

# ZD421

Thermal Transfer Desktop Printer  
Impresora de escritorio de transferencia térmica  
Imprimante de bureau thermique de transfert



## Quick Start Guide Guía de inicio rápido Guide de démarrage rapide



Zebra Technologies | 3 Overlook Point | Lincolnshire, IL 60699 USA zebra.com  
ZEBRA and the stylized Zebra head are trademarks of Zebra Technologies Corp., registered in many countries. All other marks are the property of their respective owners.  
© 2023 Zebra Technologies Corp. and/or its affiliates. All rights reserved.  
ZEBRA y la cabeza de zebra estilizada son marcas comerciales de Zebra Technologies Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos dueños. © 2023 Zebra Technologies Corp. o sus filiales. Todos los derechos reservados.

ZEBRA et la tête de zebra stylisée sont des marques de commerce de Zebra Technologies Corp. enregistrées dans de nombreuses juridictions dans le monde. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. © 2023 Zebra Technologies Corp. ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés.

## ① Setup

### Configuración Installer

#### IMPORTANT / IMPORTANTE / IMPORTANT

Go to [zebra.com/zd421t-info](https://zebra.com/zd421t-info)

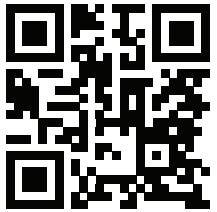
and install the driver for your printer.

Visite [zebra.com/zd421t-info](https://zebra.com/zd421t-info)

e instale el controlador para su impresora.

Rendez-vous sur le site [zebra.com/zd421t-info](https://zebra.com/zd421t-info)

et installez le pilote destiné à votre imprimante.



The driver MUST be installed before connecting the printer to the computer, or it will cause complications. If your Microsoft Windows-based computer does not have the driver installed for this printer, download it from [zebra.com/zd421t-info](https://zebra.com/zd421t-info) and install it before continuing.

El controlador se DEBE instalar antes de conectar la impresora a la computadora; de lo contrario, se generarán complicaciones. Si su computadora con Microsoft Windows no tiene instalado el controlador para esta impresora, descárguelo desde [zebra.com/zd421t-info](https://zebra.com/zd421t-info) e instálelo antes de continuar.

Pour éviter toute complication, installez le pilote AVANT de connecter l'imprimante à l'ordinateur. Si le pilote de cette imprimante n'est pas installé sur votre ordinateur Microsoft Windows, téléchargez-le à partir du site [zebra.com/zd421t-info](https://zebra.com/zd421t-info) et installez-le avant de continuer.

## ② Remove Packing

### Extraer embalaje Retirer l'emballage

After unpacking, make sure you have all items shown below.

Después de desembalar el producto, asegúrese de contar con todas las piezas que se muestran a continuación.

Après le déballage, vérifiez que vous disposez de tous les éléments ci-dessous.



Printer  
Impresora  
Imprimante



Quick Start Guide  
Guía de inicio rápido  
Guide de démarrage rapide



USB Cable  
Cable USB  
Câble USB



Power Supply  
Fuente de alimentación  
électrica  
Bloc d'alimentation



Power Cord  
Cable de alimentación  
Cordon d'alimentation



300M Ribbon Core  
Núcleo de cinta de 300 m  
Mandrin du ruban de 300 mètres



Non-Zebra Ribbon Adapters  
Adaptadores de cinta que no son de Zebra  
Adaptateurs de ruban autres que Zebra



74M Ribbon Core  
Núcleo de cinta de 74 m  
Mandrin du ruban de 74 mètres

! Labels and ribbons are not included.  
No se incluyen etiquetas ni cintas.  
Les étiquettes et les rubans ne sont pas inclus.



Slide the release latches (1) to the front to unlock the cover.  
Deslice los seguros de liberación (1) hacia el frente para desbloquear la cubierta.  
Faites glisser les loquets de blocage (1) vers l'avant pour déverrouiller le couvercle.



Open the printer and remove the packing (1).  
Abra la impresora y extraiga el embalaje (1).  
Ouvrez l'imprimante et retirez l'élément d'emballage (1).

## ③ Load Media

### Cargar papel Charger le papier



Unroll (1) and discard (2) the outer layer of the media roll (3).  
Desenrolle (1) y deseche (2) la capa externa del rollo de papel (3).  
Déroulez (1) et enlevez (2) la pellicule de protection externe du rouleau de papier (3).

Spread the roll holders open (1) and place the roll (2) into the printer.  
Despliegue los soportes del rollo y coloque el rollo (2) en la impresora.  
Ouvrez les porte-rouleaux (1) et insérez le rouleau (2) dans l'imprimante.

Verify the roll spins easily on the holder.  
Despliegue los soportes del rollo y coloque el rollo (2) en la impresora.  
Assurez-vous que le rouleau tourne facilement.

Pull the end of the roll past the front edge of the printer.  
Tire del extremo del rollo hasta que sobresalga del borde delantero de la impresora.  
Tirez sur le papier pour en dérouler une longueur à l'avant de l'imprimante.

Press the media under the guides (1).  
Presione el papel por debajo de las guías (1).  
Poussez le papier sous les guides (1).

Align the sensor to the center of the roll for regular labels (1).  
Alinee el sensor hacia el centro del rollo para etiquetas normales (1).  
Alignez la cellule avec le centre du rouleau pour les étiquettes normales (1).

## ⑤ Adjust Sensor (continued)

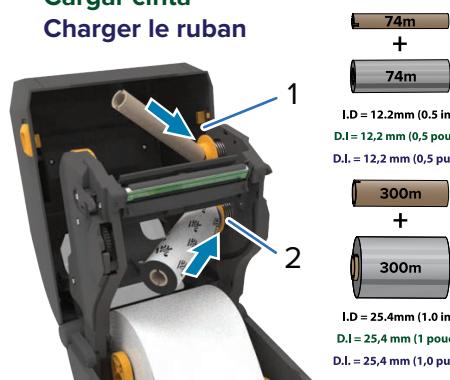
### Ajustar sensor Régler la cellule



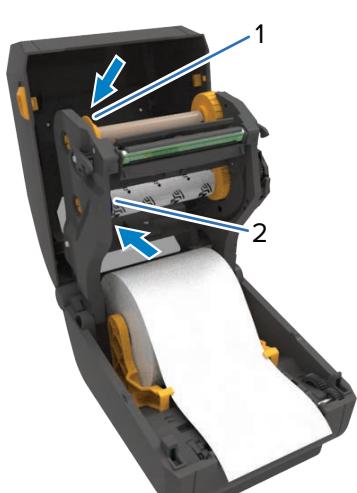
Align the sensor to the edge of the roll for marked labels (1).  
Alinee el sensor hacia el borde del rollo para etiquetas marcadas (1).  
Alignez la cellule avec le bord du rouleau pour les étiquettes marquées (1).

## ⑥ Load Ribbon

### Cargar cinta Charger le ruban



Push the empty ribbon core (1) and the ribbon roll (2) onto the right spindles. Always use an empty ribbon core that matches your transfer ribbon roll's inner diameter (I.D.).  
Inserte el núcleo de cinta vacío (1) y el rollo de cinta (2) en los ejes a la derecha. Siempre utilice un tubo de cinta vacío que coincida con el diámetro interno (D.I.) de su rollo de cinta de transferencia.  
Poussez le mandrin de ruban vide (1) et le rouleau de ruban (2) sur les tiges de droite. Utilisez toujours une bobine de ruban vide adaptée au diamètre interne (D.I.) du rouleau du ruban.



Align the left sides of the empty ribbon core (1) and the ribbon roll (2) to the left-side spindle hubs. Then rotate to lock.  
Alinee los lados izquierdos del núcleo de cinta vacío (1) y el rollo de cinta (2) con los centros del eje del lado izquierdo. Rótelos para bloquearlos.  
Alignez les côtés gauches du mandrin de ruban vide (1) et le rouleau de ruban (2) sur les moyeux de la tige gauche. Faites pivoter pour verrouiller.



Pull the supply ribbon leader (1) up and over the printhead and attach it to the take-up spool.  
Tire de la punta de la cinta de alimentación (1) hacia arriba y por sobre el cabezal de impresión, y sujetela a la bobina de enrollado.  
Tirez le guide-ruban d'alimentation (1) vers le haut-dessus la tête d'impression, puis fixez-le à la bobine d'enroulement.



Turn the ribbon take-up wheel (1) to remove the slack and advance the ribbon.  
Gire la rueda de avance de la cinta (1) para tensar y hacer avanzar la cinta.  
Tournez la bobine d'enroulement (1) pour éliminer le mou et faire avancer le ruban.



Push down on the front edge of the printer until it locks.  
Presione hacia abajo en el borde delantero de la impresora hasta que quede fijo.  
Appuyez sur le bord avant de l'imprimante jusqu'à ce qu'il se verrouille.

## ⑦ Close Printer

### Cerrar impresora Fermer l'imprimante



**8 Connect Power****Conectar la alimentación eléctrica  
Raccordement électrique**

1. Plug the power supply into the printer.  
Conecte la fuente de alimentación eléctrica en la impresora.  
Branchez le bloc d'alimentation sur l'imprimante.
2. Plug the power cable into the power supply.  
Conecte el cable de alimentación eléctrica en la fuente de alimentación.  
Branchez le câble d'alimentation sur le bloc d'alimentation.
3. Plug the power cord into an appropriate receptacle.  
Conecte el cable de alimentación eléctrica en un receptáculo apropiado.  
Branchez le cordon d'alimentation sur une prise appropriée.
4. Verify that the power supply lights green.  
Verifique que la fuente de alimentación tenga una luz verde.  
Vérifiez que le voyant du bloc d'alimentation s'allume en vert.

**9 Connect USB****Conectar USB  
Raccordement USB**

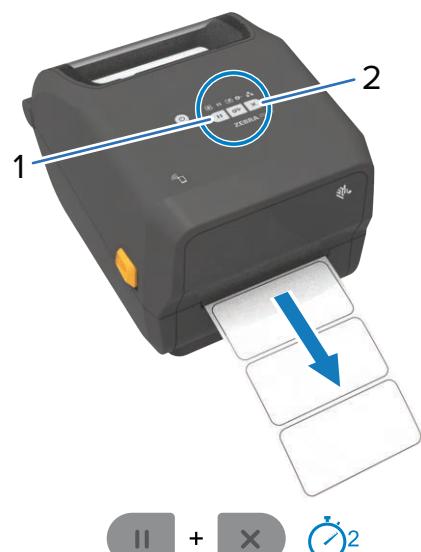
1. Connect a USB cable to the printer.  
Conecte un cable USB a la impresora.  
Connectez un câble USB à l'imprimante.
2. Connect the other end to your computer.  
Conecte el otro extremo a la computadora.  
Connectez l'autre extrémité à votre ordinateur.

**10 Power On****Encender  
Alimentée**

- Press **POWER** (1).  
Presione de **ENCENDIDO** (1).  
Appuyez sur **D'ALIMENTATION** (1).



When the printer is ready, the printer status light turns green (1).  
Cuando la impresora esté lista, la luz de estado de la impresora se pondrá de color verde (1).  
Lorsque l'imprimante est prête, son voyant d'état devient vert (1).

**11 Smart Calibration****Calibración inteligente  
Calibrage intelligent**

Press and hold **PAUSE** (1) + **CANCEL** (2) for two seconds to line up the labels.  
Mantenga presionados los botones de **PAUSA** (1) y **CANCELAR** (2) durante dos segundos para alinear las etiquetas.  
Maintenez les boutons **PAUSE** (1) et **ANNULER** (2) enfoncés pendant deux secondes pour aligner les étiquettes.

**12 Print Configuration****Imprimir informe de configuración  
Imprimer un rapport de configuration**

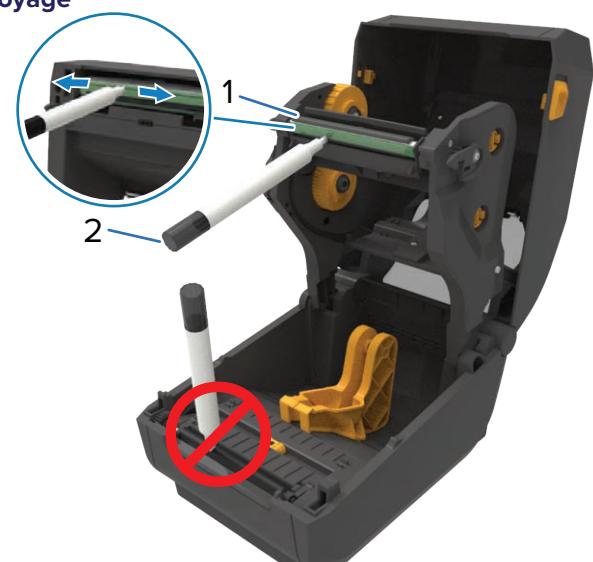
Press and hold **FEED** (1) + **CANCEL** (2) for two seconds to print a configuration report.  
Mantenga presionados los botones de **ALIMENTACIÓN** (1) y **CANCELAR** (2) durante dos segundos para imprimir un informe de configuración.  
Maintenez les boutons **ALIMENTER** (1) et **ANNULER** (2) enfoncés pendant deux secondes pour imprimer un rapport de configuration.

**i Media Out****Falta de papel  
Papier épuisé**

When the media runs out, the printer status and media status lights will turn red (1).  
Cuando se agotan los medios, las luces de estado de la impresora y de estado de los medios se encienden en color rojo (1).  
Lorsque le support est épuisé, les voyants d'état de l'imprimante et du support deviennent rouges (1).



Open the printer and discard the empty roll (1).  
Abra la impresora y deseche el rollo vacío (1).  
Ouvrez l'imprimante et retirez le rouleau vide (1).

**i Support and Information****Apoyo e información  
Soutien et information****i Cleaning****Limpieza  
Nettoyage**

Clean the printhead (1) with a cleaning pen (2). Clean from the middle to the outside. Do not use a cleaning pen on the platen.  
Limpie el cabezal (1) de impresión con un lápiz de limpieza (2). Limpie desde el medio hacia afuera. No utilice un lápiz de limpieza en el rodillo portapeles.  
Nettoyez la tête (1) d'impression à l'aide d'un stylet de nettoyage (2). Nettoyez-la en partant du centre vers l'extérieur. N'utilisez pas de stylet de nettoyage sur le contre-rouleau.

**i Ribbon Out****Falta de cinta  
Fin de ruban**

When the ribbon runs out, the printer status and ribbon status lights will turn red (1).  
Cuando se agota la cinta, las luces de estado de la impresora y de estado de la cinta se encienden en color rojo (1).  
Lorsque le ruban est épuisé, les voyants d'état de l'imprimante et du ruban deviennent rouges (1).



Open the printer and discard the empty starter ribbon take-up core (1). Save the empty ribbon supply core (2) and use it as the take-up core when loading new ribbon.  
Abra la impresora y deseche el núcleo de entrada inicial de la cinta vacío (1).  
Garde el núcleo de suministro de cinta vacío (2) y utilícelo como el núcleo de entrada cuando cargue una cinta nueva.  
Ouvrez l'imprimante et jetez le mandrin d'enroulement de ruban de démarrage vide (1).  
Gardez le mandrin de ruban d'alimentation vide (2) et utilisez-le comme mandrin d'enroulement lors du chargement du nouveau ruban.