألوان في ZMotif Service Partner Tool. قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
5008	RIBBON AUTH FAIL (فشل مصادقة الشريط)	مصادقة RFID غير صالحة أو تالفة.	قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
6001-6008	GENERAL MEMORY ERROR (خطأ في الذاكرة العامة)	تحدثت مشكلة عند محاولة الوصول إلى الذاكرة العامة.	<ul style="list-style-type: none"> قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة. قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الرمز	الرسالة	السبب المحتمل	الحل الممكن
6009	FLASH ERASE ERROR (خطأ في مسح ذاكرة الفلاش)	تحدث مشكلة عند محاولة الوصول إلى ذاكرة الفلاش.	<ul style="list-style-type: none"> قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة. قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
6010	FLASH ERASE VERIF ERR (خطأ) في التحقق من مسح ذاكرة الفلاش)	تحدث مشكلة عند محاولة الوصول إلى ذاكرة الفلاش.	<ul style="list-style-type: none"> قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة. قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
6011	FLASH PROGRAM ERROR (خطأ) في برنامج ذاكرة الفلاش)	تحدث مشكلة عند محاولة الوصول إلى ذاكرة الفلاش.	<ul style="list-style-type: none"> قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة. قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
6012	FLASH PROG VERIFY ERR (خطأ) في التحقق من برنامج ذاكرة الفلاش)	تحدث مشكلة عند محاولة الوصول إلى ذاكرة الفلاش.	<ul style="list-style-type: none"> قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة. قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
6013	INVALID FW SRECORD (برامج ثابتة غير صالح)	تحدث مشكلة عند محاولة الوصول إلى ذاكرة الفلاش.	<ul style="list-style-type: none"> قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة. قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
6015-6025	GENERAL MEMORY ERROR (خطأ في الذاكرة العامة)	تحدث مشكلة عند محاولة الوصول إلى الذاكرة العامة.	<ul style="list-style-type: none"> قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة. قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
7001	CARD FEED ERROR (خطأ في تغذية البطاقة)	انحشار بطاقة في خرطوشة وحدة التغذية.	<ul style="list-style-type: none"> قم بالتخلص من البطاقة المنحشرة في خرطوشة وحدة التغذية، وإعادة تركيب خرطوشة وحدة التغذية. تأكد من عدم التصاق البطاقات ومن أنها بالسّمك الصحيح (30 مللي فقط).
7003	PRINTHEAD CABLE ERROR (خطأ في كابل رأس الطباعة)	كابل رأس الطباعة مفكوك أو مفصول.	قم بفحص توصيل كابل رأس الطباعة، وإعادة توصيله إذا كان مفكوكاً أو مفصولاً.
7005	PRINTHEAD TOO HOT (رأس الطباعة ساخن للغاية)	درجة حرارة رأس الطباعة خارج النطاق المناسب (ساخن).	قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
7006	PRINTHEAD TOO COLD (رأس الطباعة بارد للغاية)	درجة حرارة رأس الطباعة خارج النطاق المناسب (بارد).	قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
7008	COVER OPEN (الغطاء مفتوح)	سيتم عرض هذا التحذير إذا كان غطاء حماية وحدة الطباعة مفتوحاً.	سيتم مسح هذا التحذير عند إغلاق غطاء الطابعة.
7010	PRINTHEAD MOTION ERR (خطأ) في حركة رأس الطباعة)	لا يتحرك رأس الطباعة إلى الموضع المناسب أثناء التهيئة.	<ul style="list-style-type: none"> قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة. قم بإعادة تركيب رأس الطباعة.
7011	ROLLERS OVER TEMP (ارتفاع درجة حرارة الأسطوانات)	الأسطوانات الساخنة (المستخدمة لنقل الصورة من غلاف النقل إلى البطاقة) ساخنة للغاية مما يمنع التشغيل الملائم.	قم بإيقاف التشغيل والاتصال بدعم Zebra الفني.
7012	ROLLERS UNDER TEMP (انخفاض درجة حرارة الأسطوانات)	الأسطوانات الساخنة (المستخدمة لنقل الصورة من غلاف النقل إلى البطاقة) ليست ساخنة بما يكفي للتشغيل الملائم.	قم بإيقاف التشغيل والاتصال بدعم Zebra الفني.
7013	MOTOR VOLTAGE ERROR (خطأ) في فولتية المحرك)	تم اكتشاف فولتية غير صحيحة في محرك أو عدة محركات في الوحدة.	قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة.
7014	SCRIPT PROCESSING ERROR (خطأ في معالجة النص)	خطأ في المنطق الداخلي.	قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة.
7015	MAG MOTION ERROR (خطأ في حركة الشريط المغناطيسي)	لا يتحرك رأس الطباعة إلى الموضع المناسب أثناء التهيئة.	قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة.
7017	REJECT ERROR (خطأ في الرفض)	حدثت مشكلة أثناء عملية الرفض.	قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الرمز	الرسالة	السبب المحتمل	الحل الممكن
7018	SMARTCARD ERROR (خطأ في البطاقة الذكية)	<ul style="list-style-type: none"> خطأ في الترميز. بطاقة تالفة. 	<ul style="list-style-type: none"> تأكد من قيامك باستخدام نوع البطاقة الصحيح. تأكد من تحميل البطاقات في الاتجاه الصحيح. تأكد من توافق البيانات مع مواصفات ISO. قم بإعادة محاولة الكتابة والقراءة.
7019	SCRIPT CONTENT ERROR (في محتوى النص)	خطأ في المنطق الداخلي.	قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة.
7020	SCRIPT SEND ERROR (خطأ في إرسال النص)	خطأ في المنطق الداخلي.	قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة.
7034	REJECT BIN FULL REMOVE CARDS (سلة الرفض ممتلئة قم بإزالة بطاقات)	سلة الرفض ممتلئة.	قم بإزالة البطاقات من السلة وإعادة تعيين عدد بطاقات سلة الرفض إلى 0 عبر OCP (القائمة الرئيسية < الإعدادات المتقدمة < مسح محتوى سلة الرفض).
9001	MAG READ ERROR (خطأ في قراءة الشريط المغناطيسي)	<ul style="list-style-type: none"> خطأ في الترميز. شريط مغناطيسي تالف. 	<ul style="list-style-type: none"> تأكد من قيامك باستخدام نوع البطاقة الصحيح. تأكد من تحميل البطاقات وتوجيه الشريط المغناطيسي إلى الاتجاه الصحيح. تأكد من إعداد البطاقات بشكل صحيح في برنامج تشغيل الطابعة (إعداد المقاومة المغناطيسية). تأكد من توافق البيانات مع مواصفات ISO. أعد محاولة القراءة.
9002	MAG WRITE ERROR (خطأ في الكتابة على الشريط المغناطيسي)	<ul style="list-style-type: none"> خطأ في الترميز. شريط مغناطيسي تالف. 	<ul style="list-style-type: none"> تأكد من قيامك باستخدام نوع البطاقة الصحيح. تأكد من تحميل البطاقات وتوجيه الشريط المغناطيسي إلى الاتجاه الصحيح. تأكد من إعداد البطاقات بشكل صحيح في برنامج تشغيل الطابعة (إعداد المقاومة المغناطيسية). تأكد من توافق البيانات مع مواصفات ISO. أعد محاولة الكتابة.
9004	NO MAG STRIPE (لا يوجد شريط مغناطيسي)	لم يتم اكتشاف وجود شريط مغناطيسي.	<ul style="list-style-type: none"> تأكد من قيامك باستخدام نوع البطاقة الصحيح. تأكد من تحميل البطاقات وتوجيه الشريط المغناطيسي إلى الاتجاه الصحيح.
10001	CONTACT READ ERROR (في قراءة بطاقة تلامس)	<ul style="list-style-type: none"> بطاقة تالفة. اتجاه البطاقة غير صحيح. إعداد وضع أو بروتوكول غير صحيح. قارئ تالف. 	<ul style="list-style-type: none"> حاول استخدام بطاقة أخرى. حاول استخدام بطاقة أخرى. (تحقق من الاتجاه). قم بتصحيح إعداد الوضع أو البروتوكول قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الرمز	الرسالة	السبب المحتمل	الحل الممكن
10002	CONTACT WRITE ERROR (خطأ في الكتابة على بطاقة تلامس)	<ul style="list-style-type: none"> بطاقة تالفة. اتجاه البطاقة غير صحيح. إعداد وضع أو بروتوكول غير صحيح. أداة الكتابة تالفة. 	<ul style="list-style-type: none"> حاول استخدام بطاقة أخرى. حاول استخدام بطاقة أخرى. (تحقق من الاتجاه). قم بتصحيح إعداد الوضع أو البروتوكول قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
11001	CONTACTLESS READ ERROR (خطأ في قراءة البطاقة بلا تلامس)	<ul style="list-style-type: none"> بطاقة تالفة. إعداد وضع أو بروتوكول غير صحيح. قارئ تالف. 	<ul style="list-style-type: none"> حاول استخدام بطاقة أخرى. قم بتصحيح إعداد الوضع أو البروتوكول قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
11002	CONTACTLESS WRITE ERROR (خطأ في الكتابة على بطاقة بلا تلامس)	<ul style="list-style-type: none"> بطاقة تالفة. إعداد وضع أو بروتوكول غير صحيح. أداة الكتابة تالفة. 	<ul style="list-style-type: none"> حاول استخدام بطاقة أخرى. قم بتصحيح إعداد الوضع أو البروتوكول قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
14001	MISSING HCB (مفقودة)	لوحة وحدة التحكم بالهالوجين (HCB) مفقودة.	<ul style="list-style-type: none"> قم بفحص الوصلة إلى HCB. قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
14002	HCB BULB ERROR (خطأ في مصباح HCB)	يتعذر على لوحة وحدة التحكم بالهالوجين (HCB) إمداد سخانات السفلية والعلوية بالموجات النبضية اللازمة لتصل الأسطوانات العلوية والسفلية إلى درجة الحرارة المناسبة.	<ul style="list-style-type: none"> قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة. قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
14003	HCB SENSOR ERROR (خطأ في أداة استشعار HCB)	يتعذر على لوحة وحدة التحكم بالهالوجين (HCB) اكتشاف درجة حرارة الأسطوانات العلوية أو السفلية.	<ul style="list-style-type: none"> قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
14004	HCB FIRMWARE MISSING (برامج HCB الثابتة مفقودة)	البرامج الثابتة للوحة وحدة التحكم بالهالوجين (HCB) مفقودة.	<ul style="list-style-type: none"> قم بتحديث البرامج الثابتة بالطابعة. قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
15001	MISSING MAB (MAB مفقودة)	حدث خطأ عند محاولة قراءة علامة RFID بواسطة MAB (لوحة مصادقة الوسائط).	<ul style="list-style-type: none"> قم بفحص اتجاه شريط الطابعة. قم بالتحقق من رقم جزء شريط الطابعة. قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة. قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
15002	MAB FIRMWARE MISSING (برامج MAB الثابتة مفقودة)	برامج MAB (لوحة مصادقة الوسائط) الثابتة مفقودة.	<ul style="list-style-type: none"> قم بتثبيت البرامج الثابتة.
17001	LAMINATOR MISSING (وحدة التغليف مفقودة)	كابل بيانات وحدة التغليف مفكوك أو مفصول.	<ul style="list-style-type: none"> قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
17002	LAMINATOR FAILED INITIALIZATION (فشل تهيئة وحدة التغليف)	تم اكتشاف وحدة التغليف بواسطة الطابعة، لكن تعذر الاتصال بها.	<ul style="list-style-type: none"> قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
17003	LAMINATOR UNKNOWN ERROR (خطأ غير معروف في وحدة التغليف)	حدث خطأ غير معروف - يعد هذا إشارة إلى وجود مشكلة في البرامج الثابتة لا يجب أن تحدث.	<ul style="list-style-type: none"> قم بالضغط على إعادة المحاولة على OCP.
17004	MISSING LAMINATOR MAB (الخاصة بوحدة التغليف مفقودة)	حدث خطأ عند قراءة علامة RFID عبر محاولة الاتصال بـ MAB (لوحة مصادقة الوسائط) الخاصة بوحدة التغليف.	<ul style="list-style-type: none"> قم بالتحقق من اتجاه شريط التغليف. قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة. قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الرمز	الرسالة	السبب المحتمل	الحل الممكن
17005	TOP LAMINATE FEED FAIL (فشل تغذية شريط التغليف العلوي)	<ul style="list-style-type: none"> خرطوشة شريط التغليف العلوية غير مركبة بشكل صحيح. لا تتم إزالة الخرطوشة عندما لا يتم تغليف هذا الجانب من البطاقة. يعمل جزء مقتطع عن طريق الخطأ من شريط التغليف (نادراً) بحجب أداة استشعار الوسائط. 	<ul style="list-style-type: none"> قم بإزالة خرطوشة شريط التغليف العلوية وتغيير موضعها وإعادة تركيبها. قم بإزالة خرطوشة شريط التغليف العلوية. قم بإزالة الجزء المقتطع عن طريق الخطأ من شريط التغليف.
17006	BOTTOM LAMINATE FEED FAIL (فشل تغذية شريط التغليف السفلي)	<ul style="list-style-type: none"> خرطوشة شريط التغليف السفلية غير مركبة بشكل صحيح. لا تتم إزالة الخرطوشة عندما لا يتم تغليف هذا الجانب من البطاقة. 	<ul style="list-style-type: none"> قم بإزالة خرطوشة شريط التغليف السفلية وتغيير موضعها وإعادة تركيبها. قم بإزالة خرطوشة شريط التغليف السفلية.
17007	TOP LAMINATE REGISTRATION ERROR (خطأ في تسجيل شريط التغليف العلوي)	<ul style="list-style-type: none"> إعداد شريط تغليف مُسجل بشكل غير مناسب. تغذية خاطئة للوسائط. تعيين طول حزمة غير صحيح. اكتشاف انتهاء لفة شريط التغليف بشكل غير متوقع. 	<ul style="list-style-type: none"> قم بإزالة شريط التغليف وإعادة قصه في مركز فتحة المؤشر ثم إعادة تركيبه وإعادة المحاولة.
17008	LAMINATOR CARD FEED FAIL (فشل تغذية البطاقة في وحدة التغليف)	لم تقم الطابعة بتغذية البطاقة إلى الداخل بشكل كافي في آلية وحدة التغليف لتقوم أسطوانات التغذية الداخلية بسحبها.	قم بفتح أبواب وحدة التغليف والطابعة للتحقق من عدم انحشار/التصاق أي بطاقات. ملاحظة: يتم دعم البطاقات 30 مللي فقط.
17009	LAMINATOR EARLY CARD JAM (انحشار بطاقة في مقدمة وحدة التغليف)	لم تتمكن البطاقة من الوصول إلى أسطوانات التجميع.	قم بإزالة البطاقة وأو شريط التغليف الملتصق في منطقة التجميع/القص في وحدة التغليف.
17010	LAMINATOR MIDDLE CARD JAM (انحشار بطاقة في منتصف وحدة التغليف)	انحشرت البطاقة وشريط التغليف داخل مجموعة السخان، غالباً بسبب التصاق حزمة شريط التغليف التي تم وضعها بشكل خاطئ بالأسطوانات الساخنة.	قم بإزالة الفرغ والفحص للتحقق من عدم وجود بطاقات ملتصقة.
17011	LAMINATOR LATE CARD JAM (انحشار بطاقة في آخر وحدة التغليف)	لم تقم بالبطاقة بالخروج من أداة استشعار المخرج في الوقت المحدد.	<ul style="list-style-type: none"> قم بالتحقق من عدم انحشار البطاقة في منطقة المخرج. تأكد من عدم تسبب باب المخرج المنزلق في انسداد مسار المخرج جزئياً.
17012	LAMINATOR POLL TIMEOUT (انتهت مهلة استقصاء وحدة التغليف)	توقع وحدة التغليف قيام الطابعة بإرسال أوامر إليها دورياً خلال فترة زمنية محددة. إذا فشلت في القيام بذلك، فإنها تفترض وجود خطأ في وصلة الاتصال أو تعطل الطابعة. قد يحدث هذا الخطأ إذا كانت الاتصالات بين الطابعة ووحدة التغليف تعاني من مشكلات انقطاع متكررة.	قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة.
17013	LAMINATOR TOP HEATER FAIL (تعطل السخان العلوي بوحدة التغليف)	لم يبدأ تشغيل السخان العلوي بعد توجيه أمر التشغيل. عند تمكين السخان، ستقوم وحدة التحكم بالانتظار فترة زمنية محددة ليصل السخان إلى درجة الحرارة الهدف المعينة. إذا فشل السخان في الوصول إلى درجة الحرارة الهدف في الوقت المحدد، فسيظهر العطل TopHeaterFail.	<ul style="list-style-type: none"> قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة. قم باستبدال مصباح الهالوجين العلوي.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الرمز	الرسالة	السبب المحتمل	الحل الممكن
17014	LAMINATOR BOTTOM HEATER FAIL (تعطل سخان السفلي بوحدة التغليف)	لم يبدأ تشغيل السخان السفلي بعد توجيه أمر التشغيل. عند تمكين السخان، ستقوم وحدة التحكم بالانتظار فترة زمنية محددة ليصل السخان إلى درجة الحرارة الهدف المعينة. إذا فشل السخان في الوصول إلى درجة الحرارة الهدف في الوقت المحدد، فسيظهر العطل BotHeaterFail.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة. • قم باستبدال مصباح الهالوجين السفلي.
17015	LAMINATOR TOP TEMPERATURE HIGH (ارتفاع درجة حرارة الجزء العلوي في وحدة التغليف)	إذا تجاوزت درجة حرارة الأسطوانة العلوية في أي وقت حد درجة الحرارة الثابت، فسيظهر خطأ ارتفاع درجة الحرارة.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة. • قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
17016	LAMINATOR BOTTOM TEMPERATURE HIGH (ارتفاع درجة حرارة الجزء السفلي في وحدة التغليف)	إذا تجاوزت درجة حرارة الأسطوانة السفلية في أي وقت حد درجة الحرارة الثابت، فسيظهر خطأ ارتفاع درجة الحرارة.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة. • قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
17017	LAMINATOR TOP CUTTER STALL (توقف القاطع العلوي بوحدة التغليف)	تمت إعاقة شفرة القاطع العلوي، أو تعرضت آلية القاطع العلوي للتلف.	قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
17118	LAMINATOR BOTTOM CUTTER STALL (توقف القاطع السفلي بوحدة التغليف)	تمت إعاقة شفرة القاطع السفلي، أو تعرضت آلية القاطع السفلي للتلف.	قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
17019	LAMINATOR TOP CUTTER FAIL (تعطل القاطع العلوي بوحدة التغليف)	تعطل القاطع العلوي.	قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
17020	LAMINATOR BOTTOM CUTTER FAIL (تعطل القاطع السفلي بوحدة التغليف)	تعطل القاطع السفلي.	قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
17021	LAMINATOR TOP TEMP SENSOR FAIL (تعطل أداة استشعار درجة الحرارة العلوية بوحدة التغليف)	تعطلت أداة استشعار درجة الحرارة (بطارية حرارية) العلوية.	قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
17022	LAMINATOR BOTTOM TEMP SENSOR FAIL (تعطل أداة استشعار درجة الحرارة السفلية بوحدة التغليف)	تعطلت أداة استشعار درجة الحرارة (بطارية حرارية) السفلية.	قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
17023	LAMINATOR FAN FAIL (تعطل مروحة وحدة التغليف)	يجب أن لا يحدث هذا إلا في حالة تعطل مروحة واحدة أو مروحتي التبريد أو تعرض فتحات التبريد بالقرب من مجموعة الأسطوانة الساخنة للانسداد أو تعطل المروحة (المراوح).	قم بالفحص للتأكد من عدم وجود فتحات مسدودة.
17024	LAMINATOR EEPROM DEFAULT (EEPROM افتراضي بوحدة التغليف)	تمت إعادة تعيين المعلمات المخزنة في EEPROM إلى قيمها الافتراضية. لن يحدث هذا عادة، لكن قد يظهر مع ترقية برامج ثابتة محددة عند إضافة معلمات جديدة بواسطة القسم الهندسي. قد يشير هذا أيضاً إلى وجود مشكلة في EEPROM بوحدة التغليف.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بالضغط على إعادة المحاولة على OCP عند حدوث هذا الخطأ. • قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة.
17025	LAMINATOR TOP TEMPERATURE LOW (انخفاض درجة حرارة الجزء العلوي في وحدة التغليف)	إذا لم تصل درجة حرارة الأسطوانة العلوية إلى حد درجة الحرارة الثابت، فسيظهر خطأ انخفاض درجة الحرارة.	قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة.
17026	TOP AND BOTTOM LAMINATES OUT (نفدت أشرطة التغليف العلوية والسفلية)	نفاد أشرطة التغليف العلوية والسفلية.	قم بتحميل لفات جديدة من شريط التغليف.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الرمز	الرسالة	السبب المحتمل	الحل الممكن
17027	TOP LAMINATE OUT (نقد شريط التغليف العلوي)	نقاد شريط التغليف العلوي.	قم بتحميل لفة جديدة من شريط التغليف.
17028	BOTTOM LAMINATE OUT (نقد شريط التغليف السفلي)	نقاد شريط التغليف السفلي.	قم بتحميل لفة جديدة من شريط التغليف.
17029	INVALID TOP LAMINATE (شريط تغليف علوي غير صالح)	رمز OEM خاطئ، شريط تغليف غير مدعوم.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة. • قم بالاستبدال بشريط تغليف Zebra صالح.
17030	INVALID BOTTOM LAMINATE (شريط تغليف سفلي غير صالح)	رمز OEM خاطئ، شريط تغليف غير مدعوم.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة. • قم بالاستبدال بشريط تغليف Zebra صالح.
17031	BOTTOM LAMINATE REGISTRATION ERROR (خطأ في تسجيل شريط التغليف السفلي)	<ul style="list-style-type: none"> • إعداد شريط تغليف مُسجل بشكل غير مناسب. • تغذية خاطئة للوسائط. • تعيين طول حزمة غير صحيح. • اكتشاف انتهاء لفة شريط التغليف بشكل غير متوقع. 	<ul style="list-style-type: none"> • قم بإزالة شريط التغليف وإعادة قصه في مركز فتحة المؤشر ثم إعادة تركيبه وإعادة المحاولة.
17038	LAMINATOR COVER OPEN (غطاء وحدة التغليف مفتوح)	سيتم عرض هذا التحذير إذا كان غطاء حماية وحدة التغليف مفتوحاً.	سيتم مسح هذا التحذير عند إغلاق غطاء وحدة التغليف.
17040	LAMINATOR INITIALIZING (جاري تهيئة وحدة التغليف)	سيتم عرض هذا التحذير بعد إغلاق باب بكرات شريط التغليف.	لا يلزم القيام بأي إجراء
17041	LAMINATOR FIRMWARE MISSING (برامج وحدة التغليف الثابتة مفقودة)	برامج LCB (لوحة وحدة التحكم في وحدة التغليف) الثابتة مفقودة.	قم بتهيئة البرامج الثابتة.
17042	LAMINATOR MAB FIRMWARE MISSING (برامج MAB الثابتة بوحدة التغليف مفقودة)	برامج MAB (لوحة مصادقة الوسائط) الثابتة بوحدة التغليف مفقودة.	قم بتهيئة البرامج الثابتة.
18001	ETHERNET COMM ERROR (خطأ في اتصال الإيثرنت)	مشكلة في اتصال الإيثرنت.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بفصل كابل الشبكة وإعادة توصيله. • قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة، وإعادة المحاولة.
19001	WIFI COMM ERROR (خطأ في اتصال WIFI)	مشكلة في اتصال الإيثرنت اللاسلكي.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بإعادة دورة تشغيل الطابعة. • قم بإعادة تشغيل معالج الإعداد. • لإعادة ضبط إعدادات الاتصال اللاسلكي. • قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
19002	WIFI ACCESS POINT MISSING (نقطة وصول WIFI مفقودة)	لم يتم العثور على نقطة الوصول، المحددة بواسطة إعدادات الاتصال اللاسلكي بالطابعة، أثناء بحث الطابعة الأولى بعد التشغيل.	قم بالتحقق من اتصال نقطة الوصول المحددة بواسطة إعدادات الاتصال اللاسلكي بالطابعة بالشبكة بشكل صحيح وتشغيلها.
19003	WIFI LINK LOST (وصلة WIFI مفقودة)	<ul style="list-style-type: none"> • فقد الاتصال بنقطة الوصول. • جودة إشارة ضعيفة أو قوة إشارة منخفضة. • تداخل. • فقد طاقة نقطة الوصول. 	<ul style="list-style-type: none"> • قم بالتحقق من اتصال نقطة الوصول بالشبكة بشكل صحيح وتشغيلها. • قم بتعيين موضع هوائي الطابعة في اتجاه مماثل لهوائي نقطة الوصول، وإعادة تشغيل معالج الإعداد لإعادة ضبط إعدادات الاتصال اللاسلكي.

الرمز	الرسالة	السبب المحتمل	الحل الممكن
19004	WIFI INCOMPATIBLE NETWORK (شبكة WIFI غير متوافقة)	<ul style="list-style-type: none"> قامت الطابعة، بعد التشغيل، بالعثور على نقطة الوصول المحددة بواسطة إعدادات الاتصال اللاسلكي، لكنها اكتشفت أن إعدادات نقطة الوصول غير متوافقة. تم تعديل تكوين نقطة الوصول. 	قم بإعادة تشغيل معالج الإعداد لضبط إعدادات الاتصال اللاسلكي الجديدة.
19005	WIFI ASSOCIATION FAILED (فشل اقتران WIFI)	<ul style="list-style-type: none"> أثناء الاقتران بنقطة وصول، فشل الاقتران. جودة إشارة ضعيفة. قوة إشارة منخفضة. 	قم بتعيين موضع هوائي الطابعة في اتجاه مماثل لهوائي نقطة الوصول، وإعادة تشغيل معالج الإعداد لإعادة ضبط إعدادات الاتصال اللاسلكي.
19006	WIFI CONNECTION FAILED (فشل اتصال WIFI)	<ul style="list-style-type: none"> فشل تأكيد اتصال المفتاح بعد الاقتران. مفتاح WEP أو عبارة مرور WPA غير صحيحة. 	تأكد من أن لديك المفتاح/عبارة المرور الصحيحة، ثم قم بإعادة تشغيل معالج الإعداد لضبط إعدادات الاتصال اللاسلكي الجديدة.

التخلص من انحشار بطاقة

تقوم الطابعة بالإبلاغ عن انحشار بطاقة عند فشل البطاقة في الوصول إلى أداة استشعار كما هو متوقع أو قيام بطاقة بإعاقة أداة استشعار بشكل غير متوقع.

تنبيه • لا تقم باستخدام أدوات لإزالة البطاقات الملتصقة، سيؤدي هذا إلى إلغاء ضمان المنتج وقد يتسبب في إتلاف الجهاز.

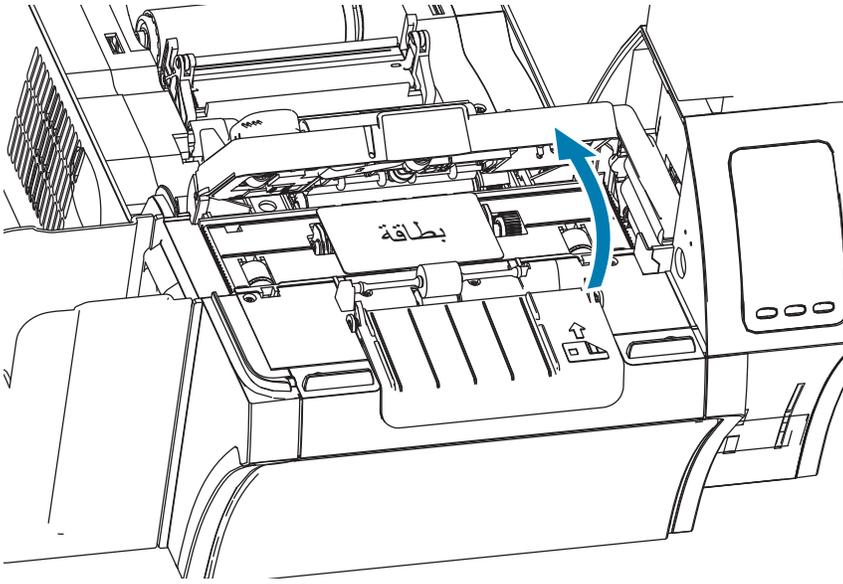


الطابعة

عادة ما سيحدث انحشار البطاقة في الطابعة في أحد موضعين: مسار البطاقة أو محطة النقل.

خطوة أ. قم بفتح الطابعة.

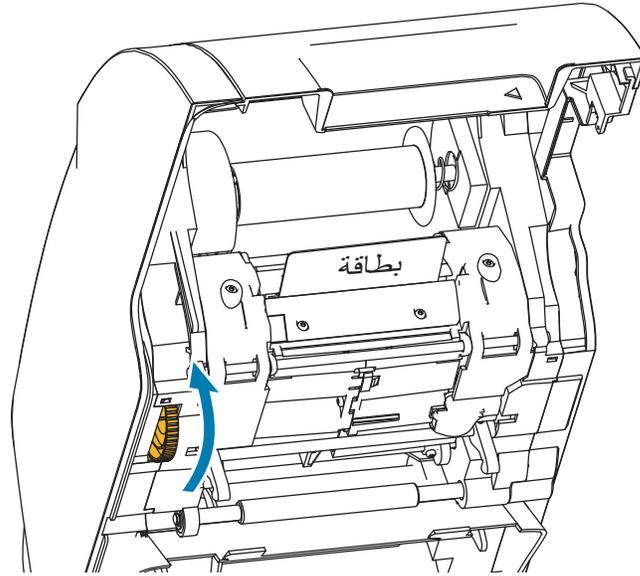
خطوة ب. قم بفتح غطاء بكرة التثبيت.



خطوة ج. قم بإزالة البطاقة (إن وجدت). في حالة عدم وجود بطاقة، قم بالانتقال إلى الخطوة التالية.

خطوة د. قم بتدوير بكرة التقدم اليدوي بجوار محطة النقل. قم بمتابعة التدوير حتى تتوقف البكرة أو تخرج البطاقة بشكل كاف لإزالتها.

تنبه • قد تكون البطاقة ساخنة.

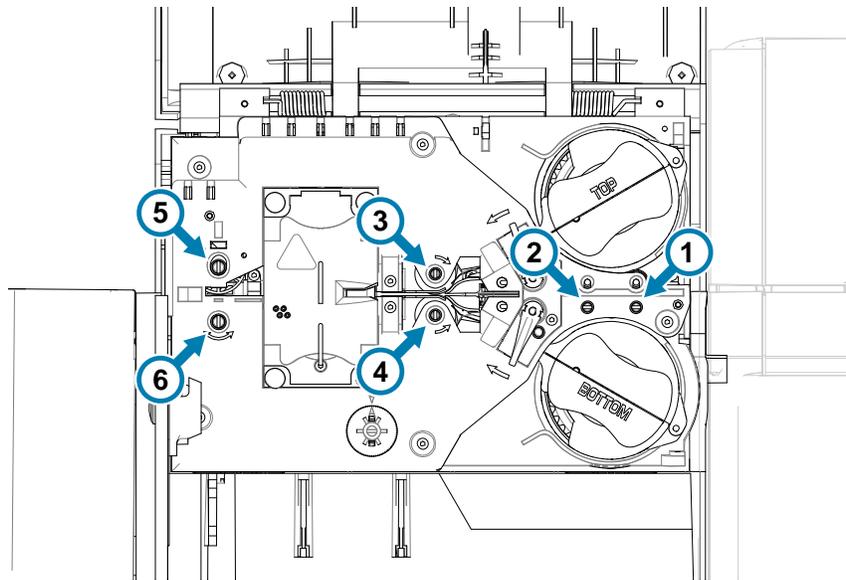


وحدة التغليف

عادة ما سيحدث انحشار البطاقة في وحدة التغليف بمحاذاة مسار التغليف.

خطوة أ. قم بفتح وحدة التغليف.

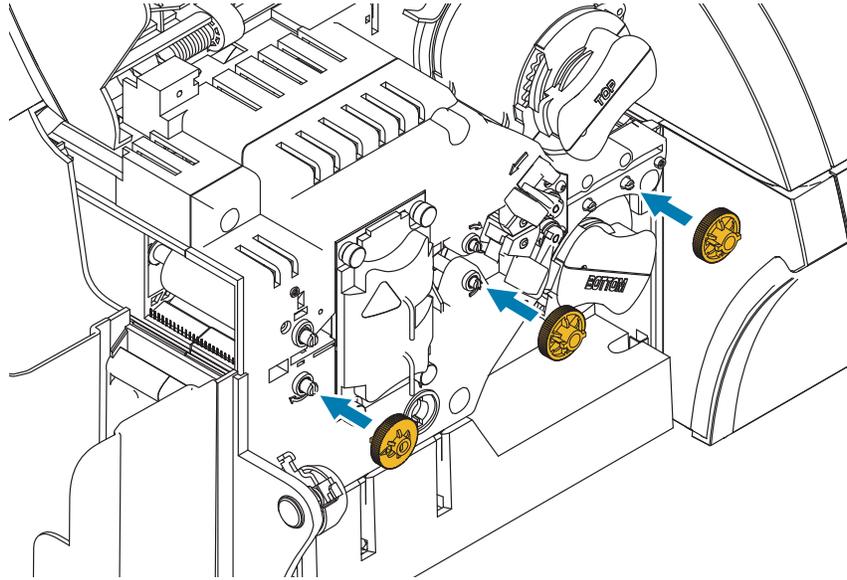
توجد ثلاث مناطق بمحاذاة مسار التغليف وست أسطوانات يمكن تقديمها يدوياً في حالة التصاق بطاقة.



ملاحظة • للأسطوانات من 1 إلى 4، قم باستخدام الجانب الضيق من أداة التقدم اليدوي؛ للأسطوانات 5 و6 قم باستخدام الجانب الأعرض من أداة التقدم اليدوي.

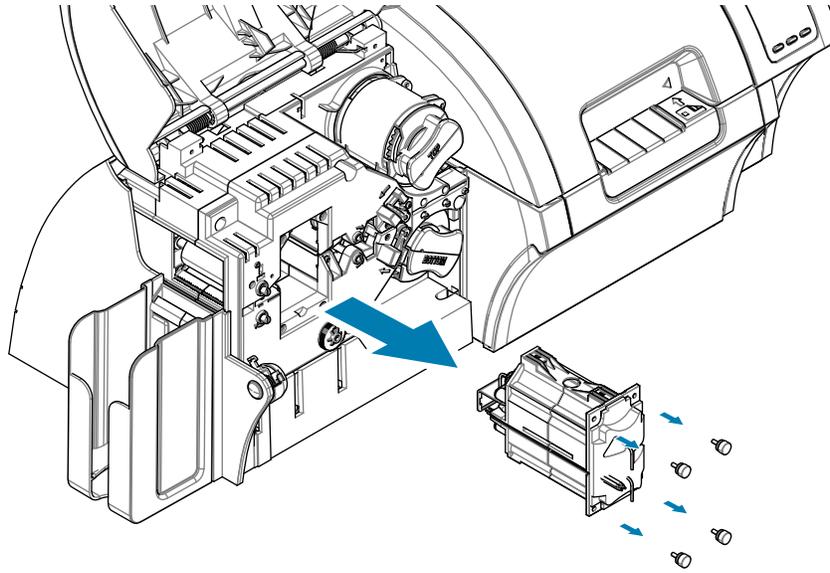


خطوة ب. قم بتحديد موضع البطاقة وباستخدام أداة التقدم اليدوي، قم بتدوير الأسطوانة المناسبة في اتجاه عكس عقارب الساعة. قم بتقديم البطاقة إلى المنطقة التالية أو حتى تخرج بشكل كاف لإزالتها.



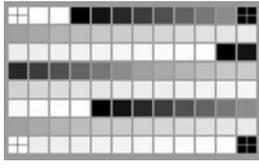
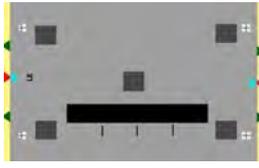
في بعض الحالات، قد تلتف بطاقة حول أسطوانات مجموعة سخان وحدة التغليف. في هذه الحالة، يمكن إزالة مجموعة سخان وحدة

خطوة أ. قم بإزالة المسامير المولدة الأربعة التي تثبت مجموعة السخان في موضعها وإخراج مجموعة السخان من وحدة التغليف (موضحة أدناه).



خطوة ب. قم بإزالة البطاقة — لا تستخدم أدوات. في حالة التفاف البطاقة حول أسطوانات مجموعة السخان، فقم بالاتصال بشركة Zebra لاستبدال مجموعة السخان.

بطاقات اختبار OCP

الصورة	العنوان	الوصف	الاستخدام
	GRADIENT BOXES (مربعات تدرج)	3 مجموعات من تدرجات اللون الرمادي فاتحة إلى داكنة	تستخدم للتحقق من التدرج اللوني بالطابعة.
	DENSITY SETUP (إعداد الكثافة)	حقول تتميز بلون رمادي متوسط والحد الأقصى للكثافة على سطح رمادي مستو	تستخدم أيضًا للتحقق من عمليات الإزاحة إلى اليسار/اليمين وإلى أعلى/أسفل أو توسيط الصورة على البطاقة.
	MONOCHROME ONLY (أحادي اللون فقط)	شريط رموز ونص	تستخدم للتحقق من إمكانية الطباعة أحادية اللون وجودتها.

تحديد مشكلات جودة المهمة

لطباعة ZXP Series 9، يمكن تقسيم جودة الصورة إلى قسمين: جودة الطباعة وجودة النقل. تشير جودة الطباعة إلى جودة النص وأشرطة الرموز والصور المطبوعة على الغلاف، في حين تشير جودة النقل إلى جودة نقل محتوى الغلاف إلى البطاقة، بالإضافة إلى التوهجات الناتجة عن اعوجاج البطاقة والفلش.

مشكلات جودة الطباعة

دقة الألوان

في حالة عدم تطابق الألوان على البطاقة المطبوعة مع النتيجة المتوقعة، توجد خطوات متعددة والتي يمكن إتباعها للحصول على الإخراج المطلوب.

1. إذا كنت تستخدم برنامج التشغيل، فقم بإجراء عمليات الضبط في علامة التبويب Color Optimization (تحسين الألوان) في Printing Preferences (تفضيلات الطباعة).
2. إذا كنت تستخدم برنامج التشغيل، فقم بإنشاء وتطبيق ملف تعريف ألوان Windows ICC.
3. سواء كنت تستخدم برنامج التشغيل أو لا، قم بالاتصال بشركة Zebra لإنشاء جدول بحث مخصص والذي يمكن تنزيله على الطباعة باستخدام ZXP Toolbox.

الأوساخ والأثرية

قد تحدث البقع والنقاط التي تظهر على البطاقة بسبب الأوساخ والأثرية الموجودة في الطباعة.

- قم باستبدال أسطوانات التنظيف
- قم بتنظيف الطباعة

تعيين موضع الصورة

إذا ظهرت الصورة المطبوعة على البطاقة كما لو تم تحريكها، فقد تكون هذه مشكلة تعيين موضع الصورة.

- قم باستخدام ميزة ضبط موضع الطباعة في ZXP Toolbox، الموجودة في علامة التبويب Calibration (معايرة).

تشوه

قد يحدث التشوه عند الانتقال المفاجئ من لون داكن إلى لون فاتح بدون أن تبرد رأس الطباعة بشكل كاف عند طباعة اللون الفاتح، لذا يبدو اللون الداكن وكأنه "يشوه" اللون الفاتح.

- قم بتقليل قيمة Preheat (التسخين المسبق) على علامة التبويب Color Optimization (تحسين الألوان) في لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة).
- قم بالتبديل إلى وضع الطباعة Fine (دقيق) على علامة التبويب Card Setup (إعداد البطاقة).

استخلاص الأسود

إذا لم يظهر النص الأسود أو الصور باللون الأسود أو بشكل واضح أو إذا ظهر النص الذي يجب أن يكون أسود مشوشاً أو غير حاد، فقد تكون هذه مشكلة تمثل في عدم طباعة النص الأسود أو الصورة باستخدام لوح اللون الأسود.

- قم بالتحقق من الصورة المصدر؛ يمكن طباعة قيم RGB التي تصل إلى 25,25,25 باللون الأسود باستخدام أشرطة التمرير على صفحة استخلاص K. إذا كانت قيم RGB أكبر من 25,25,25،
- فستحتاج الصورة إلى تعديل لتصبح قيم RGB أقل من هذا الحد
- قم بضبط الخصائص في القائمة Front or Back K Extraction (استخلاص K الأمامي أو الخلفي) (ارجع إلى محتوى Help (التعليمات) في لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة)).

تجدد الشريط

يظهر تجدد الشريط كخط من لون لم يكن جزءاً من الصورة الأصلية. ينشأ نموذجياً من حواف البطاقة وأحياناً ما يحدث عند طباعة صورة داكنة جداً، أو عند الانتقال من طباعة صور داكنة جداً إلى صور فاتحة جداً.

في هذه الحالة، قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.

سوء التسجيل

يحدث سوء التسجيل عند عدم محاذاة ألواح Y و M و C و/أو K مع بعضها البعض بصورة ملائمة. قد يظهر التأثير على شكل انخفاض في الحدة أو هالة لونية.

في هذه الحالة، قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.

مشكلات جودة النقل

نقص النقل

قد تكون الصورة المطبوعة التي تظهر غير كاملة على البطاقة علامة على نقص النقل. يحدث نقص النقل نموذجياً بسبب عدم توفر طاقة كافية للضغط غلاف النقل بالبطاقة بشكل ملائم. توجد خطوات متعددة والتي يمكن إتباعها للتخلص من نقص النقل.

1. ضبط إعدادات النقل—قم بزيادة درجة حرارة النقل العلوية و/أو السفلية، و/أو تقليل سرعة النقل للداخل و/أو للخارج. تكون هذه الإعدادات متاحة عند تحديد أحد أنواع البطاقات المخصصة في لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة).
2. إذا حدث نقص النقل في أول مجموعة من البطاقات فقط بعد تشغيل الطابعة، فقم بتعيين أو زيادة تأخير الاستعداد لتتبع لمحطة النقل الاستعداد الكامل قبل الطباعة. يمكن ضبط تأخير الاستعداد من القائمة Advanced (إعدادات متقدمة) على OCP.

الاعوجاج

يحدث اعوجاج البطاقة بسبب عدم توازن مقدار الطاقة المستخدم على الجزء العلوي والجزء السفلي من البطاقة. توجد خطوات متعددة والتي يمكن إتباعها لتحسين اعوجاج البطاقة.

1. ضبط إعدادات النقل - قم بتقليل درجة حرارة النقل العلوية و/أو السفلية، و/أو زيادة سرعة النقل للداخل و/أو للخارج. تكون هذه الإعدادات متاحة عند تحديد أحد أنواع البطاقات المخصصة من Printing Preferences (تفضيلات الطباعة) في برنامج التشغيل.
2. التبديل إلى نوع بطاقة أكثر مقاومة لدرجات الحرارة المرتفعة.
3. قم بالاتصال بشركة Zebra للتعرف على الأشرطة المخصصة التي تشمل على لوحة المساعد، والتي قد تتيح نقل أفضل في درجات حرارة النقل المنخفضة.

الوميض

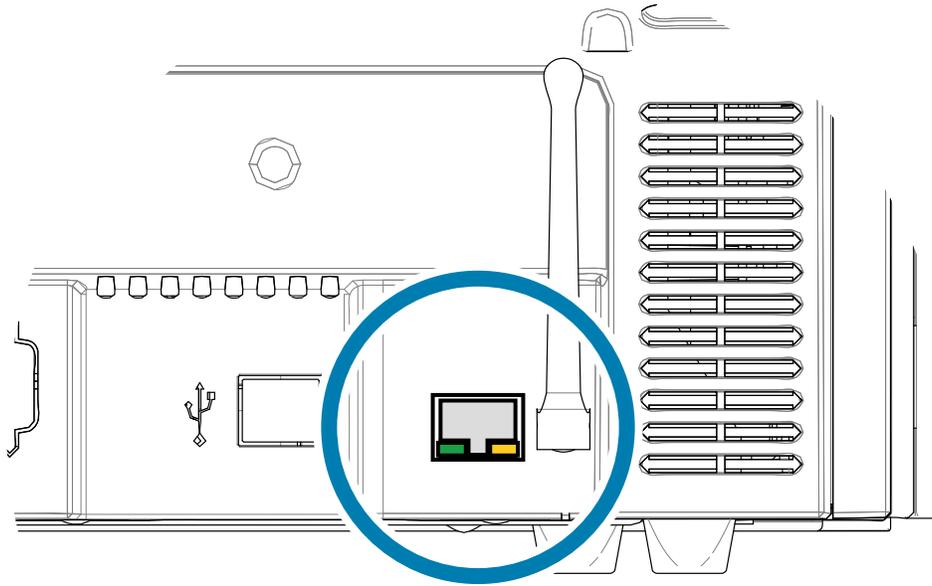
يتمثل الوميض في تشوه في عملية النقل، والذي يظهر كشقوق صغيرة في غلاف النقل. قد تكون هذه الشقوق شغافة أو ملونة، وفقًا للصورة قيد الطباعة. قد يظهر الوميض على الجانبين أو أعلى البطاقة.

- إذا ظهر الوميض أعلى البطاقة، فقم بضبط موضع الصورة لأسفل. قم باستخدام ميزة ضبط موضع الطباعة في ZXP Toolbox، الموجودة في علامة التبويب Calibration (معايرة). إذا لم يؤدي هذا إلى تقليل أو حل المشكلة، فقم بالاتصال بدعم Zebra الفني.
- إذا ظهر الوميض على جانبي البطاقة، فقم بالاتصال بدعم Zebra الفني.

الانفصال

يتمثل الانفصال في فصل طبقات البطاقة وقد ينتج عن استخدام بطاقات ليست قياسية. في هذه الحالة، قم بالاتصال بدعم Zebra الفني.

مؤشرات الإيثرنت — التفاصيل



مؤشر الاتصال/النشاط (أخضر)

مطفأ	لا يوجد اتصال (مفصول)
مضيء	تم إنشاء اتصال شبكة
يومض	تم اكتشاف نشاط شبكة

مؤشر السرعة (برتقالي)

مطفأ	لا يوجد اتصال (مفصول)
وميض مرة واحدة	يومض مؤشر LED مرة واحدة (وميض مرة واحدة، توقف مؤقت، وميض مرة واحدة وما إلى ذلك) عند إنشاء اتصال 10Base.
وميض مرتين	يومض مؤشر LED مرتين (وميض مرتين، توقف مؤقت، وميض مرتين وما إلى ذلك) عند إنشاء اتصال 100Base.

إذا انطفأ كلاً من مؤشري LED، فهذا يشير إلى عدم اكتشاف الطابعة لوجود كابل الشبكة. لحل المشكلة:

- خطوة أ.** تحقق من أن كابل الشبكة مناسب ومن اشتماله على موصل RJ-45.
- خطوة ب.** قم بإزالة كابل الشبكة من الطابعة. قم بإعادة توصيل كابل الشبكة حتى تسمع صوت استقراره في موضعه. قم بالتحقق من الطرف الآخر للكابل بنفس الطريقة. إذا كانت الطابعة لا تزال لا يمكنها اكتشاف وجود كابل، فقم بالمتابعة.
- خطوة ج.** قم بتوصيل الطابعة بشبكة جيدة معروفة. إذا كانت الطابعة لا تزال غير قادرة على اكتشاف كابل الشبكة، فقم بالاتصال بالدعم الفني للحصول على المساعدة.

عمليات الشبكة

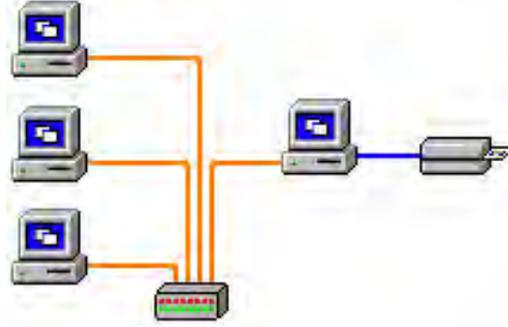
يغطي هذا الفصل توصيل طابعة البطاقات ZXP Series 9 بالشبكة باستخدام Windows؛ توصيل الطابعة بشبكة لاسلكية عبر وحدة تحكم المستعرض الموجودة في الطابعة وعبر لوحة تحكم المشغل (OCP)؛ إعداد تجمع الطابعات ومشاركة الطابعة.

توصيلات الطابعة

يمكن توصيل طابعات البطاقات بشبكة إيثرنت بثلاث وسائل.

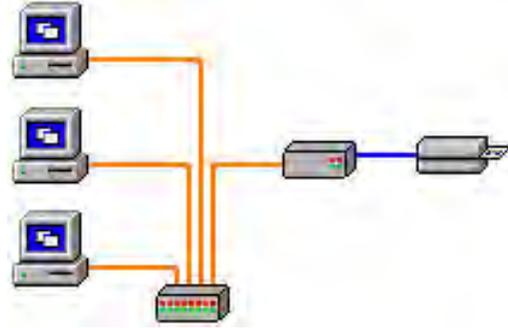
مشاركة الطابعة

في مشاركة الطابعة، يتم توصيل الطابعة محلياً بجهاز كمبيوتر مضيف وتكوينها لتتم مشاركتها مع أجهزة كمبيوتر عميل أخرى. تتصل أجهزة كمبيوتر العميل بالطابعة عبر الشبكة من خلال كمبيوتر المضيف.



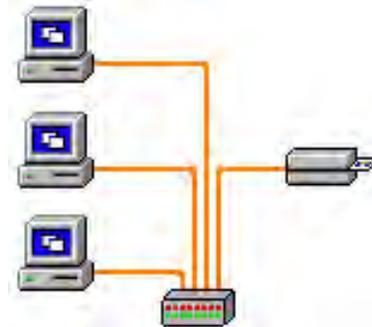
ملقم الطابعة الخارجي

جهاز مستقل يعمل كملقم على الشبكة لاستلام مهام الطابعة وتمريضها إلى الطابعة بشكل خاص. تتصل أجهزة كمبيوتر العميل بملقم الطابعة عبر شبكة.



ملقم الطابعة الداخلي

مماثل لملقم الطابعة الخارجي، عدا أن ملقم الطابعة يكون مدمج في الطابعة. الأمر الذي ينفي الحاجة إلى إمداد طاقة منفصل وبرامج تشغيل منفصلة للجهاز. تعتبر هذه هي أبسط وسيلة لتوصيل طابعة بشبكة.



إضافة طابعة شبكة (Windows 7)

قم باستخدام هذا الإجراء إذا كنت قد قمت بالفعل بتثبيت طابعة إيثرنت على النظام لديك وترغب في تثبيت طابعة إيثرنت ثانية على الشبكة.

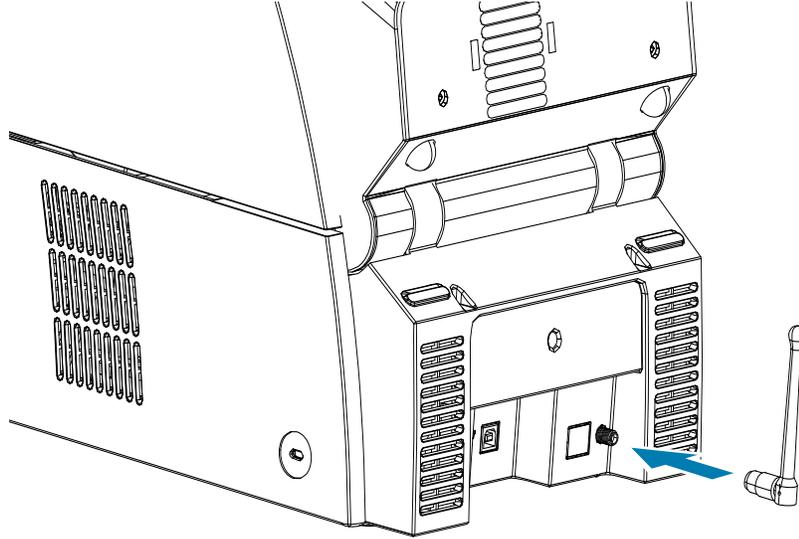
- خطوة أ. قم بالنقر على Start (بدء) وتحديد **Devices and Printers** (أجهزة و طابعات).
- خطوة ب. قم بالنقر فوق **Add a printer** (إضافة طابعة).
- خطوة ج. قم بتحديد **Add a local printer** (إضافة طابعة محلية)، ثم اضغط على **Next** (التالي).
- خطوة د. قم بتحديد **Create a new port** (إنشاء منفذ جديد) ثم تحديد **Standard TCP/IP Port** (منفذ TCP/IP القياسي) من القائمة المنسدلة. قم بالنقر فوق **Next** (التالي).
- خطوة هـ. قم بإدخال عنوان IP الخاص بالطابعة لديك في مربع النص اسم المضيف أو عنوان IP. لاحظ أنه سيتم تلقائيًا استكمال اسم المنفذ عندما تقوم بإدخال عنوان IP. لا تقوم بتغيير اسم المنفذ. تأكد من تحديد مربع التحديد **Query the printer** (استعلام الطابعة) ... قم بالنقر فوق **Next** (التالي).
- خطوة و. قم بتحديد جهة التصنيع والطابعة، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- خطوة ز. قم بتحديد زر الاختيار **Use the driver that is currently installed** (استخدام برنامج التشغيل المثبت حاليًا)، ثم انقر فوق **next** (التالي).
- خطوة ح. قم بإدخال اسم الطابعة: قم باستخدام الاسم الافتراضي أو إضافة المزيد من المعلومات للإشارة إلى موقع الطابعة (على سبيل المثال Room 33، Ed's Printer، Mike's Office، وما شابه). قم بالنقر فوق **Next** (التالي).
- خطوة ط. إذا أمكن، قم بتحديد مربع التحديد **Set as the default printer** (تعيين كطابعة افتراضية). قم بالنقر فوق **Finish** (إنهاء).

للإعداد على أنظمة تشغيل أخرى، الرجاء مراجعة محتوى تعليمات النظام لديك.

اتصال Wi-Fi

يتم شحن الطابعة التي تشتمل على خيار الاتصال اللاسلكي مزودةً بلاسلكي مثبت مسبقًا في الطابعة. ويتم شحن الهوائي في الصندوق مع الطابعة. يجب توصيل الهوائي بالجانب الخلفي من الطابعة قبل استخدام الوصلة اللاسلكية.

قم بدفع الهوائي برفق داخل موصل الهوائي بالطابعة، وتدوير موصل الهوائي المحزز يدويًا حتى يتم إحكام ربطه. لا تستخدم أدوات لإحكام ربط الهوائي.



يعد توجيه الهوائي ضروريًا لزيادة قوة الإشارة اللاسلكية إلى الحد الأقصى. قم بالتحقق من هوائي (هوائيات) نقطة الوصول، ومحاولة تعيين هوائي الطابعة في نفس الاتجاه. بعد توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية يمكن ضبط اتجاه الهوائي للوصول إلى أقصى قوة إشارة. كلما زادت المسافة بين الطابعة ونقطة الوصول، انخفضت قوة الإشارة. في حالة وجود جدران تعترض الإشارة، سيحدث انخفاض غير متوقع في قوة الإشارة. يؤدي انخفاض قوة الإشارة إلى انخفاض معدل البيانات تلقائيًا. وفي المسافات البعيدة، قد تكون حركة مرور الشبكة اللاسلكية بطيئة للغاية.

يعد موقع الطابعة هام لضمان تحقيق قوة إشارة كافية. قم باتباع الاقتراحات التالية:

- قم بتعيين موضع الطابعة في أقرب مكان ممكن من نقطة الوصول التي سيتم توصيل الطابعة بها.
- إذا كان ذلك ممكنًا، فقم بتوجيه الطابعة بحيث يكون هناك خط رؤية واضح بين هوائي الطابعة وهوائي نقطة الوصول.
- قم بتعيين موضع الطابعة بحيث لا يكون هناك جدران تعترض الإشارة في خط الرؤية بين الهوائيين.
- لا تقم بوضع الطابعة في الخزانة، خاصة إذا كانت معدنية.
- لا تقم بوضع أغراض معدنية كبيرة بالقرب من هوائي الطابعة.
- لا تقم بتعيين موضع الطابعة بجوار الأجهزة التي تُصدر إشعاع تردد لاسلكي في النطاق 2.4 جيجا هرتز؛ قد تشتمل هذه الأجهزة على: أفران مايكروويف وهواتف لاسلكية وكاميرات مراقبة لاسلكية وأجهزة مراقبة الأطفال وأجهزة إرسال الفيديو اللاسلكية وأجهزة Bluetooth وما شابه.

للمزيد من المعلومات، راجع الدليل المرجعي لطابعة البطاقات اللاسلكية (P1035089-004).

الوصف

الاتصال

للاتصال بشبكة لاسلكية، تقوم الطابعة باستخدام بروتوكول الاتصال اللاسلكي IEEE 802.11b/g، الذي يقوم بإرسال البيانات عبر إرسال لاسلكي وبإمكانه مراسلة نقاط الوصول التي تتوافق مع إما 802.11b أو 802.11g.

الطابعة اللاسلكية التي تتصل عبر تردد لاسلكي 802.11b:

- تتيح معدلات بيانات اسمية عبر الهواء تصل إلى 11 ميجا بت/ث وفقًا لمعيار 802.11b.
- تدعم الضبط التلقائي للمعدلات بدايةً من 11 ميجا بت/ث والانخفاض وصولاً إلى 1 ميجا بت/ث لأقصى نطاق وإنتاجية مثالية وفقًا لقوة الإشارة.

الطابعة اللاسلكية التي تتصل عبر تردد لاسلكي 802.11g:

- تتيح معدلات بيانات اسمية عبر الهواء تصل إلى 54 ميجا بت/ث وفقًا لمعيار 802.11g.
- تدعم الضبط التلقائي للمعدلات بدايةً من 54 ميجا بت/ث والانخفاض وصولاً إلى 6 ميجا بت/ث لأقصى نطاق وإنتاجية مثالية وفقًا لقوة الإشارة. يتوافق معيار 802.11g مع الإصدارات السابقة، وإذا تم تكوين معدلات 802.11b، سينخفض تلقائيًا إلى معدل 802.11b كما يلزم.

الأمان

تدعم الطابعة اللاسلكية مصادقة النظام المفتوح فقط.

تدعم الطابعة اللاسلكية ميزات الأمان التالية:

- الخصوصية المكافئة للشبكات السلكية (WEP)
- الوصول المحمي بالدقة اللاسلكية (WPA/WPA2)

التشفير

تدعم الطابعة اللاسلكية بروتوكولات التشفير التالية:

- RC4 (قابل للتطبيق على WEP)
- TKIP (قابل للتطبيق على WPA)
- CCMP (أحد أنواع تشفير AES قابل للتطبيق على WPA2)

تدعم الطابعة اللاسلكية ZXP Series 9 الوضع الشخصي لنشر مفتاح التشفير الديناميكي، المفتاح الشخصي المشترك (PSK).

التكوين

يمكنك استخدام كابل USB أو كابل إيثرنت سلكي لتكوين الطابعة لشبكة لاسلكية.

يمكن تكوين الطابعة اللاسلكية باستخدام لوحة تحكم المشغل أو صفحة الويب الخاصة بالطابعة (انظر الصفحة التالية) أو التطبيق Toolbox.

الإعداد عبر وحدة تحكم المستعرض

يوضح هذا القسم كيفية توصيل طابعة ZXP Series 9 الخاصة بك بشبكة لاسلكية عبر مستعرض ويب.

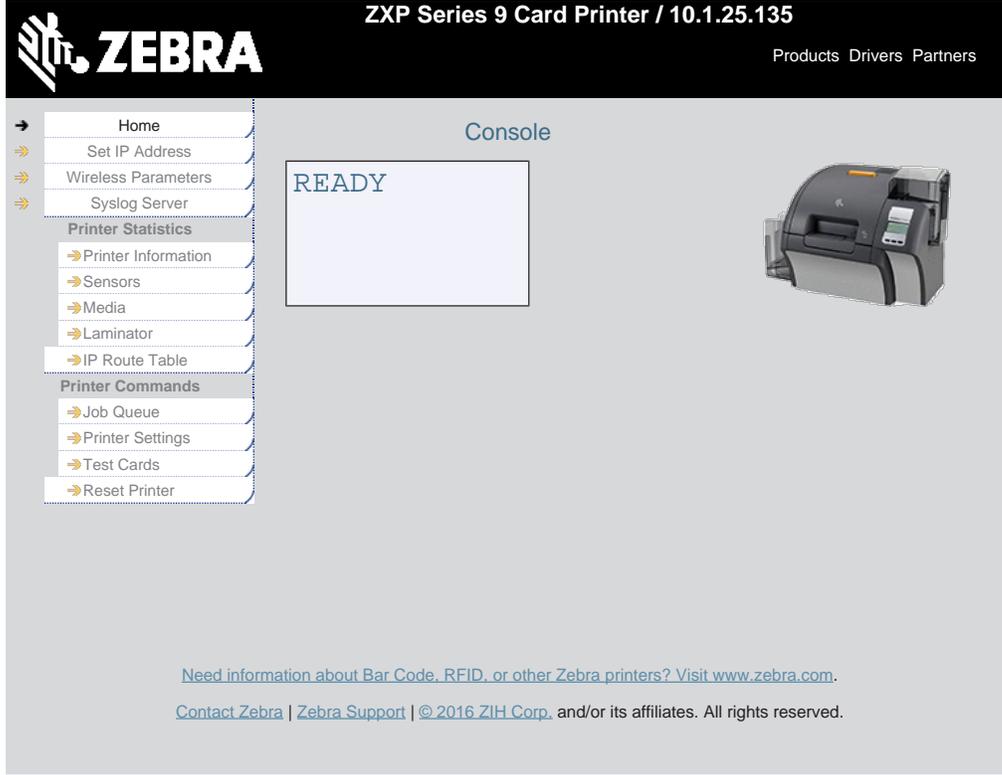
الحد الأدنى للمتطلبات

- بيئة إيثرنت سلكية مزودة بملقم DHCP (تستخدم لإعداد المعلمات اللاسلكية).
- يجب أن تشمل بيئة الشبكة اللاسلكية على:
 - جهاز توجيه لاسلكي أو نقطة وصول ممكنة لعمليات التشغيل 2.4 جيجا هرتز
 - عبارة مرور أو كلمة مرور نقطة الوصول
 - SSID (اسم الشبكة)
- كمبيوتر مزود بالتالي:
 - وصلة إيثرنت سلكية إلى الشبكة
 - كابل (كابلات) إيثرنت
- طابعة ZXP Series 9 مزودة بخيار لاسلكي مثبت

التكوين

- خطوة أ. قم بتوصيل الطابعة بالشبكة السلكية الخاصة بك، ثم قم بتشغيلها.
- خطوة ب. قم باسترداد عنوان IP الخاص بالطابعة — من لوحة تحكم المشغل (OCP)، قم بتحديد **Info (معلومات)** والتمرير إلى صفحة Network Info (معلومات الشبكة) (انظر "معلومات قائمة الطابعة" في صفحة 48).
- خطوة ج. قم ببدء تشغيل مستعرض الويب لديك.
- خطوة د. في شريط عنوان المستعرض قم بإدخال عنوان IP الخاص بالطابعة—سيتم فتح صفحة تكوين الطابعة.

خطوة ه. قم بالنقر فوق علامة التبويب **Wireless Parameters** (المعلومات اللاسلكية).



خطوة و. في مربع الحوار Windows Security، قم بكتابة **admin** (مدير) في الحقل (اسم المستخدم) وكتابة **1234** في الحقل Password (كلمة المرور) (يمكن تغيير هذه البيانات بواسطة المستخدم كما يلزم). انقر فوق **OK** (موافق).



خطوة ز. سيتم عرض الصفحة Choose Wi-Fi Connection (اختيار اتصال Wi-Fi). قم بالنقر فوق **Scan for Wireless Networks** (البحث عن شبكات لاسلكية).

خطوة ج. سيتم عرض صفحة Choose Wi-Fi Connection (اختيار اتصال Wi-Fi) الموسعة. قم بتحديد زر اختيار الشبكة المرغوبة وانقر فوق **Connect to Selected Wireless Network** (الاتصال بالشبكة اللاسلكية المحددة).

لا حظ أنه إذا لم تكن الشبكة التي تقوم بالبحث معروضة، فقم أولاً بالنقر فوق الزر **Scan for Wireless Networks** (البحث عن شبكات لاسلكية). إذا استمر عدم عرض الشبكة المطلوبة، فقم بالنقر فوق الزر **Update Scan for Wireless Networks** (تحديث البحث عن شبكات لاسلكية) حتى تظهر الشبكة.

خطوة ط. عند ظهور صفحة Load Access Point Attributes (تحميل سمات نقطة الوصول)، قم بإدخال عبارة مرور الشبكة وانقر فوق **Connect** (اتصال).

ZXP Series 9 Card Printer / 10.1.25.135

ZEBRA Products Drivers Partners

Load Access Point Attributes

SSID :

BSSID :

Security : WPA2

Encryption : CCMP

Passphrase :

Need information about Bar Code, RFID, or other Zebra printers? Visit www.zebra.com.

[Copyright](#) | [Contact Zebra Card](#) | [Zebra Printers](#) | © 2009 ZIH Corp. All rights reserved.

خطوة ي. عند الاتصال بالشبكة اللاسلكية بنجاح، ستظهر صفحة Input Accepted (تم قبول الإدخال).

خطوة ك. قم بإغلاق وحدة تحكم المستعرض.

الإعداد عبر لوحة تحكم المشغل

يوضح هذا القسم كيفية توصيل طابعة ZXP Series 9 الخاصة بك بشبكة لاسلكية عبر لوحة تحكم المشغل (OCP).

الحد الأدنى للمتطلبات

- يجب أن تشتمل بيئة الشبكة اللاسلكية على:
 - جهاز توجيه لاسلكي أو نقطة وصول
 - عبارة مرور أو كلمة مرور نقطة الوصول
 - SSID
- طابعة ZXP Series 9 مزودة بخيار لاسلكي مثبت

التكوين

- خطوة أ.** من OCP Main Menu (قائمة الرئيسية) قم بتحديد **Wireless Settings** (إعدادات الاتصال اللاسلكي) (انظر "قائمة إعدادات الاتصال اللاسلكي" في صفحة 55).
- خطوة ب.** قم بتحديد **Setup Wizard** (معالج الإعداد).
- خطوة ج.** ستقوم OCP به بمطابنتك بتشغيله لبدء البحث عن شبكات لاسلكية يمكن الوصول إليها—قم بتحديد **Scan** (بحث) للبدء.
- خطوة د.** بعد استكمال البحث، ستقوم OCP بعرض الشبكات اللاسلكية التي يمكن الوصول إليها واحدة تلو الأخرى. قم بتحديد **Next** (التالي) للتمرير عبر الشبكات، وعند عرض الشبكة المرغوبة قم بتحديد **Select** (تحديد) للاتصال بهذه الشبكة.
- خطوة هـ.** قم بإدخال عبارة مرور الشبكة من خلال التمرير عبر كل حرف بالضغط على **Change** (تغيير). عند عرض الحرف الصحيح، اضغط على **Next** (التالي) للاستئناف إلى الحرف التالي.
- خطوة و.** عند إدخال كافة الأحرف المطلوبة، قم بتحديد **Connect** (اتصال) لاستكمال معالج الإعداد.

تجمع الطابعات

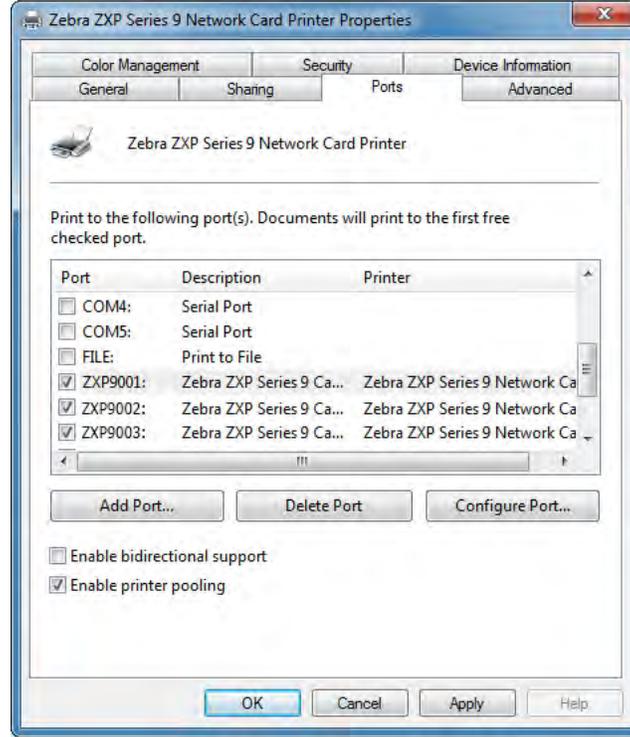
إعداد تجمع طابعات (Windows 7)

يتمثل تجمع الطابعات في إحدى الميزات القياسية في نظام Windows، والتي تتيح لك نشر المنتج المطبوع الخاص بك عبر مجموعة من الطابعات المتعددة.

خطوة أ. قبل القيام بتجميع أي عدد من الطابعات، قم باختبار كل منهم بشكل منفرد للتأكد من تكوينهم بشكل مماثل. بشكل خاص، قم بالتحقق من التالي:

- تكوين لوحة الشريط (نوع الشريط وما الذي تتم طباعته على أي وجه من البطاقة).
- تكوين الترميز المغناطيسي.
- تكوين استخلاص الأسود (إذا أمكن).

خطوة ب. من القائمة Start (بدء) قم بتحديد **Devices and Printers (أجهزة وطابعات)**. قم بالنقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعة البطاقات Zebra ZXP Series 9 وتحديد **Properties (الخصائص)**، ثم قم بتحديد علامة التبويب **Ports (المنافذ)**.



خطوة ج. قم بتحديد الطابعات المطلوبة من خلال النقر فوق مربع التحديد ذو الصلة.

خطوة د. قم بتحديد مربع التحديد **Enable printer pooling (تمكين تجمع الطابعات)**

للإعداد على أنظمة تشغيل أخرى، الرجاء مراجعة محتوى تعليمات النظام لديك.

استخدام تجمع طابعات



ملاحظة • قم بإرسال مهام الطباعة إلى تجمع الطابعات، وليس إلى طابعة منفردة.

عندما تقوم الطابعة الأولى باستلام عدد المهام التي يمكنها معالجتها (وهما مهمتان — واحدة لتتم طباعتها على الفور والأخرى قيد الانتظار)،

يتم "تدفق" المهام التالية إلى الطابعة الثانية ثم إلى الطابعة الثالثة.

لاحظ أنك إذا كنت تقوم بطباعة مهمتين فقط، فستقوم الطابعة الأولى باستلام كلاهما. يتمثل التجمع في أسلوب تدفق. لا يساعد على موازنة استخدام الطابعات.

ما أن يتم إعداد التجمع، يجب أن يتم إجراء الصيانة وتغييرات التكوين عبر القوائم لكل طابعة بشكل منفرد، وليس للتجمع بالكامل (وهو الأمر الذي قد يؤدي إلى نتائج غير مرغوبة).



ملاحظة • يمكن اختبار تأثير أي عملية صيانة وأو تغييرات (ويجب الاختبار) عبر إرسال مهام طباعة بشكل منفصل إلى كل طابعة، وليس إلى التجمع.

مشاركة الطابعة

في تكوينات مشاركة الطباعة سيتم دعم مجموعات مضيف وعميل Microsoft Windows التالية في الاتصال عبر USB وعبر الشبكة (لاسلكية أو إيثرنت). لاحظ أن مشاركة تجمع الطابعات غير مدعوم.

تجمع الطابعات	العديد إلى العديد	العديد إلى واحد	واحد إلى العديد	واحد إلى واحد	برامج تشغيل المدعومة نظام تشغيل Microsoft
طابعات متعددة	مضيفون متعددون (برامج تشغيل)	مضيفون متعددون (برامج تشغيل) طابعة واحدة	مضيف واحد - طابعات متعددة	1 طابعة - 1 مضيف	
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	8 Windows 32 بت
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	8 Windows 46 بت
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	1 Win Server 2012
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	8 Server 2008 64 بت
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	8 Server 2008 32 بت
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	Server 2003
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	7 Windows 64 بت
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	7 Windows 32 بت
لا	لا	لا	لا	نعم	2 Vista 64 بت
لا	لا	لا	لا	نعم	2 Vista 32 بت
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	Windows XP

1. لا يتم دعم Windows Server 2012 Virtual Datacenter، لكن يتم دعم الإصدارات Standard و Essentials و Foundation.

2. تحتاج إلى تاهيل دعم حزمة الخدمة



إعداد مواصفات البطاقة المخصصة

مقدمة

يشرح هذا القسم كيفية إعداد المواصفات لنوع بطاقة لم يتم تحديدها مسبقاً في لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة).

تتيح لك لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة) إعداد نوعين من البطاقات المخصصة.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لإعداد المواصفات لنوع البطاقة لديك، فقم بالاتصال بـ Zebra Card Testing Service 866-569-9086 (الرقم مجاني) أو cardtestingservice@zebra.com.

العملية

خطوة أ.

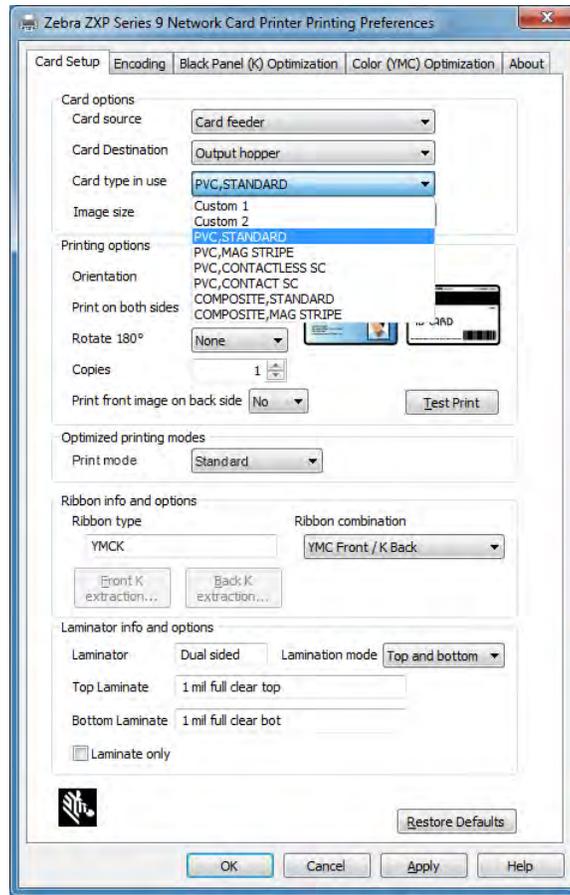
Windows 7: قم بتحديد Start (بدء) < Devices and Printers (أجهزة وطابعات) وانقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعة البطاقات Zebra ZXP Series 9، وحدد **Printing preferences (تفضيلات الطباعة)** من القائمة المنسدلة.

Windows 8: قم بالنقر بزر الماوس الأيمن فوق الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة (أو اضغط على Windows+I) واختيار Control Panel (لوحة التحكم) من القائمة المنبثقة ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعة البطاقات Zebra ZXP Series 9 و**Printing preferences (تفضيلات الطباعة)** من القائمة المنسدلة.

Windows 10: قم بتحديد قائمة Start (بدء) ثم حدد Settings (الإعدادات) < Devices (الأجهزة) ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعة البطاقات Zebra ZXP Series 9 و**Printing preferences (تفضيلات الطباعة)** من القائمة المنسدلة.

خطوة ب.

من علامة التبويب Card Setup (إعداد البطاقة) قم بالنقر فوق القائمة المنسدلة **Card type in use (نوع البطاقة المستخدمة)** وتحديد **Custom 1 (مخصص 1)** أو **Custom 2 (مخصص 2)**.



خطوة ج. سيظهر الإطار Card Specifications (مواصفات البطاقة). قم بإدخال اسم في مربع الحوار Card type (نوع البطاقة).

خطوة د. قم بتحديد نوع الترميز الخاص بالبطاقة: Mag stripe (شريط مغناطيسي) أو Contact (تلامس) أو Contactless (بلا تلامس).

خطوة هـ. قم بإجراء عمليات الضبط اللازمة على درجة حرارة وسرعة النقل (انظر "عمليات الضبط" في صفحة 104) وانقر فوق OK (موافق).

خطوة و. قم بإجراء أي عمليات ضبط لازمة على درجة الحرارة والسرعة في وحدة التغليف (إذا كانت مزودة).

خطوة ز. قم بطباعة والتحقق من بطاقة اختبار (انظر "طباعة بطاقة اختبار" في صفحة 42). ستعمل جودة بطاقة الاختبار على تحديد ما إذا كان سيتم متابعة العملية أو لا.

خطوة ح. إذا كانت النتيجة مرضية، فقم بالنقر فوق Save (حفظ) لحفظ التكوين الحالي. إذا لم تكن النتيجة مرضية فقم بالاتصال إلى خطوة 5.

خطوة ط. قم بالنقر فوق Restore Defaults (استعادة القيم الافتراضية) للبدء مرة أخرى باستخدام الإعدادات الافتراضية.

عمليات الضبط

نظرة عامة

عند القيام بعمليات ضبط، يجب عليك إدراك وجود تبعيات متداخلة بين المعلمات (على سبيل المثال، تغير المعلمة والذي يقلل الاعوجاج قد يحفز النقل الجزئي).

تتوفر أربعة معلمات يجب التحكم بها، وتختلف تلك المعلمات للطباعة على وجه واحد أو وجهين لكل نوع من البطاقات:

- درجة حرارة النقل الأمامي (درجة حرارة الأسطوانة العلوية بالدرجات المنوية)
- درجة حرارة النقل الخلفي (درجة حرارة الأسطوانة السفلية بالدرجات المنوية)
- سرعة إدخال النقل (سرعة الدخول إلى محطة الطباعة بوحدات البوصة في الثانية)
- سرعة إخراج النقل (سرعة الخروج من محطة الطباعة بوحدات البوصة في الثانية)

من المفيد للغاية التفكير في الطاقة التي يتم استخدامها على البطاقة مقابل درجة الحرارة فقط. تعتبر معلمات السرعة هي "نقاط الارتكاز الكبرى" لضبط الطاقة، أما معلمات درجة الحرارة فهي "نقاط ارتكاز الضبط الدقيق". يتمتع الإبطاء بمقدار 0.1 بوصة في الثانية (IPS) فقط بضعف تأثير زيادة الطاقة تقريباً مقارنة بزيادة درجة الحرارة 5 درجات. فيما يتعلق بالطاقة:

- مقدار قليل للغاية من الطاقة = لا يتم النقل مطلقاً
- طاقة غير كافية = نقل جزئي
- طاقة مرتفعة = اعوجاج البطاقة
- مقدار مرتفع للغاية من الطاقة = انحسار البطاقة بسبب الاعوجاج الشديد

السرعة

قد تساعد السرعة البطيئة على ضمان النقل الجيد، في حين قد تتسبب السرعة الشديدة في منع البطاقة التي تم نقلها بالفعل من أن تظل ساخنة لفترة طويلة مما يؤدي بدوره إلى أن تصبح البطاقة لينة أو ضعيفة أو معوجة وقد تتعرض للانحسار. عادة، ما تكون أكثر إعدادات السرعة موثوقة وتوازن بين 1.2 بوصة/ثانية و2.6 بوصة/ثانية، حيث عادة ما يكون الأقل أفضل لغالبية أنواع البطاقات.

درجة الحرارة

عادة ما تعمل درجة حرارة الجانب العلوي والتي تكون مرتفعة قليلاً مقارنة بدرجة حرارة الجانب السفلي المقابلة بشكل جيد عند النقل على الوجهين. عند النقل على وجه واحد، ستتنخفض درجات الحرارة بشكل كبير للجانب الخلفي من البطاقة لتفادي النقل عن طريق الخطأ. بشكل عام، سيؤدي الاختلاف الطفيف في درجة الحرارة بين الجانب الأمامي والخلفي إلى تحفيز دورات تدفئة/تبريد أقل في الطباعة.

لتعويض مشكلات التبعية، حاول ضبط المعلمات كالتالي:

- قم بالبدء بتصحيح أي مشكلات خاصة بالنقل الجزئي باستخدام الإجراء الموضح في "النقل الجزئي" في صفحة 106.
- ثم حاول تحسين الاعوجاج باستخدام الإجراء الموضح في "الاعوجاج" في صفحة 108. قم بالبدء بالإعدادات المقبولة من الخطوة 1. أثناء ضبط المعلمات، تأكد من أن تظل جودة النقل مقبولة. لا تواصل تقليل درجات الحرارة أو زيادة السرعات إذا أصبحت جودة النقل غير مقبولة.

درجة حرارة النقل

يتم التحكم في درجة حرارة النقل عبر زيادة أو تقليل القيمة بزيادات بمقدار درجة واحدة. لكن، سيؤدي تغيير القيم بزيادات أقل من 5 درجات إلى استغراق وقت أطول لتعيين مواصفات البطاقة الصحيحة. يتم إدخال القيم لكلاً من تكوينات الطابعة للطباعة على وجه واحد أو وجهين، وللجانب الأمامي والخلفي للبطاقة بشكل مستقل (في حالة الطابعة على الوجهين).

Transfer temperature(C)			
Single side printing		Double side printing	
Front	170	Back	75
Front	170	Back	160

سرعة إدخال وإخراج النقل

تتحكم سرعة إدخال النقل في سرعة دخول البطاقة إلى محطة النقل بوحدات البوصة في الثانية (IPS)، بدقة جزء واحد من المائة (0.01) من البوصة. لكن، سيؤدي تغيير القيم بزيادات أقل من خمس أجزاء من المائة من البوصة (0.05) إلى استغراق وقت أطول لتعيين مواصفات البطاقة الصحيحة. يتم إدخال القيم لكلاً من تكوينات الطابعة للطباعة على وجه واحد أو وجهين، ولسرعات الإدخال والإخراج بشكل مستقل.

Transfer speed			
Single		Double	
Input	Output	Input	Output
1.50	1.75	1.50	1.75

اعتبارات ومعلومات إضافية

الموصلية الحرارية للبطاقة — أو مادة وكيفية صناعة البطاقة — تؤثر بشكل أساسي على أداء إعادة النقل. تشمل خصائص البطاقة التي تؤثر على إعادة النقل على:

- **تصميم من طبقة واحدة مقابل تصميم متعدد الطبقات:** للبطاقات من طبقة واحدة، غالباً ما يكون الاعوجاج أقل ما يكون عند استخدام طاقة متساوية على جانبي البطاقة، لكن عادة ما لا يكون هذا صحيحاً للبطاقات متعددة الطبقات المكونة من مزيج من المواد المعدنية والبلاستيكية نظراً لاختلاف الخصائص الحرارية للمواد بشكل كبير؛
- **الطبقة النهائية للسطح:** لامعة مقابل غير لامعة؛
- **شريط مغناطيسي:** أكثر عرضة للاعوجاج، خاصة البطاقات ذات المقاومة المغناطيسية المنخفضة (LoCo) والمميزة بواسطة شريط بني مقارنة بالشريط الأسود الذي يميز المقاومة المغناطيسية المرتفعة الشائعة؛
- **البطاقة الذكية:** غالباً ما تشمل على مكونات مختلفة موصلة للحرارة وموزعة بشكل غير متماثل، مما قد يجعل تقليل الاعوجاج أكثر تحدياً.

حتى البطاقات المباعه كبطاقات PVC نموذجية قد لا تكون جميعها متشابهة فيما يتعلق بسلوك إعادة النقل، عند أخذ النسب الدقيقة للروابط والحشوات والأصباغ الخاصة بكل منهم ونسب المواد الأخرى في الاعتبار. بينما تميل العديد من طابعات إعادة النقل التنافسية إلى عدم تشجيع استخدام بطاقات PVC نظراً لأنه قد يكون من الصعب استخدامها في طابعات إعادة النقل لديهم، تعتبر الميزة الأفضل في ZXP Series 9 هي القدرة على إعادة النقل بنجاح إلى بطاقات PVC الاقتصادية.

النقل الجزئي

عادة ما يحدث النقل الجزئي بسبب انخفاض الطاقة التي يتم نقلها إلى البطاقة (أي، درجات الحرارة منخفضة للغاية أو السرعات سريعة للغاية).



نقل باهت على البطاقة بالكامل



نقل يشتمل على بقع في أي مكان على البطاقة



نقل باهت أو عدم ظهور النقل على الجانبين

الجانب الأمامي من البطاقة

زيادة درجة حرارة النقل الأمامي

- خطوة أ. من الإطار Card Specifications (مواصفات البطاقة)، قم بكتابة إعدادات درجة حرارة النقل الأمامي الافتراضية.
- خطوة ب. قم بزيادة درجة حرارة النقل الأمامي الملائمة (لطباعة وجه واحد أو وجهين) بمقدار 5 درجات.
- خطوة ج. انقر فوق OK (موافق).
- خطوة د. قم بطباعة بطاقة اختبار (انظر "طباعة بطاقة اختبار" في صفحة 42).
- خطوة هـ. قم بالتحقق من بطاقة الاختبار.

- في حالة وجود تحسن ملحوظ، قم بتكرار الخطوات 4-2، إلى أن يتم تصحيح المشكلة أو لا يكون هناك المزيد من التحسينات.
- في حالة عدم وجود أي تحسن ملحوظ بعد عدد من الدورات، قم بإعادة القيمة إلى الإعداد الافتراضي الخاص بها وقم بالانتقال إلى التصحيح التالي.

تقليل سرعة إدخال النقل

- خطوة أ. من الإطار Card Specifications (مواصفات البطاقة)، قم بكتابة إعدادات سرعة إدخال النقل الافتراضية.
- خطوة ب. قم بتقليل سرعة إدخال النقل الملائمة (لطباعة وجه واحد أو وجهين) بمقدار 0.1.
- خطوة ج. انقر فوق OK (موافق).
- خطوة د. قم بطباعة بطاقة اختبار (انظر "طباعة بطاقة اختبار" في صفحة 42).
- خطوة هـ. قم بالتحقق من بطاقة الاختبار.

- في حالة وجود تحسن ملحوظ، قم بتكرار الخطوات 4-2، إلى أن يتم تصحيح المشكلة أو لا يكون هناك المزيد من التحسينات.
- في حالة عدم وجود أي تحسن ملحوظ بعد عدد من الدورات، قم بإعادة القيمة إلى الإعداد الافتراضي الخاص بها وقم بالانتقال إلى التصحيح التالي.

تقليل سرعة إخراج النقل

- خطوة أ. من الإطار Card Specifications (مواصفات البطاقة)، قم بكتابة إعدادات سرعة إخراج النقل الافتراضية.
 - خطوة ب. قم بتقليل سرعة إخراج النقل الملائمة (لطباعة وجه واحد أو وجهين) بمقدار 0.1.
 - خطوة ج. انقر فوق **OK (موافق)**.
 - خطوة د. قم بطباعة بطاقة اختبار (انظر "طباعة بطاقة اختبار" في صفحة 42).
 - خطوة هـ. قم بالتحقق من بطاقة الاختبار.
- في حالة وجود تحسن ملحوظ، قم بتكرار الخطوات 2-4، إلى أن يتم تصحيح المشكلة أو لا يكون هناك المزيد من التحسينات.
 - في حالة عدم وجود أي تحسن ملحوظ بعد عدد من الدورات، قم بإعادة القيمة إلى الإعداد الافتراضي الخاص بها والاتصال بالدعم الفني من Zebra.

الجانب الخلفي من البطاقة

زيادة درجة حرارة النقل الخلفي

- خطوة أ. من الإطار Card Specifications (مواصفات البطاقة)، قم بكتابة إعدادات درجة حرارة النقل الخلفي الافتراضية.
 - خطوة ب. قم بزيادة درجة حرارة النقل الخلفي الملائمة (لطباعة وجه واحد أو وجهين) بمقدار 5 درجات.
 - خطوة ج. انقر فوق **OK (موافق)**.
 - خطوة د. قم بطباعة بطاقة اختبار (انظر "طباعة بطاقة اختبار" في صفحة 42).
 - خطوة هـ. قم بالتحقق من بطاقة الاختبار.
- في حالة وجود تحسن ملحوظ، قم بتكرار الخطوات 2-4، إلى أن يتم تصحيح المشكلة أو لا يكون هناك المزيد من التحسينات.
 - في حالة عدم وجود أي تحسن ملحوظ بعد عدد من الدورات، قم بإعادة القيمة إلى الإعداد الافتراضي الخاص بها وقم بالانتقال إلى التصحيح التالي.

تقليل سرعة إدخال النقل

- خطوة أ. من الإطار Card Specifications (مواصفات البطاقة)، قم بكتابة إعدادات سرعة إدخال النقل الافتراضية.
 - خطوة ب. قم بتقليل سرعة إدخال النقل الملائمة (وجه واحد أو وجهين) بمقدار 0.1.
 - خطوة ج. انقر فوق **OK (موافق)**.
 - خطوة د. قم بطباعة بطاقة اختبار (انظر "طباعة بطاقة اختبار" في صفحة 42).
 - خطوة هـ. قم بالتحقق من بطاقة الاختبار.
- في حالة وجود تحسن ملحوظ، قم بتكرار الخطوات 2-4، إلى أن يتم تصحيح المشكلة أو لا يكون هناك المزيد من التحسينات.
 - في حالة عدم وجود أي تحسن ملحوظ بعد عدد من الدورات، قم بإعادة القيمة إلى الإعداد الافتراضي الخاص بها وقم بالانتقال إلى التصحيح التالي.

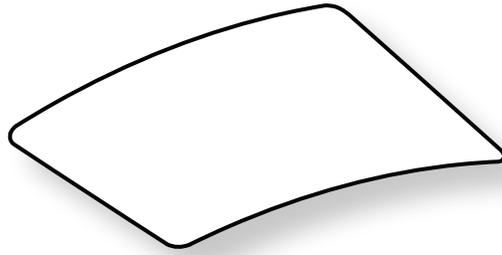
تقليل سرعة إخراج النقل

- خطوة أ. من الإطار Card Specifications (مواصفات البطاقة)، قم بكتابة إعدادات سرعة إخراج النقل الافتراضية.
 - خطوة ب. قم بتقليل سرعة إخراج النقل الملائمة (وجه واحد أو وجهين) بمقدار 0.1.
 - خطوة ج. انقر فوق **OK (موافق)**.
 - خطوة د. قم بطباعة بطاقة اختبار (انظر "طباعة بطاقة اختبار" في صفحة 42).
 - خطوة هـ. قم بالتحقق من بطاقة الاختبار.
- في حالة وجود تحسن ملحوظ، قم بتكرار الخطوات 2-4، إلى أن يتم تصحيح المشكلة أو لا يكون هناك المزيد من التحسينات.
 - في حالة عدم وجود أي تحسن ملحوظ بعد عدد من الدورات، قم بإعادة القيمة إلى الإعداد الافتراضي الخاص بها والاتصال بالدعم الفني من Zebra.

الاعوجاج

التفاف الحواف لأسفل

عادة ما يحدث الاعوجاج بسبب نقل قدر كبير من الطاقة إلى البطاقة (أي، درجات الحرارة مرتفعة للغاية أو السرعات بطيئة للغاية)، بالإضافة إلى مادة البطاقة والفترة الزمنية التي تستقر البطاقة خلالها قبل معالجتها.



تقليل درجة حرارة النقل الخلفي

- خطوة أ. من الإطار Card Specifications (مواصفات البطاقة)، قم بكتابة إعدادات سرعة إخراج النقل الافتراضية.
 - خطوة ب. قم بتقليل درجة حرارة النقل الخلفي الملائمة (لطباعة وجه واحد أو وجهين) بمقدار 5 درجات.
 - خطوة ج. انقر فوق **OK (موافق)**.
 - خطوة د. قم بطباعة بطاقة اختبار (انظر "طباعة بطاقة اختبار" في صفحة 42).
 - خطوة هـ. قم بالتحقق من بطاقة الاختبار.
- في حالة وجود تحسن ملحوظ، قم بتكرار الخطوات 2-4، إلى أن يتم تصحيح المشكلة أو لا يكون هناك المزيد من التحسينات.
 - في حالة عدم وجود أي تحسن ملحوظ بعد عدد من الدورات، قم بإعادة القيمة إلى الإعداد الافتراضي الخاص بها وقم بالانتقال إلى التصحيح التالي.

زيادة درجة حرارة النقل الأمامي

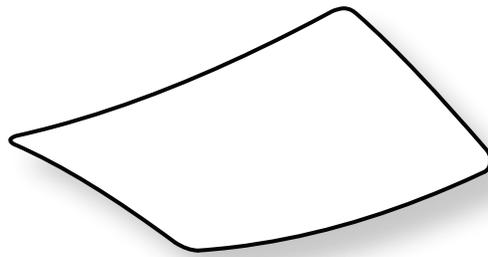
- خطوة أ. من الإطار Card Specifications (مواصفات البطاقة)، قم بكتابة إعدادات درجة حرارة النقل الأمامي الافتراضية.
 - خطوة ب. قم بزيادة درجة حرارة النقل الأمامي الملائمة (لطباعة وجه واحد أو وجهين) بمقدار 5 درجات.
 - خطوة ج. انقر فوق OK (موافق).
 - خطوة د. قم بطباعة بطاقة اختبار (انظر "طباعة بطاقة اختبار" في صفحة 42).
 - خطوة هـ. قم بالتحقق من بطاقة الاختبار.
- في حالة وجود تحسن ملحوظ، قم بتكرار الخطوات 2-4، إلى أن يتم تصحيح المشكلة أو لا يكون هناك المزيد من التحسينات.
 - في حالة عدم وجود أي تحسن ملحوظ بعد عدد من الدورات، قم بإعادة القيمة إلى الإعداد الافتراضي الخاص بها وقم بالانتقال إلى التصحيح التالي.

زيادة سرعة إخراج النقل

- خطوة أ. من الإطار Card Specifications (مواصفات البطاقة)، قم بكتابة إعدادات سرعة إخراج النقل الافتراضية.
 - خطوة ب. قم بزيادة سرعة إخراج النقل الملائمة (وجه واحد أو وجهين) بمقدار 0.1.
 - خطوة ج. انقر فوق OK (موافق).
 - خطوة د. قم بطباعة بطاقة اختبار (انظر "طباعة بطاقة اختبار" في صفحة 42).
 - خطوة هـ. قم بالتحقق من بطاقة الاختبار.
- في حالة وجود تحسن ملحوظ، قم بتكرار الخطوات 2-4، إلى أن يتم تصحيح المشكلة أو لا يكون هناك المزيد من التحسينات.
 - في حالة عدم وجود أي تحسن ملحوظ بعد عدد من الدورات، قم بإعادة القيمة إلى الإعداد الافتراضي الخاص بها والاتصال بالدعم الفني من Zebra.

التفاف الحواف لأعلى

عادة ما يحدث الاعوجاج بسبب ارتفاع الطاقة التي يتم نقلها إلى البطاقة (أي، درجات الحرارة مرتفعة للغاية أو السرعات بطيئة للغاية).



تقليل درجة حرارة النقل الأمامي

- خطوة أ. من الإطار Card Specifications (مواصفات البطاقة)، قم بكتابة إعدادات سرعة إخراج النقل الافتراضية.
 - خطوة ب. قم بتقليل درجة حرارة النقل الأمامي الملائمة (لطباعة وجه واحد أو وجهين) بمقدار 5 درجات.
 - خطوة ج. انقر فوق **OK (موافق)**.
 - خطوة د. قم بطباعة بطاقة اختبار (انظر "طباعة بطاقة اختبار" في صفحة 42).
 - خطوة هـ. قم بالتحقق من بطاقة الاختبار.
- في حالة وجود تحسن ملحوظ، قم بتكرار الخطوات 2-4، إلى أن يتم تصحيح المشكلة أو لا يكون هناك المزيد من التحسينات.
 - في حالة عدم وجود أي تحسن ملحوظ بعد عدد من الدورات، قم بإعادة القيمة إلى الإعداد الافتراضي الخاص بها وقم بالانتقال إلى التصحيح التالي.

زيادة درجة حرارة النقل الخلفي

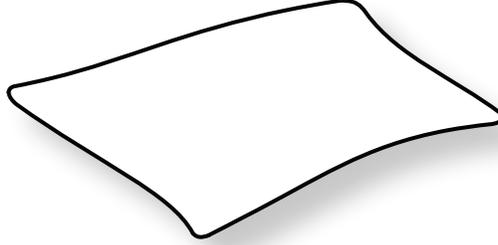
- خطوة أ. من الإطار Card Specifications (مواصفات البطاقة)، قم بكتابة إعدادات درجة حرارة النقل الخلفي الافتراضية.
 - خطوة ب. قم بزيادة درجة حرارة النقل الخلفي الملائمة (لطباعة وجه واحد أو وجهين) بمقدار 5 درجات.
 - خطوة ج. انقر فوق **OK (موافق)**.
 - خطوة د. قم بطباعة بطاقة اختبار (انظر "طباعة بطاقة اختبار" في صفحة 42).
 - خطوة هـ. قم بالتحقق من بطاقة الاختبار.
- في حالة وجود تحسن ملحوظ، قم بتكرار الخطوات 2-4، إلى أن يتم تصحيح المشكلة أو لا يكون هناك المزيد من التحسينات.
 - في حالة عدم وجود أي تحسن ملحوظ بعد عدد من الدورات، قم بإعادة القيمة إلى الإعداد الافتراضي الخاص بها وقم بالانتقال إلى التصحيح التالي.

زيادة سرعة إخراج النقل

- خطوة أ. من الإطار Card Specifications (مواصفات البطاقة)، قم بكتابة إعدادات درجة حرارة النقل الخلفي الافتراضية.
 - خطوة ب. قم بزيادة سرعة إخراج النقل الملائمة (وجه واحد أو وجهين) بمقدار 0.1.
 - خطوة ج. انقر فوق **OK (موافق)**.
 - خطوة د. قم بطباعة بطاقة اختبار (انظر "طباعة بطاقة اختبار" في صفحة 42).
 - خطوة هـ. قم بالتحقق من بطاقة الاختبار.
- في حالة وجود تحسن ملحوظ، قم بتكرار الخطوات 2-4، إلى أن يتم تصحيح المشكلة أو لا يكون هناك المزيد من التحسينات.
 - في حالة عدم وجود أي تحسن ملحوظ بعد عدد من الدورات، قم بإعادة القيمة إلى الإعداد الافتراضي الخاص بها والاتصال بالدعم الفني من Zebra.

الاعوجاج غير المنتظم

ملاحظة • يكون الاعوجاج غير المنتظم أكثر شيوعاً في البطاقات الذكية. عادة ما يحدث الاعوجاج بسبب ارتفاع الطاقة التي يتم نقلها إلى البطاقة (أي، درجات الحرارة مرتفعة للغاية أو السرعات بطيئة للغاية).



تقليل درجة حرارة النقل الأمامي

- خطوة أ. من الإطار Card Specifications (مواصفات البطاقة)، قم بكتابة إعدادات درجة حرارة النقل الخلفي الافتراضية.
 - خطوة ب. قم بتقليل درجة حرارة النقل الأمامي الملائمة (لطباعة وجه واحد أو وجهين) بمقدار 5 درجات.
 - خطوة ج. انقر فوق OK (موافق).
 - خطوة د. قم بطباعة بطاقة اختبار (انظر "طباعة بطاقة اختبار" في صفحة 42).
 - خطوة هـ. قم بالتحقق من بطاقة الاختبار.
- في حالة وجود تحسن ملحوظ، قم بتكرار الخطوات 2-4، إلى أن يتم تصحيح المشكلة أو لا يكون هناك المزيد من التحسينات.
 - في حالة عدم وجود أي تحسن ملحوظ بعد عدد من الدورات، قم بإعادة القيمة إلى الإعداد الافتراضي الخاص بها وقم بالانتقال إلى التصحيح التالي.

تقليل درجة حرارة النقل الخلفي

- خطوة أ. من الإطار Card Specifications (مواصفات البطاقة)، قم بكتابة إعدادات درجة حرارة النقل الخلفي الافتراضية.
 - خطوة ب. قم بتقليل درجة حرارة النقل الخلفي الملائمة (لطباعة وجه واحد أو وجهين) بمقدار 5 درجات.
 - خطوة ج. انقر فوق OK (موافق).
 - خطوة د. قم بطباعة بطاقة اختبار (انظر "طباعة بطاقة اختبار" في صفحة 42).
 - خطوة هـ. قم بالتحقق من بطاقة الاختبار.
- في حالة وجود تحسن ملحوظ، قم بتكرار الخطوات 2-4، إلى أن يتم تصحيح المشكلة أو لا يكون هناك المزيد من التحسينات.
 - في حالة عدم وجود أي تحسن ملحوظ بعد عدد من الدورات، قم بإعادة القيمة إلى الإعداد الافتراضي الخاص بها وقم بالانتقال إلى التصحيح التالي.

زيادة سرعة إخراج النقل

- خطوة أ. من الإطار Card Specifications (مواصفات البطاقة)، قم بكتابة إعدادات سرعة إخراج النقل الافتراضية.
 - خطوة ب. قم بزيادة سرعة إخراج النقل الملائمة (وجه واحد أو وجهين) بمقدار 0.1.
 - خطوة ج. انقر فوق **OK (موافق)**.
 - خطوة د. قم بطباعة بطاقة اختبار (انظر "طباعة بطاقة اختبار" في صفحة 42).
 - خطوة هـ. قم بالتحقق من بطاقة الاختبار.
- في حالة وجود تحسن ملحوظ، قم بتكرار الخطوات 2-4، إلى أن يتم تصحيح المشكلة أو لا يكون هناك المزيد من التحسينات.
 - في حالة عدم وجود أي تحسن ملحوظ بعد عدد من الدورات، قم بإعادة القيمة إلى الإعداد الافتراضي الخاص بها وقم بالانتقال إلى التصحيح التالي.

زيادة سرعة إدخال النقل

- خطوة أ. من الإطار Card Specifications (مواصفات البطاقة)، قم بكتابة إعدادات سرعة إدخال النقل الافتراضية.
 - خطوة ب. قم بزيادة سرعة إدخال النقل الملائمة (وجه واحد أو وجهين) بمقدار 0.1.
 - خطوة ج. انقر فوق **OK (موافق)**.
 - خطوة د. قم بطباعة بطاقة اختبار (انظر "طباعة بطاقة اختبار" في صفحة 42).
 - خطوة هـ. قم بالتحقق من بطاقة الاختبار.
- في حالة وجود تحسن ملحوظ، قم بتكرار الخطوات 2-4، إلى أن يتم تصحيح المشكلة أو لا يكون هناك المزيد من التحسينات.
 - في حالة عدم وجود أي تحسن ملحوظ بعد عدد من الدورات، قم بإعادة القيمة إلى الإعداد الافتراضي الخاص بها والاتصال بالدعم الفني من Zebra.

عمليات ضبط وحدة التغليف

بينما لا يكون من الضروري ضبط أي من درجة حرارة أو سرعة عملية التغليف في غالبية الحالات، فقد يكون الضبط ضرورياً في بعض الأوقات. قد يكون هذا بسبب المادة المستخدمة لصناعة البطاقة، أو بسبب عمليات الضبط التي تم إجرائها على عملية النقل.

تكون عمليات ضبط درجة الحرارة بالدرجة المنوبة، وتتم من خلال تغيير قيمة إما طبقة التغليف العلوية أو السفلية بشكل مستقل بزيادات بمقدار درجة واحدة. لكن، سيؤدي تغيير القيم بزيادات أقل من 5 درجات إلى استغراق وقت أطول لتعيين مواصفات البطاقة الصحيحة.

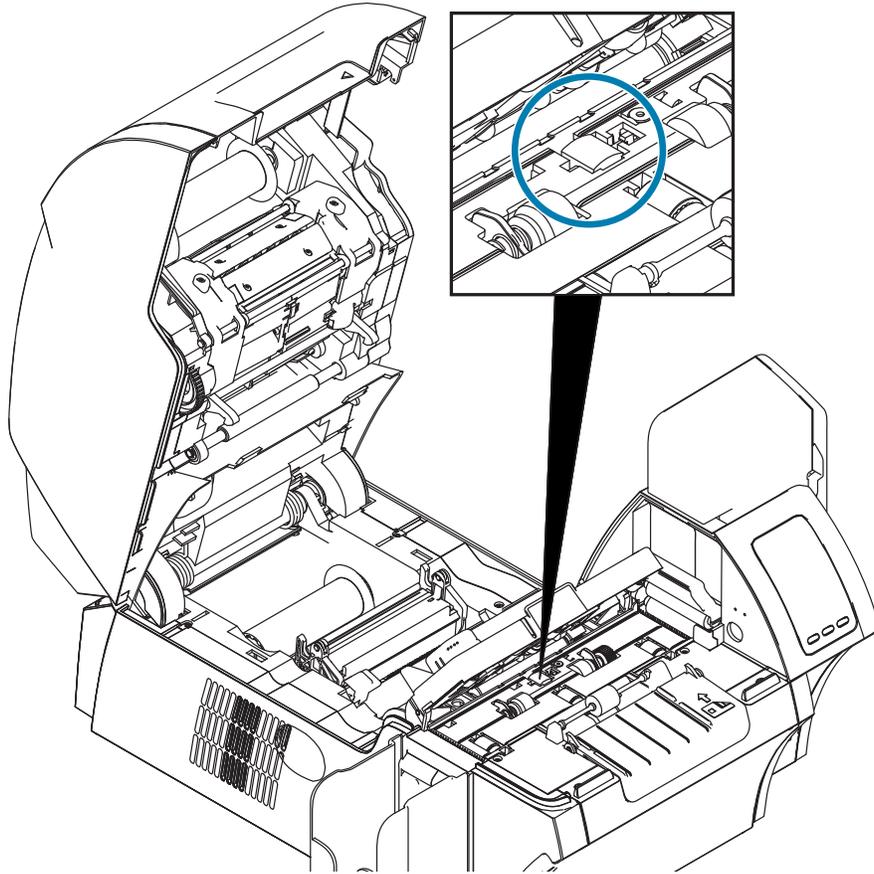
يكون ضبط السرعة بوحدات البوصة في الثانية (IPS)، ويتم من خلال تغيير قيمة سرعة التغليف بدقة جزء واحد من المائة من البوصة.

Lamination adjustments		
Temperature adjustments		
Top	Bottom	Speed adjustment
0	0	0.00

أداة ترميز البطاقة المغناطيسية

مقدمة

يمكن تعيين أداة الترميز المغناطيسية على مقاومة مغناطيسية مرتفعة أو منخفضة، والتي يجب أن تطابق البطاقات المستخدمة. قم باستخدام لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة) لتغيير إعداد أداة الترميز.



تحديد شريط

قم باستخدام شريط YMCKI أو YMCKKI — يتميز نوع الشريط هذا بعنصر منع على لوحة التحكم يمنع الطباعة على الشريط المغناطيسي على الجانب الخلفي من البطاقة.

إعداد برنامج التشغيل

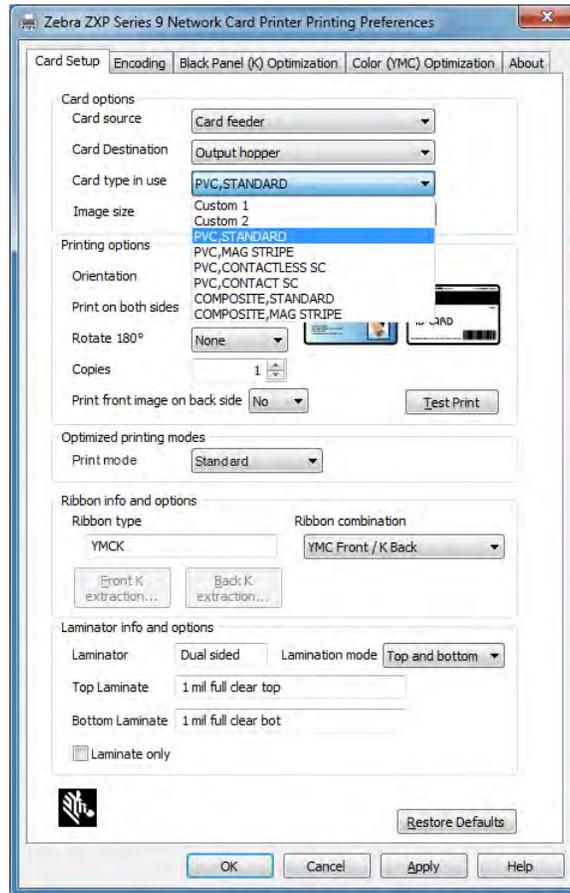
تتيح لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة) للمستخدم تحديد نوع بطاقة أداة الترميز المغناطيسية قيد الاستخدام. وفقاً للتحديد، تقوم الطباعة بعمل تعديلات تلقائية لتعزيز الأداء. بالإضافة إلى ذلك، تتيح لوحة التحكم للمستخدم تعيين خيارات ترميز مغناطيسي مختلفة.

خطوة أ. Windows 7: قم بتحديد Start (بدء) < Devices and Printers (أجهزة وطابعات) وانقر بزر الماوس الأيمن فوق طباعة البطاقات Zebra ZXP Series 9، وحدد **Printing preferences (تفضيلات الطباعة)** من القائمة المنسدلة.

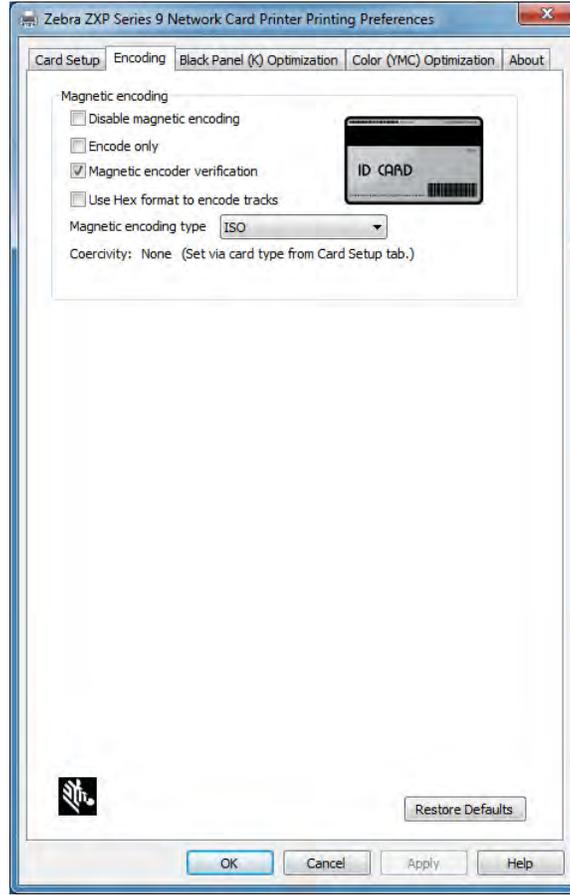
Windows 8: قم بالنقر بزر الماوس الأيمن فوق الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة (أو اضغط على Windows+I) واختيار Control Panel (لوحة التحكم) من القائمة المنبثقة ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق طباعة البطاقات Zebra ZXP Series 9 و**Printing preferences (تفضيلات الطباعة)** من القائمة المنسدلة.

Windows 10: قم بتحديد قائمة Start (بدء) ثم حدد Settings (الإعدادات) < Devices (الأجهزة) ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق طباعة البطاقات Zebra ZXP Series 9 و**Printing preferences (تفضيلات الطباعة)** من القائمة المنسدلة.

خطوة ب. من علامة التبويب Card Setup (إعداد البطاقة)، قم بالنقر فوق القائمة المنسدلة **Card type in use (نوع البطاقة المستخدمة)** وتحديد البطاقة المناسبة.



خطوة ج. من علامة التبويب Encoding (ترميز)، قم بالنقر فوق القائمة المنسدلة Magnetic encoding type (نوع الترميز المغناطيسي) وتحديد التنسيق المناسب.



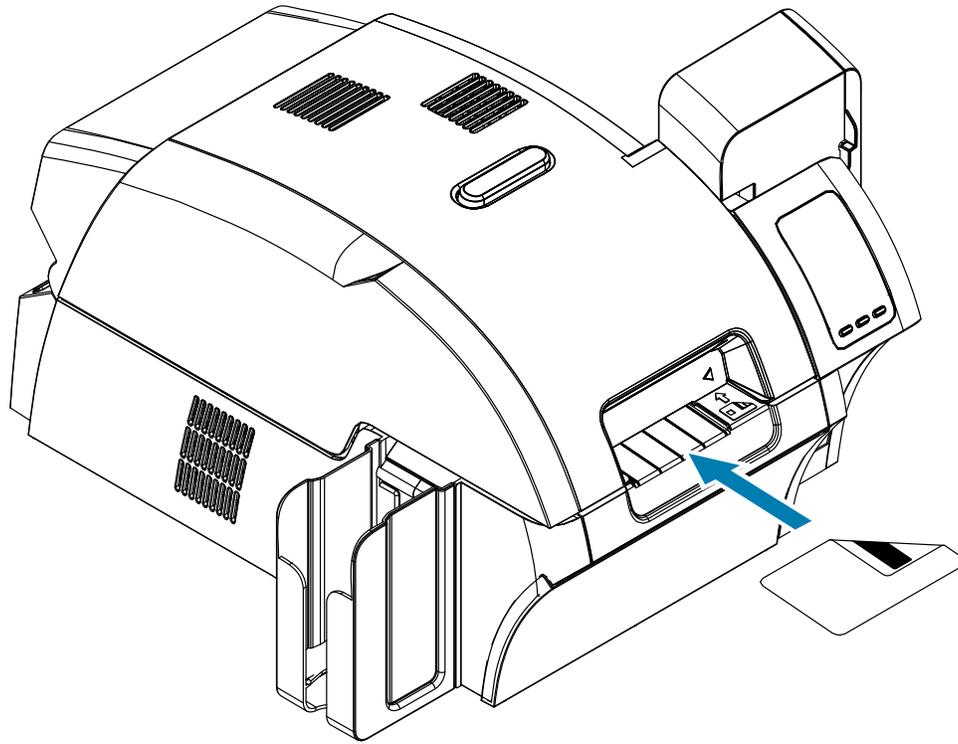
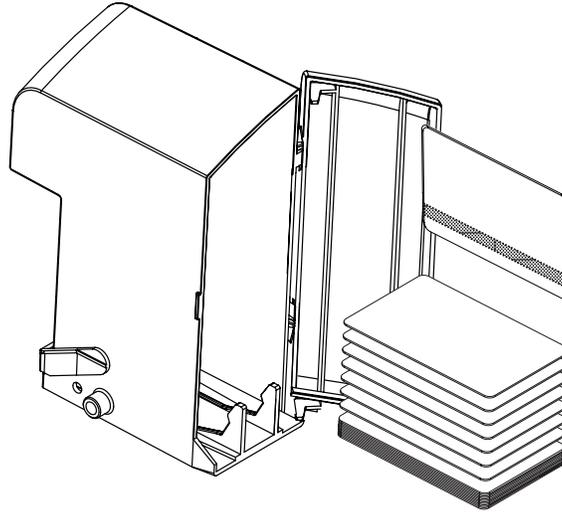
خطوة د. قم بالنقر فوق Apply (تطبيق).

خطوة ه. قم بالنقر فوق OK (موافق) للإغلاق.

اتجاه تحميل الوسائط

ملاحظة • لا تستخدم سوى البطاقات التي تتوافق مع معايير ISO 7810 و 7811 للبطاقات ذات الشريط المغناطيسي. يجب أن يكون الشريط المغناطيسي مستو مع سطح البطاقة ليعمل بشكل صحيح. لا تقوم مطلقاً باستخدام بطاقات تشتمل على أشرطة مغناطيسية تم اللصق فوقها.

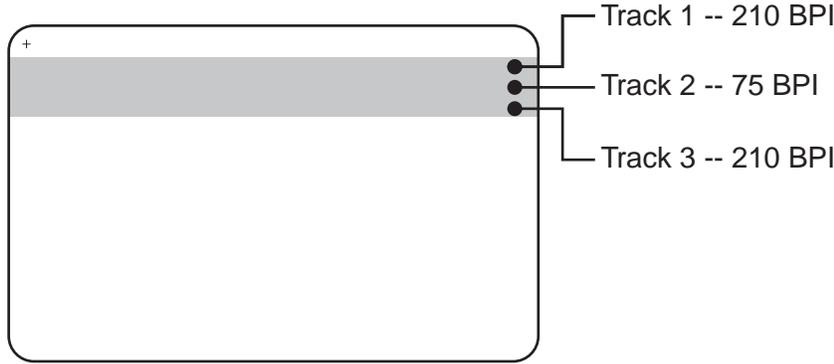
قم بوضع البطاقات في حاوية الإدخال وتوجيه الشريط المغناطيسي لأسفل بمواجهة الجانب الخلفي (كما هو موضح). لتغذية البطاقة يدوياً، قم بإدخال البطاقة في فتحة التغذية اليدوية وتوجيه الشريط المغناطيسي لأسفل تجاه الطابعة (كما هو موضح).



نوع الترميز المغناطيسي

ISO (افتراضي)

تقوم أداة الترميز بقراءة وكتابة تنسيقات بيانات مسار ISO القياسية في مواقع مسار ISO القياسية. يوضح التالي مسارات ISO الثلاثة القياسية.



يمكن ترميز كل مسار وفك ترميزه باستخدام أحرف ASCII في تنسيقات بيانات ISO القياسية الافتراضية.

المسار	الكثافة (بت لكل بوصة)	بت لكل حرف	تماثل الحرف	الطول (أحرف)	تماثل LRC	علامة البدء	علامة الإنهاء	وحدات البوصة لإراحة علامة البدء (مم)
1	210	7	فردى	76	زوجى	%	?	0.293 بوصة (7.4)
2	75	5	فردى	37	زوجى	:	?	0.293 بوصة (7.4)
3	210	5	فردى	104	زوجى	:	?	0.293 بوصة (7.4)

قد تقوم أداة الترميز المغناطيسية بقراءة أو ترميز حتى 3 مسارات من المعلومات الرقمية على بطاقات CR-80 عبر دمج شريط HiCo أو LoCo المغناطيسي في تنسيق ISO 7811.

يستخدم الترميز للمسارات الثلاثة التنسيق ISO 7811.

- يستخدم المسار 1 ترميز BPI 210 (بت لكل بوصة) بتنسيق اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) المكون من 79 حرف أبجدي رقمي، بمعدل 7 بت لكل حرف.
- يستخدم المسار 2 ترميز BPI 75 لتخزين 40 حرف رقمي بمعدل 5 بت لكل حرف بتنسيق اتحاد المصارف الأمريكية (ABA).
- يستخدم المسار 3 ترميز BPI 210 من 107 حرف رقمي بمعدل 5 بت لكل حرف بتنسيق THRIFT.

تشتمل تنسيقات بيانات ISO على مقدمة (كل الأصفار) وحرف بدء وبيانات (7 بت أو 5 بت كما هو محدد بواسطة ISO) وحرف توقف وحرف فحص التكرار الطولي (LRC). يشتمل تنسيق البيانات 7 بت على 6 بت من البيانات المرزمة وبت تماثل. يشتمل تنسيق البيانات 5 بت على 4 بت من البيانات المرزمة وبت تماثل.

تشتمل تنسيقات بيانات ISO على فاصل حقل البيانات (أو محدد) والذي يتيح تحليل بيانات المسار التي تم ترميزها. قد يعتبر تنسيق بيانات ABA (المسار 2) أحد الأمثلة على حقول البيانات المنفصلة والتي تشتمل على حقل رقم الحساب الرئيسي (PAN) وحقل معلومات الحساب (لتاريخ انتهاء الصلاحية ورمز الدولة وما شابه).

يتم تحديد البيانات المخزنة على الأشرطة المغناطيسية الموجودة على تراخيص سائقي السيارات الأمريكيين بواسطة الجمعية الأمريكية لمسئولي السيارات (AAMVA).

تكون الحروف أبجدية رقمية على المسارات 1 و3 ورقمية فقط على المسار 2.

المسار	الكثافة (بت لكل بوصة)	بت لكل حرف	تماثل الحرف	الطول (أحرف)	تماثل LRC	علامة البدء	علامة الإنهاء	وحدات البوصة لإزاحة علامة البدء (مم)
1	210	7	فردى	79	زوجى	%	?	0.293 بوصة (7.4)
2	75	5	فردى	37	زوجى	؛	?	0.293 بوصة (7.4)
3	210	7	فردى	79	زوجى	%	?	0.293 بوصة (7.4)

مخصص

عند الحاجة إلى تنسيق مخصص، يمكن استخدام تنسيق ISO القياسي كنقطة بداية. يمكن بعد ذلك تعديل التنسيق القياسي عبر تعيين قيم مختلفة لأي من سمات الكثافة والحرف والعلامة أو كل السمات. في حالة فقد أي من السمات التالية، فسيتم استبدالها بقيمتها المقابلة في تنسيق ISO القياسي.

ثنائي

يتيح الخيار ثنائي للمستخدم تحديد قيمة كل بت على الشريط المغناطيسي مغناطيسي.

في وضع "ثنائي مباشر" هذا، يعتبر المضيف هو المسئول عن استكمال الشريط المغناطيسي بالكامل؛ أي أن البيانات السداسية المزودة بواسطة المضيف يجب أن تشمل على أصفار بادئة وعلامة بدء وبيانات وعلامة إنهاء وLRC وأصفار لاحقة. لاحظ أنه قد تم ترميز الشريط المغناطيسي من نهاية الجانب الأيمن كما يتم عرضه من جانب "الشريط" وتعيين موضع الشريط في أقصى ارتفاع. يتم ترميز بت البيانات الأقل أهمية أولاً.

يجب إضافة عدد كافي من الأصفار البادئة في المقدمة لإزاحة علامة البدء بمقدار 0.3 بوصة (7.5 مم) من نهاية الجانب الأيمن، كما في تنسيق ISO. يجب توخي الحذر لضمان عدم تجاوز بيانات الحمولة سعة المسارات وفقاً لكثافة التسجيل المحدد للمسارات. (في الوضع ثنائي، لا يتم تسجيل البيانات خارج النطاق ولن تنتج أي حالة خطأ).

تتمتع البطاقة حجم CR-80 بسعة اسمية 252 بت لكل مسار في ترميز BPI 75 و708 بت في ترميز BPI 210. تعادل هذه السعات حوالي 31 بايت سداسي (248 بت ثنائي) و88 بايت سداسي على التوالي.

بإمكان مطور التطبيق أو المستخدم استخدام مقدمة أو ماكرو للإشارة إلى برنامج التشغيل الذي سيتم ترميز البيانات الخاصة به بعد المقدمة أو الماكرو مغناطيسياً.

قد تتواجد بيانات الترميز والطباعة الخاصة بالمستخدم على نفس البطاقة، وسيقوم برنامج التشغيل بتصفية بيانات الترميز عن بيانات الطباعة. لا يجب أن يكون المستخدم على علم بصيغة التحكم في المهمة أو أوامر ZMotif لإرسال أوامر الترميز المغناطيسي إلى الطباعة.

تتمثل أوامر ماكرو المدعومة في:

خطوة أ.	C01<Track1 Data>	خطوة ب.	}\${<Track1 data>1}\$	خطوة ج.	<Track1 data>=1~
	C02<Track2 Data>		}\${<Track2 data>2}\$		<Track2 data>=2~
	C03<Track3 Data>		}\${<Track3 data>3}\$		<Track3 data>=3~

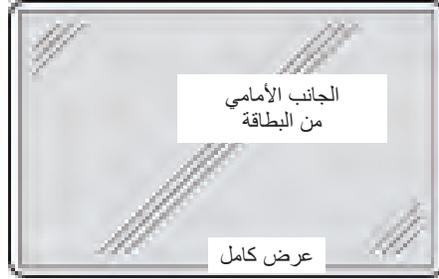
تغليف البطاقات المغناطيسية

ملاحظة • نظراً لاستخدام أشرطة التغليف ذات العرض الجزئي على السطح الخلفي فقط (أي، السفلي) من البطاقة، ينطبق هذا القسم فقط على وحدة التغليف على وجهين.



ترد أشرطة التغليف بثلاث قيم عرض:

- شريط تغليف ذو عرض كامل يكون عرض 2 بوصة (51 مم). يُستخدم شريط التغليف ذو عرض كامل على السطح الأمامي (أي العلوي) أو الخلفي (أي السفلي) من البطاقة.
- يتوفر شريط التغليف ذو "عرض جزئي" بعرض 1.33 بوصة (33 مم) (يستخدم للبطاقات ذات شريط مغناطيسي).



الجانب الخلفي
من البطاقة



شريط مغناطيسي

خطوة أ. قم بإزالة درج شريط التغليف السفلي.

خطوة ب. قم بفتح الدرج، وإزالة شريط التغليف إن وجد.

استخدام شريط تغليف ذو عرض جزئي

ارجع إلى ""استخدام شريط تغليف ذو عرض جزئي" في صفحة 28 ظ للتعرف على التفاصيل.

أداة ترميز البطاقة الذكية

مقدمة

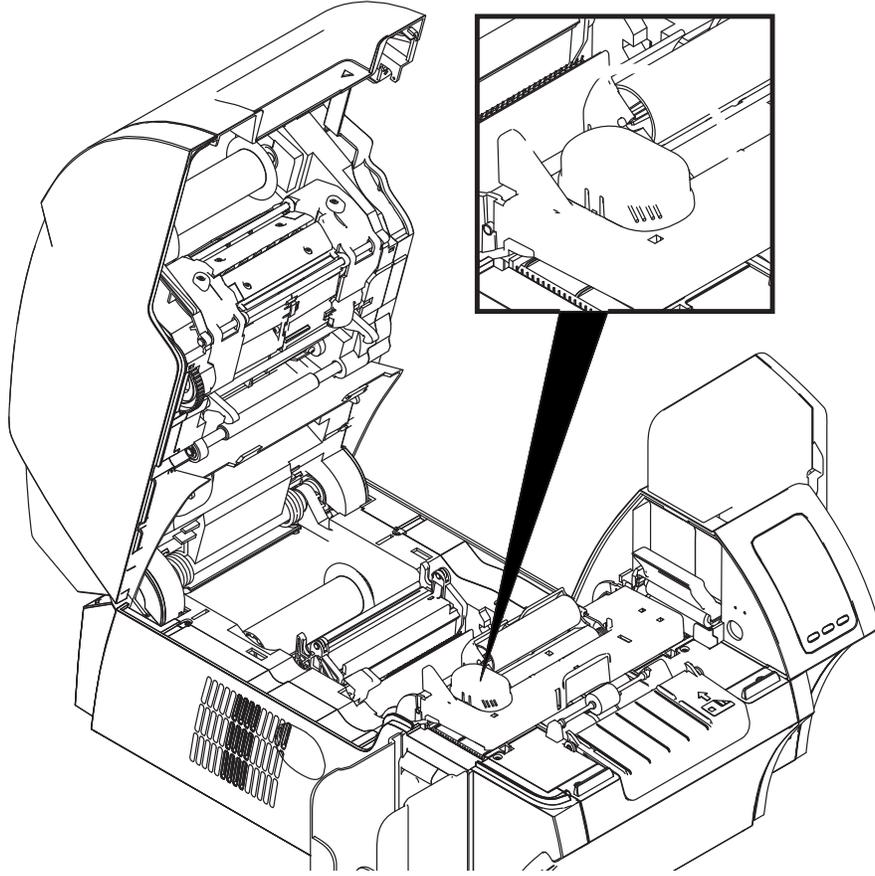
قد تشمل البطاقات الذكية على كمبيوتر صغير للغاية مدمج و/أو ذاكرة لتخزين بصمات الأصابع ونماذج التعرف على الصوت والسجلات الطبية والبيانات الأخرى المماثلة. تظل كافة عمليات الطابعة الأخرى هي نفسها الخاصة بالطرازات القياسية.

تتمتع بطاقات التلامس الذكية بلوح من نقاط التلامس على سطح البطاقة والذي يتصل بالدوائر الكهربائية المضمنة في البطاقة.

تستجيب الطابعة إلى الأوامر التي تضع البطاقة على موضع نقاط التلامس، حيث تتصل الطابعة بنقاط التلامس الموجودة على البطاقة الذكية. يمكن ربط البيانات التي سيتم ترميزها على البطاقة الذكية والبيانات التي تم قراءتها من على البطاقة الذكية عبر موصل على اللوحة الخلفية للطابعة (محطة تلامس)، أو يمكن إجراء الترميز/فك الترميز منطقيًا على PCBA الرئيسية بالطابعة (أداة ترميز التلامس).

بدلاً من استخدام لوح التلامس، تستخدم البطاقات الذكية بلا تلامس تقنيات لاسلكية قصيرة المدى متعددة "للتوصيل" بالطابعة. تقوم الطابعة بنقل البطاقة إلى موقع هوائي على مسار البطاقة، ويحدث الترميز أو فك الترميز.

تظل كافة عمليات تشغيل الطابعة الأخرى هي نفسها.



تحديد شريط

بطاقات التلامس الذكية

لا توجد أشرطة خاصة لأخذها في الاعتبار فيما يتعلق بسطح تلامس البطاقة الذكية. عند تصميم البطاقة، تأكد من أن الرسومات أو أي عنصر مطبوع آخر لا يشغل المساحة المخصصة لسطح تلامس البطاقة الذكية.

الطباعة على بطاقات ذكية بلا تلامس

باستخدام تقنية الطباعة بالنقل، لا تكون هناك أي قيود عند تصميم مواد لطباعتها على البطاقات الذكية بلا تلامس.

إعداد برنامج التشغيل

يتم التحكم في ترميز البيانات على البطاقات الذكية وقراءة البيانات التي تم ترميزها عليها مسبقًا بالكامل بواسطة برنامج التطبيق. لا يلزم قيام المشغل بأي إجراء.

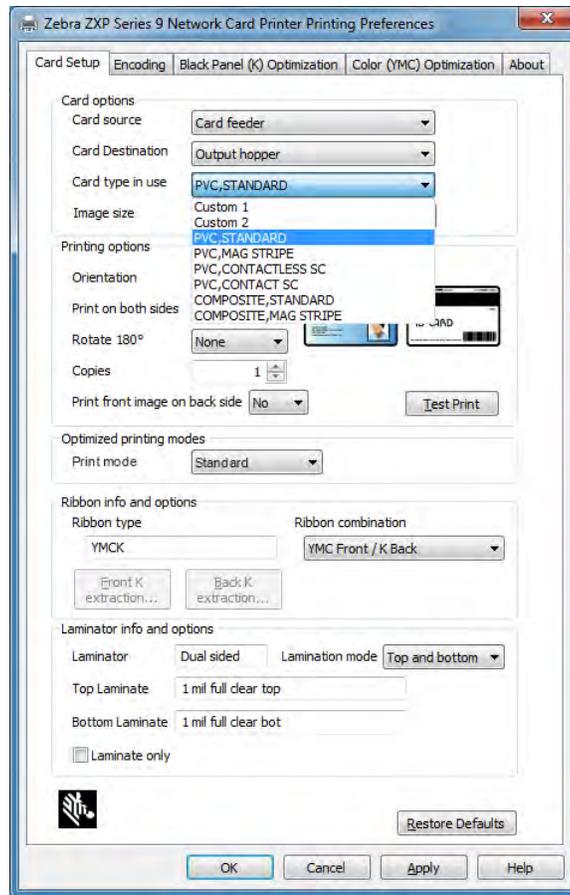
تتيح لوحة التحكم Printing Preferences (تفضيلات الطباعة) للمستخدم تحديد نوع البطاقة الذكية قيد الاستخدام. وفقًا للتحديد، تقوم الطباعة بعمل تعديلات تلقائية لتعزيز الأداء.

خطوة أ. Windows 7: قم بتحديد Start (بدء) < Devices and Printers (أجهزة وطابعات) وانقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعة البطاقات Zebra ZXP Series 9، وحدد **Printing preferences (تفضيلات الطباعة)** من القائمة المنسدلة.

Windows 8: قم بالنقر بزر الماوس الأيمن فوق الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة (أو اضغط على Windows+I) واختيار Control Panel (لوحة التحكم) من القائمة المنبثقة ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعة البطاقات Zebra ZXP Series 9 وقم بتحديد **Printing preferences (تفضيلات الطباعة)** من القائمة المنسدلة.

Windows 10: قم بتحديد قائمة Start (بدء) ثم حدد Settings (الإعدادات) < Devices (الأجهزة) ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعة البطاقات Zebra ZXP Series 9 وقم بتحديد **Printing preferences (تفضيلات الطباعة)** من القائمة المنسدلة.

خطوة ب. من علامة التبويب Card Setup (إعداد البطاقة)، قم بالنقر فوق القائمة المنسدلة Card type in use (نوع البطاقة المستخدمة) وتحديد البطاقة المناسبة.



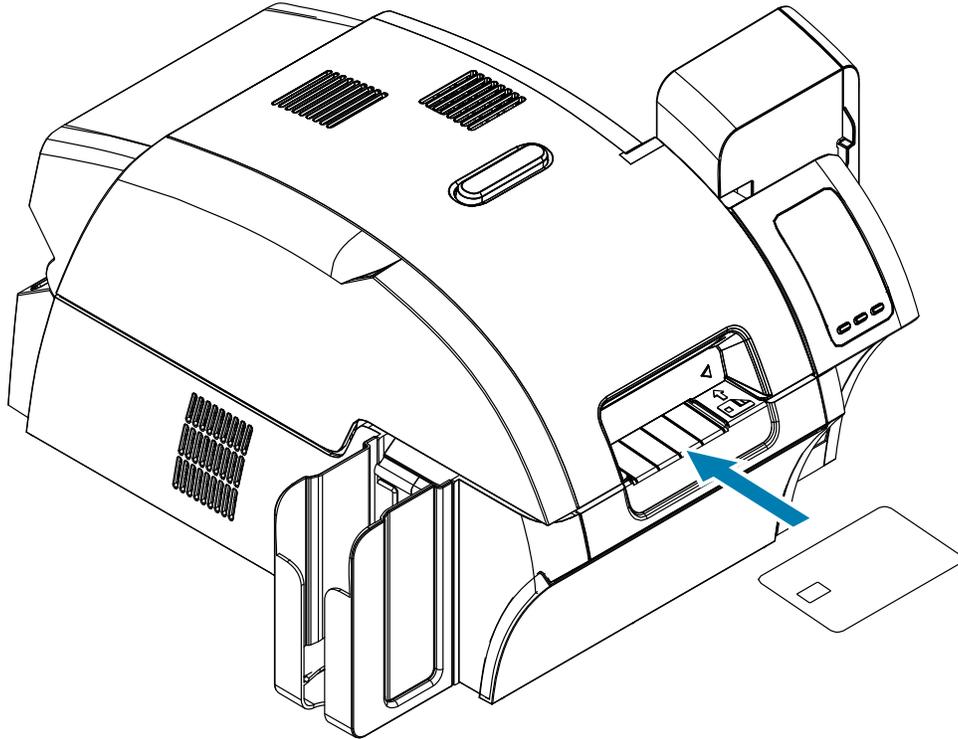
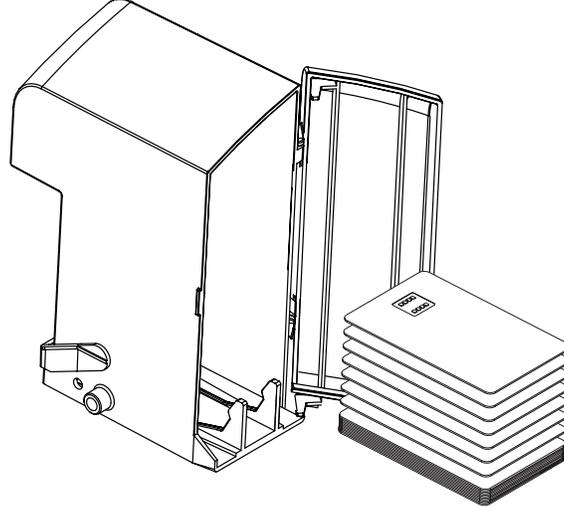
خطوة ج. قم بالنقر فوق **Apply (تطبيق)**.

خطوة د. قم بالنقر فوق **OK (موافق)** للإغلاق.

اتجاه تحميل الوسائط

بطاقات التلامس الذكية

قم بوضع البطاقات في حاوية الإدخال وتوجيه نقاط التلامس الذهبية بالبطاقة الذكية على السطح العلوي من البطاقة إلى اليسار (كما هو موضح).

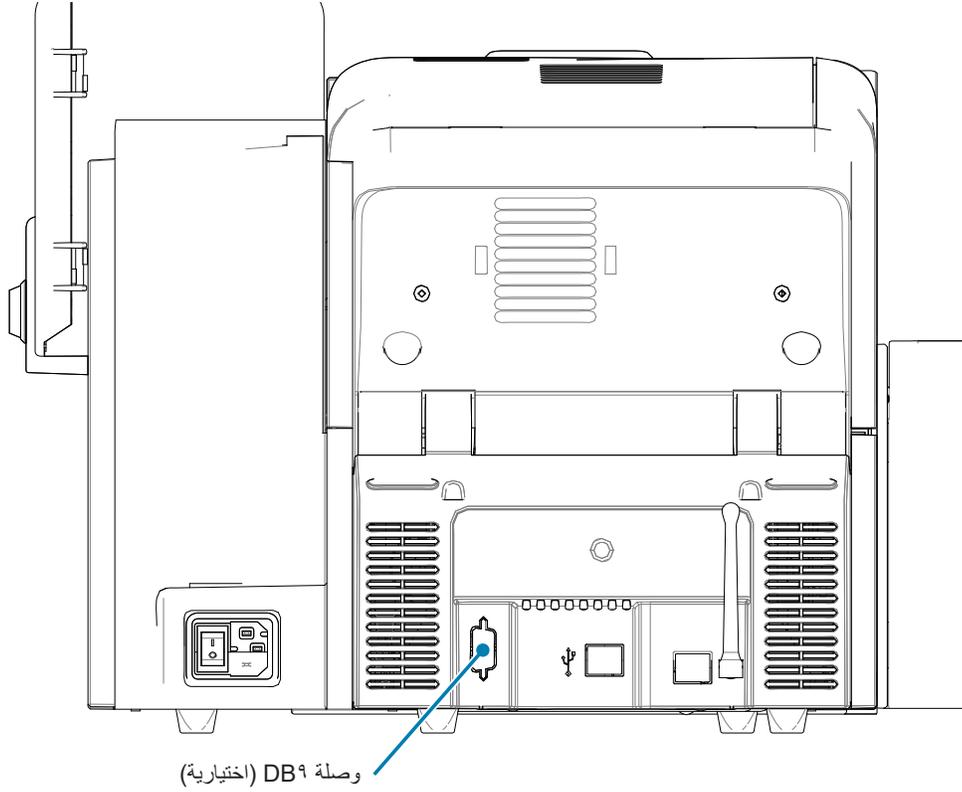


البطاقات الذكية بلا تلامس

للبطاقات الذكية بلا تلامس، الاتجاه لا يعتبر أمراً هاماً.

وصلة البطاقة الذكية بمحطة التلامس

عندما يقوم أمر إلى واجهة الطابعة بإرسال بطاقة إلى محطة تلامس البطاقة الذكية، تقوم الطابعة بتوصيل محطة تلامس البطاقة الذكية بموصل DB-9 أثنى على الجانب الخلفي من الطابعة.



يمكن استخدام أداة برمجة بطاقات ذكية خارجية مثبتة لبرمجة شرائح البطاقات الذكية. يوضح الجدول التالي نقاط تلامس البطاقة الذكية.

السن	نقاط تلامس البطاقات الذكية	DB-9	نقاط تلامس البطاقات الذكية
1	C1 (VCC)	6	C6 (Vpp)
2	C2 (إعادة تعيين)	7	C7 (إدخال/إخراج)
3	C3 (ساعة)	8	C8 (RFU)
4	C4 (RFU)	9	عندما تكون الشريحة في (GND المحطة)
5	C5 (GND)		

تغليف بطاقات التلامس الذكية

راجع "تغليف بطاقات التلامس الذكية" في صفحة ب ب لتتعرف على التفاصيل.

