



ZebraNet®
10/100 打印服务器

用户指南



© 2011 ZIH Corp. 本手册中提及的手册和软件和 / 或打印机中固件的版权由 ZIH Corp. 所有。未经授权复制本手册或软件和 / 或打印机中的固件将会被处以最高一年的监禁，和最高 10,000 美元的罚款 (17 U.S.C.506)。如果违反版权法，则会承担民事责任。

本产品中包括了 ZPL[®]、ZPL II[®] 和 ZebraLink™ 程序； Element Energy Equalizer[®] Circuit； E³[®] 和 Monotype Imaging 字体。软件 © ZIH Corp. 全球范围保留所有权利。

ZebraLink 以及所有产品名和编号均为商标， Zebra、Zebra 徽标、ZPL、ZPL II、Element Energy Equalizer Circuit 和 E³ Circuit 是 ZIH Corp 的注册商标。全球范围内保留所有权利。

所有其它品牌名、产品名或商标均属于其各自持有人所有。有关其他商标信息，请参看产品光盘上的“商标”内容。

所有权声明 本手册中包含 Zebra Technologies Corporation 及其分支机构 (“Zebra Technologies”) 的所有权信息。它仅为操作和维护本手册中所述设备的人员提供信息，供其使用。未经 Zebra Technologies Corporation 明确书面许可，此类专有信息不得由任何其他方使用、复制和向其公开，用于任何其他用途。

产品改进 不断改进产品是 Zebra Technologies Corporation 的方针政策。所有规范和设计如有更改，恕不另行通知。

免责声明 Zebra Technologies Corporation 采取措施保证其公布的工程设计规格和手册是正确的；但是，也可能出现错误。Zebra Technologies Corporation 保留更改此类任何错误的权利，并免除由此产生的任何责任。

责任限制 在任何情况下， Zebra Technologies Corporation 或涉及附属产品（包括软硬件）的编制、生产或交付的任何其他方对于因使用本产品或无法使用本产品引起的任何损害（包括但不限于因商业利润损失、业务中断、商业情报损失或其他资金损失造成的后续损害）概不负责。即使 Zebra Technologies Corporation 已被告知可能发生此类损害，本公司也概不负责。因为某些司法体系不允许免除或限制对连带损害或偶发损害的责任，所以上述限制可能对您并不适用。



目录

关于本文档	7
本文档的目标读者	8
本文档的组织结构	8
联系方式	9
文档规范	10
相关文档	12
1 • 简介	13
概述	14
要求	14
浏览器支持	14
支持的服务	14
硬件	15
固件	16
兼容性	18
安装类型	19
外置 10/100 打印服务器技术规格	20
2 • 安装	21
外置 10/100 打印服务器	22
准备工作	22
示意图	23
安装说明	24
内置 10/100 打印服务器	26

3 • 入门	27
准备工作	28
默认用户标识和密码	28
打印配置标签	28
指定 IP 地址	30
使用动态主机配置协议 (DHCP)	30
不使用 DHCP	30
通过 DHCP 指定 IP 地址	31
通过 ZebraNet Bridge 指定 IP 地址	31
从打印机液晶显示屏指定 IP 地址	31
通过 Telnet 会话指定 IP 地址	32
设置并监控警报	34
ZebraLink 警报	34
使用 ZebraNet Bridge	36
使用 WebView	36
检查 10/100 打印服务器配置设置	39
使用 ZebraNet Bridge	39
使用 WebView	39
启用协议	43
使用 WebView	43
将 10/100 打印服务器恢复默认值	46
使用 WebView	46
使用 ZebraNet Bridge	47
使用测试按钮	47
4 • 打印配置	49
Berkeley 软件分发 (BSD) 样式打印队列	50
配置打印队列	50
System V Queue 安装	51
为 ZebraNet 打印配置操作系统 V Queue	51
先决条件	51
UNIX 配置	51
5 • 使用打印协议	53
IPP	54
FTP	55

A • ZebraLink WebView	57
WebView	58
主页	58
查看打印机配置	60
查看并修改打印机设置	61
目录列表	67
打印机控制键	68
打印服务器设置	70
Zebra BASIC Interpreter (ZBI)	70
B • 10/100 打印服务器	71
10/100 打印服务器功能	72
状态与配置	72
打印服务器状态	80
复位	82
恢复	83
设置主网络打印服务器	84
TCP/IP 设置	88
C • 控制面板	93
控制面板菜单选项	94
液晶显示屏上的有线网络参数	94
D • 硬件故障排除	97
10/100 打印服务器故障排除	98
重设为工厂默认值	98
10/100 打印服务器状态指示灯	98
10/100 打印服务器网络状态 / 活动指示灯	99
ZebraNet Bridge 发现或配置故障	100
无法打印	100
无法配置设备	102
HP JetAdmin 或 HP Web JetAdmin	102
E • 常见问题	103
词汇表	107
索引	111

关于本文档



本节为用户提供了联系信息、文档结构和组织形式，以及其它参考文档等相关信息。

目录

本文档的目标读者	8
本文档的组织结构	8
联系方式	9
文档规范	10
相关文档	12

本文档的目标读者

本用户指南设计为供安装和使用 10/100 打印服务器的人员阅读。

本文档的组织结构

本用户指南的组织结构如下：

第章	说明
简介	本章提供了对 10/100 打印服务器设备、安装类型、标准网络配置以及 10/100 打印服务器操作方法的全面概述。
入门	本章中的内容为用户提供了使用大多数 10/100 打印服务器功能需要了解的信息和操作步骤。
安装	本章提供了用于安装 10/100 打印服务器的说明信息。
打印配置	本章提供了如何将打印机配置为使用 BSD 或 System V Queue 的相关信息和说明。
使用打印协议	在本章中，为您提供了将 10/100 打印服务器设置为能够支持 Internet Printing Protocol (Internet 打印协议 [IPP]) 和文件传输协议 (FTP) 的操作步骤。
ZebraLink WebView	本附录对带有 10/100 打印服务器并且已启用 ZebraLink 的打印机上的 WebView 功能进行了说明。
10/100 打印服务器	本附录为您提供了第 27 页的入门一章中未包括的 10/100 打印服务器特性的详细说明。
硬件故障排除	本章提供了针对已知问题的解决方案。
常见问题	本节提供了一组针对 10/100 打印服务器常见问题 (FAQ) 的说明。
词汇表	本附录主要列出术语及相关定义。

联系方式

用户可以通过 Internet 一年 365 天，每天 24 小时获得技术支持。

网站: www.zebra.com

电子邮件索取技术资料库:

电子邮件地址: emb@zebra.com

主题行: Emaillist

自助服务知识库: www.zebra.com/knowledgebase

在线案例登记: www.zebra.com/techrequest

您需要哪个部门的联系方式?	美洲	欧洲、中东和非洲	亚太地区 和印度
地区总部	Zebra Technologies Corporation 475 Half Day Road, Suite 500 Lincolnshire, IL 60069 USA T: +1 847 634 6700 免费电话 +1 866 230 9494 F: +1 847 913 8766	Zebra Technologies Europe Limited Dukes Meadow Millboard Road Bourne End Buckinghamshire, SL8 5XF United Kingdom T: +44 (0) 1628 556000 F: +44 (0) 1628 556001	Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd. 120 Robinson Road #06-01 Parakou Building Singapore 068913 T: + 65 6858 0722 F: +65 6885 0838
技术支持 有关 Zebra 设备和软件操作方面的问题, 请与您所在地的分销商联系。如果需要更进一步的帮助, 请与我们联系。 请您在手头准备好设备型号和序列号。	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) F: +1 847 913 2578 硬件: ts1@zebra.com 软件: ts3@zebra.com <i>Kiosk 打印机:</i> T: +1 866 322 5202 E: kiosksupport@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556039 F: +44 (0) 1628 556003 E: Tseurope@zebra.com	T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: 中国: tschina@zebra.com 所有其它地区: tsasiapacific@zebra.com
维修服务部 针对返厂服务和维修。	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) F: +1 847 821 1797 E: repair@zebra.com 如果在美国申请维修, 请访问 www.zebra.com/repair .	T: +44 (0) 1772 693069 F: +44 (0) 1772 693046 新请求: ukrma@zebra.com 状态更新: repairupdate@zebra.com	T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: 中国: tschina@zebra.com 所有其它地区: tsasiapacific@zebra.com
技术培训部 如需了解 Zebra 产品培训课程。	T: +1 847 793 6868 T: +1 847 793 6864 F: +1 847 913 2578 E: ttamerica@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556000 F: +44 (0) 1628 556001 E: Eurtraining@zebra.com	T: + 65 6858 0722 F: +65 6885 0838 E: 中国: tschina@zebra.com All other areas: tsasiapacific@zebra.com
咨询部: 如果需要产品宣传册和分销商及代理商信息。	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) E: inquiry4@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556037 F: +44 (0) 1628 556005 E: mseurope@zebra.com	E: 中国: GCmarketing@zebra.com 所有其它地区: APACChannelmarketing@zebra.com
客户服务部 (美国) 内部销售部 (英国) 有关打印机、部件、介质和色带方面的信息, 请与我们的分销商联系, 也可以直接与我们联系。	T: +1 877 ASK ZEBRA (275 9327) E: clientcare@zebra.com	T: +44 (0) 1628 556032 F: +44 (0) 1628 556001 E: cseurope@zebra.com	T: +65 6858 0722 F: +65 6885 0836 E: 中国: order-csr@zebra.com 所有其它地区: csasiapacific@zebra.com

缩写说明: T: 电话
F: 传真
E: 电子邮件

文档规范

本中档使用以下规范表示特定信息：

交替颜色（仅联机方式）对照参考中包含与本手册中其它章节的链接。如果您联机浏览本指南，单击[蓝色文本](#)可以跳转到所需位置。

命令行实例 所有命令行实例都是以 Courier New 字体显示的。例如，输入以下命令可以获得 bin 目录下的安装后脚本：

```
Ztools
```

文件和目录 所有文件名和目录都以 Courier New 字体显示。例如， Zebra<版本号>.tar 文件和 /root 目录。

小心、重要提示、注意和示例



小心 • 警告用户具有潜在的静电放电危险。



小心 • 警告用户存在潜在电击危险。



小心 • 警告用户存在可能导致高温烫伤的危险。



小心 • 提示用户未执行或未避免执行某项操作可能会导致人身伤害。

小心 • 用于提示用户未执行或未避免执行某项操作可能会导致硬件损坏。



小心 • 提示用户应佩戴护目镜。



重要提示 • 为用户提供完成一项工作所需的信息。



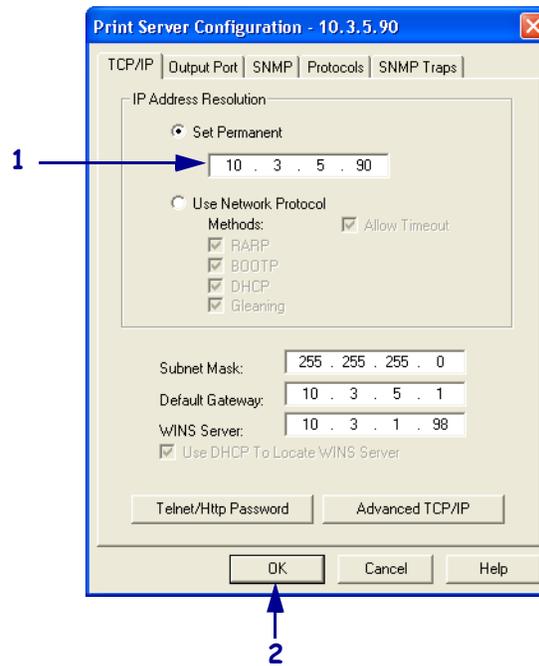
注意 • 表示用于强调或辅助说明正文重点的一般性或确定性信息。



示例 • 提供示例（通常为场景）以辅助说明文字内容。

插图说明 在插图中包含对话框相关信息或用于完成对话框中的步骤时使用。

一幅插图说明可以显示一个对话框，也可以显示操作步骤。



1	设置永久文本框
2	a. 在“设置永久”文本框中，键入打印机服务器的 IP 地址。 b. 完成时，单击“确定”。

相关文档

以下文档可以提供帮助性参考：

- *ZebraNet 无线打印服务器用户指南*
- *ZPL II® Programming Guide For x.10 through x.13 Firmware*（固件 x.10 至 x.13 编程指南）
- *ZPL II® Programming Guide For x.14 Firmware and Above*（固件 x.14 及以上版本编程指南）
- *ZebraNet Bridge Enterprise 用户指南*



简介

本章提供了对 10/100 打印服务器设备、安装类型、标准网络配置以及 10/100 打印服务器操作方法的全面概述。

目录

概述	14
要求	14
浏览器支持	14
支持的服务	14
硬件	15
固件	16
兼容性	18
安装类型	19
外置 10/100 打印服务器技术规格	20

概述

10/100 打印服务器 (PS) 是一个工厂或现场安装的选配设备，用于连接网络和您的 ZebraLink™ 打印机。10/100 打印服务器 为用户提供了一个网络浏览器，作为用户操作打印机和 10/100 打印服务器设置的用户界面。如果使用 ZebraNet Bridge，可以轻松地使用 ZebraLink 打印机的专业化功能。有关详细信息，请参见《ZebraNet Bridge Enterprise 用户指南》。



重要提示 • 可以从 www.zebra.com/utilities 下载 ZebraNet Bridge Enterprise 的最新版本。

要求

本节列出了对 10/100 打印服务器的最低要求，其中包括对浏览器、支持服务、地址管理协议、硬件和固件的要求。

浏览器支持

- HTML v3.2 或更高版本

支持的服务

- Raw TCP
- HTTP
- LPR/LPD
- SNMPv1
- POP3
- IPP v1.0
- FTP
- UDP
- Telnet
- SMTP
- WINS
- ARP

地址管理协议

- DHCP
- BootP
- RARP
- 收集
- 永久

硬件

下表显示了哪种打印机与 10/100 打印服务器（10/100 打印服务器）选配件兼容。

打印机	外置 *	内置 现场升级	内置 工厂
105SL™	•	•	•
R110Xi™	•	•	•
R170Xi™	•	•	•
PAX4™ 系列	•	•	•
R110PAX4™	•	•	•
S4M™	•	•*	•*
XiIIIPlus™	•	•	•
Xi4™	•	†	†
R110Xi4™	•	†	†
Z4Mplus™	•	•	•
Z6Mplus™	•	•	•
ZM400™	•	†	†
ZM600™	•	†	†
RZ400™	•	†	†
RZ600™	•	†	†

注意：* 有关打印服务器固件版本的详细信息，请参见第 16 页的固件。

† 有关打印服务器的信息，请参见 www.zebra.com/manuals 上的 ZebraNet 10/100 Internal Print Server User Guide（ZebraNet 10/100 内置打印服务器用户指南）（部件号：14197L-xxx）。

固件

S4M 打印机和所有外置打印服务器均可使用多种版本的打印服务器固件。所有其它打印机使用打印服务器固件版本 1.01.x。

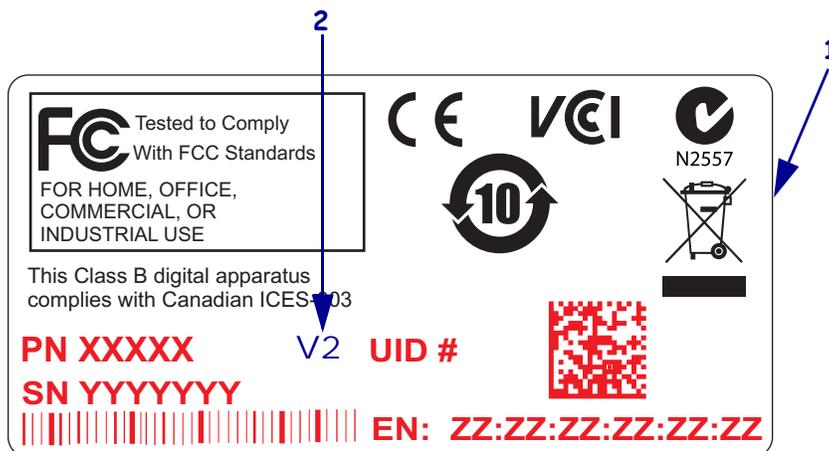
要确定正确的固件版本，首先应确定硬件版本。

要查找硬件版本，应执行下列步骤：

1. 您的打印机和打印服务器类型是什么？

如果您具有 ...	则 ...
采用外置打印服务器的任何打印机	a. 查看打印服务器的侧面。 b. 参看第 17 页的图 1。符合性标签上列出了版本信息。 c. 硬件版本号为空白或 V2。 <ul style="list-style-type: none"> • 如果硬件版本为空白，则假设版本为 V1（版本 1）。需要配备固件版本 1.01.x。 • 如果您的硬件版本为 V2，则需要固件版本 2.01.x。
采用内置打印服务器的 S4M 打印机	a. 查看打印机的背板。 b. 参看第 17 页的图 2。有线打印服务器支架上的符合性标签细条上列出了打印机的版本号。 c. 版本号显示为空白或 V2。 <ul style="list-style-type: none"> • 如果硬件版本为空白，则假设为 V1（版本 1）。需要配备固件版本 1.01.x。 • 如果您的硬件版本为 V2，则需要固件版本 2.01.x。
带有内置打印服务器的所有其它打印机	a. 硬件版本为 V1。 b. 需要配备固件版本 1.01.x。

图 1 • 外部 10/100 打印服务器符合性标签样例



1	符合性标签样例
2	硬件版本信息的位置

图 2 • 内置 10/100 打印服务器符合性标签样例



1	符合性标签样例 (位于打印机背面的垂直方向)
2	硬件版本信息的位置

兼容性

本节列出了与 10/100 打印服务器兼容的各种组件。

ZebraNet 无线打印服务器 10/100 打印服务器与无线打印服务器完全兼容。

软件 IBM®: Tivoli® v7.1.3、HP®: Web JetAdmin™ v7.0、OpenView™ v6.4 以及通过 Zebra Management Information Base (MIB) 工作的任何 SNMP 管理应用程序均与 10/100 打印服务器兼容。

安装类型

10/100 打印服务器可以是工厂安装，也可以按照下列步骤现场安装：

工厂 工厂安装适用于带有内置 10/100 打印服务器选配件的新 Zebra 打印机。

现场 现场安装适用于已经位于工作现场，但是未安装 10/100 打印服务器装置的 Zebra 打印机。可以按照下列方法在现有打印机上安装 10/100 打印服务器选配件：

- **外置 10/100 打印服务器** — 连接到打印机并行端口。
- **内置 10/100 打印服务器** — 对于适用的 Zebra 打印机，此选项可以直接连接到主逻辑电路板。



小心 • 必须由合格的服务技师完成安装工作。

外置 10/100 打印服务器技术规格

一般规格			
网络连接		以太网 10BASE-T 和 100BASE-T UTP RJ-45 连接半双工和全双工通讯	
打印机连接		双向 IEEE-1284 Centronics 并行端口（兼容、半字节和 ECP）	
用户接口		发光二极管活动指示灯 <ul style="list-style-type: none"> • 操作状态双色显示屏 • 速度和网络活动双色显示屏 	
高度（外部尺寸）		1.2 英寸	30.48 毫米
宽度（外部尺寸）		2.8 英寸	71.12 毫米
长度（外部尺寸）		3.2 英寸	81.28 毫米
重量		2.7 盎司	77 克
电气规格		打印机最高可提供 450 毫安（5.25 伏直流）电源（Centronics 插针 18，5 伏直流 [450 毫安]）	
温度	操作	32° 至 104°F	0° 至 40°C
	存放	-40° 至 140°F	-40° 至 60°C
相对湿度	操作	20% 至 85%，- 非凝结	
	存放	5% 至 85%，非凝结	
机构认证		机构认证 <ul style="list-style-type: none"> • IEC 60950 • EN 55022, B 类 • EN 55024 • AS/NZS3548 机构标志 <ul style="list-style-type: none"> • FCC - B • ICES-003 • VCCI • C-Tick 	



安装

本章提供了用于安装 10/100 打印服务器的说明信息。

目录

外置 10/100 打印服务器.....	22
准备工作.....	22
示意图	23
安装说明.....	24
内置 10/100 打印服务器.....	26

外置 10/100 打印服务器

本节提供了外置 10/100 打印服务器的示意图，以及需要执行的安装步骤。请参见第 15 页的 [硬件](#)，查看兼容打印机的列表。

准备工作



重要提示 • 必须下载版本 X.14 或更高版本的固件才能使用本手册中提及的所有功能。



注意 • 不是所有的打印机都支持固件版本 X.14 或更高版本。在这些打印机上，此打印服务器的功能会受到限制。

要升级打印机固件，应执行以下步骤：

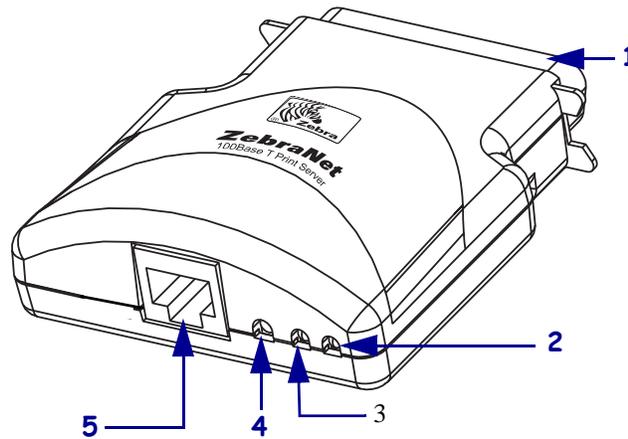
1. 如果打印机的固件版本为 x.12，**必须**将打印机的固件升级到 x.14.x 或更高版本。
2. 要升级固件，应访问 Zebra 网站：
www.zebra.com/firmware
3. 确认已成功升级：

如果 ...	则 ...
打印机配有液晶显示屏	查看右下角，并确认打印机的固件版本。
打印机没有液晶显示屏	打印出一张配置标签，查看打印机的固件版本。

示意图

图 3 显示了外置 10/100 打印服务器。在执行安装步骤过程中，根据需要参见前面的示意图。

图 3 • 外置 10/100 打印服务器



1	并行端口连接器
2	网络状态指示灯
3	10/100 打印服务器状态指示灯
4	测试按钮
5	以太网连接器

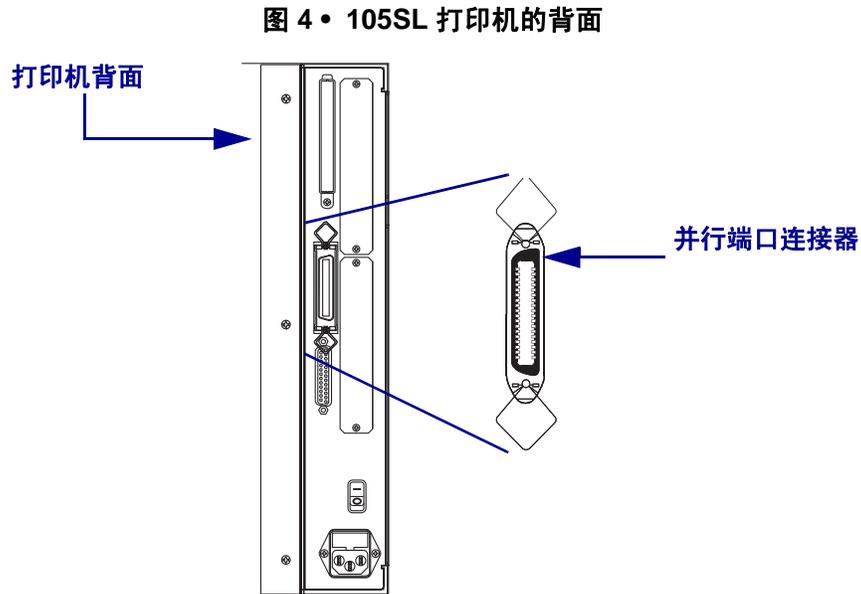
有关状态指示灯的详细信息，请参见第 99 页的 *10/100 打印服务器网络状态/ 活动指示灯*。

安装说明

要安装外置 10/100 打印服务器，应执行下列步骤：

1. 关闭 (O) 打印机电源。
2. 在打印机的背面，将 10/100 打印服务器设备连接到并行端口。

图 4 显示了位置，并提供并行端口的放大示意图。



3. 固定缆线锁。
4. 在 10/100 打印服务器的背面，将可用的以太网缆线连接到以太网连接器的 RJ-45 接口。
5. 打开打印机电源 (I)。

10/100 打印服务器 执行加电自检 (POST)。此过程需要大约 45 秒。加电自检过程中，测试按钮下方的 10/100 打印服务器状态指示灯呈红色闪烁。加电自检成功完成后，10/100 打印服务器完成了初始化过程，10/100 打印服务器状态指示灯变为绿色。

有关状态指示灯的详细信息，请参见第 98 页的 [10/100 打印服务器状态指示灯](#)。



注意 • 如果没有可用的以太网线连接到 10/100 打印服务器，发光二极管指示灯呈红色缓慢闪烁。

6. 要检查 10/100 打印服务器的状态，应按下 10/100 打印服务器背面的 Test (测试) 按钮。

这样可以打印出一张 10/100 打印服务器的配置标签。要查看样例标签，可参看第 25 页的图 5。

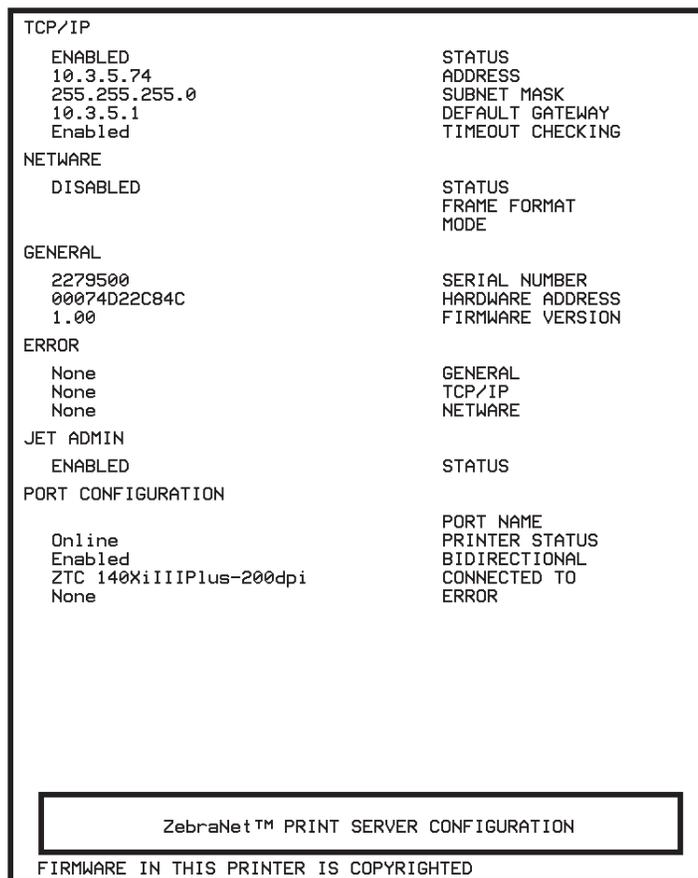
要打印 10/100 打印服务器配置标签，必须在打印机中装入正确尺寸的介质。对于所有打印机而言，标签的最小长度为 4 英寸（101.60 毫米）。表 1 显示了使用不同 DPI 打印头打印 10/100 打印服务器配置标签所需在最小标签宽度。

表 1 • 标签宽度

DPI	英寸	毫米
600	1.25	31.75
300	2.50	63.50
211	3.69	93.73
150	5.0	127.00

这是 10/100 打印服务器配置标签的样例。

图 5 • 10/100 打印服务器配置标签



内置 10/100 打印服务器

要安装内置 10/100 打印服务器，请参见 Connectivity Solutions CD（连接解决方案光盘）上的安装说明。



本章中的内容为用户提供了使用大多数 10/100 打印服务器功能需要了解的信息和操作步骤。

目录

准备工作.....	28
默认用户标识和密码.....	28
打印配置标签.....	28
指定 IP 地址.....	30
使用动态主机配置协议 (DHCP).....	30
不使用 DHCP.....	30
通过 DHCP 指定 IP 地址.....	31
通过 ZebraNet Bridge 指定 IP 地址.....	31
从打印机液晶显示屏指定 IP 地址.....	31
通过 Telnet 会话指定 IP 地址.....	32
设置并监控警报.....	34
ZebraLink 警报.....	34
使用 ZebraNet Bridge.....	36
使用 WebView.....	36
检查 10/100 打印服务器配置设置.....	39
使用 ZebraNet Bridge.....	39
使用 WebView.....	39
启用协议.....	43
使用 WebView.....	43
将 10/100 打印服务器恢复默认值.....	46
使用 WebView.....	46
使用 ZebraNet Bridge.....	47
使用测试按钮.....	47

准备工作

10/100 打印服务器提供了多项功能，但是访问方式与使用方式取决于您的环境。

默认用户标识和密码

在执行本手册中的一些操作步骤时，某些功能需要使用默认的用户标识和 / 或默认密码。如果提示您输入这些值，请使用下列默认值：

- 用户标识: admin
- 密码: 1234

打印配置标签

在开始工作之前，需要通过 10/100 打印服务器配置标签获得信息。



重要提示 • 确保打印机电源已关闭 (O)。

要打印 10/100 打印服务器配置标签，必须在打印机中装入正确尺寸的介质。有关介质尺寸的具体信息，请参见第 25 页的表 1。

要打印 10/100 打印服务器配置标签，应完成以下步骤：

1. 打开 (I) 打印机电源，并让其完成加电循环。
2. 加电自检完成后，按下 **Test**（测试）按钮，并在松开之前保持几秒钟。
打印出一张 10/100 打印服务器配置标签。配置标签的外观类似于第 29 页的图 6。

图 6 • 10/100 打印服务器配置标签

TCP/IP	
ENABLED	STATUS
10.3.5.74	ADDRESS
255.255.255.0	SUBNET MASK
10.3.5.1	DEFAULT GATEWAY
Enabled	TIMEOUT CHECKING
NETWARE	
DISABLED	STATUS
	FRAME FORMAT
	MODE
GENERAL	
2279500	SERIAL NUMBER
00074D22C84C	HARDWARE ADDRESS
1.00	FIRMWARE VERSION
ERROR	
None	GENERAL
None	TCP/IP
None	NETWARE
JET ADMIN	
ENABLED	STATUS
PORT CONFIGURATION	
Online	PORT NAME
Enabled	PRINTER STATUS
ZTC 140XiIIIPlus-200dpi	BIDIRECTIONAL
None	CONNECTED TO
	ERROR
ZebraNet™ PRINT SERVER CONFIGURATION	
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

3. 可以从配置标签中找到下列参数：
 - ADDRESS (IP 地址)
 - SUBNET MASK (子网掩码)
 - DEFAULT GATEWAY (默认网关)
 - SERIAL NUMBER (序列号)
 - HARDWARE ADDRESS (MAC 地址)
4. 在为您的 10/100 打印服务器设备打印出的配置标签上，圈出前面说明的设置。现在可以执行第 30 页的指定 IP 地址。

指定 IP 地址

必须为您的 10/100 打印服务器设备获得或指定 IP 地址，才能开始使用 10/100 打印服务器。

有四种不同方法可以指定 IP 地址：

- ZebraNet Bridge
- DHCP
- 打印机液晶显示屏
- Telnet



重要提示 • 有关默认用户标识和 / 或默认密码的具体信息，请参见第 28 页的 [默认用户标识和密码](#)。

使用动态主机配置协议 (DHCP)

如果您的网络使用 DHCP，可以为您的 10/100 打印服务器设备指定临时 IP 地址。



注意 • 向网络管理员咨询，确认您的网络是否使用 DHCP。

不使用 DHCP

如果您的网络不使用动态 IP 地址系统（例如 DHCP），需要为 10/100 打印服务器设备获取永久 IP 地址。可以使用 ZebraNet Bridge 设置 IP 地址。

通过 DHCP 指定 IP 地址

通过 ZebraNet Bridge 指定 IP 地址

可以使用 ZebraNet Bridge 设置 IP 地址。有关详细信息，请参见《ZebraNet Bridge Enterprise 用户指南》。

从打印机液晶显示屏指定 IP 地址

可以将这些步骤用于所有打印机。但是，液晶显示屏 (LCD) 的操作说明适用于具有控制面板（也称为液晶显示屏）的打印机。

要从打印机液晶显示屏指定 IP 地址，应执行下列步骤：



重要提示 • 您的 10/100 打印服务器固件版本必须为 1.xx.x 或更高，带液晶显示屏的 Zebra 打印机固件版本必须为 x.10 或更高。

1. 打开 **(I)** 打印机，并等待液晶显示屏显示 **PRINTER READY**（打印机就绪）字样。
2. 有关具体 10/100 打印服务器菜单选项，请参见第 94 页的[液晶显示屏上的有线网络参数](#)，或参见打印机的用户指南了解操作打印机的具体说明。
3. 可以编辑下面的网络设置，以与网络环境中的 10/100 打印服务器通讯。



重要提示 • 要更改下列设置，需要输入打印机密码。打印机的默认密码为 1234。

- `ip resolution` (ip 解析 - 动态, 永久) - 如果要从控制面板指定 IP 地址，必须将打印机菜单项 **IP RESOLUTION** (IP 解析) 设置为 **PERMANENT** (永久)。
- `default gateway` (默认网关, 默认值为 000.000.000.000)
- `subnet mask` (子网掩码 - 默认设置为 255.0.0.0)
- `ip address` (IP 地址 - 初始默认设置为 0.0.0.0, 2 分钟后, 默认值设置更改为 **192.168.254.254**)
- `ip protocol` (ip 协议 - 仅收集、RARP、BOOTP、DHCP、DHCP 和 BOOTP、全部)

通过 Telnet 会话指定 IP 地址

用于通过 Telnet 会话指定 IP 地址的方法为“静态路由”和 Gleaning（收集）。



重要提示 • 适用于与 Zebra 打印机联网的具有 TCP/IP 功能的工作站 / 主机。工作站 / 主机和 10/100 打印服务器必须位于相同的网段。

在使用 Telnet 连接到 10/100 打印服务器之前，应进行配置，必须先为 10/100 打印服务器指定一个临时 IP 地址。

静态路由

要使用此方法，应执行以下步骤：

1. 打开 (I) 打印机电源，等待 2 分钟，让设备完成自检。
在此期间，10/100 打印服务器执行地址广播。如果没有通过 DHCP 或 BootP 为设备指定地址，设备将使用默认地址。10/100 打印服务器的默认设备地址是 **192.168.254.254**。打印 10/100 打印服务器配置标签，确认地址。有关详细信息，请参见第 28 页的准备工作。
2. 可以使用 `route add` 命令，将默认 IP 地址存储到工作站网络路由表中。
3. 在工作站 / 主机命令提示符处（在 Windows 平台上，使用 DOS 提示符），键入：
`route add **** "工作站的 IP 地址" 0`
其中 **** 是 10/100 打印服务器配置标签上的 IP 地址



注意 • 在一些系统中“route add”命令中的零 (0) 为任选项。

4. 键入下列命令，Telnet 到 10/100 打印服务器：
`"Telnet xxx.xxx.xxx.xxx"`
密码为 1234。
5. 这时可以根据需要更改设置。完成后，执行复位命令，并在进行其他通讯操作之前，让 10/100 打印服务器进行自检。

收集

一种地址方法，10/100 打印服务器使用发送到其硬件地址的第一个 ping 数据包的 IP 地址。



注意 • Gleaning（收集）方法**只能**在路由器的本地子网上工作。它不会发送“地址解析协议 (ARP)”的广播。

要使用此方法，应执行以下步骤：

1. 将条目添加到用于将 IP 地址指定到以太网（硬件）地址的 ARP 表。

此命令的语法为：

```
arp -s <临时 ip 地址> <MAC 地址>
```



示例 • 应键入：`arp -s 10.3.50.59 00-07-4d-1D-B9-86`

2. 对打印机执行加电循环。
3. 在打印机重新启动过程中，应持续发送 ping 命令到先前指定的地址。



注意 • 大部分 UNIX 系统使用连续 ping 命令。

要从 Windows 主机使用连续 ping 命令，必须发出下列命令：

```
ping -t "ipaddress"
```

4. 在 10/100 打印服务器开始响应时，停止 ping 命令。
在 Windows 中，可使用 **Ctrl + C** 终止 ping 命令。
5. Telnet 到 10/100 打印服务器，并根据情况指定相应的 IP 地址、子网掩码和网关。
6. 完成此过程后，将 10/100 打印服务器复位。
有关复位 10/100 打印服务器的详细信息，请参见[第 82 页的复位](#)。

设置并监控警报

建立警报时，必须了解 10/100 打印服务器与打印机之间的关系。需要了解下列关系：

- 非 ZebraLink 功能打印机只能针对使用 IEEE 1284 协议报告的一组特定打印机错误发送警报。
- 启用 ZebraLink 功能的打印机 — ZebraLink 可以让打印机在不使用 IEEE 1284 协议情况下发出警报。

ZebraLink 警报

ZebraLink 警报能够让您将打印机出错或存在警告条件立即通知管理员的方式，管理 Zebra 打印机，从而降低打印机的故障时间，提高使用效率。通过基于 Web 的配置工具，可以将选取的错误或警告情况通过电子邮件、无线寻呼机或 ZebraLink 警报方式发送到目的地。

第 35 页的表 2 显示了可以触发警报和发送到可能目的地的条件。

表 2 • ZebraLink 警报和目的地

警报类型	错误条件
10/100 打印服务器警报	<ul style="list-style-type: none"> • 联机（情况清除） • 脱机 • 纸张用尽 • 打印机错误
ZebraLink 警报	<ul style="list-style-type: none"> • 介质用尽 • 色带用尽 • 打印头温度过高警告 • 打印头温度过低警告 • 打印头打开 • 电源部件温度过高 • 色带警告（处于热敏模式下） • 回卷轴已满 • 裁切错误 • 打印机已暂停 • PQ 作业已完成 • 标签已取走 • 打印头元件已取出 • ZBI (Zebra BASIC Interpreter) 运行时错误 • ZBI (Zebra BASIC Interpreter) 强制错误 • 清洁打印头 • 介质数量少 • 色带数量少 • 更换打印头 • 电池电量低 • RFID 错误 • 所有错误（仅 RFID 打印机） • 所有错误（仅非 RFID 打印机） • 电源打开
ZebraLink 警报目的地	<p>可将未请求的警报邮件发送到下列目的地：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 电子邮件（特定 10/100 打印服务器） • 电子邮件（特定 10/100 打印服务器） • UDP（特定 10/100 打印服务器） • SNMP（特定 10/100 打印服务器） • 串行端口 * • 并行端口 * • USB *

* 可在 ZebraNet Bridge 中使用

使用 ZebraNet Bridge

可以使用 ZebraNet Bridge 设置并监控警报。有关详细信息，请参见《ZebraNet Bridge Enterprise 用户指南》。

使用 WebView

本节中有使用 ZebraLink™ WebView 设置警报的步骤说明。

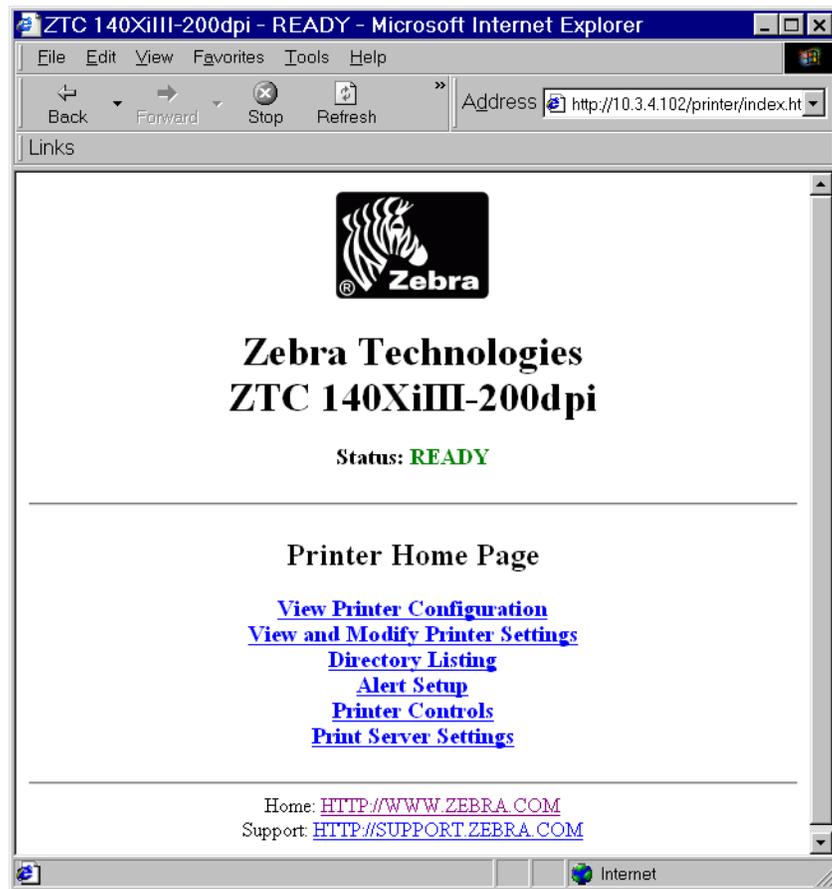


重要提示 • 如果未配备具有 ZebraLink 功能的打印机，这些步骤无法工作。

要接受错误通知，应完成这些步骤：

1. 打开网页浏览器。
2. 在“地址”文本框中，键入打印机的 IP 地址。
打印机主页打开。

图 7 • 打印机主页



- 单击 *Printer Home Page*（打印机主页）上的 **Alert Setup**（警报设置）。
“警报设置”页面显示了邮件通知及其相应的目的地（如果未列出通知）。
- 要设置通知，转到“警报设置”页面，并单击 **Add Alert Message**（添加警报邮件）。



重要提示 • 打印机只接受最后设定的配置。

“添加警报邮件”页面打开。

图 8 • 添加警报



- 指定 **HEAD ELEMENT BAD**（打印头元件损坏）或 **PAPER OUT**（打印纸用尽）等要发送的条件。
- 设置目的地。
- 在“设置”下拉框中，选择“是”。
在检测到特定条件时，将通知您。
- 在将具体情况排除后，如果想要获得通知，可在 **CLR** 下拉框中选择是。

9. 如果选择了目的地的电子邮件，应输入发送邮件的有效电子邮件接收地址。
要接收电子邮件警报，必须为 10/100 打印服务器指定运行 SMTP 的邮件服务器的 IP 地址。相关说明，请参见第 72 页的 [状态与配置](#)。

10. 如果为目的地选择了 TCP 或 UDP，应输入 Port Number（端口号）。



重要提示 • 需要输入密码。如果忘记输入密码，将删除您设置的警报。

11. 单击 Add Alert Message（添加警报邮件）。

12. 要保存当前设置，单击 Save Printer Setting（保存打印机设置）。

13. 输入密码并单击 Save Current Configuration（保存当前配置）。

检查 10/100 打印服务器配置设置

本节提供了如何使用 ZebraNet Bridge 和浏览器检查 10/100 打印服务器配置设置的步骤。

使用 ZebraNet Bridge

可以使用 ZebraNet Bridge 检查 10/100 打印服务器的配置设置。有关详细信息，请参见《ZebraNet Bridge Enterprise 用户指南》。

使用 WebView

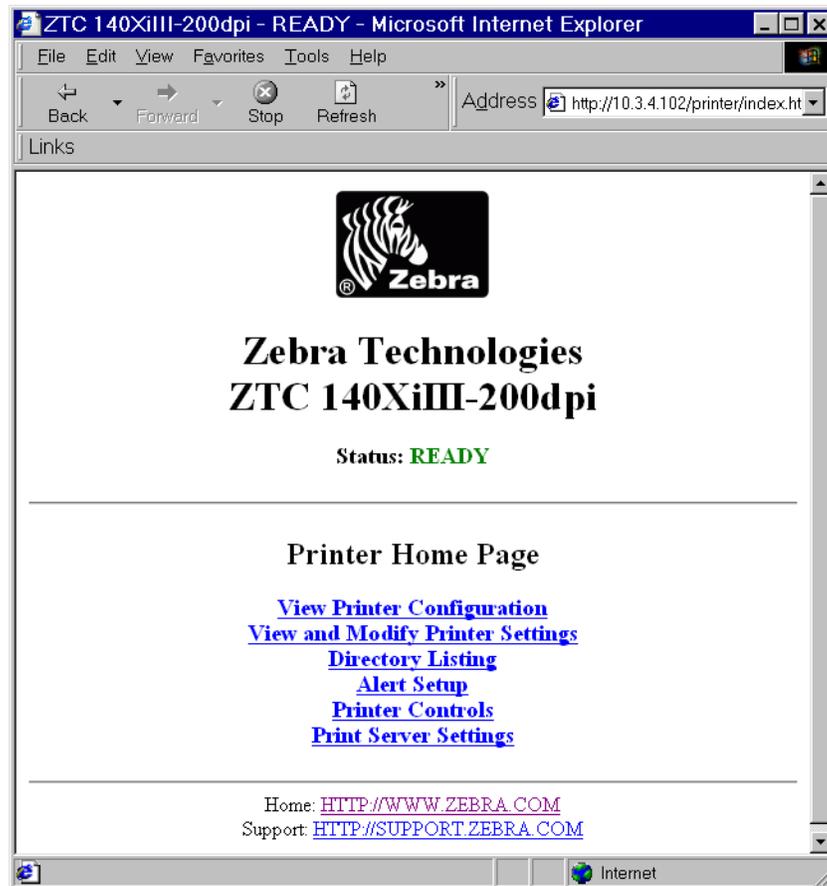
本节提供了如何使用网页检查 10/100 打印服务器配置设置的步骤。

要调整 10/100 打印服务器设置，应执行以下步骤：

1. 打开网页浏览器。

2. 在 Address（地址）文本框中，键入打印机的 IP 地址，并按 Enter 键。
浏览器页面的外观类似于图 9。

图 9 • 浏览器视图



注意 • 打印机固件决定了此页面的显示内容。本页面来自固件版本 x.15 以及更高版本的打印机。

- 从 Printer Home Page（打印机主页面），单击 Print Server Settings（打印服务器设置）。

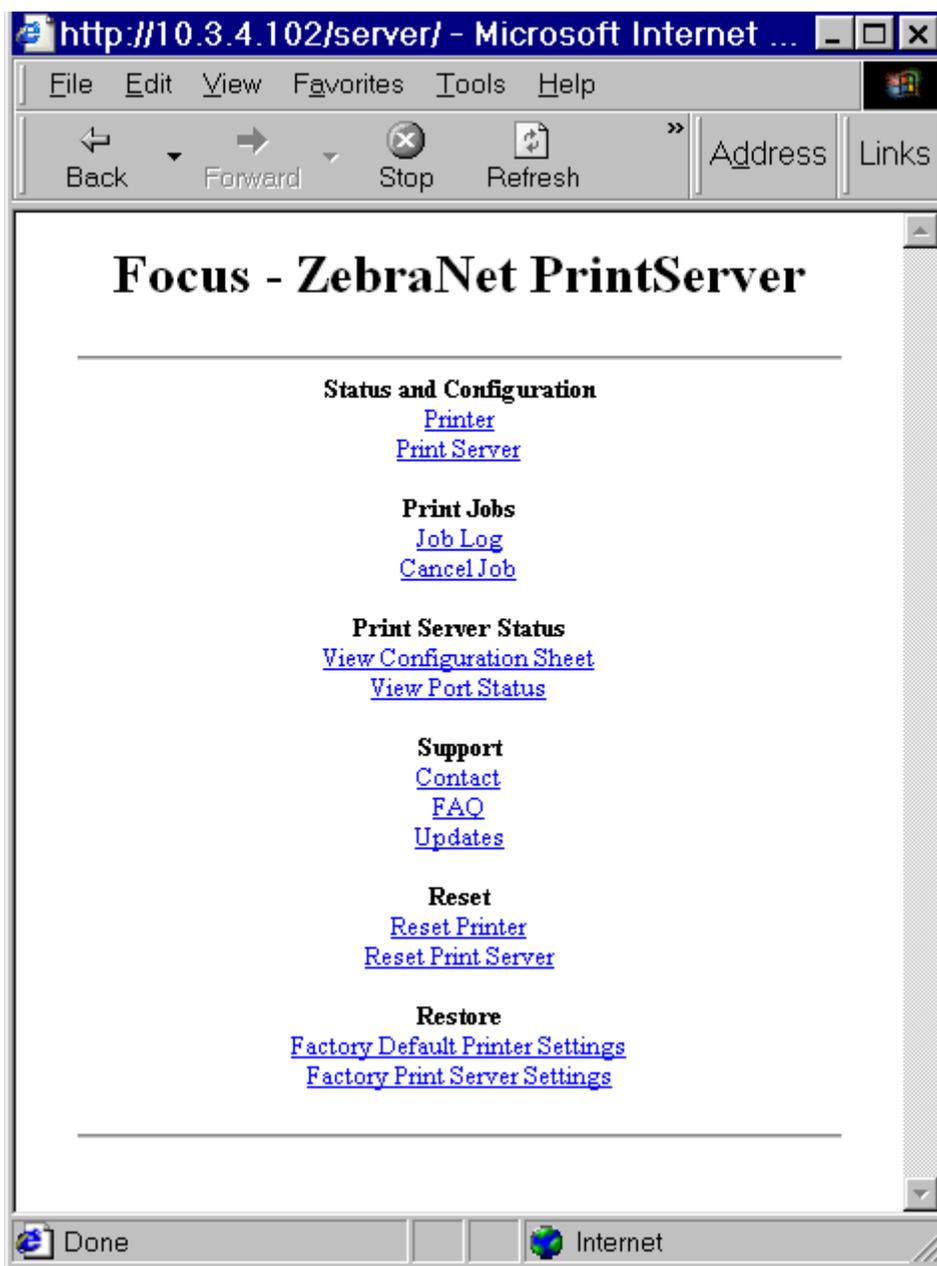
必须输入默认用户标识和密码。



重要提示 • 有关默认用户标识和 / 或默认密码的具体信息，请参见第 28 页的默认用户标识和密码。

“打印服务器设置”页打开。

图 10 • 打印服务器设置页面



4. 从 Print Server（打印服务器）页面，单击 Print Server（打印服务器）。“打印服务器配置”页面打开。

图 11 • 访问设置



启用协议

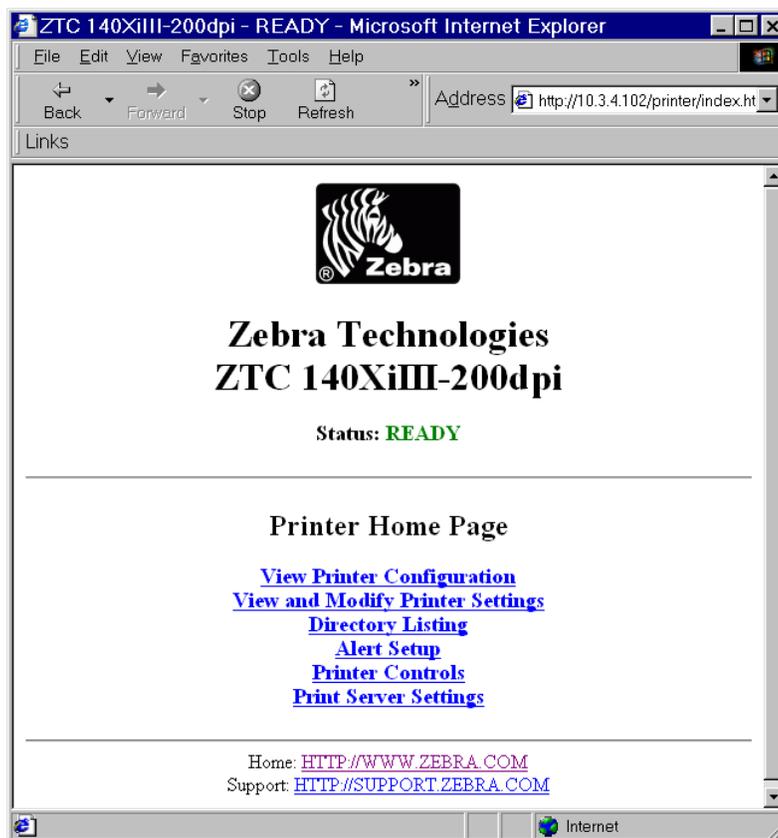
本节中列出了使用 WebView 进行协议设置的说明。

使用 WebView

要使用 WebView 启用协议，必须完成下列步骤：

1. 打开 Web 浏览器。
2. 在 Address（地址）文本框中，键入打印机的 IP 地址，并按 Enter 键。
浏览器页面的外观类似于图 12。

图 12 • 地址文本框



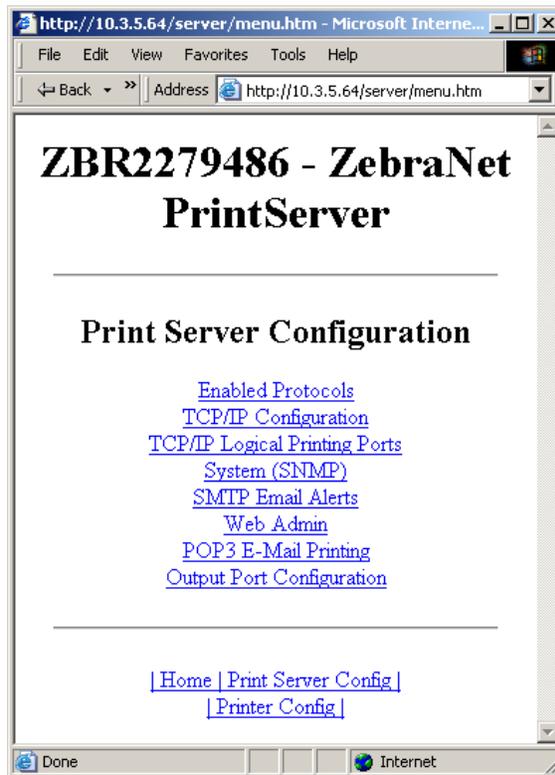
3. 从 Printer Home Page（打印机主页面），单击 Print Server Settings（打印服务器设置）。
必须输入默认用户标识和密码。



重要提示 • 有关默认用户标识和 / 或默认密码的具体信息，请参见第 28 页的默认用户标识和密码。

4. 从 Print Server（打印服务器）页面，单击 Print Server（打印服务器）。
“打印服务器配置”页面打开。

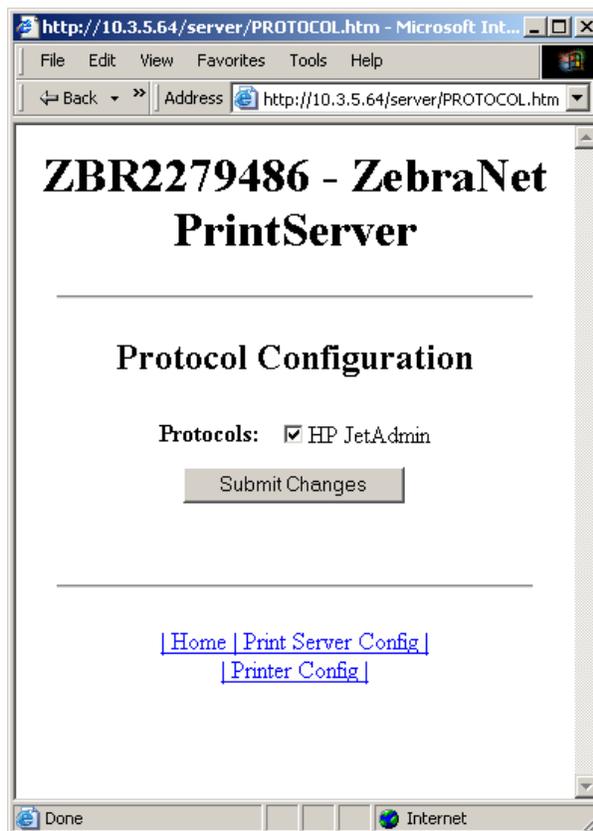
图 13 • 打印服务器配置



5. 从 Print Server Configuration（打印服务器配置）页面，单击 Enabled Protocols（已启用协议）。

Protocol Configuration（协议配置）页面打开。

图 14 • 协议配置



6. 选择要启用的协议，并单击 Submit Changes（提交更改）。
获得了将设备单元复位以使更改生效的确认。

将 10/100 打印服务器恢复默认值

本节提供了使用 WebView、ZebraNet Bridge 和 Test（测试）按钮将 10/100 打印服务器打印服务器恢复为出厂设置的说明。

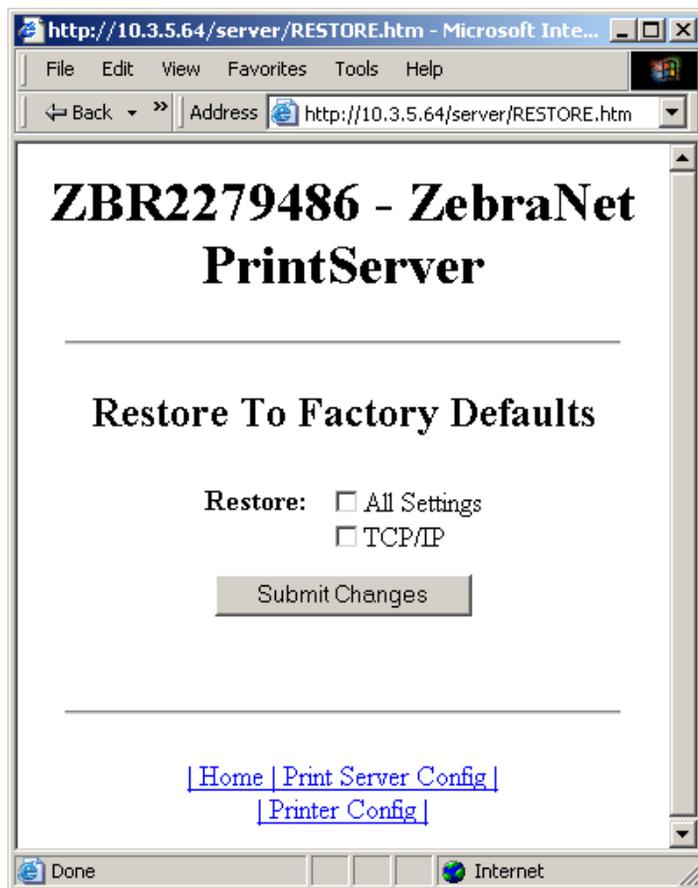
使用 WebView

要使用 WebView 将 10/100 打印服务器恢复为出厂默认设置，应完成下列步骤：

1. 从 ZebraNet Print Server（ZebraNet 打印服务器）视图，单击 Factory Print Server Settings（打印服务器默认设置）。

Restore to Factory Defaults（恢复为出厂默认值）页面打开：

图 15 • 恢复为工厂默认值



2. 为要复位的设置启用复选框，并单击 Submit Changes（提交更改）。



重要提示 • 在复位过程中，无法使用网页。完成后，检查 10/100 打印服务器 IP 地址，因为地址可能在复位过程中发生变化。

使用 ZebraNet Bridge

可以使用 ZebraNet Bridge 将 10/100 打印服务器恢复为出厂默认设置。有关详细信息，请参见《ZebraNet Bridge Enterprise 用户指南》。

使用测试按钮

要使用 Test（测试）按钮将 10/100 打印服务器恢复为出厂默认设置，应完成下列步骤：

可以通过外置 10/100 打印服务器设备背面的凹陷小孔操作 Test 按钮（参见第 23 页的图 3）。对于内置 10/100 打印服务器装置，Test（测试）按钮位于打印机的背面。要按下 Test（测试）按钮，需要在孔中插入尖头纸卷。



注意 • 必须具有连接到 10/100 打印服务器装置的可用网络缆线，才能使用 Test（测试）按钮恢复设备默认值。

1. 关闭 (O) 打印机电源。
2. 在打印机电源关闭 (I) 情况下，按住 10/100 打印服务器设备上的 Test（测试）按钮，并打开打印机电源。
3. 状态指示灯通过以下方式通知用户 10/100 打印服务器何时恢复默认值：
 - 如果将可用的网络线连接到 10/100 打印服务器，状态指示灯将持续绿色点亮。这时，可以松开 Test（测试）按钮。
 - 如果没有连接到 10/100 打印服务器的可用网线，状态指示灯将持续红色闪烁。这时，可以松开 Test（测试）按钮。
 - 有关状态指示灯的详细信息，请参见第 99 页的 *10/100 打印服务器网络状态/活动指示灯*。



打印配置

本章提供了如何将打印机配置为使用 BSD 或 System V Queue 的相关信息和说明。

目录

Berkeley 软件分发 (BSD) 样式打印队列	50
配置打印队列	50
System V Queue 安装	51
为 ZebraNet 打印配置操作系统 V Queue	51
先决条件	51
UNIX 配置	51

Berkeley 软件分发 (BSD) 样式打印队列

BSD 是一种 UNIX 操作系统版本，它可以分发包括 TCP/IP 功能在内的软件。

配置打印队列

对于 BSD 样式的远程 LPD 打印，应将 10/100 打印服务器作为 /etc/printcap 数据库中的远程打印机添加至打印到 10/100 打印服务器的每个主机。可以根据需要添加 printcap 选项。如果您对 these 选项不熟悉，请参阅打印机文档。



重要提示 • 必须以 root 身份登录。

这些语句与下列内容类似：

```
local_print_queue_name|[printer_model_and_manufacturer]:\  
:lp=:mx#0:rm=ZebraNet_name:\  
:rp=remote_print_queue_name:\  
:sd=path_to_spool_directory:lf=just_log_file_name
```

`local_print_queue_name` — 这里定义了 `printcap` 条目的名称。LPR/LPD 工具使用它指定要参考的 `printcap` 条目。可以根据不同的队列类型添加额外的 `printcap` 条目。每个条目必须具有一个唯一的 `local_print_queue_name` 和一个不同的假脱机目录才能正常工作。准备就绪可以打印时，应使用与要打印文件的数据类型匹配的 `local_print_queue_name`。

`ZebraNet_name` — 这是 ZebraNet 10/100 打印服务器的名称（别名）。名称必须与在 /etc/ 主机文件或 NIS 或 DNS 系统中输入的名称相同。还应在这里使用 IP 地址。

`remote_print_queue_name` — 此条目确定了打印作业的打印端口，还可以选择指定必须为 LF1 结束的 ASCII 打印。

`path_to_spool_directory` — 这是打印作业的假脱机队列的目录路径。必须为每个 `printcap` 条目建立唯一的假脱机目录。

`log_file_name` — 这是用于记录 LPD 错误信息的文件路径。



示例 • `printcap` 语句与下列内容类似：

```
Ascii_files|form.feed.Queue_on_Port_1:\  
:lp=:mx#0:rm=pserver1:rp=MYQUEUELF1:\  
:sd=/usr/spool/myqueueelf1:\  
:lf=/usr/spool/myqueueelf1/queue.log
```



重要提示 • 每个 `printcap` 条目都必须具有一个不同的假脱机目录才能正常工作。

System V Queue 安装

为 ZebraNet 打印配置操作系统 V Queue

本节说明了 UNIX 操作系统中打印系统的配置。为说明清楚，使用了下面的具体名称代表通用的设备或概念。

lj4 — UNIX 系统上用于将 10/100 打印服务器打印作业放入其中的本地队列名称。

ZEBRAPRINTER — 作为 10/100 打印服务器设备远程系统的主机名或 IP 地址。例如，要 Telnet 到 10/100 打印服务器，并调用 10/100 打印服务器配置工具，应输入下列语句：

```
Telnet ZEBRAPRINTER
```

不需要为 10/100 打印服务器使用主机名 — 可以使用 IP 地址。

yourqueuename — 这是 ZebraNet 的队列名称，必须以字符 LF1 结束。

先决条件

在继续执行操作之前，必须满足下列先决条件：

- 指定给 10/100 打印服务器的名称 ZEBRAPRINTER 和 IP 地址位于 UNIX 系统上的 /etc/hosts 文件中。
- 必须在 UNIX 系统上运行 LPD。

UNIX 配置

要将 UNIX 机器配置为用户可将打印作业假脱机到 ZebraNet 上名为 ZEBRAPRINTER 的 PCL 打印队列，应执行下列步骤：

1. 以 root 身份登录到 UNIX 系统。
2. 键入：

```
lpsystem -t bsd ZEBRAPRINTER
```
3. 键入：

```
lpadmin -p lj4 -s ZEBRAPRINTER!yourqueuename - I any
```
4. 键入：

```
accept lj4
```
5. 键入：

```
enable lj4
```
6. 键入下列命令，尝试进行打印：

```
lp -d lj4 [filename]
```




使用打印协议

在本章中，为您提供将 10/100 打印服务器设置为能够支持 **Internet Printing Protocol** (Internet 打印协议 [IPP]) 和文件传输协议 (FTP) 的操作步骤。

目录

IPP	54
FTP	55

IPP



重要提示 • 您的系统上必须具有 IPP 支持。

Internet 打印协议 (IPP) 是适用于 Internet 上分布式打印的应用程序级别的协议。可以使用标准 IPP 客户机上的 IPP 将作业传送到已连接至 ZebraNet 10/100 打印服务器装置和 Internet 的打印机。



重要提示 • 不是所有 10/100 打印服务器打印机上都具有 IPP 支持。要确定是否正在使用最新版本的固件，可访问 <http://www.zebra.com>。

要将 10/100 打印服务器设置为支持 IPP，应执行下列步骤：

1. 打开浏览器。
2. 输入下列 10/100 打印服务器 IPP URL 地址：
`http://xxx.xxx.xxx.xxx:631/ipp/port1`
xxx.xxx.xxx.xxx = 10/100 打印服务器设备的 IP 地址
:631 = 固定值
/ipp = 指定 IPP 的固定字符串
/port1 = 固定值



示例 • 您的地址类似于：

`http:198.60.248.120:631/ipp/port1`

FTP

10/100 打印服务器中具有一个用于将文件从计算机传送到打印机的文件传送 FTP 服务器。

如果打印机位于网络中，可以在不必设置打印队列情况下生成标签格式并传输数据。

要将信息发送到打印机，应执行下列步骤：

1. 打开一个命令提示符，并键入：

```
ftp <10/100 打印服务器的 IP>
```



示例 • 如果 10/100 打印服务器设备的 IP 地址是 12.3.4.123，应键入：

```
ftp 12.3.4.123
```

这样可以使用 FTP 服务器打开一个会话。

2. 键入用户名，并按 Enter 键。



注意 • 默认情况下，没有用户名。

3. 键入：

```
put < 文件名 >
```

其中文件名是 ZPL 脚本的位置和文件名。

这样可以将文件传送到打印机，打印机可以打印出一张标签。

4. 要终止 FTP 会话，应键入：

```
quit
```




ZebraLink WebView

本附录对带有 10/100 打印服务器并且已启用 ZebraLink 的打印机上的 WebView 功能进行了说明。

目录

WebView	58
主页	58
查看打印机配置	60
查看并修改打印机设置	61
目录列表	67
打印机控制键	68
打印服务器设置	70
Zebra BASIC Interpreter (ZBI)	70

WebView

WebView 为系统管理员或用户提供了对打印环境简单而全面的一步式控制。它提供了通过网页浏览器的简单图形界面即可实现的实时配置、控制和监控功能。

Zebra 打印机返回的网页不是静态页面。其中包括打印机当前工作状态的实时信息，这些信息包含联机状态、错误情况和所有打印参数。

主页



注意 • 要查看打印机的网页，需要知道它的 IP 地址。有关获得 IP 地址的相关说明，请参见第 30 页的 *指定 IP 地址*。

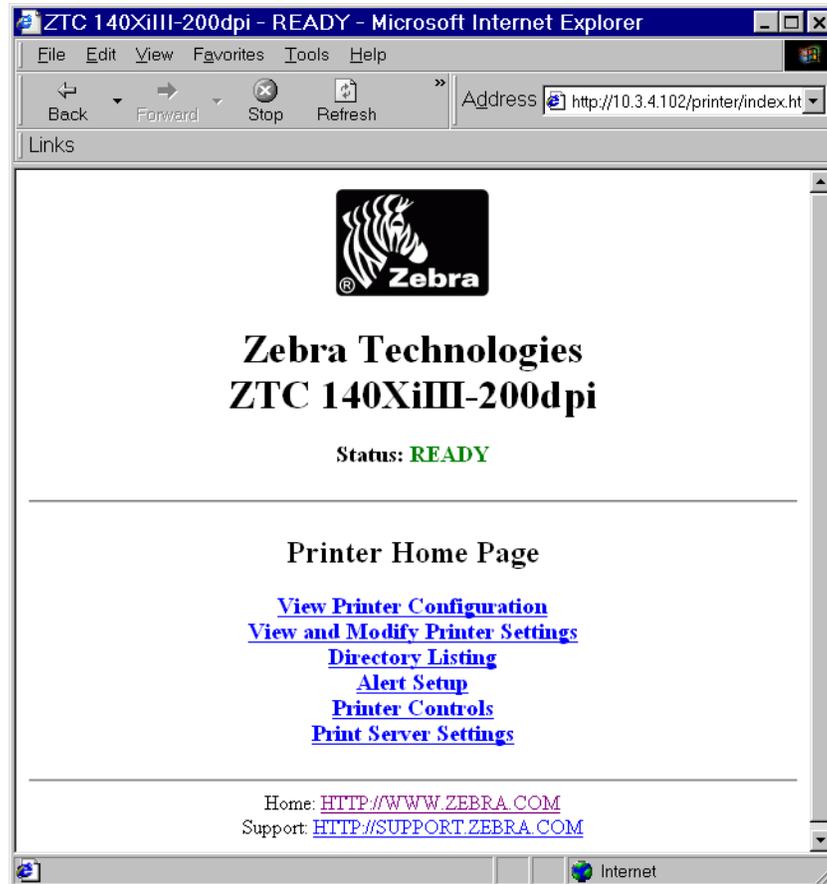
“主页”是打开的第一个网页。这是一个带有超链接菜单的页面。每个超链接都可用于更改打印机、10/100 打印服务器和网络设置。“主页”上的其它可更改设置包括：

- 网络状态、错误和警告报告
- ZebraNet 10/100 打印服务器配置
- 打印机设置
- 存放在闪存和 RAM 装置中的对象目录
- 对象、存储的字体、图像、程序和 ZPL II 格式
- Zebra Technologies 支持和主页

要打开打印机的 WebView，应执行下列步骤：

1. 打开网页浏览器。
2. 在 Address（地址）文本框中，键入打印机的 IP 地址，并按 Enter 键。
打印机主页打开。

图 16 • 打印机主页



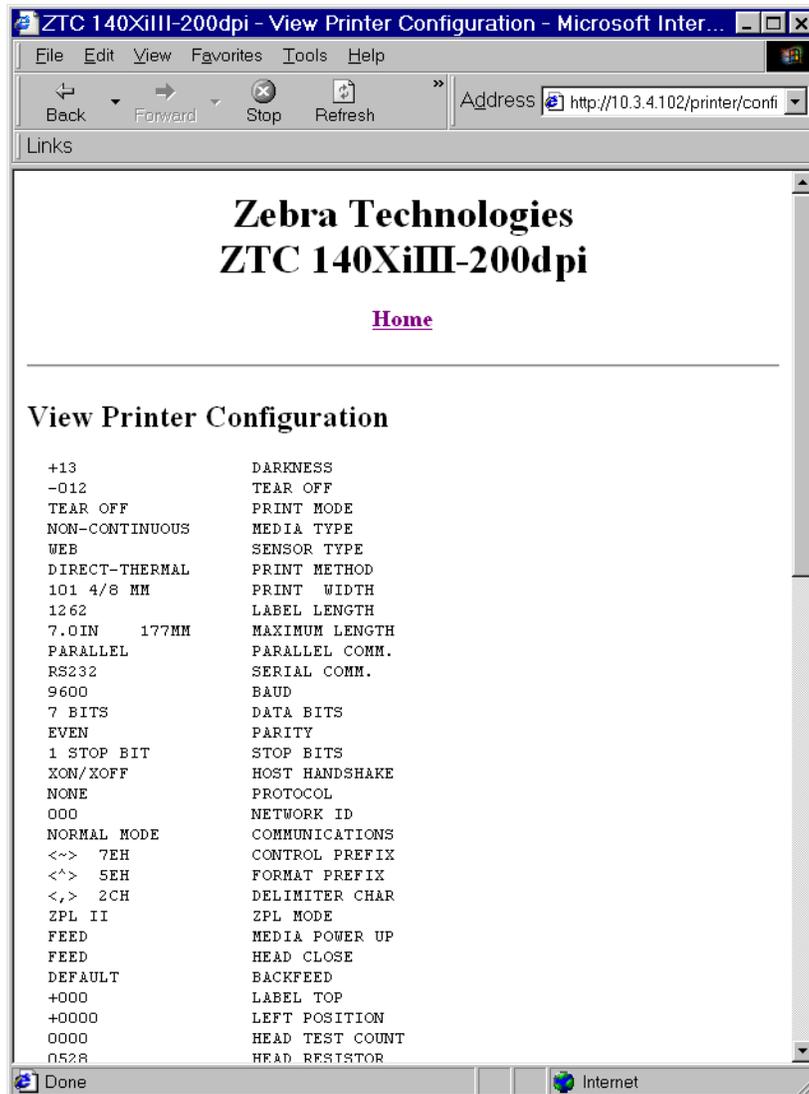
查看打印机配置

View Printer Configuration（查看打印机配置）菜单选项可以提供有关打印机当前状态的最新信息。管理员可以轻松地找到有关“虚拟配置标签”的信息，并且可以查看打印机端口的状态。

要查看 View Printer Configuration（查看打印机配置）菜单选项，应执行下列步骤：

1. 在 Printer Home Page（打印机主页）中，单击 View Printer Configuration（查看打印机配置）。
WebView 显示配置设置。

图 17 • 配置设置



- 要更新此视图中的打印机信息，应单击 **Refresh**（刷新），打印机会将当前信息发送到网页浏览器。
- 在查看完毕后：

如果 ...	则 ...
要返回到主页	单击 Home （主页）链接。
要打印标签	滚动到此页面的底部，并单击 Print Label （打印标签）。

查看并修改打印机设置

本节为用户提供了通过启用 ZebraLink 的打印机访问并修改打印机设置的步骤。还提供了各种可访问页面的示意图。

要应用在本节中所做的更改，需要输入默认用户标识和密码。

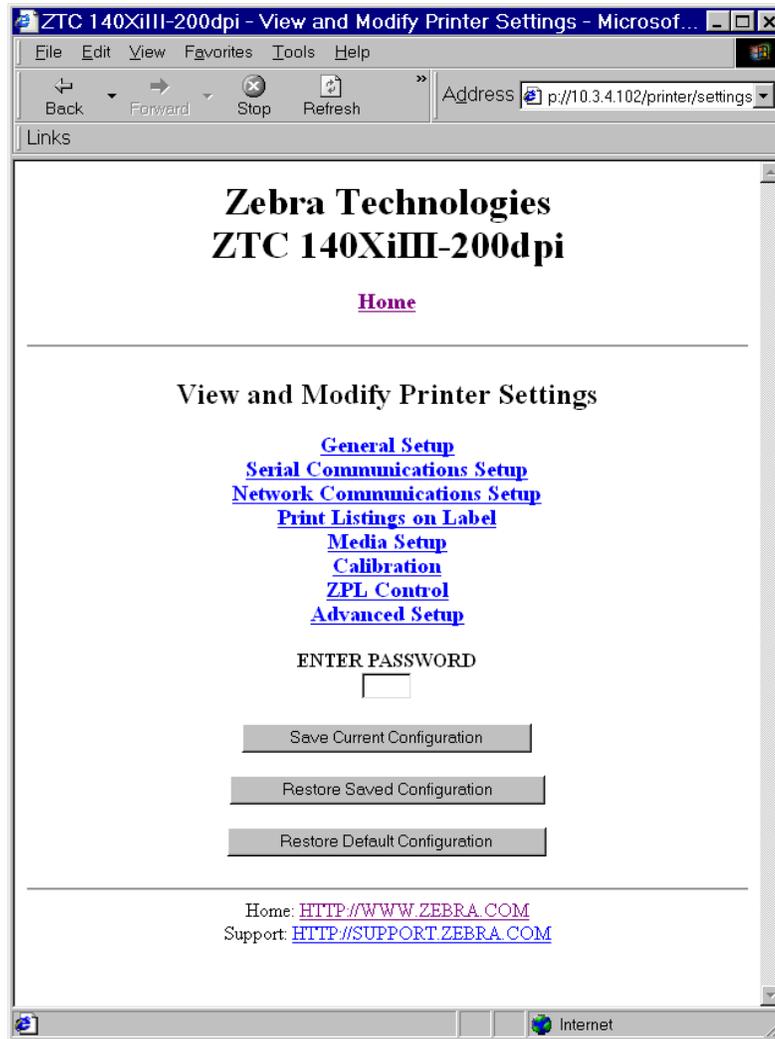


重要提示 • 有关默认用户标识和 / 或默认密码的具体信息，请参见 [第 28 页的默认用户标识和密码](#)。

要查看并修改打印机设置，应完成下列步骤：

1. 从 Printer Home Page（打印机主页面），单击 View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置）。
“查看并修改打印机设置”页面打开。

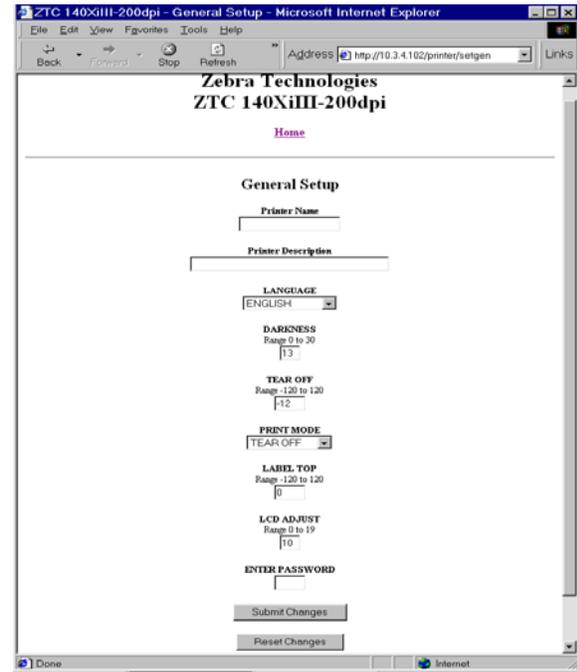
图 18 • 查看并修改打印机设置



2. 在 View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置）页面，设有一个供您选择的菜单后面一节列出了每个菜单选项页面。

表 3 • 菜单选项

一般设置



串行通信设置

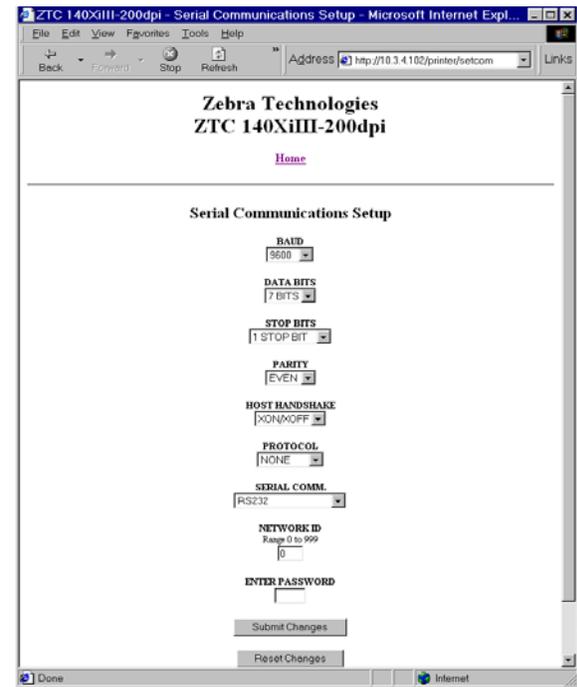
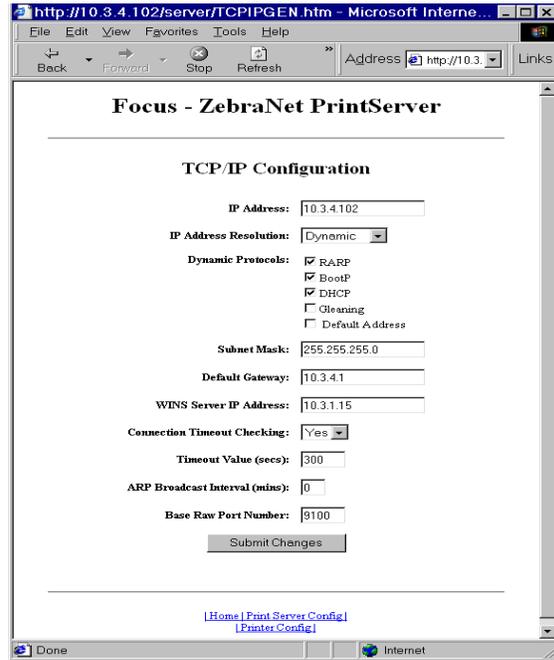


表 3 • 菜单选项 (续)

网络通讯设置



在标签上打印列表

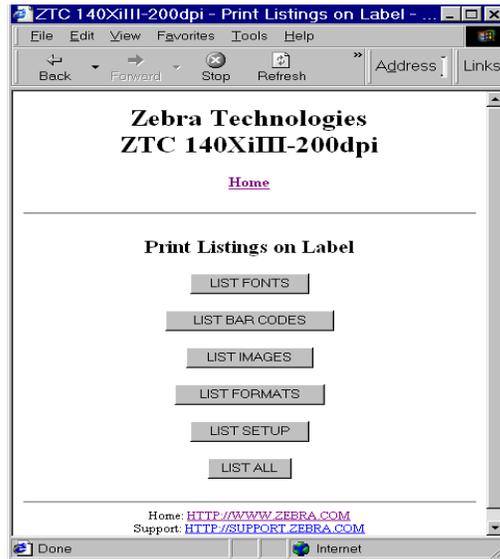
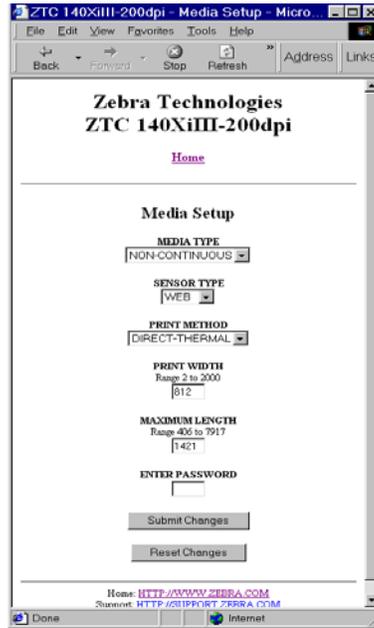


表 3 • 菜单选项 (续)

介质设置



校准

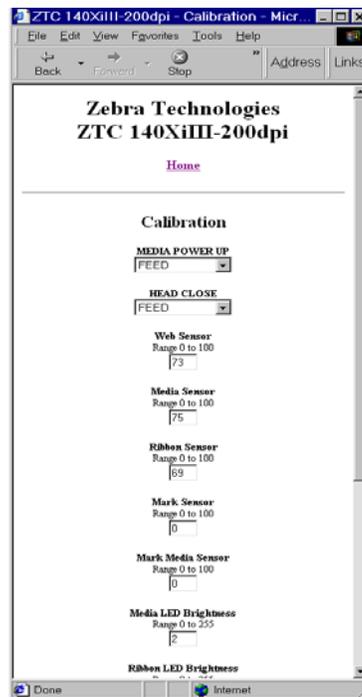
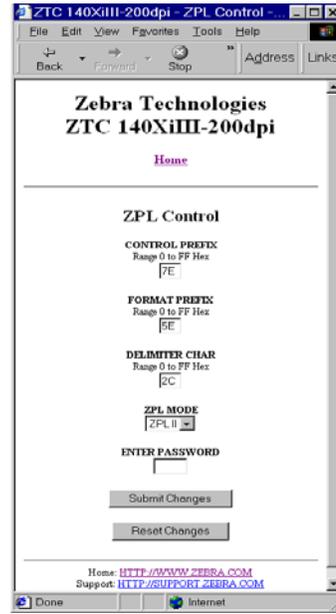
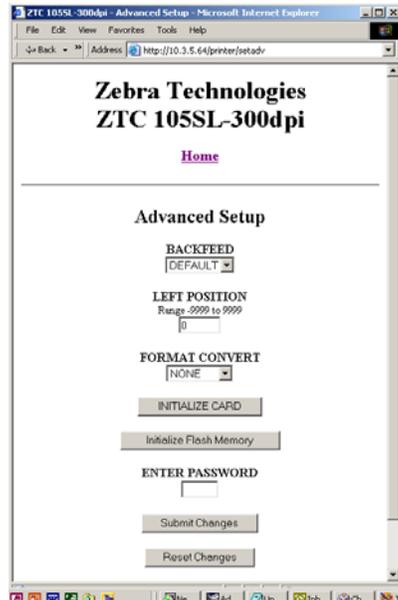


表 3 • 菜单选项 (续)

ZPL 控制



高级设置



目录列表

目录页面提供了所有文件系统的列表（B:、E:、R:、Z:）。显示了每个存储对象的大小、名称和位置。

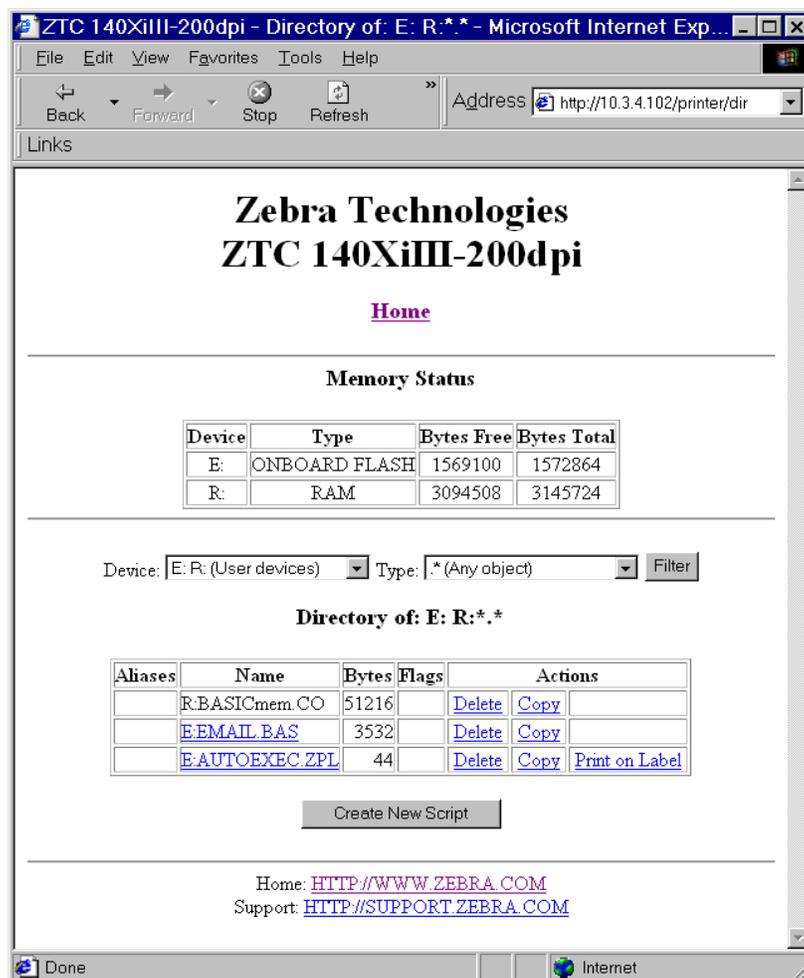
用于为对象执行文件管理操作的按钮。文件管理操作包括：

- 删除对象 — 不能用于只读存储器 (Z:) 中的对象。
- 将对象复制到新名称和 / 或设备 — 不能用于只读存储器中的对象 (Z:)。
- 运行 ZBI 程序 — 只有当对象为存储的 ZBI 对象时可用。有关详细信息，请参见第 70 页的 *Zebra BASIC Interpreter (ZBI)*。

要查看目录列表，应执行以下步骤：

1. 单击“打印机主页”上的 Directory Listing（目录列表）。
本页面打开。

图 19 • 目录列表



2. 本视图中具有多个可选字段。
3. 要创建教本，应单击 **Create New Script**（创建新脚本）。

打印机控制键

本页面提供了对打印机基本功能的控制。

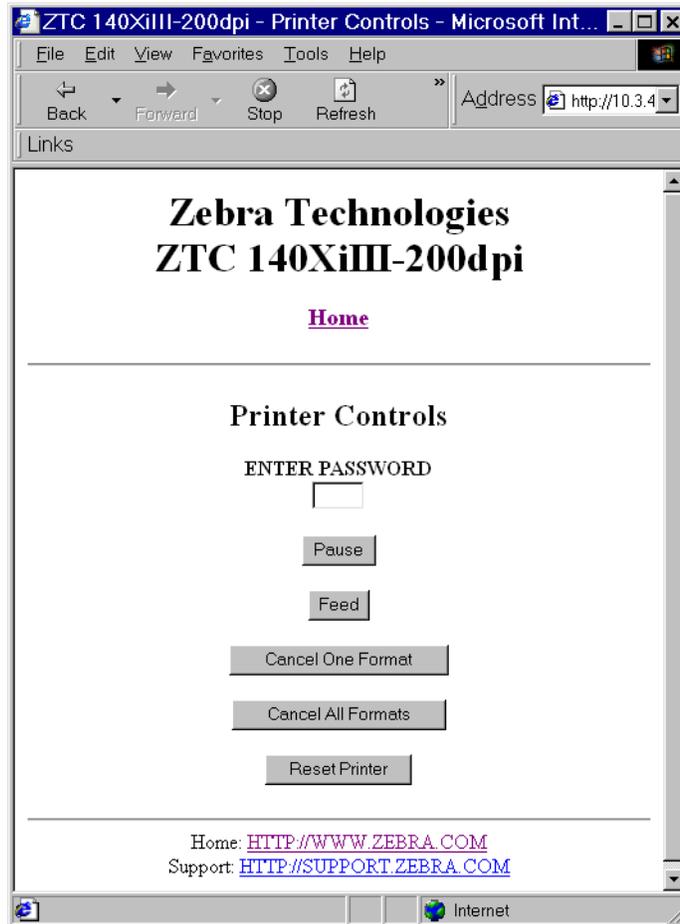
还可以从本页面访问其它功能。其中包括：

- **Feed**（进纸） — 可以让打印机送入一张标签。
- **Cancel One Format**（取消一个格式） — 取消当前的打印格式。
- **Cancel All Formats**（取消所有格式） — 用于取消所有格式。
- **Reset Printer**（复位打印机） — 可以在不加电重启情况下，让打印机执行标准的复位操作。

要查看打印机控制键，应执行下列步骤：

1. 单击“打印机主页”上的 Printer Controls（打印机控制键）。
Printer Controls（打印机控制键）页面打开。

图 20 • 打印机控制键



重要提示 • 在本视图中，必须具有管理权限，才能更改打印机控制键。

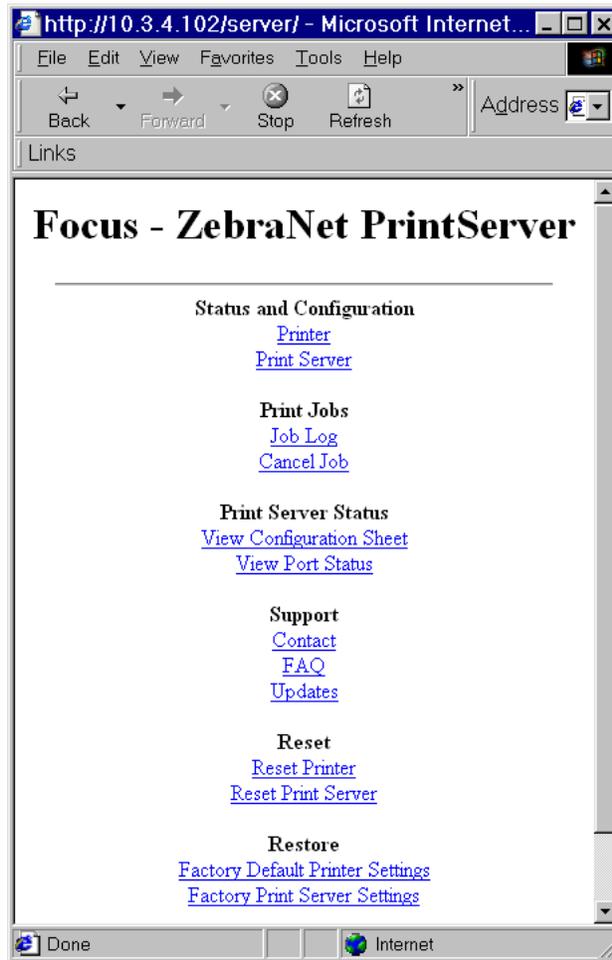
打印服务器设置

本节提供了帮助用户查看打印机当前设置的说明。

要查看打印服务器菜单，应完成下列步骤：

1. 从 Printer Home Page（打印机主页），单击 Print Server Settings（打印服务器设置）。
PrintServer（打印服务器）页面打开。

图 21 • 打印服务器页面



Zebra BASIC Interpreter (ZBI)

ZBI 可以通过针对具体需求编写定制程序，让打印选配件发挥最大作用。参见第 67 页的 [目录列表](#)，可以从 Directory Listing Page（目录列表）页面查看、修改并运行 ZBI 程序。ZBI 为可选功能。



10/100 打印服务器

本附录为您提供了第 27 页的入门一章中未包括的 10/100 打印服务器特性的详细说明。

目录

10/100 打印服务器功能	72
状态与配置	72
打印服务器状态	80
复位	82
恢复	83
设置主网络打印服务器	84
TCP/IP 设置	88

10/100 打印服务器功能

本节中包括了仅适用于 10/100 打印服务器的功能，而未包括打印机特性。本节中提及的一些功能，可能会提示您输入默认用户标识和密码。



重要提示 • 有关默认用户标识和 / 或默认密码的具体信息，请参见第 28 页的**默认用户标识和密码**。

状态与配置

下列步骤是根据使用 X.15 或更高版本固件的 ZPL 打印机导航操作列出的。

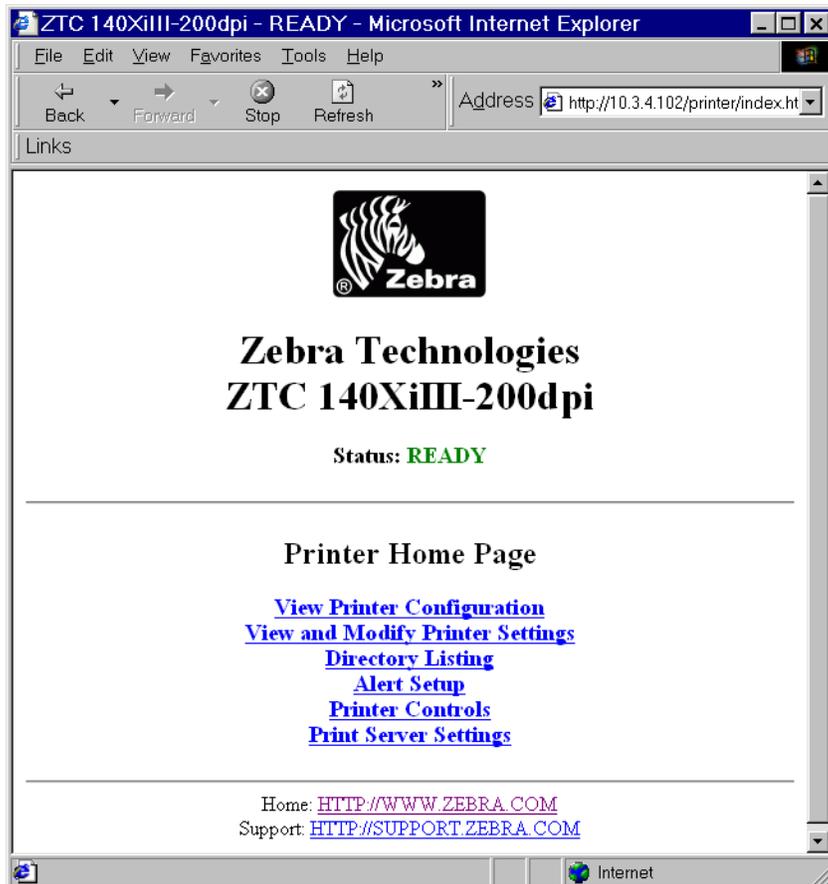


重要提示 • 访问网站 <http://www.zebra.com> 即可更新固件。

要更改打印服务器设置，应执行以下步骤：

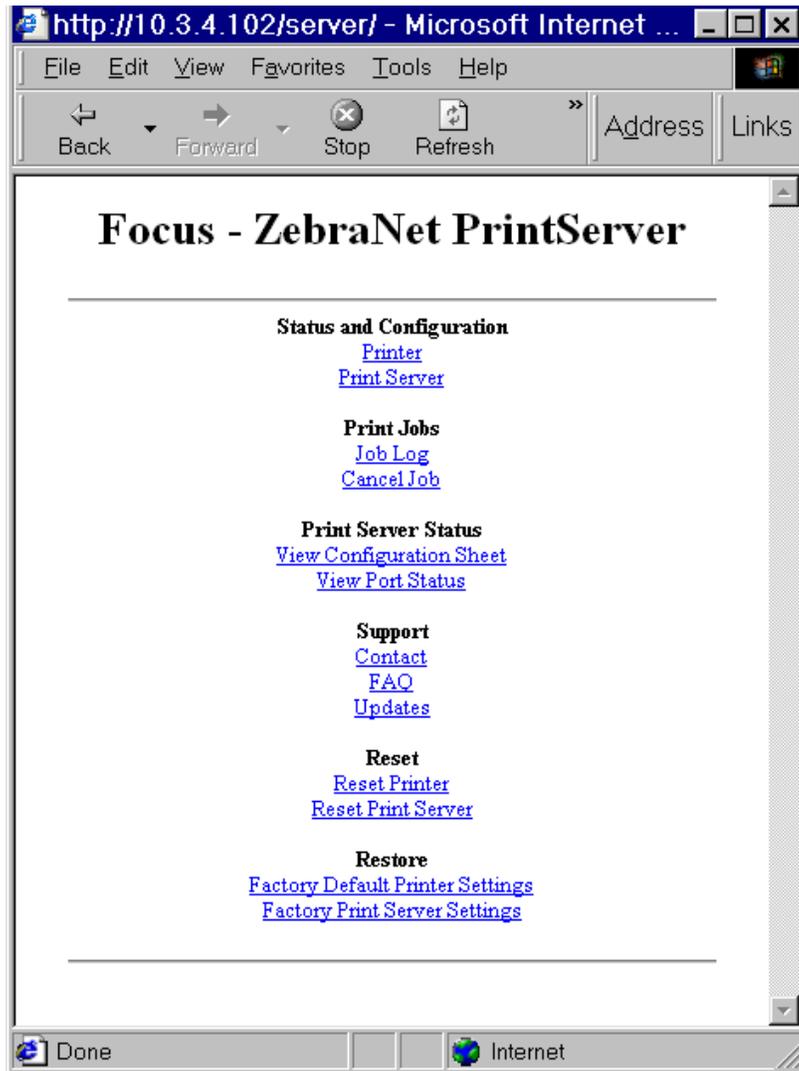
1. 打开网页浏览器。
2. 在 Address（地址）文本框中，键入打印机的 IP 地址，并按 Enter 键。
打印机主页打开。

图 22 • 打印机主页



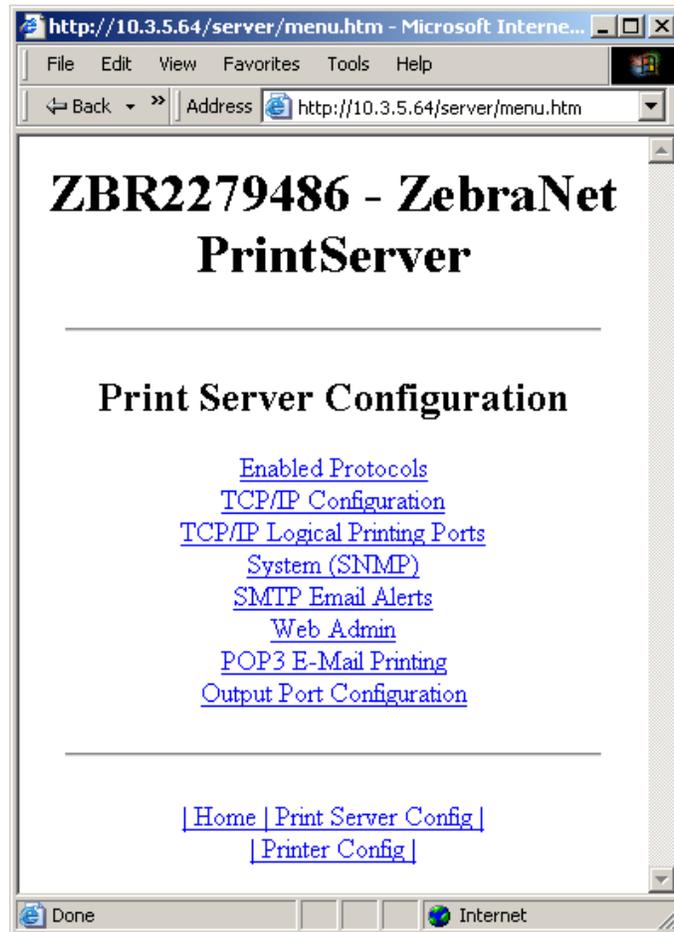
3. 从 Printer Home Page（打印机主页），单击 Print Server Settings（打印服务器设置）。
“打印服务器设置”页面打开。

图 23 • 打印服务器设置页面



4. 从 Print Server Settings（打印服务器设置）页面，单击 Print Server（打印服务器）。
“打印服务器配置”页面打开。

图 24 • 打印服务器配置



5. 在“打印服务器配置”页面中，有一个可以选择项目的菜单。表 4 列出了每个菜单选项页面。

表 4 • 菜单选项

已启用协议

更改要使用的协议：NetWare、HP JetAdmin 或两者。

启用惠普 HP JetAdmin 支持可以将 Zebra 装置更改为在 HP JetAdmin 实用工具中显示状态。

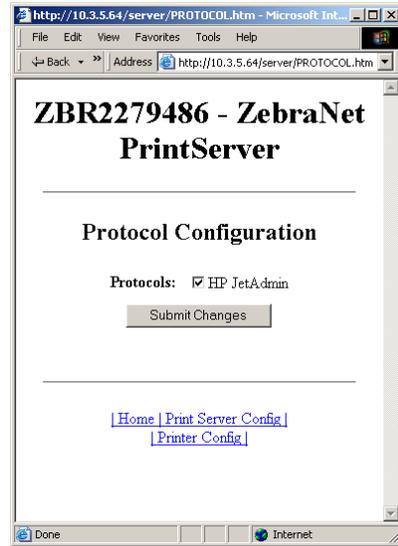


表 4 • 菜单选项 (续)

TCP/IP 配置

可以更改 10/100 打印服务器的 TCP/IP 配置。

- **IP 地址:** 如果使用“永久”地址方法, 可使用此功能设置 IP 地址。
- **IP 地址解析:** 使用此功能选择要使用的寻址方法 (动态或永久)。
- **动态协议:** 可以使用此功能选择启动时使用的“动态寻址”方法。选项包括 RARP、BOOTP、DHCP、Gleaning (收集) 或 Default Address (默认地址)。
- **子网掩码:** 可以使用此功能设置子网掩码。子网掩码的格式必须为 XXX.XXX.XXX.XXX, 其中每段 XXX 是 0 至 255 之间的数字。
- **默认网关:** 可以使用此功能设置默认网关。在需要将邮件发送到另一个网络时, 将使用此网关。此网关地址的格式必须为 XXX.XXX.XXX.XXX, 其中每段 XXX 是 0 至 255 之间的数字。
- **WINS 服务器 IP 地址:** 可以使用此功能设置或查看 WINS 服务器。
- **连接超时检查:** 使用此功能可以启用或禁用“连接超时”功能。超时设置用于关闭闲置时间超过在 Timeout Value (超时值) 中输入秒数的网络 TCP/IP 连接。
- **超时值 (秒):** 使用此功能设置“连接超时值”。有效范围为 10 至 3600 秒。默认值为 300 秒。
- **ARP 广播间隔 (分钟):** 使用此功能设置用于发送 ARP Broadcast (ARP 广播) 的时间间隔。有效范围为 1 至 30 分钟。地址解析协议 (ARP) 广播数据包可以让其它网络设备将打印服务器的 IP 地址与其它硬件地址关联。
- **基本原始端口编号:** 可以使用此功能设置打印服务器用于打印任务的原始 TCP 端口。默认值为端口 9100。

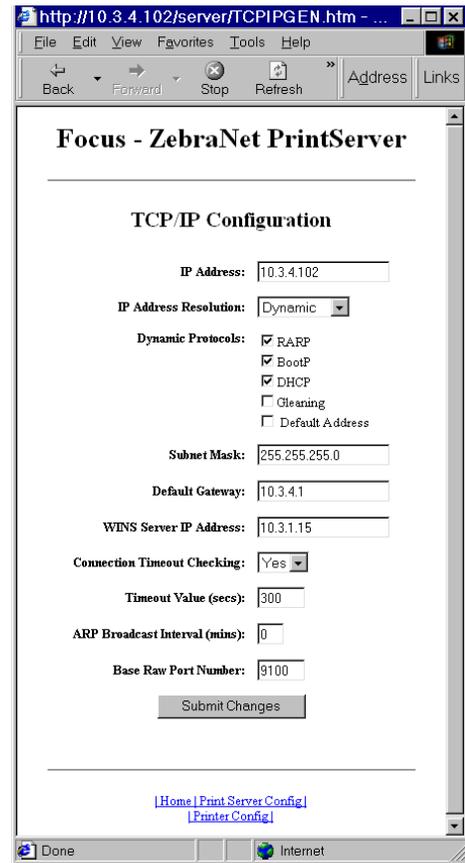
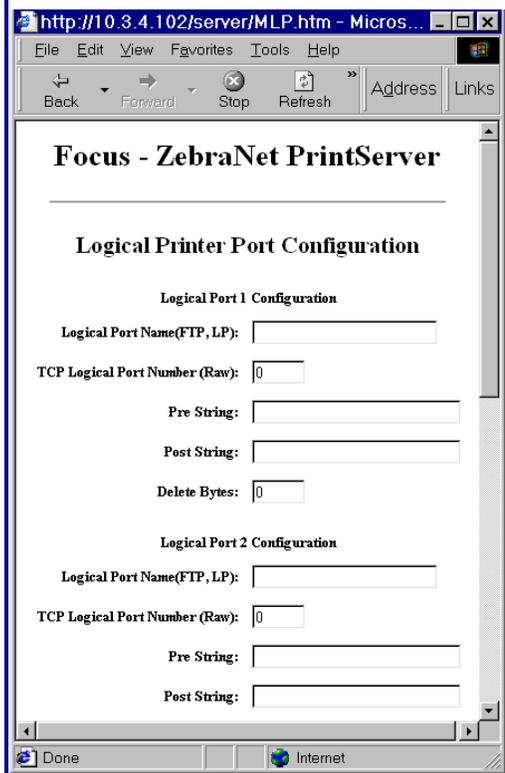


表 4 • 菜单选项 (续)

TCP/IP 逻辑打印端口

逻辑打印机可以让用户为每个输出端口设置多个预处理和后处理配置。每个逻辑端口配置均可执行下列操作：

- 在打印数据之前和之后添加用户配置的字符串。
- 从打印数据的开头删除不需要的字符。
- 打印机的每个输出端口支持四种逻辑打印机配置。可以将配置指定到任何端口，并将所有这些配置指定到单个输出端口。



系统 (SNMP)

此功能可以让您管理网络中的多项设备，例如：打印机、计算机或其他连网设备。

可以在此页面上定义 SNMP 系统名称、系统位置（10/100 打印服务器说明）和 10/100 打印服务器的其它 SNMP 设置。

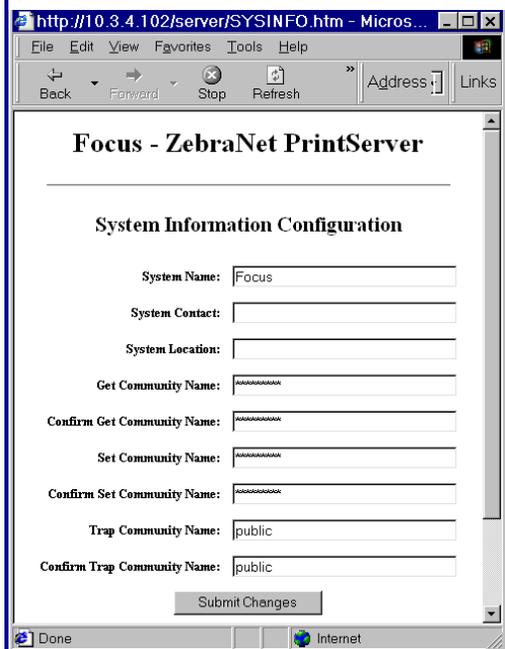
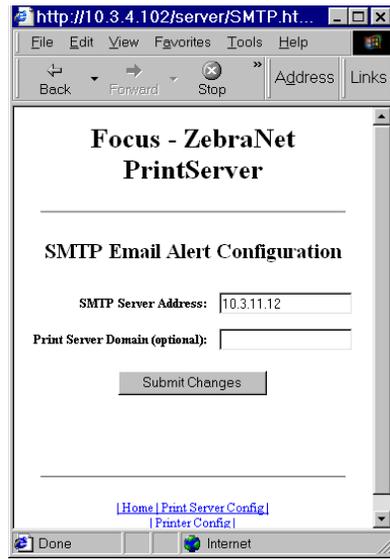


表 4 • 菜单选项 (续)

SMTP 电子邮件警报配置

此功能可以让用户输入正在使用的网络的相关“系统信息”。通常，Network Administrator（网络管理员）使用此设置。



Web Admin

此页面可以让用户配置 Admin（管理员）名称和密码。还可以更改升级链接和支持信息。

注意 • 可以在 x.10 或具有更高固件版本的 ZPL 打印机上更改打印机和打印服务器的密码。

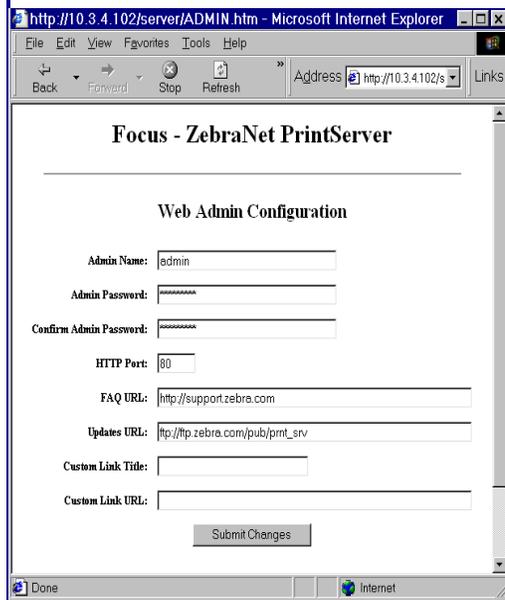
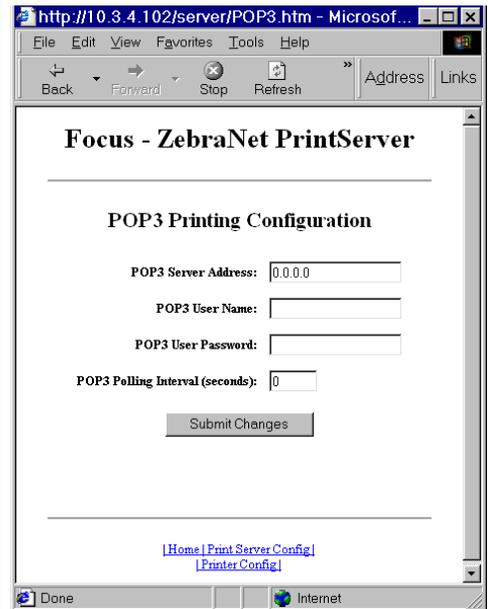


表 4 • 菜单选项 (续)

POP3 电子邮件打印

此功能可以让用户将打印服务器设置为可以打印带有格式的电子邮件正文。必须将 POP3 设置设定为从电子邮件服务器检索电子邮件。

重要提示 • Zebra 建议将 POP3 的轮询时间间隔设置为低于 30 秒。有些电子邮件服务器将在重复尝试登录一定次数后锁定帐户。

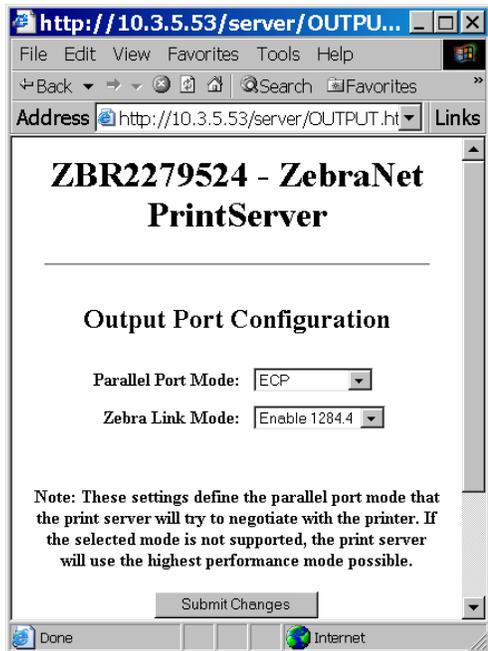


输出端口配置

此功能可以让您更改 Parallel Port Mode (并行端口) 设置。

“并行端口模式”的选择项目包括兼容性、半字节、全字节和 ECP。

- “兼容性”是一种只能用于将数据发送到打印机的单向转发模式。
- 半字节、全字节和 ECP 模式全部为双向模式。可以在打印机之间发送和接收数据。
- 半字节模式只能在从打印机到打印服务器的相反方向发送 4 位数据。在半字节模式下时，可通过兼容模式建立从打印服务器到打印机的通讯。
- 全字节模式只能在从打印机到打印服务器的相反方向发送整的数据字节。在全字节模式下时，可通过兼容模式建立从打印服务器到打印机的通讯。
- ECP 模式是一种能够更有效传输数据的正向和逆向完整工作模式。



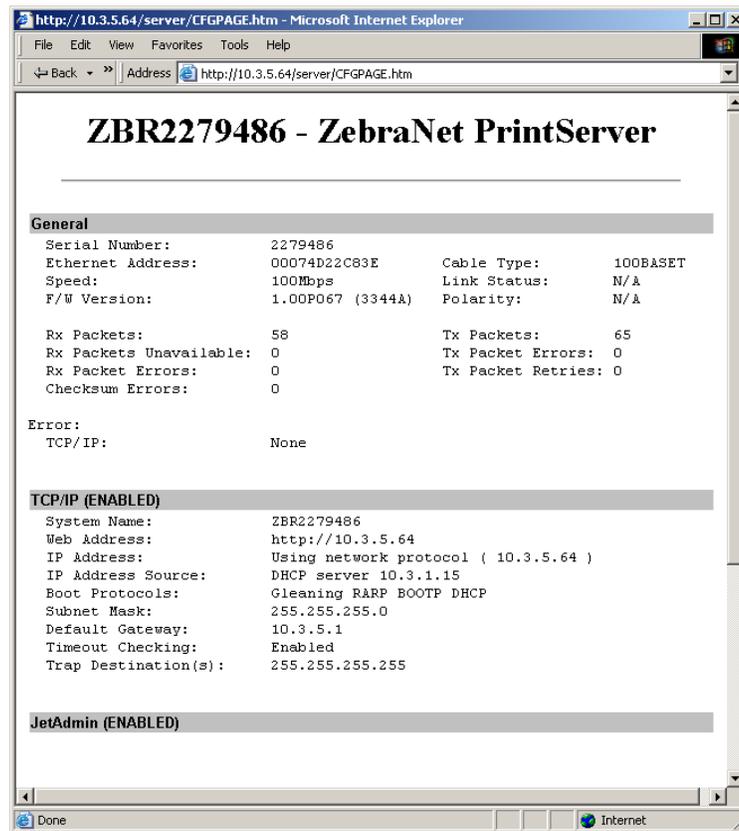
打印服务器状态

可以从 Print Server Status（打印服务器状态）部分的 Print Server（打印服务器）页面访问 10/100 打印服务器配置页面和端口状态。

要打开 10/100 打印服务器配置页面，应完成下列步骤：

1. 从 Print Server（打印服务器），单击 View Configuration Page（查看配置页面）。 Configuration Page（配置页面）打开。

图 25 • 配置页



要查看端口状态，应完成下面的步骤：

必须输入默认用户标识和密码才能访问此页面。



重要提示 • 有关默认用户标识和 / 或默认密码的具体信息，请参见第 28 页的**默认用户标识和密码**。

1. 从 Print Server（打印服务器）页面，单击 View Port Status（查看端口状态）。
Port Status（端口状态）页面打开。

图 26 • 端口状态



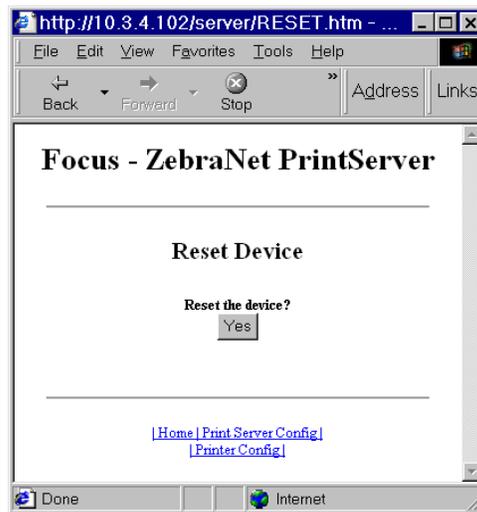
复位

从 Reset（复位）部分的 Print Server（打印服务器）页面中，可以将 10/100 打印服务器配置的设置值复位为最后一次更改之前的状态。

要复位 10/100 打印服务器，应执行以下步骤：

1. 从 Print Server（打印服务器）页面，单击 Reset Print Server（复位打印服务器）。Reset Device（设备复位）页面打开。

图 27 • 复位打印服务器



2. 要复位 10/100 打印服务器，单击 Yes（是）。

恢复

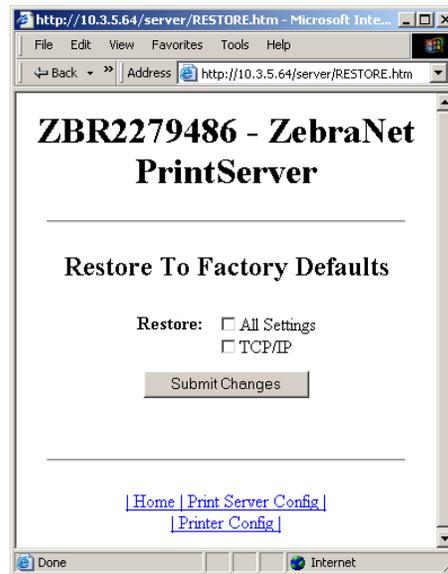
可以从 Print Server（打印服务器）页面的 Restore（恢复）部分将 10/100 打印服务器恢复为出厂默认设置值。

要将 10/100 打印服务器恢复为出厂默认设置，应执行下列步骤：

1. 从 Print Server（打印服务器）页面，单击 Factory Print Server Settings（打印服务器出厂设置）。

Restore to Factory Defaults（恢复为出厂默认值）页面打开。

图 28 • 恢复为工厂设置值



2. 做出所需的选择，并单击 Submit Changes（提交更改）。

设置主网络打印服务器

ZM400、ZM600 和 Xi4 打印机支持内置、外置和无线打印服务器的同时安装。虽然可以安装所有三个打印服务器，但是只能将一个服务器连接到网络，让其成为在用的打印服务器。表 5 列出了优先级，并在安装了多个打印服务器情况下，显示哪个设备是正在使用的打印服务器。

表 5 • 主打印服务器

如果主网络设置为：	已安装并连接到在用的以太网			则在用的打印服务器为：
	内置	外置	无线 *	
有线	X	X	X	内置
		X	X	外置
			X	无线
无线	X	X	X	无线
	X	X		内置
		X		外置

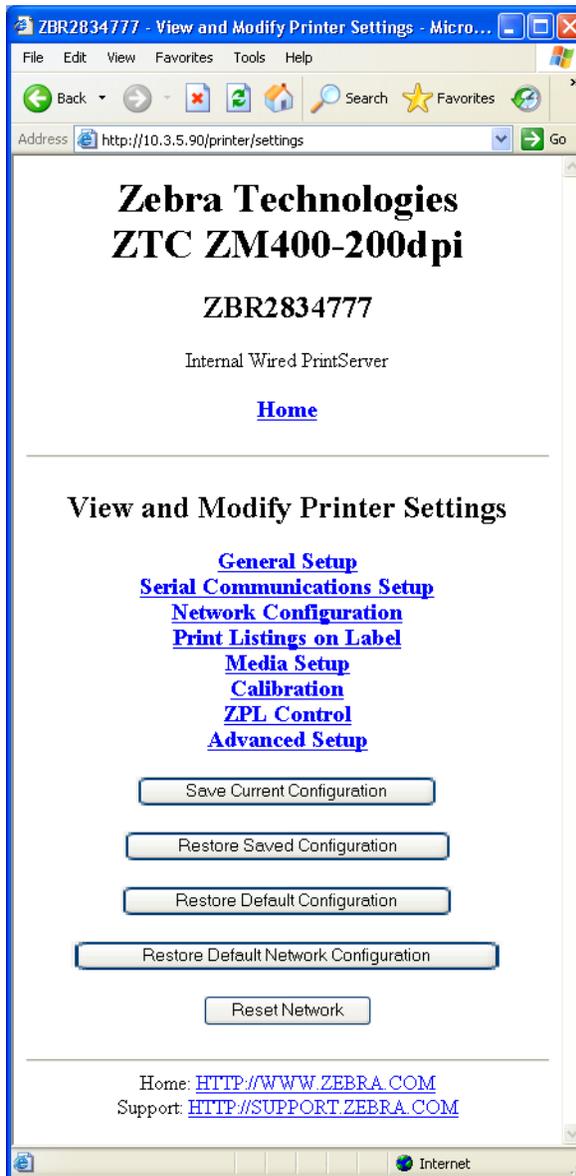
* 注意：无线网卡选配件必须具有能够正确关联到访问点的可用无线电信号。

本节为用户提供了更改主网络需要执行的步骤。

要更改主网络，应完成以下步骤：

1. 从 Printer Home Page（打印机主页面），单击 View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置）。
“查看并修改打印机设置”页面打开。

图 29 • 查看并修改打印机设置



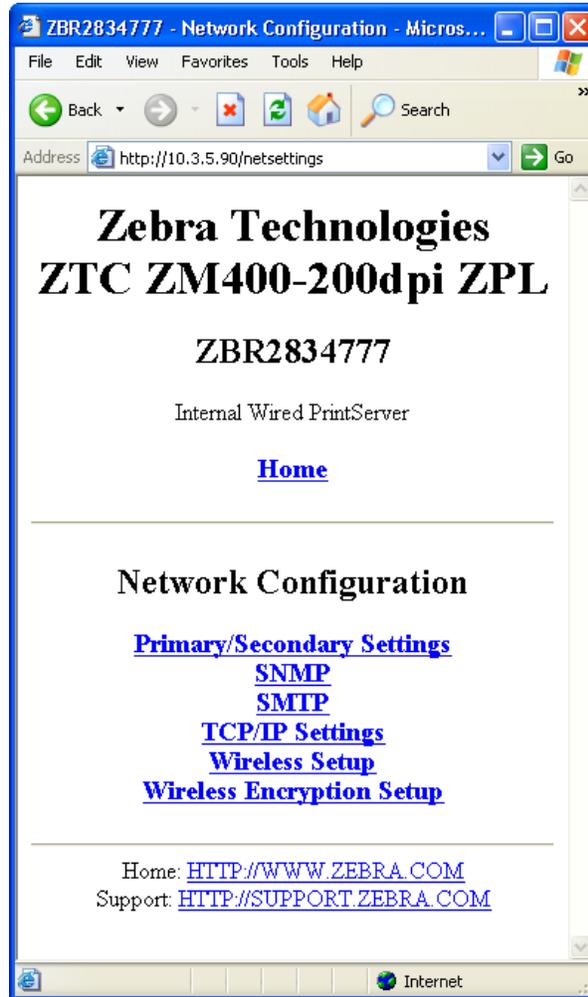
2. 提示输入打印机密码时，输入密码。
要执行本节中描述的更改操作时，需要输入打印机的默认密码。



重要提示 • 有关默认用户标识和 / 或默认密码的具体信息，请参见第 28 页的默认用户标识和密码。

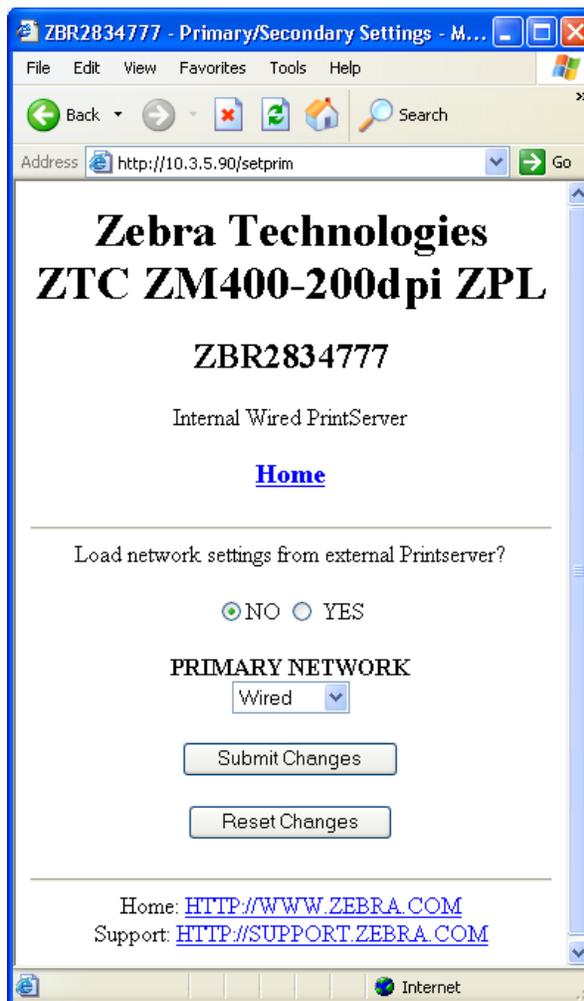
- 单击 Network Configuration（网络配置）。
Network Configuration（网络配置）页面打开。

图 30 • 网络配置页面



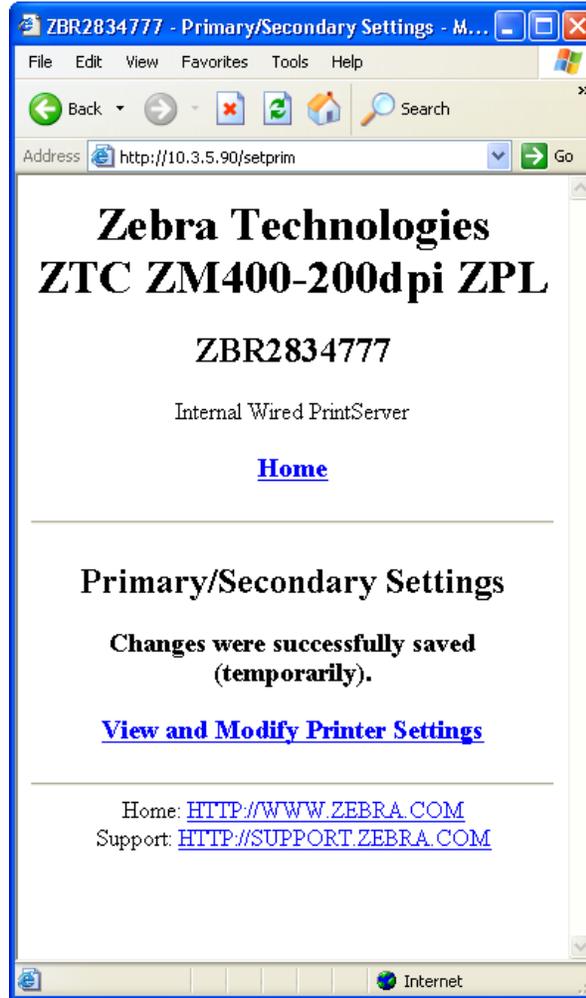
- 单击 Primary/Secondary Settings（主 / 辅设置）。
图 31 打开。

图 31 • 主 / 辅设置页面



5. 如果要从外部打印服务器装入网络设置，单击 YES（是）。
6. 要更改主网络，单击 Primary Network（主网络）下拉列表。选择 Wired（有线）或 Wireless（无线）打印服务器作为主网络。
第 84 页的表 5 列出了优先级，并标识出在安装多台打印服务器情况下的在用打印服务器。
7. 单击 Submit Changes（提交更改），或单击 Reset Changes（复位更改），将设置恢复为先前的值。
图 32 打开，确认已经临时保存的设置值。

图 32 • 已保存主 / 辅设置



8. 单击 View and Modify Printer Settings （查看并修改打印机设置）链接。
9. 从 View and Modify Printer Settings （查看并修改打印机设置）页面，单击 Save Current Configuration （保存当前配置）。
这样可以永久保存设置值。

TCP/IP 设置

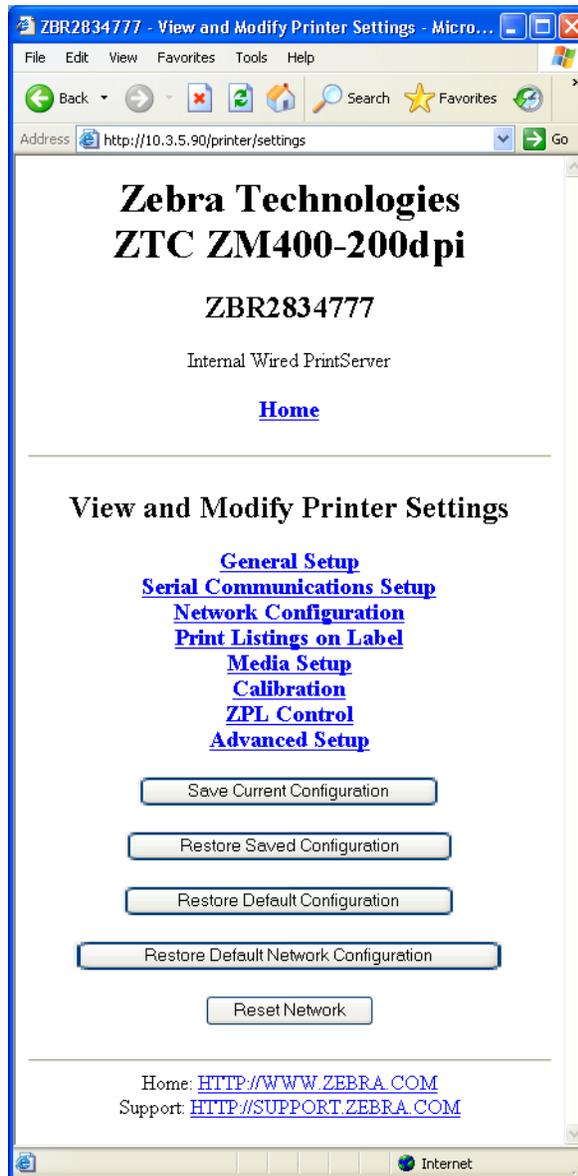
对于 ZM400、ZM600 和 Xi4 打印机，可以在本节中查看并修改 TCP/IP 设置。这些设置值包括：

- IP 地址
- IP 协议
- 子网掩码
- 默认网关

要更改 TCP/IP 设置，应完成以下步骤：

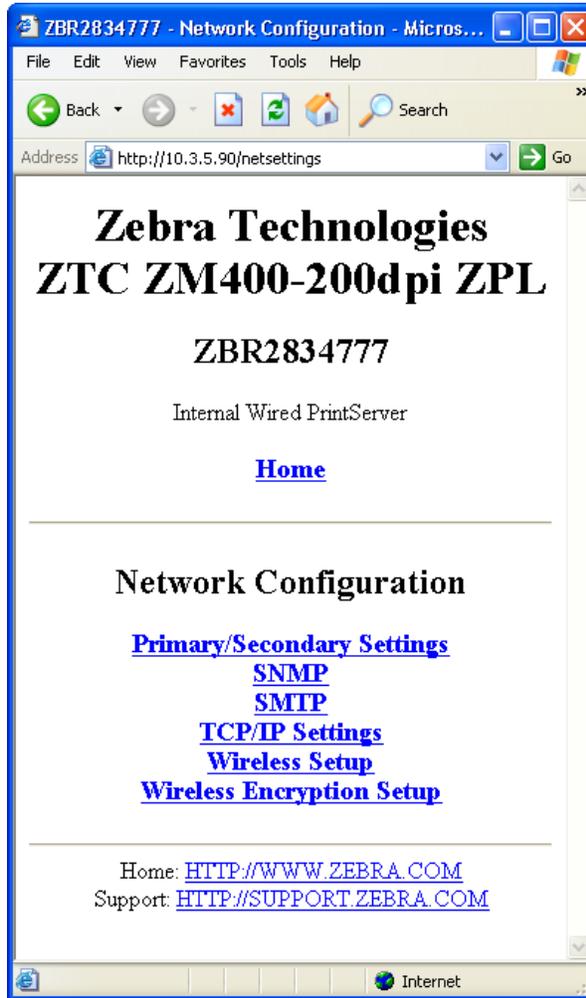
1. 从 Printer Home Page（打印机主页面），单击 View and Modify Printer Settings（查看并修改打印机设置）。
“查看并修改打印机设置”页面打开。

图 33 • 查看并修改打印机设置



2. 单击 Network Configuration（网络配置）。
Network Configuration（网络配置）页面打开。

图 34 • 网络配置页面



- 单击 TCP/IP Settings (TCP/IP 设置)。

图 35 打开。

图 35 • TCP/IP 设置页面

The screenshot shows a web browser window titled "ZBR2834777 - TCP/IP Settings - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows "http://10.3.5.90/settcpip". The page content includes the Zebra Technologies logo and product information: "ZTC ZM400-200dpi ZBR2834777 Internal Wired PrintServer". Below this is a "Home" link. The main section is titled "TCP/IP Settings" and contains a table of settings for three connection types: External Wired, Wireless, and Internal Wired. The settings include IP Address, IP Protocol, Subnet Mask, Default Gateway, WINS Server IP, Timeout Checking, Timeout Value, ARP Interval, Base Raw Port, Client ID Enabled, Client ID Type, Client ID Prefix, and Client ID Suffix. At the bottom of the settings table are "Submit Changes" and "Reset Changes" buttons. The footer of the page provides links for Home ([HTTP://WWW.ZEBRA.COM](http://www.zebra.com)) and Support ([HTTP://SUPPORT.ZEBRA.COM](http://support.zebra.com)).

Setting	External Wired	Wireless	Internal Wired
IP ADDRESS	000.000.000.000	000.000.000.000	010.003.005.090
IP PROTOCOL	ALL	ALL	ALL
SUBNET MASK	255.255.255.000	255.255.255.000	255.255.255.000
DEFAULT GATEWAY	000.000.000.000	000.000.000.000	010.003.005.001
WINS SERVER IP	000.000.000.000	000.000.000.000	010.003.001.098
TIMEOUT CHECKING	YES	YES	YES
TIMEOUT VALUE	300	300	300
ARP INTERVAL	0	0	0
BASE RAW PORT	9100	9100	9100
CLIENT ID ENABLED	OFF	OFF	OFF
CLIENT ID TYPE	MAC ADDRESS	MAC ADDRESS	MAC ADDRESS
CLIENT ID PREFIX			
CLIENT ID SUFFIX	000000000000	000000000000	00074d2b4159

- 从 TCP/IP Settings (TCP/IP 设置) 页面, 可以为所有已安装的打印服务器修改设置值。



注意 • ZM400、ZM600 和 Xi4 打印机支持同时安装内置、外置和无线打印服务器。有关在具有多台打印服务器情况下, 打印机的优先级以及如何设置在用打印服务器的详细信息, 请参见第 84 页的表 5。

- 单击 Submit Changes (提交更改) 接受并保存更改, 或单击 Reset Changes (复位更改), 将设置恢复为先前的值。



控制面板

本附录为您提供了“控制面板”菜单选项的详细说明。

目录

控制面板菜单选项	94
液晶显示屏上的有线网络参数	94

控制面板菜单选项

只有在安装 10/100 打印服务器后，才显示控制面板（或液晶显示屏 — LCD）菜单选项。不同打印机的控制面板有所不同。有关如何更改控制面板参数的具体说明，请参见打印机的用户指南。

液晶显示屏上的有线网络参数

表 6 列出了下列设备的有线网络参数，这些设备包括安装了 10/100 打印服务器的 Zebra XiIIIPlus、Z4Mplus/Z6Mplus、105SL、PAX4、Xi4、ZM400/ZM600 和 S4M 打印机。

有关无线网络参数，请参见《ZebraNet[®] 无线用户指南》。

表 6 • 有线网络参数

XiIIIPlus	Z4Mplus/Z6Mplus	105SL	PAX4	Xi4	ZM400/ZM600	S4M	液晶显示屏选项	详细信息
✓	✓	✓	✓				WIRED PS CHECK?	此选项用于指定启动时打印机是否搜索有线打印服务器。
				✓	✓		PRIMARY NETWORK	此选项可以让用户查看打印机在启动时是否使用了无线或有线打印服务器的 IP 设置。
✓	✓	✓	✓	✓	✓		LOAD LAN FROM?  Xi4 和 ZM400/ZM600 液晶显示屏菜单如下： LOAD FROM EXT?	此选项用于确定打印机在启动时是使用打印机的 IP 地址还是使用打印服务器的 IP 地址。
✓	✓	✓	✓	✓	✓		ACTIVE PRINTSRVR	此选项可以让用户查看正在使用哪台打印服务器。
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	IP PROTOCOL  S4M 液晶显示屏菜单将显示： OBTAIN IP ADDRESS 然后显示： CHANGE IP PROTOCOL	此选项可以查看用户（永久）或服务器（动态）是否选择了 IP 地址。
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	IP ADDRESS  S4M 液晶显示屏菜单将显示： CHANGE IP ADDRESS	只有为 OBTAIN IP ADDRESS（获得 IP 地址）选择了 Permanent（永久）时，此选项才可以让用户修改此设置。
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	SUBNET MASK  S4M 液晶显示屏菜单将显示： CHANGE SUBNET MASK	此选项可以让用户查看子网掩码。

表 6 • 有线网络参数

XIII Plus	Z4Mplus/Z6Mplus	105SL	PAX4	Xi4	ZM400/ZM600	S4M	液晶显示屏选项	详细信息
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	DEFAULT GATEWAY  S4M 液晶显示屏菜单将显示： CHANGE DEFAULT GATEWAY	这样可以让用户查看默认网关。
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MAC ADDRESS	此选项可以让用户查看当前无线网卡的 MAC 地址。
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	RESET NETWORK	此选项可以让用户重新启动无线网卡和打印服务器（有线或无线）。



硬件故障排除

本章提供了针对已知问题的解决方案。

目录

10/100 打印服务器故障排除.....	98
重设为工厂默认值.....	98
10/100 打印服务器状态指示灯.....	98
10/100 打印服务器网络状态 / 活动指示灯.....	99
ZebraNet Bridge 发现或配置故障.....	100
无法打印.....	100
无法配置设备.....	102
HP JetAdmin 或 HP Web JetAdmin.....	102

10/100 打印服务器故障排除

重设为工厂默认值



注意 • 必须配备可以连接到 10/100 打印服务器设备的可用网络缆线，才能使用 Test（测试）按钮恢复设备默认值。

要将 10/100 打印服务器的配置参数重新设置为工厂默认值，在打开打印机电源时应按住 Test（测试）按钮并保持一会。持续按住测试按钮，直到状态指示灯变为绿色，然后松开测试按钮。在大约 20 秒钟后，将自动打印出配置标签。

10/100 打印服务器状态指示灯

双色状态指示灯可以显示 10/100 打印服务器的工作状态。可能会发生以下情况：

- 在正常操作过程中，指示灯持续呈绿色点亮超过 30 秒。
这表示所有硬件工作正常，10/100 打印服务器已经检测到网络的存在。但是这并不表示 10/100 打印服务器已经具有 IP 地址，或连接到了打印机队列。
- 如果指示灯呈红色缓慢闪烁，说明 10/100 打印服务器没有检测到有网线插入。要解决此故障：
 1. 将打印机电源关闭 (O)。
 2. 从 10/100 打印服务器上断开网线。
 3. 将网线重新插回，直到听到喀嗒一声。
 4. 用同样的方法检查网线的另一端。
 5. 打开打印机电源 (I)。如果 10/100 打印服务器仍未检测到网线，应继续执行操作。



重要提示 • 还未对 CAT-6 类以上网线进行过测试。

6. 检查网线是否适用于所使用的网络并且具有 RJ-45 接头。
 7. 将 10/100 打印服务器连接到具有已知完好网络插口的网卡。如果 10/100 打印服务器仍无法检测到网线，应与技术支持人员联系，寻求帮助。
- 如果指示灯呈绿色缓慢闪烁（1 次 / 秒），表示 10/100 打印服务器正在试图打印作业。如果未打印作业，应检查以下项目：
 1. 如果打印机处于热转印模式下，应检查打印机中是否装有介质和色带。
 2. 如果打印机显示任何错误，10/100 打印服务器无法将数据发送到打印机。指示灯持续闪烁直到打印机故障排除或打印机电源关闭 (O)。
 3. 指示灯呈红色闪烁表示正在进行“加电自检 (POST)”。

- 如果已经连接可用网线，并且指示灯持续呈**红色**超过 30 秒，则说明 10/100 打印服务器加电自检失败。如果故障不严重，10/100 打印服务器会在打印机上打印出一张配置标签。加电自检故障可能是因为连接到了功能异常的 10/100 打印服务器设备。
 1. 关闭打印机电源 (O)，等待 10 秒钟，然后重新打开打印机电源 (I)。
 2. 如果 10/100 打印服务器的加电自检仍失败，应继续执行下列步骤。
 3. 10/100 打印服务器发生了只能通过更换或退回设备方式解决的硬件故障。有关维修和更换信息，请与维修部门联系。
- 如果指示灯呈**红色**和**绿色**交替闪烁超过 2 分钟，表示 10/100 打印服务器处于固件下载模式。这表示它在继续工作之前需要等待新的固件数据发出。应执行以下操作：
 1. 如果是故意将 10/100 打印服务器置于固件下载模式，应使用正确的更新工具完成下载。可访问 Zebra 网站 <http://www.zebra.com> 下载此工具。
 2. 如果没有将 10/100 打印服务器置于固件下载模式下，或者想要退出此模式，应将设备恢复默认值。请遵循第 98 页的 *10/100 打印服务器状态指示灯* 中的说明进行操作。
 3. 与技术支持联系寻求进一步帮助。

10/100 打印服务器网络状态 / 活动指示灯

双色状态 / 活动指示灯可以指示网络速度、是否建立连接和网络活动。

- 如果指示灯熄灭，表示没有建立网络连接。
- 如果指示灯持续为**绿色**，表示建立了 100BASE-T 连接。
- 如果指示灯呈**绿色**闪烁，表示建立了 100BASE-T 连接，并且已检测到网络活动。
- 如果指示灯持续为**橙色**，表示建立了 10BASE-T 连接。
- 如果指示灯呈**橙色**闪烁，表示建立了 10BASE-T 连接，并且已检测到网络活动。

指示灯检测到的网络活动并不代表此活动是供打印服务器使用的数据。此活动是在 10/100 打印服务器上看到的所有网络活动。

ZebraNet Bridge 发现或配置故障

如果在使用 ZebraNet Bridge 发现或配置设备过程中出现问题，应检查下列项目：

- 验证运行 ZebraNet Bridge 和 10/100 打印服务器的工作站之间没有路由器。因为 10/100 打印服务器没有 IP 地址，所以无法跨路由器启动 TCP/IP 通讯。在相同的子网中运行 ZebraNet Bridge 作为 10/100 打印服务器。
- 检查 10/100 打印服务器的指示灯是否呈绿色持续点亮。如果指示灯呈绿色快速闪烁，应检查是否连接网线。

无法打印

如果发生打印故障，应检查 10/100 打印服务器与打印机之间的通讯。应检查下列项目：

- 按下 10/100 打印服务器上的测试按钮，打印配置标签。如果未打印配置标签，应检查打印机是否安装了介质和色带（如果使用），并且未处于暂停状态。
- 向打印机发出 ping 命令，确定是否能够与打印机实现通讯。参见 *向打印机发出 ping 命令*。
- 或者打开一个 Telnet 会话，并发送 ZPL 命令，打印配置标签。有关详细信息，请参见第 101 页的 *Telnet*。
- 检查是否存在打印头打开、介质用完、色带用完等明显错误。
- 如果故障仍然存在，请与技术支持联系。

向打印机发出 ping 命令

要向打印机发出 ping 命令，应执行以下步骤：

1. 打开 DOS 窗口。
要打开 DOS 窗口，应单击 ?? > 运行。
2. 在“打开”文本框中，键入 cmd
3. 在 DOS 提示符处，键入：
`ping xxx.xxx.xxx.xxx`
其中 xxx.xxx.xxx.xxx 是打印服务器的 IP 地址

4. 参看图 36。看到一个来自打印服务器用于提示已建立连接的回复。

图 36 • 成功执行 ping 命令的实例

```
C:\>ping 172.30.1.34

Pinging 172.30.1.34 with 32 bytes of data:

Reply from 172.30.1.34: bytes=32 time=8ms TTL=126
Reply from 172.30.1.34: bytes=32 time=25ms TTL=127
Reply from 172.30.1.34: bytes=32 time=6ms TTL=127
Reply from 172.30.1.34: bytes=32 time=23ms TTL=127

Ping statistics for 172.30.1.34:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 6ms, Maximum = 25ms, Average = 15ms
```

如果是通讯故障，可能已收到错误提示邮件。

Telnet

打开 telnet 会话从 DOS 提示符窗口发出 ZPL 命令。



注意 • 如果已经通过执行上述步骤 ping 到打印机，则不需要打开 telnet 会话。这两个步骤是用于确定 PC 机与打印机是否能够通讯。

要发送 ZPL 命令打印配置标签，应完成下列步骤：

1. 打开 DOS 窗口。
要打开 DOS 窗口，应单击开始 > 运行。
2. 在 Open（打开）文本框中，键入 cmd
3. 在 DOS 提示符处，键入：
telnet xxx.xxx.xxx.xxx 9100
其中 xxx.xxx.xxx.xxx 是打印服务器的 IP 地址。
这样可以通过打印机的并行端口将您的 PC 连接到 10/100 打印服务器。
4. 输入 ~WC。
这一 ZPL 命令可以在打印机上打印出一张配置标签。
5. 单击窗口右上角的 X，将窗口关闭。

如果打印出配置标签，则说明问题不是打印机、打印服务器或 PC 之间的通讯故障引起的。

无法配置设备

要使用 ZebraNet Bridge 为 ZebraNet 10/100 打印服务器指定 IP 地址，用户必须位于同一个子网。如果 ZebraNet Bridge 启用了 Multicast（多点传送），则可以查看其它子网中的 ZebraNet 10/100 打印服务器，但是无法配置此设备。

HP JetAdmin 或 HP Web JetAdmin

可以使用 HP JetAdmin 或 HP Web JetAdmin 设置并管理 ZebraNet 10/100 打印服务器。

E

常见问题



本节提供了一组针对 10/100 打印服务器常见问题 (FAQ) 的说明。

常见问题

ZebraNet 10/100 打印服务器 内置选配件是否能够在同时运行 TCP/IP 和 IPX 协议的计算机网络上工作？ 是。ZebraNet 10/100 打印服务器 同时运行它的所有协议。这意味着 ZebraNet 10/100 打印服务器 可以在运行 Microsoft 和 UNIX 的混合网络上工作。



重要提示 • ZebraNet 10/100 打印服务器 不支持 IPX，但是它能够在使用 IPX 协议的网络上工作。

ZebraNet 10/100 打印服务器 是否能够连接到 PC 网络以外的网络？ 是。ZebraNet 10/100 打印服务器 允许连接到 IBM AS400 等系统（如果这些系统配置为使用 TCP/IP）。可将其他网络协议与已转换为 10BASE-T 或 100BASE-T 的第三方适配器一起使用。

如果打印作业已进入队列，但是总是无法离开队列该怎么办？没有打印标签。 应检查下列项目：

- 确保打印机电源已打开，并且已经通电。
- 确认已经插入网线，并且可以 ping 到打印机。
- 如果上述操作项目没有改变结果，可能是因为在创建队列时配置不正确。必须在检查下列项目后，重新创建队列：
 - 确认使用了打印服务器的有效 IP 地址。
 - 如果您使用的是 UNIX 或 AS/400 主机，设有选择远程队列名称的选项。只能使用一个有效的响应项目：PORTLF1。
 - 如果 Windows 系统没有安装 LPR，应将上述项目留为空白。
 - 有关如何创建其他特定操作系统的队列，请参见文档内容。

网络打印机的最低要求是什么？

- 使用 10BASE-T 或 100BASE-T 网络适配器和五类网络缆线
- 10/100 打印服务器
- 集线器或交换机
- 如果未使用集线器或交换机，则需要使用交叉网线。
- 安装了打印服务并运行 TCP 协议的工作站。

打印服务器的默认用户标识和密码是什么？

- 用户标识是 **admin**，密码是 **1234**。

10/100 打印服务器 上的开放端口是什么，以及需要安装什么相关软件？

TCP 端口：

- 21 FTP
- 23 Telnet
- 80 HTTP Server
- 515 打印机端口
- 631 IPP 端口
- 9100 原始套接字连接

UDP 端口：

- 161 来自 10/100 打印服务器的 SNMP 广播
- 162 ZebraNet Alert 上的 SNMP 陷阱
- 4201 10/100 打印服务器上的发现目的地
- （动态）来自 ZebraNet Bridge 的 SNMP 获取请求
- （动态）来自 ZebraNet Bridge 的发现广播
- （动态）来自 ZebraNet Bridge 的发现广播

在使用 10/100 打印服务器情况下，应使用什么网络连接选项？

这取决于您的环境，但是打印服务器可以通过下列方式接受打印作业：

- *FTP* — 可通过 FTP 客户机将 ZPL/EPL 文件作为标准 ASCII 文件发送到打印机。
- *HTTP* — （仅启用了 ZebraLink 功能的打印机）使用打印服务器主页的脚本选项，可以在 Web 浏览器的指定位置键入 ZPL，并将其发送到打印机。
- *IPP* — 可以使用第三方 IPP 客户机，通过 Internet 发送打印作业。
- *LPR/LPD* — 有时称为队列打印。LPR/LPD 是网络打印的标准选项。大多数 TCP/IP 操作系统都兼容此选项。
- *原始套接字连接* — 可以通过网络直接连接到打印机，绕过 *所有中间环节*。此选项通常用于将 ZPL/EPL 集成到 VB 脚本等现有程序中。
- *POP3* — 可以通过正确的配置，将 ZPL/EPL 文件放入到电子邮件正文中，实现邮件的打印。打印服务器按照指定的时间间隔定时检查电子邮件的邮箱，并打印邮件正文。**重要提示：**不支持对附件和主题行的打印。

词汇表



10BASE-T 一种使用非屏蔽双绞线的以太网类型。

100BASE-T 一种使用双绞线，每秒能够传输 100Mb 数据的以太网类型。

ARP 用于根据设备的 IP 地址确定其实际网络地址的标准 TCP/IP 方法。

ASCII 字符的一种二进制表示标准。

BOOTP BOOTP（引导协议）是一种能够自动配置网络用户（接受 IP 地址）并在无需用户干预情况下启动的操作系统。BootP 服务器自动配置下列信息：IP 地址、网关、子网、系统名称、名称服务器，并在特定时间段从预先确定的地址池中提供其他信息。BootP 是 DHCP（动态主机配置协议）等其它高级网络管理协议的基础。

广播 在网络中，网络中的所有目的地都接收到特定数据包的一种方法。

客户机 客户机 / 服务器环境中的一台工作站或 PC 机。

社区 (community) 对于 SNMP，代理与一组 SNMP 管理器之间的关系，它用于定义安全特性。社区概念是一个本地概念，它是在代理上定义的。每个社区都有一个唯一的社区名。

当前模式（并行端口） 打印机与打印服务器的协商模式。

动态主机配置协议 (DHCP) DHCP 是其它网络 IP 管理协议、引导协议 (BOOTP) 的备选方式。DHCP 与 BOOTP 相似，也可以配置 IP 地址、网关、子网、系统名称和名称服务器。在谈论 10/100 打印服务器时，BOOTP 和 DHCP 配置了相同的选项。

删除字节数 此数字用于从每个发送到逻辑打印机的作业的开头删除字符。删除的字节数可以在 0 至 255 之间。

动态 动态配置，如同它的名称表达的含义，它是变化的。BOOTP 和 DHCP 能够为它指定的配置提供有限时间的租期。这些变化取决于基于时间的租期，以及打印机的脱机再联机的频率。动态配置可包括 BOOTP 或 DHCP。

以太网 广泛使用的基于 IEEE 802.3 的局域网系统。

固件 存放在 ROM（只读存储器）中的软件例程。它通常是打印机或 10/100 打印服务器等设备的组成部分。

FTP 文件传输协议，它是与 TCP/IP 协议相关的协议，用于在网络中的两个设备之间传输文件。

闪存 一种能够进行读写操作的存储器，并且可以在断电后永久保存数据。因为可以通过下载新代码轻松的更新内容，所以常常用于存储固件。

网关 一种能够将较高级别的网络协议转换为其他较高级别协议的装置。

收集 (gleaning) 一项临时的本地配置选项。“收集”功能可以让您将要配置设备的地址发送到本地工作站的 ARP 表。此配置不是永久配置，只在输入 ARP 信息的工作站上有效。在将信息输入到工作站的 ARP 表后，用户应使用 Telnet 会话，输入永久信息。注意：使用 ZebraNet Bridge 时，只能通过本地广播发现地址为 0.0.0.0 的有线打印服务器。

IP Internet 协议，TCP/IP 协议组中的一项主要协议。

IP 地址 TCP/IP 协议使用的网络地址。

IPP Internet 打印协议。可以让用户将打印机与用于在 Internet 上进行打印的 URL 地址关联。

IPX 网间分组交换，一种 NetWare 协议。

JetAdmin 可用于 NetWare 和 TCP/IP 的惠普打印机管理程序。

逻辑的 指概念性的，而不是物理的。例如，计算机只能与网络具有唯一的物理连接（以太网适配卡），但是可以与网络中的多个其他设备具有逻辑连接。

MAC 地址 介质访问控制。与指定的 IP 地址对应的以太网地址。

名称服务器 TCP/IP 网络中的一台工作站，能够提供网络中所有工作站的列表。

节点 例如：计算机或打印服务器等连接到网络的设备。

并行端口 设备上使用的一种端口，通过多条连接线发送成组的数据位信息，一条连接线用于组中的一个数据位。

ping 用于确定网络中的设备是否可访问的 TCP/IP 命令。

POP3 用于从服务器检索电子邮件的邮局协议。

端口 诸如并行端口等物理连接器，也可以是设备的逻辑连接。

尾部字符串 在每个作业结束时发送到逻辑打印机的字符串。最大字符长度为 64 个字符。

头部字符串 在发送到逻辑打印机的每个作业头部发出的字符串。最大字符长度为 64 个字符。

打印服务器 网络中可以将网络协议转换为打印机协议的装置。

协议 在网络中的两台或多台工作站之间发送和接收数据，并确保接收数据不出错的方法。

RARP 逆向 Arp，一种用于根据设备的以太网地址确定设备 IP 地址的标准 TCP/IP 方法。

原始 TCP 端口 一种 TCP 端口类型，可以通过它将未经处理的数据发送到接收节点。

RJ45 与电话接口类似，最多使用八条线的一种模块化插头连接器。用于 10BASE-T 和 100BASE-T 以太网连接和串行端口连接。

串行端口 打印机或打印服务器上一次只能传输一位数据的端口。串行端口通常具有 25 针、9 针、“D”型或 RJ-45 连接器设置模式（并行端口）。

一种可以将打印服务器设置为获得最高并行端口通讯级别的模式。

服务器 局域网中的一项设备，可以为网络中的客户机提供服务。

SMTP 简单邮件传输协议 - 一种用于通过 Internet 发送电子邮件的协议。

SNMP 简单网络管理协议 - 一种用于监控网络设备的协议。

假脱机 在打印应用程序中，假脱机是一种在打印之前先将数据传输到磁盘上临时存储区域（打印队列）的方法。假脱机方式可将多个作业放入一个打印机队列中。

静态 指静态 IP 地址。所有信息均由网络管理员提供。

子网掩码 将网络划分为多个更小规模子网的 TCP/IP 方法。

TCP/IP 传输控制协议 /Internet 协议，在局域网中广泛使用的一种 Internet 通讯事实标准。

TCP 端口 一种用于访问 TCP/IP 服务的方法，设备通过使用这种方法可以让一个 IP 地址具有多个 TCP 端口。

Telnet 可以让两个设备在局域网中通讯的一种 TCP/IP 协议。

陷阱 (trap) 由 SNMP 代理发送到 SNMP 管理工作站的未经请求的邮件。它将通知管理工作站发生的异常事件。

UNIX 一种用于各种不同类型计算机的通用计算机操作系统。

ZebraNet 10/100 打印服务器 一种以太网连接解决方案。

ZebraLink 一种可以让用户随时随地连接并控制条形码打印机的工具。

ZPL II Zebra Programming Language II（编程语言 II）是一种强大的标签定义和打印机控制语言。



笔记 • _____

索引



数字

10/100 打印服务器设置
访问, 72

A

安装
外置 10/100 打印服务器, 22, 24
安装类型, 19
工厂, 19
现场, 19

B

BSD 样式
打印队列配置, 50
并行端口位置
示意图, 24

C

菜单选项
控制面板, 94
液晶显示屏, 94
测试按钮
恢复 10/100 打印服务器的出厂默认设置, 47

D

打印
配置标签, 28
打印队列配置
BSD 样式, 50
System V, 51

打印故障
故障排除, 100
打印协议, 54
地址
配置标签, 29
地址管理协议
要求, 14
订购介质, 9
订购介质夹, 9
订购色带和介质, 9

F

FTP, 55

G

概述, 14
更改
TCP/IP 设置, 88
工厂安装, 19
固件
升级, 22
故障排除
10/100 打印服务器状态指示灯, 98
HP JetAdmin, 102
HP Web JetAdmin, 102
使用 telnet, 101
网络状态 / 活动指示灯, 99
无法打印, 100
无法配置设备, 102
向打印机发出 ping 命令, 100
ZebraNet Bridge, 100
重设为工厂默认值, 98

规格, 20

H

HP JetAdmin

故障排除, 102

HP Web JetAdmin

故障排除, 102

恢复 10/100 打印服务器的出厂默认设置

测试按钮, 47

使用 WebView, 46

ZebraNet Bridge, 47

J

Internet 打印协议, 54

IP 地址

通过 telnet 会话指定, 32

IPP 支持, 54

技术支持, 9

夹。请参阅 *介质夹*

介质

订购, 9

介质夹

订购, 9

警报

设置并监控, 34

在 WebView 中设置, 36

静态路由, 32

K

客户服务, 9

控制面板, 93

菜单选项, 94

L

联系方式, 9

技术支持, 9

浏览器

配置设置, 39

浏览器支持

要求, 14

M

MAC 地址

配置标签, 29

密码

默认值, 28

默认网关

配置标签, 29

默认值

密码, 28

用户标识, 28

P

配置标签

打印, 28

IP 地址, 29

了解现场, 29

MAC 地址, 29

默认网关, 29

示意图, 25

序列号, 29

硬件地址, 29

子网掩码, 29

配置设置

浏览器, 39

S

System V

打印队列配置, 51

UNIX 配置, 51

先决条件, 51

色带

订购, 9

设置

TCP/IP 设置, 88

主网络, 84

升级

固件, 22

示意图

外置 10/100 打印服务器, 23

收集, 33

T

TCP/IP 设置

更改, 88

telnet

故障排除, 101

W

WebView

查看并修改打印机设置, 61

打印机配置, 60

恢复 10/100 打印服务器的出厂默认设置, 46

目录列表, 67

启用协议, 43

设置警报, 36

主页, 58

外置 10/100 打印服务器

- 安装, 24
- 规格, 20
- 示意图, 23

网络参数

- 液晶显示屏, 94

网络状态 / 活动指示灯

- 故障排除, 99

文件传输协议, 55

无法配置设备

- 故障排除, 102

X

现场安装, 19

先决条件

- System V, 51

向打印机发出 ping 命令

- 故障排除, 100

相关文档, 12

销售, 9

协议

- 使用 WebView 启用, 43

序列号

- 配置标签, 29

Y

要求

- 地址管理协议, 14
- 浏览器支持, 14
- 要求, 15
- 支持的服务, 14

液晶显示屏

- 菜单选项, 94
- 网络参数, 94

用户标识

- 默认值, 28

Z

ZebraNet Bridge

- 恢复 10/100 打印服务器的出厂默认设置, 47

责任, 2

支持的服务

- 要求, 14

指定 IP 地址, 30

- 不使用 DHCP, 30

从打印机液晶显示屏, 31

使用 DHCP, 30

使用静态路由, 32

使用收集, 33

重设为工厂默认值

- 故障排除, 98

主网络

设置, 84

子网掩码

- 配置标签, 29



Zebra Technologies International, LLC

333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061.3109 U.S.A
T: +1 847 793 2600
免费电话: +1 800 423 0422
F: +1 847 913 8766

Zebra Technologies Europe Limited

Dukes Meadow
Millboard Road
Bourne End
Buckinghamshire, SL8 5XF, UK
T: +44 (0)1628 556000
F: +44 (0)1628 556001

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC

120 Robinson Road
#06-01 Parakou Building
Singapore 068913
T: +65 6858 0722
F: +65 6885 0838

<http://www.zebra.com>