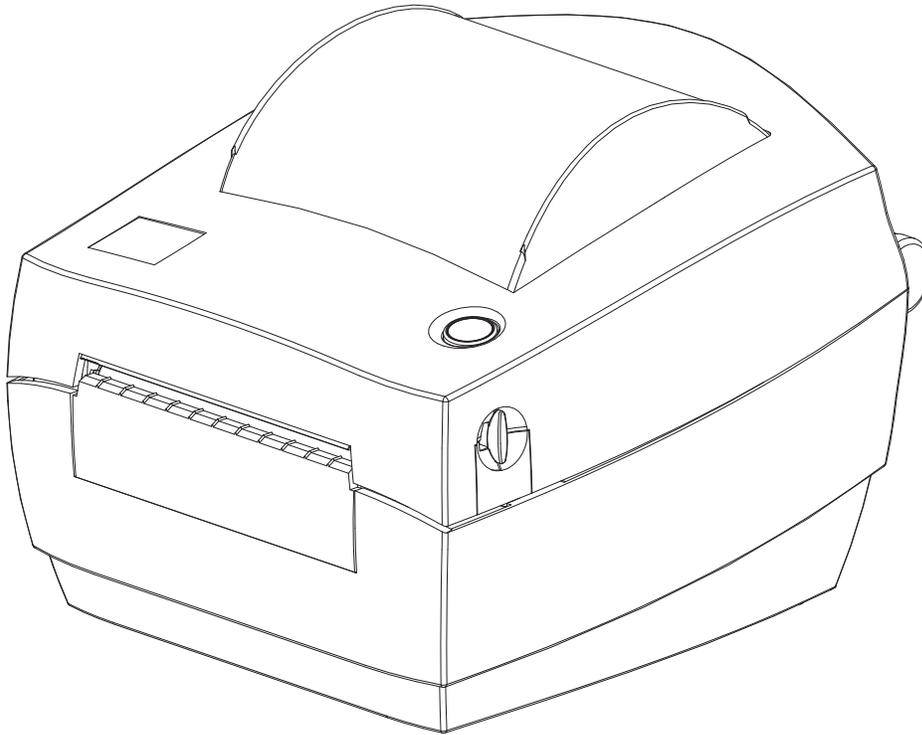
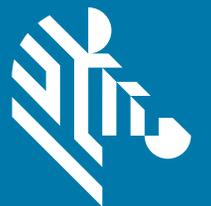


ZD120

الطابعات الحرارية المباشرة



دليل المستخدم



ZEBRA

تُعد كل من ZEBRA ورأس Zebra ذات نمط معين علامات تجارية لشركة Zebra Technologies، ومسجلة في العديد من الاختصاصات القضائية في جميع أنحاء العالم. جميع العلامات التجارية الأخرى هي ملك للمالكين المعنيين. ©2019 شركة Zebra Technologies و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار. تم تصميم البرنامج الموضح في هذه الوثيقة بموجب اتفاقية ترخيص أو اتفاقية عدم كشف. يمكن استخدام البرنامج أو نسخه بما يتوافق فقط مع شروط هذه الاتفاقيات.

لمزيد من المعلومات حول البيان القانوني وبيان الملكية، يرجى الانتقال إلى:

حقوق الطبع: www.zebra.com/copyright
اتفاقية ترخيص للمستخدم النهائي: www.zebra.com/eula
الضمان: www.zebra.com/warranty

شروط الاستخدام

بيان خصوصية الملكية

هذا الدليل يحتوي على معلومات ملكية خاصة بشركة Zebra Technologies Corporation وشركائها الفرعية ("Zebra Technologies"). وهو مخصص فقط للمعلومات واستخدام الأطراف التي تقوم بتشغيل وصيانة الأجهزة الموضحة هنا. لا يجوز استخدام معلومات الملكية هذه أو نسخها أو الكشف عنها لأي أطراف أخرى ولأي غرض آخر بدون إذن صريح وخطي من Zebra Technologies.

تحسينات المنتج

إن التحسين المستمر للمنتجات هو إحدى سياسات شركة Zebra Technologies. جميع المواصفات والتصميمات عرضة للتغيير دون إشعار.

بيان إخلاء المسؤولية

تتخذ شركة Zebra Technologies خطوات من أجل ضمان صحة المواصفات الهندسية والأدلة المنشورة الخاصة بها؛ إلا أن الخطأ وارد. تحتفظ Zebra Technologies بحق تصحيح أي أخطاء كهذه وتخلي عن أي مسؤولية ناجمة عنها.

حدود المسؤولية

لا تتحمل شركة Zebra Technologies أو أي شخص آخر مشترك في تصنيع أو إنتاج أو تسليم المنتج المرفق (بما في ذلك الأجهزة والبرامج) المسؤولية بأي حال من الأحوال عن أي أضرار أياً كانت (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار اللاحقة التي تشمل خسارة الأرباح التجارية أو توقف الأعمال أو فقدان معلومات الأعمال) والتي تنشأ عن استخدام أو تنجم عن استخدام أو عدم إمكانية استخدام هذا المنتج، حتى في حالة إبلاغ Zebra Technologies باحتمال حدوث هذه الأضرار. لا تسمح بعض الاختصاصات القضائية باستثناء أو تقييد الأضرار العرضية أو اللاحقة، لذا فإن الضوابط أو الاستثناء المذكور أعلاه قد لا يسري عليك.

تاريخ المنشور

أغسطس 2019

حول

مقدمة

يوفر هذا الدليل معلومات حول استخدام منتج وملحقات Zebra، إن أمكن. استخدم هذا الدليل لتثبيت وتشغيل هذه الطابعات ودعمها فعلياً.

هام • إذا كان لديك مشكلة في الجهاز الخاص بك، فاتصل بدعم العملاء العالمي لشركة Zebra في منطقتك. تتوفر معلومات الاتصال على: zebra.com/support.



تشمل الموارد الإلكترونية الأخرى لدعم هذه الطابعة:

- مقاطع الفيديو "التعليمية"
 - روابط صفحات منتج ZD120 الخاصة بمواصفات الطابعة
 - روابط خاصة بمستلزمات الطابعة وأجزائها وبرامجها
 - برنامج تصميم الملصقات
 - برامج تشغيل Windows للطابعة
 - البرامج الثابتة للطابعة
 - جهات الاتصال الخاصة بالدعم وقاعدة المعارف
 - الروابط الخاصة بضمان الطابعة وإصلاحها
- استخدم هذه الروابط للحصول على موارد دعم الطابعة عبر الإنترنت:
- طابعة الملصقات www.zebra.com/zd120-info — ZD120

خدمة ودعم طابعة Zebra OneCare

للوصول إلى الحد الأقصى من الإنتاجية، يمكننا مساعدة شركتك على ضمان أن تكون طابعات Zebra متصلة بالإنترنت وجاهزة للأعمال. انظر المواصفات الخاصة بخيارات دعم وخدمة طابعة Zebra OneCare المتاحة لطابعاتك عبر الإنترنت على هذا الرابط: www.zebra.com/zebraonecare

معلومات الخدمة

إذا كان لديك مشكلة في الجهاز الخاص بك، فاتصل بدعم العملاء العالمي لشركة Zebra في منطقتك. تتوفر معلومات الاتصال على: zebra.com/support.

عند الاتصال بالدعم، برجاء أن تتوفر لديك المعلومات التالية:

- الرقم التسلسلي للوحدة
- رقم الطراز أو اسم المنتج
- نوع البرنامج ورقم الإصدار.

تستجيب شركة Zebra للمكالمات عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الفاكس ضمن الحدود الزمنية الموضحة في اتفاقيات الدعم.

إذا تعذر حل مشكلتك بواسطة دعم عملاء Zebra، قد تحتاج إلى إعادة جهازك للخدمة وسيتم إعطائك توجيهات معينة. لا تتحمل شركة Zebra المسؤولية عن التلفيات التي تحدث أثناء الشحن في حالة عدم استخدام حاوية الشحن المعتمدة. قد يتسبب شحن الوحدات بطريقة غير صحيحة في إلغاء الضمان.

إذا اشترت منتج Zebra التجاري من أحد شركاء Zebra التجاريين، فاتصل بهذا الشريك التجاري للحصول على الدعم.

اصطلاحات الوثيقة

تُستخدم رموز الرسومات التالية عبر مجموعة الوثائق. وترد هذه الرموز ومعانيها المرتبطة بها أدناه.

تنبيه • في حالة عدم الأخذ بالاحتياطات، قد يتعرض المستخدم لإصابة طفيفة أو متوسطة.



تنبيه من خطر إصابة العين • في حالة عدم الأخذ بالاحتياطات، قد تتعرض عيني المستخدم للضرر. مثال: قم بارتداء نظارات واقية عند تركيب أو إزالة الحلقات ذات الشكل E والمشابك ذات الشكل C والحلقات الإطباقية والزنبركات وأزرار التركيب. فهي تخضع للشد وقد تتطاير.



تنبيه من خطر التعرض لصدمة كهربائية • في حالة عدم الأخذ بالاحتياطات، قد يتعرض المستخدم لصدمة كهربائية. مثال: أوقف تشغيل الطابعة وافصلها من مصدر الطاقة قبل القيام بالإجراء التالي.



تنبيه من خطر الأسطح الساخنة • في حالة عدم الأخذ بالاحتياطات، قد يتعرض المستخدم للإصابة بحروق. مثال: قد يصبح رأس الطابعة ساخناً ويمكن أن يتسبب في حدوث حروق خطيرة. اترك رأس الطابعة حتى تبرد.



تنبيه من خطر تلف المنتج • في حالة عدم الأخذ بالاحتياطات، قد يتعرض المنتج للتلف. مثال: قد يؤدي فصل الكمبيوتر بدون إيقاف تشغيله بشكل ملائم إلى تلف البيانات الموجودة على القرص الصلب.



تنبيه من خطر تفريغ الكهرباء الاستاتيكية • في حالة عدم الأخذ بالاحتياطات، قد تتعرض إلكترونيات المنتج للتلف بسبب تفريغ الكهرباء الاستاتيكية. مثال: اتبع احتياطات السلامة الملائمة ضد الكهرباء الاستاتيكية عند التعامل مع مكونات حساسة استاتيكيًا مثل لوحات الدوائر الكهربائية ورأس الطابعة.



هام • يشير النص هنا إلى المعلومات الهامة التي يجب على المستخدم معرفتها. مثال: قم بتشغيل ملف setup.exe الخاص بالمنتج قبل توصيل المنتج بطابعتك.



ملاحظة • يشير النص هنا إلى المعلومات التكميلية التي يجب على المستخدم معرفتها والتي تعد غير ضرورية لإتمام مهمة. مثال: ارجع إلى موقع zebra.com للحصول على المعلومات الكاملة بخصوص ضمانات المنتج.



المحتويات

2	شروط الاستخدام
2	بيان خصوصية الملكية
2	تحسينات المنتج
2	بيان إخلاء المسؤولية
2	حدود المسؤولية
حول	
3	مقدمة
3	تشمل الموارد الإلكترونية الأخرى لدعم هذه الطابعة:
4	خدمة ودعم طابعة Zebra OneCare
4	معلومات الخدمة
5	اصطلاحات الوثيقة
المحتويات	
مقدمة	
8	طابعات الملصقات الحرارية المباشرة ZD120
9	ما هي محتويات العبوة؟
9	فك تغليف الطابعة وفحصها
10	الطابعة الخاصة بك
10	فتح الطابعة
11	ميزات الطابعة
12	أدوات تحكم المشغل
13	إغلاق الطابعة
البدء	
14	توصيل الطاقة
16	تحميل لفة الوسائط
16	إعداد الوسائط

- 16..... الطباعة الحرارية
17..... وضع اللفة في حجرة الوسائط
20..... طباعة ملصق اختبار (تكوين الطباعة)
21..... توصيل الطباعة الخاصة بك بجهاز كمبيوتر
21..... متطلبات كابل الوصلة
22..... تثبيت برنامج تصميم وطباعة الملصقات ZebraDesigner

23..... عمليات الطباعة

- 23..... التخزين أو عدم نشاط الطباعة طويل الأمد
23..... وسائط الطباعة المدعومة
24..... تحديد أنواع الوسائط الحرارية
24..... استبدال المستلزمات
24..... ضبط جودة الطباعة
25..... الطباعة على الوسائط ذات الطيات
27..... الطباعة مع وجود لفة وسائط مركبة خارجياً

28..... الصيانة

- 28..... التنظيف
29..... تنظيف رأس الطباعة
30..... اعتبارات تنظيف مسار الوسائط
31..... تنظيف أداة الاستشعار
32..... تنظيف واستبدال لوح الطباعة
34..... الصيانة الأخرى للطباعة

35..... استكشاف الأخطاء وإصلاحها

- 36..... أوصاف مصباح الحالة
36..... حلول أخطاء مصباح الحالة
38..... مشكلات جودة الطباعة

39..... الملحق: وصلة USB

- 39..... وصلة الناقل التسلسلي العالمي (USB)

40..... الملحق: الأبعاد

- 41..... أبعاد الطباعة الخارجية

مقدمة

يوضح هذا القسم ما تحصل عليه في صندوق الشحن ويوفر نظرة عامة على ميزات الطابعة. يشمل ذلك الإجراءات التي توضح كيفية فتح وغلق الطابعة والإبلاغ عن أي مشكلات.

طابعات الملصقات الحرارية المباشرة ZD120

يعد طراز Zebra® ZD120 مستوى أولي لطابعات الملصقات الحرارية لسطح المكتب 102 مم (4 بوصة). تم تصميم الطابعات للطباعة من برامج تشغيل ZebraDesigner وبرنامج تصميم الملصقات لأجهزة الكمبيوتر الشخصي التي تعمل بأنظمة تشغيل Microsoft.

ميزات الطابعة ZD120:

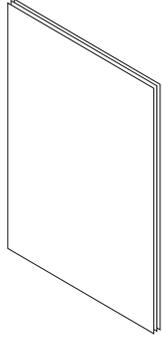
- تدعم الطابعات سرعات طباعة* تصل إلى 152.4 مم/ث (مليمتراً في الثانية أو 6 بوصة/ث - بوصة في الثانية).
- تصميم OpenAccess™ لتحميل الوسائط المبسط.
- أدوات تحكم مشغل وموجهات وسائط مميزة بألوان.
- تشغيل سهل للطابعة بواسطة زر واحد ومصباح حالة.
- برنامج تصميم الملصقات ZebraDesigner وبرامج تشغيل الطابعة لأنظمة تشغيل Windows.
- تدعم الملصقات ذات قالب قص بعرض من 50.8 مم إلى 102 مم (2 إلى 4 بوصة)، انظر [وسائط الطباعة المدعومة](#)
- دقة الطباعة - 5 نقطة في المليمتر (أو 203 نقطة في البوصة).

يوفر دليل المستخدم هذا كل المعلومات التي تحتاجها لتشغيل الطابعة الخاصة بك بصفة يومية.

تعمل الطابعة الخاصة بك، عند توصيلها بكمبيوتر مضيف، كنظام كامل لطباعة الملصقات.

ما هي محتويات العبوة؟

احتفظ بعلمة الكرتون ومواد التغليف لاستخدامها في حالة الحاجة إلى شحن أو تخزين الطابعة فيما بعد. بعد فك تغليف الطابعة، تأكد من وجود كافة الأجزاء. اتبع إجراءات فحص الطابعة للتعرف على أجزاء الطابعة حتى تتمكن من اتباع التعليمات الواردة في هذا الكتيب.

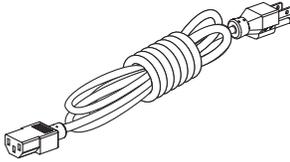
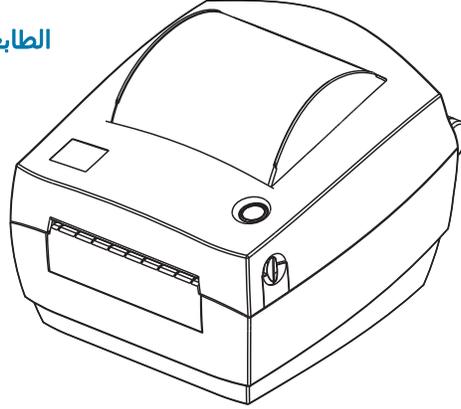


الوثائق

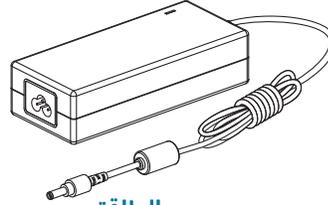


كابل USB

الطابعة



تختلف أسلاك الطاقة باختلاف الموقع أو المنطقة.
يُرد بعضها موصلاً بمصدر الطاقة.



مصدر الطاقة

فك تغليف الطابعة وفحصها

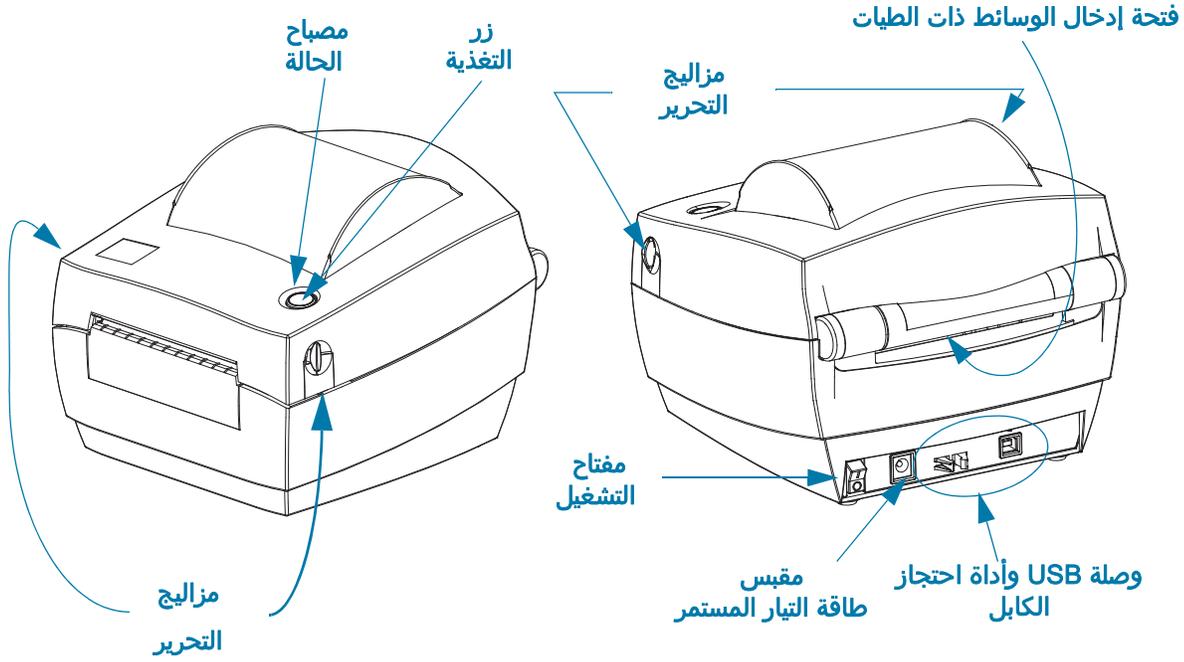
عندما تستلم الطابعة، قم بفك تغليفها في الحال وفحصها للتحقق من عدم وجود تلف ناتج عن عملية الشحن.

- احتفظ بجميع مواد التغليف.
- افحص كافة الأسطح الخارجية للتأكد من عدم وجود تلف.
- افتح الطابعة وافحص حجرة الوسائط للتحقق من عدم تعرض المكونات للتلف.

في حالة العثور على أي تلف ناتج عن الشحن عند الفحص:

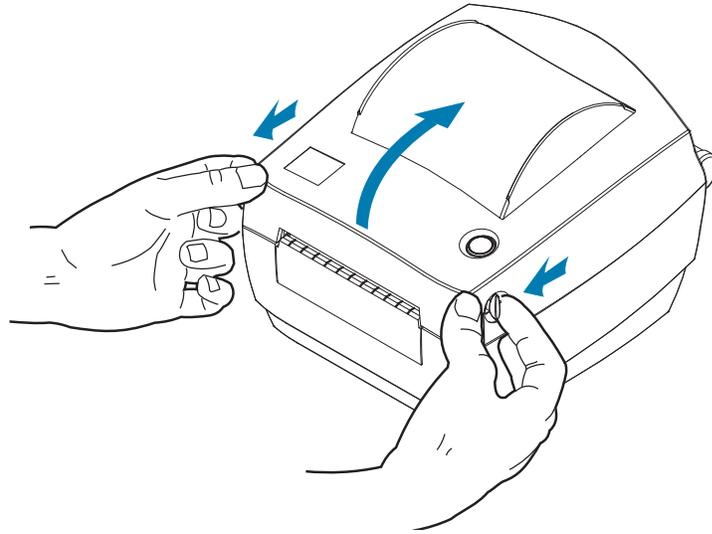
- قم فوراً بإبلاغ شركة الشحن وتقديم تقرير بالتلف. لا تتحمل شركة Zebra Technologies Corporation أي مسؤولية عن أي تلف تتعرض له الطابعة أثناء عملية الشحن، ولن تغطي إصلاح هذا التلف بموجب سياسة الضمان الخاصة بها.
- احتفظ بجميع مواد التغليف للفحص من جانب شركة الشحن.
- أبلغ موزع Zebra® المعتمد لديك.

الطابعة الخاصة بك



فتح الطابعة

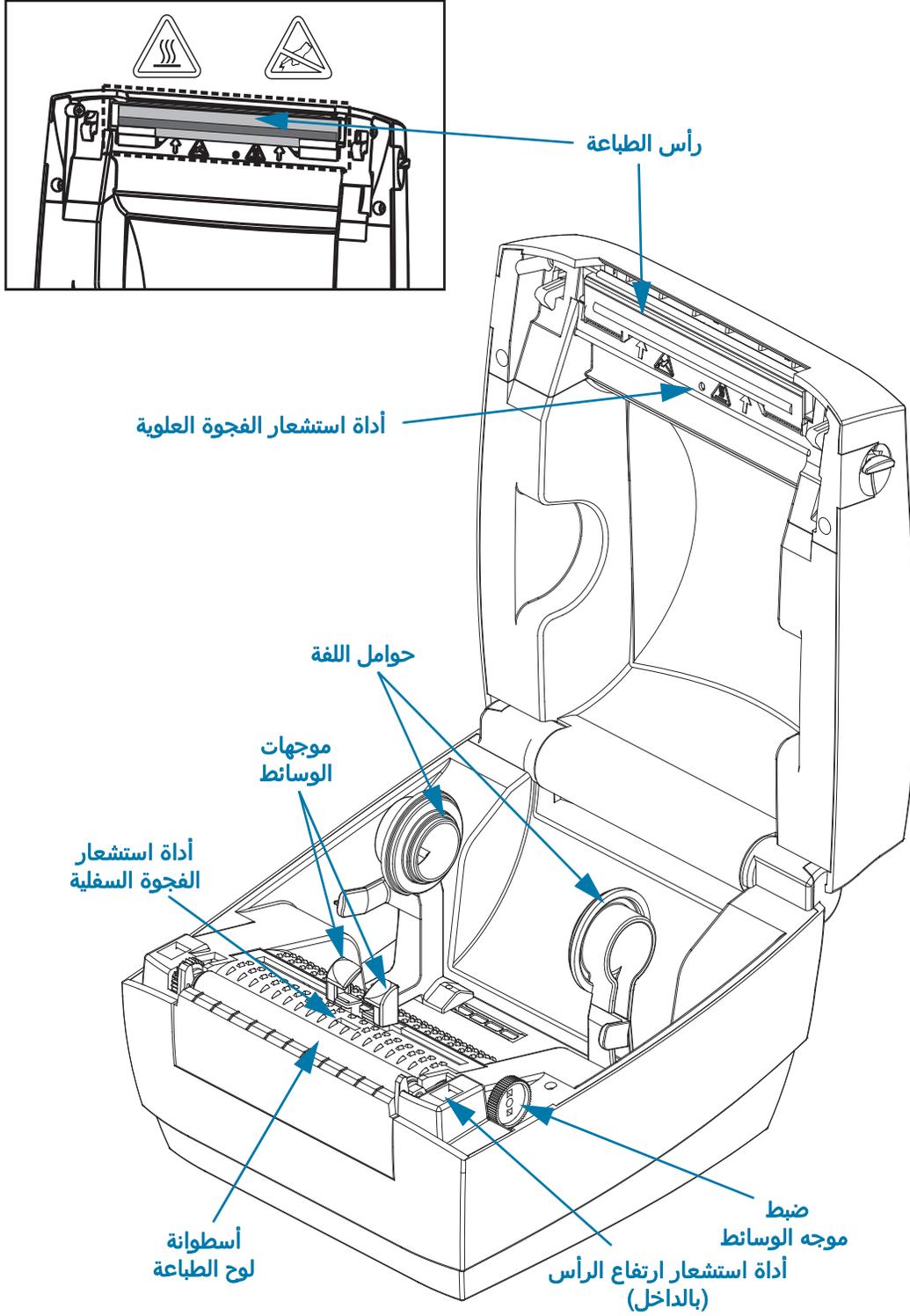
يجب أن تفتح الطابعة للوصول إلى حجرة الوسائط. اسحب مزاليج التحرير باتجاهك وارفع الغطاء. افحص حجرة الوسائط بحثاً عن مكونات سائبة أو تالفة.



تنبيه من خطر تفريغ الكهرباء الاستاتيكية • قد يتسبب تفريغ طاقة الكهرباء الاستاتيكية التي تتراكم على سطح الجسم البشري أو الأسطح الأخرى في تلف أو تدمير رأس الطابعة أو المكونات الإلكترونية المستخدمة في هذا الجهاز. يجب أن تتبع إجراءات أمانة من الكهرباء الاستاتيكية عند العمل باستخدام رأس الطابعة أو المكونات الإلكترونية الموجودة أسفل الغطاء العلوي.



مميزات الطابعة



أدوات تحكم المشغل

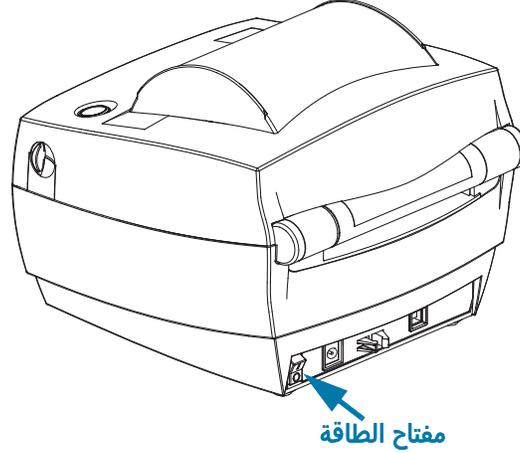
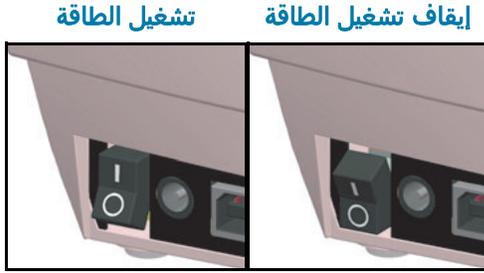
مفتاح الطاقة

- اضغط لأعلى لتشغيل الطابعة أو لأسفل لإيقاف تشغيل الطابعة.

تنبيه من خطر تلف المنتج • يجب إيقاف تشغيل طاقة الطابعة قبل توصيل أو فصل الاتصالات وكابلات الطاقة.



مفتاح الطاقة

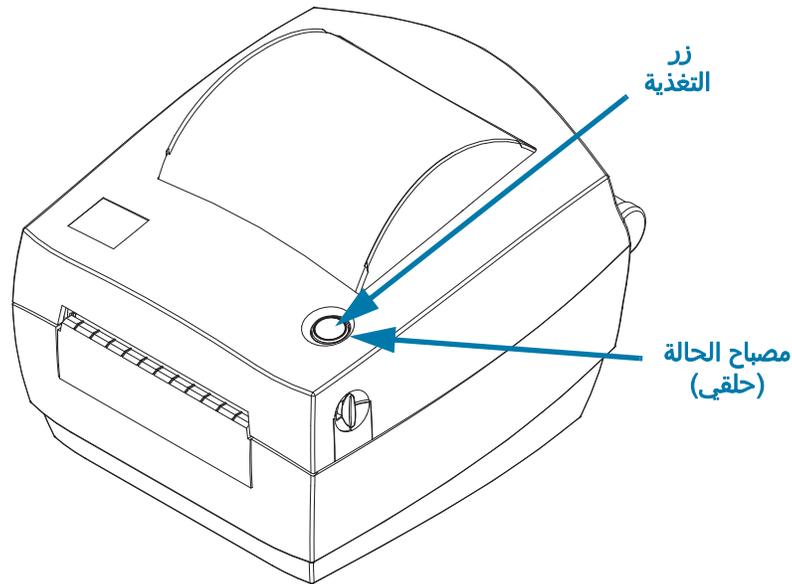


زر التغذية

- انقر فوق زر التغذية مرة واحدة لإجبار الطابعة على تغذية ملصق واحد فارغ.
- اضغط على زر التغذية لإخراج الطابعة من حالة "الإيقاف المؤقت". يتم وضع الطابعة في حالة "الإيقاف المؤقت" من خلال أمر برمجة أو حالة خطأ.
- اضغط مع الاستمرار على زر التغذية إلى أن تومض حلقة مؤشر LED مرة واحدة وحرر لطباعة نسخة تكوين.

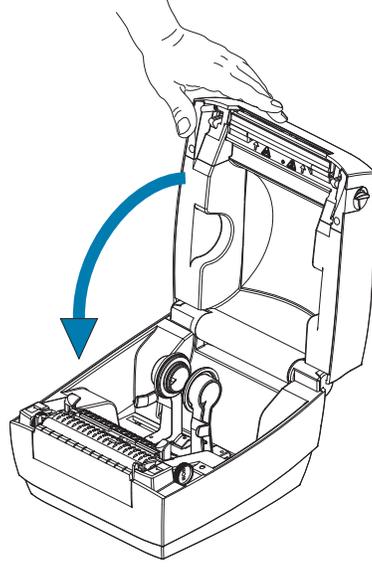
مصباح الحالة

- يقع في العلبة العلوية بجوار زر التغذية، يعمل مصباح الحالة كمؤشر تشغيلي للطابعة (انظر أوصاف مصباح الحالة).

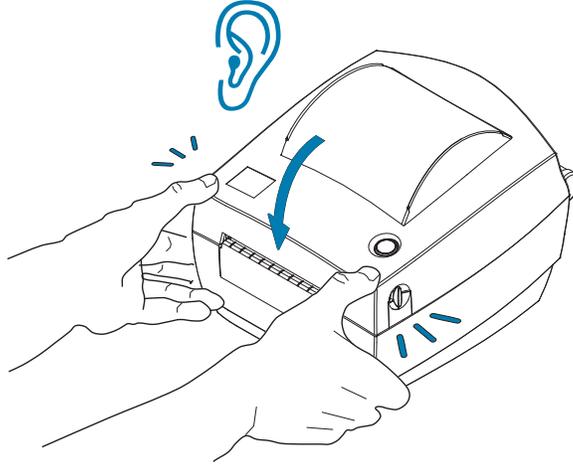


إغلاق الطابعة

1. قم بخفض الغطاء العلوي.



2. اضغط لأسفل حتى يتم إغلاق غطاء الطابعة.



البدء

يوضح هذا القسم كيفية إعداد الطابعة الخاصة بك لأول مرة واستخدام إجراءات التشغيل الأكثر شيوعاً لتحميل الوسائط.

توصيل الطاقة

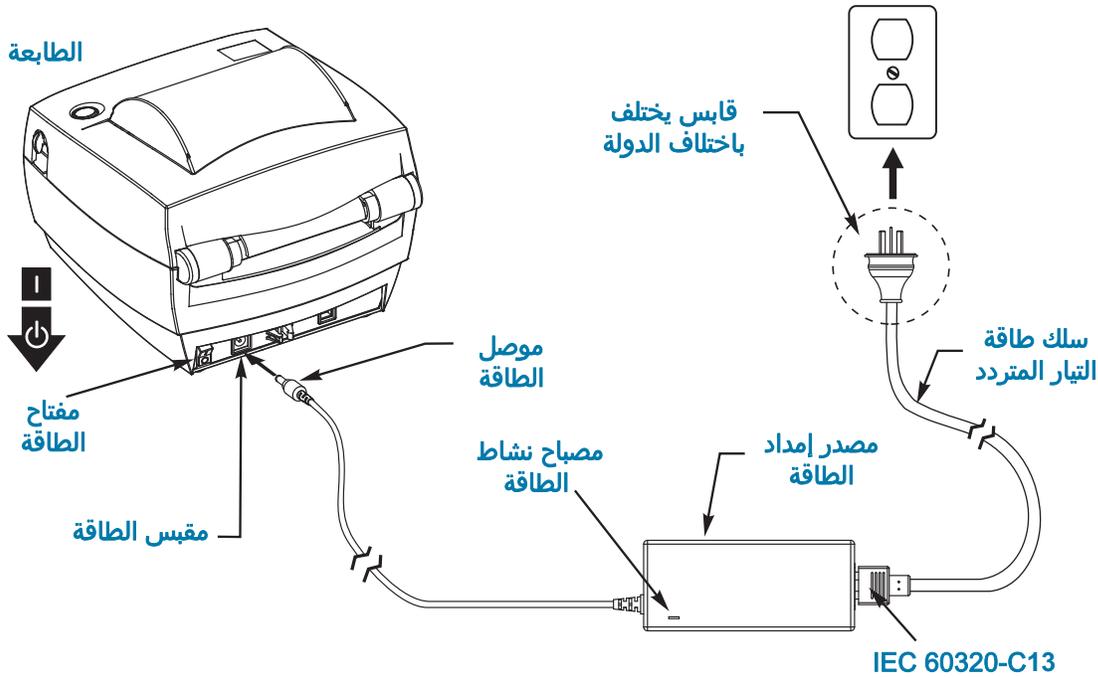
تنبيه • لا تقم مطلقاً بتشغيل الطابعة ومصدر الطاقة في منطقة حيث يكون أي منهم معرض للبلل. قد ينجم عن ذلك حدوث إصابة بالغة.



ملاحظة • قم بتعيين موضع طابعتك بحيث تتمكن من التعامل مع سلك الطاقة بسهولة عند الحاجة. قد تتطلب منك بعض العمليات الخاصة بمشكلات الإعداد أو اكتشاف الأخطاء وإصلاحها أن تزيل الطاقة. افصل سلك الطاقة عن مقبس إمداد الطاقة أو مأخذ التيار المتردد للتأكد من أن الطابعة لا يمكن أن تحمل تياراً كهربائياً.



1. قم بتوصيل مصدر الطاقة في مقبس طاقة التيار المباشر بالطابعة.
2. قم بتوصيل سلك طاقة التيار المتردد بمصدر الطاقة. في بعض المواقع يكون سلك الطاقة موصولاً بشكل مسبق.
3. قم بتوصيل الطرف الآخر من سلك التيار المتردد بمأخذ تيار متردد كهربائي مناسب. يرجى ملاحظة أن طرف مأخذ التيار المتردد الخاص بنوع قابس سلك الطاقة قد يختلف حسب المنطقة.
4. سيضيء مصباح نشاط الطاقة الموجود على مصدر الطاقة باللون الأخضر في حالة توصيل الطاقة في مأخذ التيار المتردد.



هام • تأكد من استخدام سلك الطاقة المناسب المزود بقابس ذي ثلاث (3) سنون وموصل IEC 60320-C13 في جميع الأوقات. يجب أن تتمتع أسلاك الطاقة هذه بعلامة الاعتماد المناسبة الخاصة بالدولة التي يتم استخدام المنتج فيها.

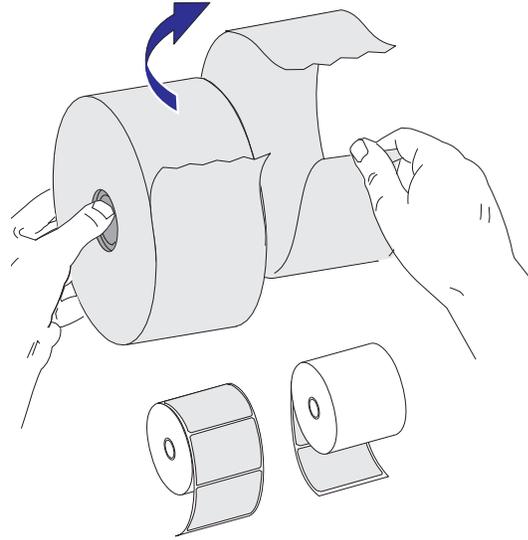


تحميل لفة الوسائط

عندما تقوم بتحميل الوسائط، يجب أن تضع اللفة على حوامل الوسائط.
يجب أن تستخدم الوسائط الصحيحة لنوع الطباعة التي تحتاجها.

إعداد الوسائط

- سواء كانت لفة الوسائط الخاصة بك ملفوفة للداخل أو للخارج، قم بتحميلها في الطباعة بنفس الشكل.
- قم بإزالة الطبقة الخارجية من الوسائط. أثناء الشحن أو المناولة أو التخزين، قد تتعرض اللفة للاسباخ أو الأتربة. يؤدي إزالة الطبقة الخارجية من الوسائط إلى تغادي سحب وسائط لاصقة أو متسخة بين رأس الطباعة ولوح الطباعة.



الطباعة الحرارية

تنبيه • يصبح رأس الطباعة ساخناً أثناء الطباعة. للحماية من تلف رأس الطباعة وخطر حدوث إصابة شخصية، تجنب ملامسة رأس الطباعة. استخدم فقط قلم تنظيف لصيانة رأس الطباعة.

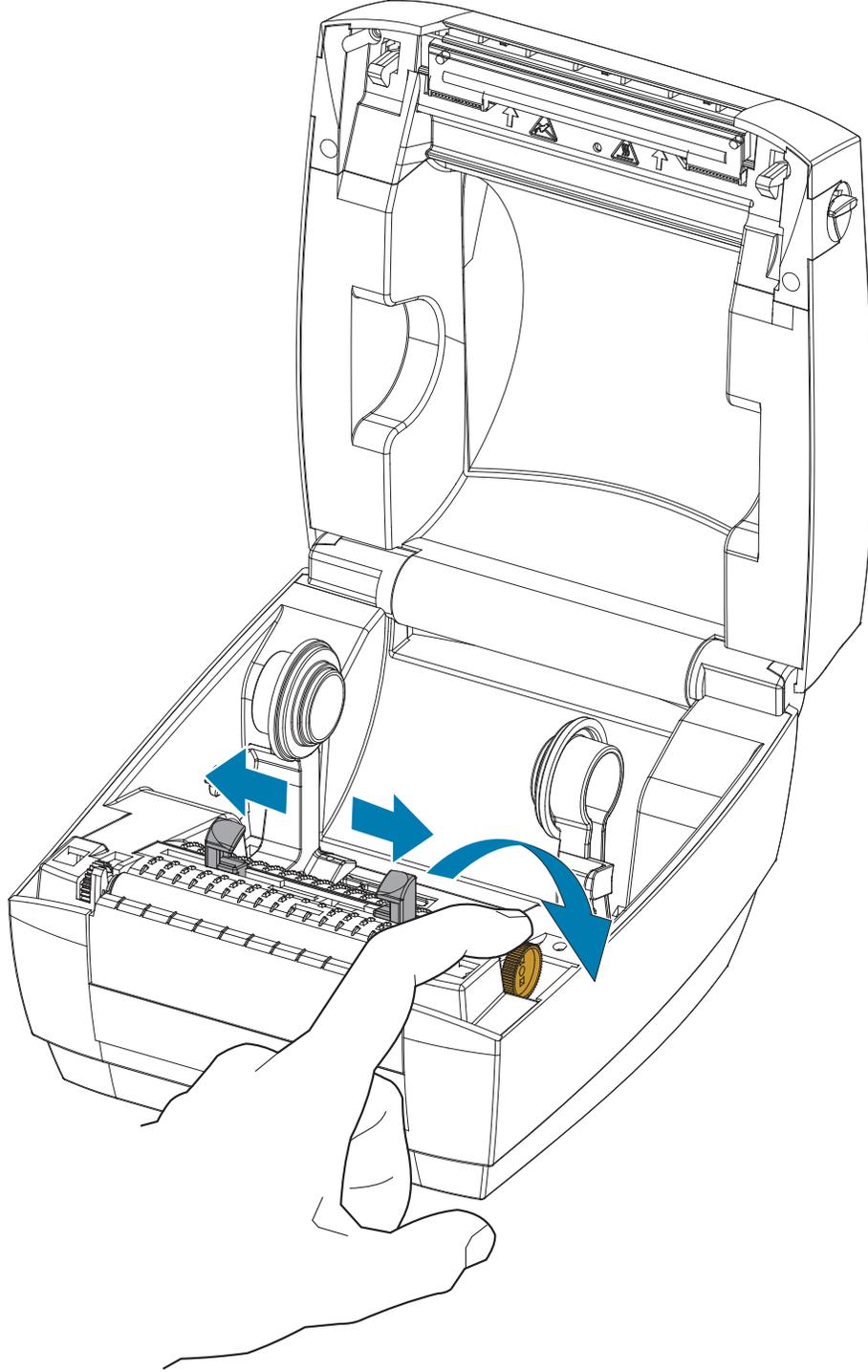


تنبيه من خطر تفريغ الكهرباء الاستاتيكية • قد يتسبب تفريغ طاقة الكهرباء الاستاتيكية التي تتراكم على سطح الجسم البشري أو الأسطح الأخرى في تلف أو تدمير رأس الطباعة أو المكونات الإلكترونية المستخدمة في هذا الجهاز. يجب أن تتبع إجراءات أمانة من الكهرباء الاستاتيكية عند العمل باستخدام رأس الطباعة أو المكونات الإلكترونية الموجودة أسفل الغطاء العلوي.

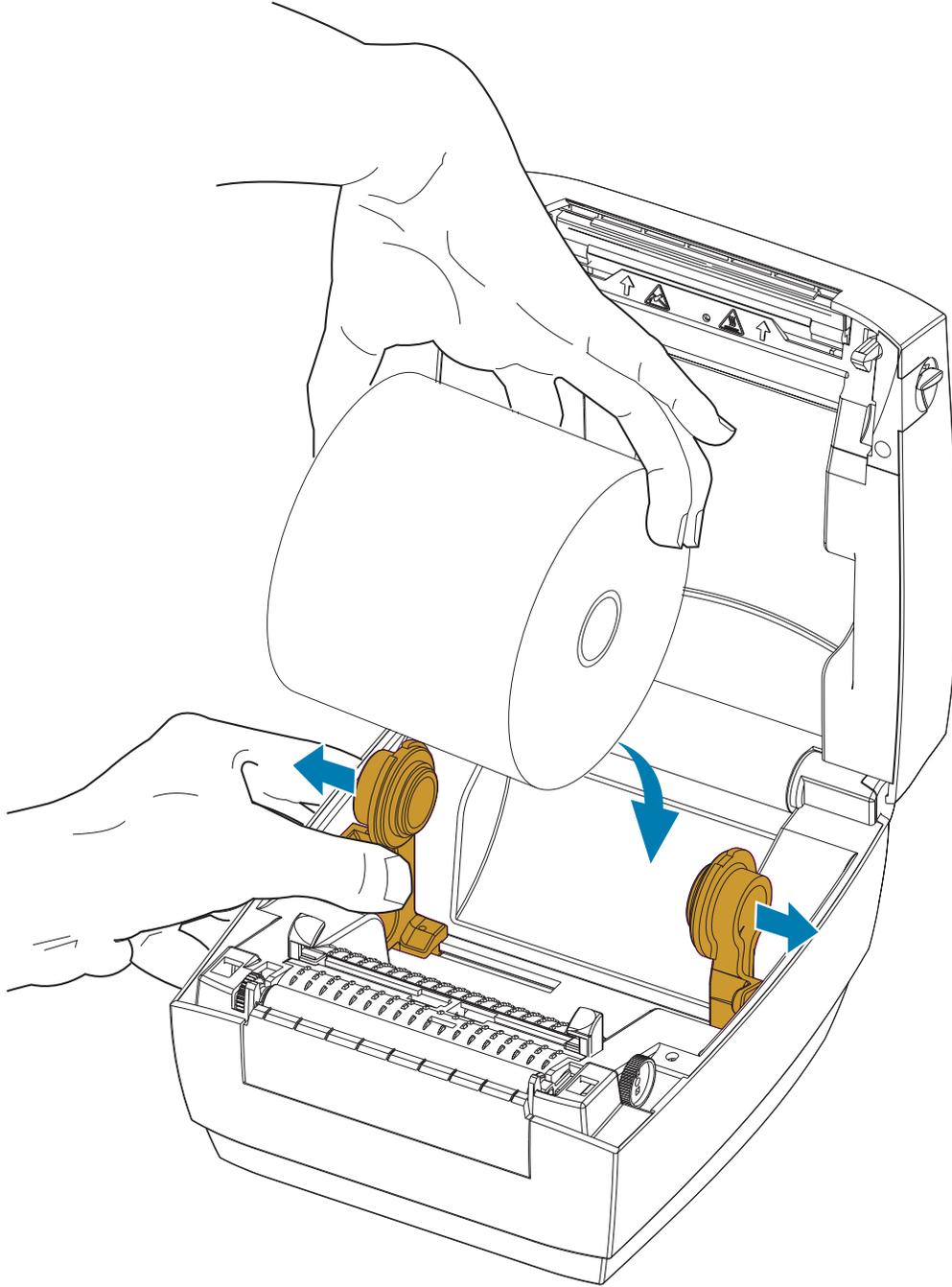


وضع اللفة في حجرة الوسائط

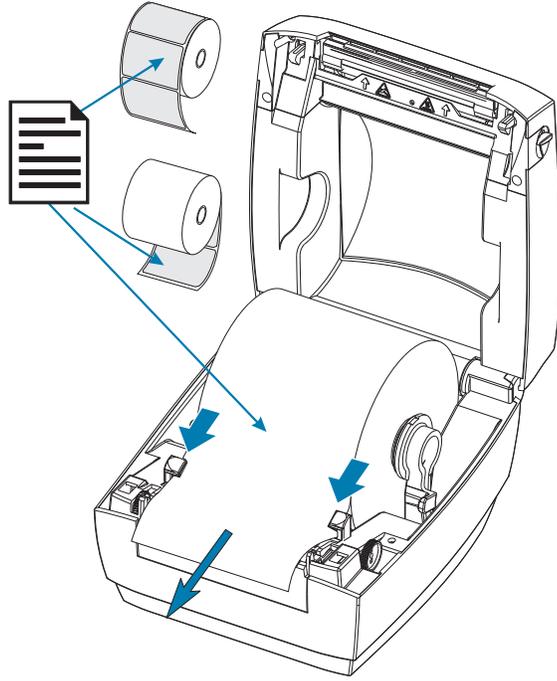
1. قم بفتح الطابعة. تذكر أنك تحتاج إلى سحب أذرع مزلاج التحرير تجاه مقدمة الطابعة.
2. افتح موجهات الوسائط من خلال إدارة مقبض ضبط موجه الوسائط باتجاه الجزء الخلفي للطابعة.



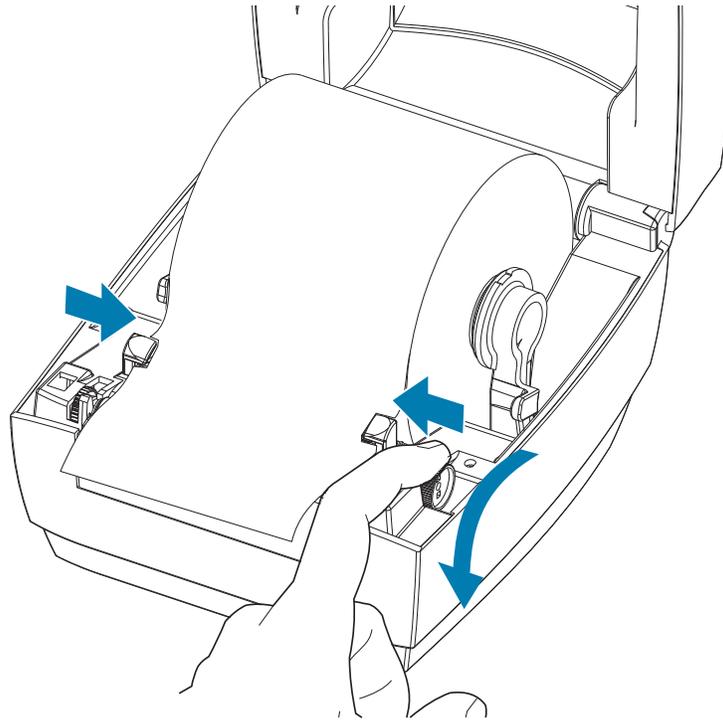
3. قم بفتح حوامل لفة الوسائط من خلال سحبها بيدك الخالية ووضعه لفة الوسائط على حوامل اللفة ثم تحريرها. قم بتوجيه لفة الوسائط بحيث يكون اتجاه سطح الطباعة لأعلى حيث تمر أعلى أسطوانة (سير) لوح الطباعة.



4. قم بسحب الوسائط بحيث تمتد خارج مقدمة الطابعة. قم بتمرير الوسائط تحت موجهات الوسائط. تحقق من أن اللغة تدور بحرية. يجب ألا تستقر اللغة أسفل حجرة الوسائط. تحقق من مواجهة سطح الطباعة في الوسائط لأعلى.



5. اغلق موجهات الوسائط من خلال إدارة مقبض أداة ضبط الموجه إلى الأمام. يجب أن تلامس فقط حواف الوسائط ولكن لا تقيدھا.

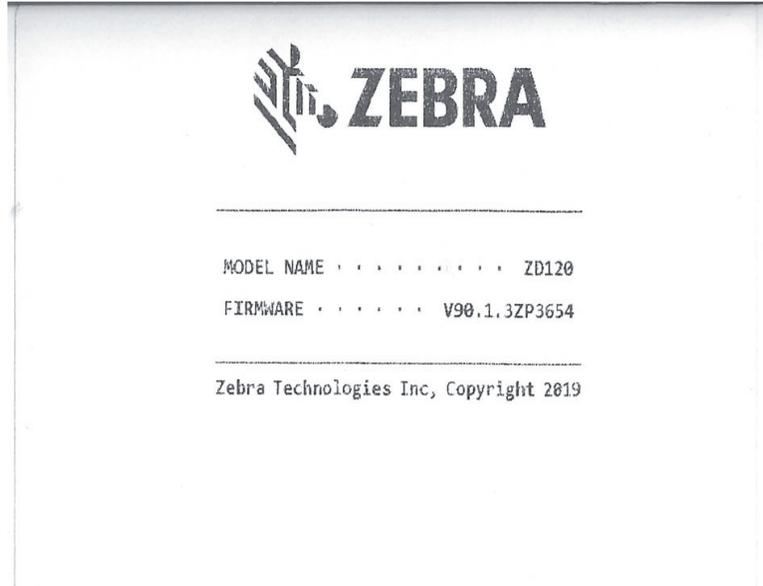


6. اغلق الطابعة. اضغط لأسفل حتى يتم إغلاق غطاء الطابعة.

طباعة ملصق اختبار (تكوين الطباعة)

قبل أن تقوم بتوصيل الطباعة بالكمبيوتر الخاص بك، تأكد من عمل الطباعة بشكل جيد. يمكنك القيام بهذا من خلال طباعة ملصق حالة تكوين.

1. تأكد من تحميل الوسائط بشكل مناسب ومن إغلاق الغطاء العلوي بالطباعة. ثم قم بتشغيل طاقة الطباعة إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل. إذا تم تهيئة الطباعة مع وميض مصباح الحالة باللون الأخضر (وضع الإيقاف المؤقت)، اضغط على زر التغذية مرة واحدة فقط لوضع الطباعة في وضع الاستعداد (للطباعة). انظر **استكشاف الأخطاء وإصلاحها** إذا لم يتحول مصباح حالة الطباعة إلى الأخضر الثابت (جاهزة).
 2. اضغط على زر التغذية من مرتين إلى ثلاثة للسماح بمعايرة الطباعة للوسائط المركبة. قد تقوم الطباعة بتغذية عدة ملصقات أثناء هذه العملية.
 3. عندما يصبح مصباح الحالة أخضر ثابت، اضغط مع الاستمرار على زر التغذية إلى أن يومض مصباح الحالة مرة واحدة فقط.
 4. حرر زر التغذية. ستم طباعة ملصق تكوين.
- إذا لم تتمكن من طباعة هذا الملصق، ارجع إلى **استكشاف الأخطاء وإصلاحها**.



توصيل الطابعة الخاصة بك بجهاز كمبيوتر

تدعم الطابعة وصلة الناقل التسلسلي العالمي (USB). تصيح الطابعة جهازًا طرفيًا (ليست مضيفًا أو موزع) عند استخدام وصلة USB. يمكنك الرجوع إلى مواصفات USB للحصول على التفاصيل المتعلقة بهذه الوصلة.

تنبيه من خطر تلف المنتج • يجب إيقاف تشغيل طاقة الطابعة قبل توصيل أو فصل الاتصالات وكابلات الطاقة.



متطلبات كابل الوصلة

يجب أن تكون كابلات البيانات ذات تصميم معزول بالكامل ومزودة بأغلفة موصل معدنية. يلزم توفر الكابلات والموصلات المعزولة لمنع الإشعاع واستقبال تشويش كهربائي.

لتقليل التشويش الكهربائي في الكابلات:

- حافظ على كابلات البيانات قصيرة قدر الإمكان (6 قدم [1.83 م] موصى به).
- لا تقم بربط كابلات البيانات مع أسلاك الطاقة بإحكام شديد.
- لا تقم بربط كابلات البيانات مع أنابيب أسلاك الطاقة.

هام • تتوافق هذه الطابعة مع "قواعد وقوانين" لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) القسم 15، للأجهزة من الفئة ب، حول استخدام كابلات البيانات المعزولة. قد يؤدي استخدام كابلات غير معزولة إلى زيادة انبعاث الإشعاع بشكل يتجاوز حدود الفئة ب.



تنبيه • لا تقم مطلقًا بتشغيل الطابعة ومصدر الطاقة في منطقة حيث يكون أي منهم معرض للبلل. قد ينجم عن ذلك حدوث إصابة بالغة!

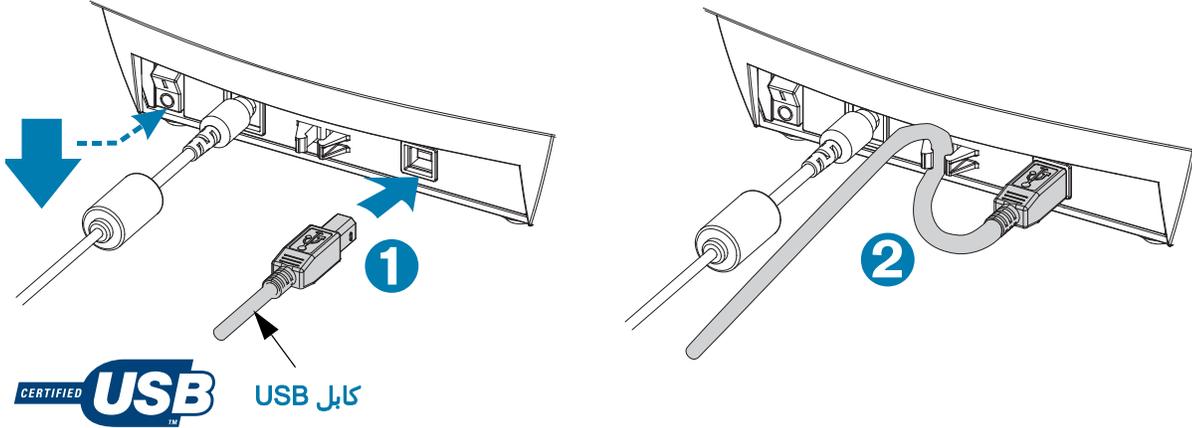


ملاحظة • قم بتعيين موضع طابعتك بحيث تتمكن من التعامل مع سلك الطاقة بسهولة عند الحاجة. قد تتطلب منك بعض العمليات الخاصة بمشكلات الإعداد أو اكتشاف الأخطاء وإصلاحها أن تزيل الطاقة. أفضل سلك الطاقة عن مقبس إمداد الطاقة أو مأخذ التيار المتردد للتأكد من أن الطابعة لا يمكن أن تحمل تيارًا كهربائيًا.



توصيل وصلة USB

يوفر الناقل التسلسلي العالمي (المتوافق مع الإصدار 2.0) وصلة سريعة متوافقة مع جهاز الكمبيوتر الموجود. ويجعل تصميم "التركيب والتشغيل" الخاص بـ USB التثبيت سهلاً. يمكن أن تشارك العديد من الطابعات في منفذ/موزع USB واحد. عند استخدام كابل USB (غير مزود مع الطابعة)، تأكد أن الكابل أو عبوة الكابل تحمل العلامة التجارية "Certified USB™" (انظر أدناه) لضمان التوافق مع USB 2.0.



تثبيت برنامج تصميم وطباعة الملصقات ZebraDesigner

تحتاج الطابعة إلى برنامج ZebraDesigner (وبرنامج التشغيل) لنظام Windows لطباعة الملصقات مع أشرطة الرموز والذي تم تطويره لطباعة تنسيق الملصق على الطابعة الخاصة بك.

قم بتنزيل وتثبيت برنامج تشغيل Windows ثم برنامج ZebraDesigner لطراز الطابعة الخاصة بك من صفحة ويب دعم الطابعة:

<http://www.zebra.com/zd120-info>

بعد بدء تثبيت برنامج تشغيل Windows

1. قم بتشغيل الطابعة لتنشيط وصلة USB عندما يطلب منك ذلك مثبت برنامج التشغيل. يبدأ الكمبيوتر تثبيت برنامج تشغيل Windows وربطه بمنفذ USB للطابعة.

بعد تثبيت ZebraDesigner

2. سيبحث ZebraDesigner عن طابعة ZD120 المركبة حديثاً وبرنامج التشغيل الخاص بها قبل أن يقوم البرنامج بالتحميل على كمبيوتر Windows الخاص بك.

3. افتح إصدار ZebraDesigner لطراز الطابعة.

عمليات الطباعة

يوفر هذا القسم معالجة الوسائط والطباعة، ودعم الخط واللغة، واعداد تكوينات الطباعة الأقل شيوعاً.

التخزين أو عدم نشاط الطباعة طويل الأمد

بمرور الوقت، قد تلتصق رأس الطباعة باسطوانة (سير) لوح الطباعة. لمنع ذلك، قم دائماً بتخزين الطباعة مع وجود قطعة وسائط (مليصق أو ورقة) بين رأس الطباعة واسطوانة لوح الطباعة. لا تقم بشحن الطباعة مع وجود لوحة وسائط مركبة وإلا فقد ينجم عن ذلك تلف الطباعة أو الوسائط.

وسائط الطباعة المدعومة

الطباعة مصممة للطباعة على لغات الملتصقات أو الوسائط ذات الطيات المروحية بحجم عرض من 50.8 مم إلى 102 مم (2 إلى 4 بوصة). يجب أن تكون الملتصقات على غلاف البطانة (الشبكة) وأن تكون الفجوة بين الملتصقات 3 مم على الأقل للتشغيل المثالي. يتم تعيين الأعداد الافتراضية للفجوة بين ملتصقات الطباعة أكثر قليلاً من 3 مم ويتم ضبطها وفقاً لأي اختلافات في مسافة الفجوة من لغة إلى لغة ومن ملصق إلى ملصق.

- يبلغ عرض الوسائط (بما في ذلك الشبكة) 86 مم - 107 مم (2.0 بوصة - 4.21 بوصة) بما في ذلك بكرة اللغة وغلاف الوسائط (أو الشبكة).
- الوسائط الحرارية المباشرة فقط
- يجب أن يكون الحد الأقصى لطول الوسائط 9 بوصة (228.6 مم)
- يجب أن يكون الحد الأدنى لطول الوسائط بفصل 1 بوصة (25.4 مم)
- يجب أن تكون الأقطار الداخلية للبكرة 1 بوصة (25.4 مم) إلى 1.57 بوصة (40 مم)
- يجب أن يكون الحد الأقصى للقطر الخارجي للغة الوسائط 5.00 بوصة (127 مم)
- يجب أن يكون سمك الوسائط 0.0055 بوصة (0.014 مم) - 0.007 بوصة (0.018 مم)
- استشعار الوسائط: فجوة، بلا دعم للعلامة السوداء أو اكتشاف الخط الأسود
- أنواع الوسائط: تغذية اللغة أو ذات الطيات المروحية، الملتصقات الحرارية المباشرة ذات قالب القص. لا يوجد دعم للبطاقات أو الوسائط المتصلة (إيصال) أو الملتصقات التي بدون فجوات بين الملتصقات.
- تستخدم الطباعة عادة لغة الوسائط، لكن يمكنك أيضاً استخدام الوسائط ذات الطيات.

هام • توصي Zebra بشدة باستخدام مستلزمات العلامة التجارية Zebra للطباعة المستمرة عالية الجودة. تم تصميم مجموعة واسعة من مواد الملتصقات بصفة خاصة لتحسين إمكانيات الطباعة ومنع التآكل المبكر لرأس الطباعة. لشراء المستلزمات، انتقل إلى <http://www.zebra.com/supplies>



تحديد أنواع الوسائط الحرارية

تدعم الطابعة الخاصة بك الوسائط الحرارية المباشرة فقط. تتطلب بعض الطابعات الحرارية شريط نقل (حبر) للطباعة بينما لا تتطلب الوسائط الحرارية المباشرة ذلك. لتحديد ما إذا كانت وسائط معينة هي وسائط حرارية مباشرة، قم بإجراء اختبار خدش الوسائط.

لإجراء اختبار خدش الوسائط، أكمل هذه الخطوات:

1. اخدش سطح الطابعة للوسائط بأظفرك أو غطاء قلم. اضغط بإحكام وبسرعة بينما تقوم بسحبها عبر سطح الوسائط. تخضع الوسائط الحرارية المباشرة للمعالجة كيميائياً للطباعة (الكشف) عند تطبيق الحرارة. تستخدم طريقة الاختبار هذه حرارة الاحتكاك لكشف الوسائط.
2. هل ظهرت علامة سوداء على الوسائط؟

في حالة...	فإن الوسائط تكون...
عدم ظهور علامة سوداء على الوسائط	النقل الحراري. يتطلب الأمر وجود شريط. لا تدعم طابعتك هذه الوسائط.
ظهور علامة سوداء على الوسائط	حرارية مباشرة. لا يتطلب الأمر وجود شريط.

استبدال المستلزمات

إذا نفدت الملصقات أثناء الطباعة، اترك الطابعة قيد التشغيل أثناء إعادة التحميل (نتائج فقدان البيانات إذا قمت بإيقاف تشغيل الطابعة). بعد أن تقوم بإعادة تحميل الوسائط، اضغط على زر التغذية لإعادة التشغيل. استخدم دائماً ملصقات معتمدة عالية الجودة. في حالة استخدام ملصقات مغلقة بطبقة لاصقة لا تبسط على بطانة الغلاف، قد تلتصق الحواف المكشوفة بموجات الملصق والاسطوانات داخل الطابعة، مما يتسبب في نزع الملصق من البطانة وانحساره في الطابعة.

ضبط جودة الطباعة

تأثر جودة الطباعة بإعداد الحرارة (الكثافة) لرأس الطباعة وسرعة الطباعة والوسائط المستخدمة. قم بالتجربة باستخدام هذه الإعدادات للعثور على المزيج المثالي لاستخدامك.

ملاحظة • قد تضع الشركات المصنعة للوسائط توصيات محددة فيما يتعلق بإعدادات السرعة للطابعة الخاصة بك والوسائط. قد يكون لبعض أنواع الوسائط سرعات قصوى أقل من السرعة القصوى لطابعتك.



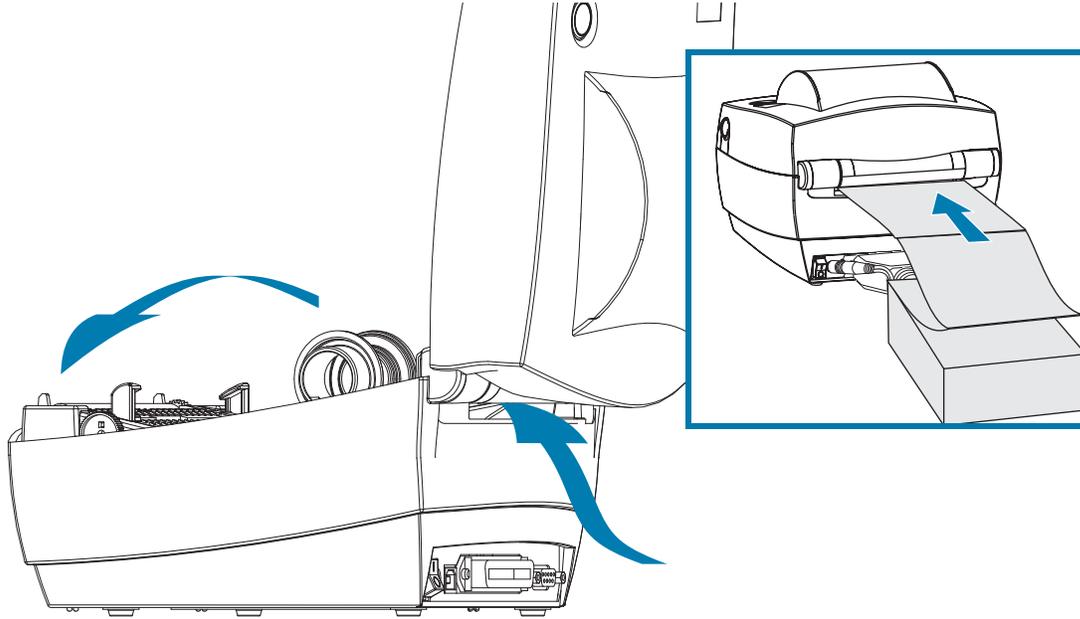
إذا وجدت أن سرعة الطباعة والتغميق بحاجة للضبط، فاستخدم:

- برنامج تشغيل الطابعة لنظام Windows أو برنامج التطبيق مثل ZebraDesigner™.
- لا تحفظ الطباعة أي إعدادات.

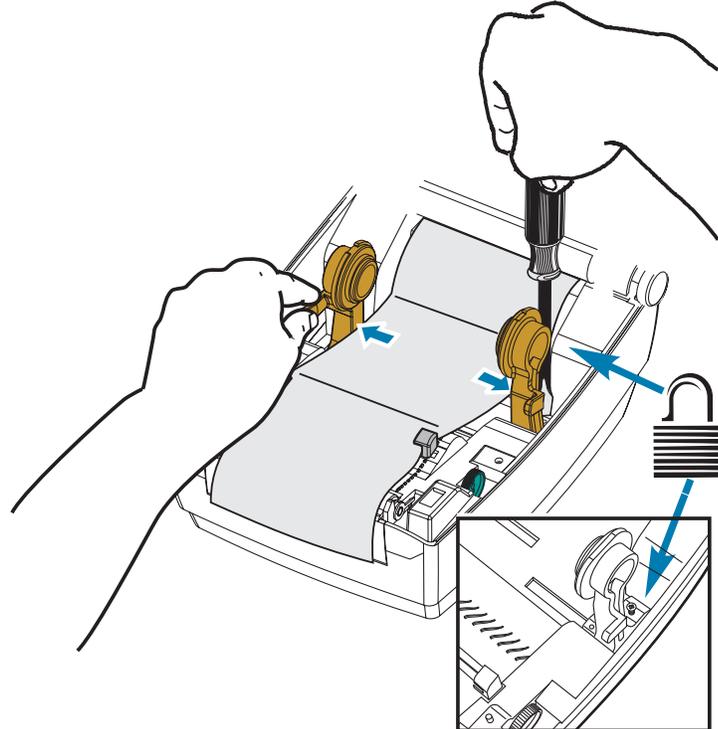
الطباعة على الوسائط ذات الطيات

تتطلب منك الطباعة على الوسائط ذات الطيات ضبط موضع توقف حوامل لفة الوسائط.

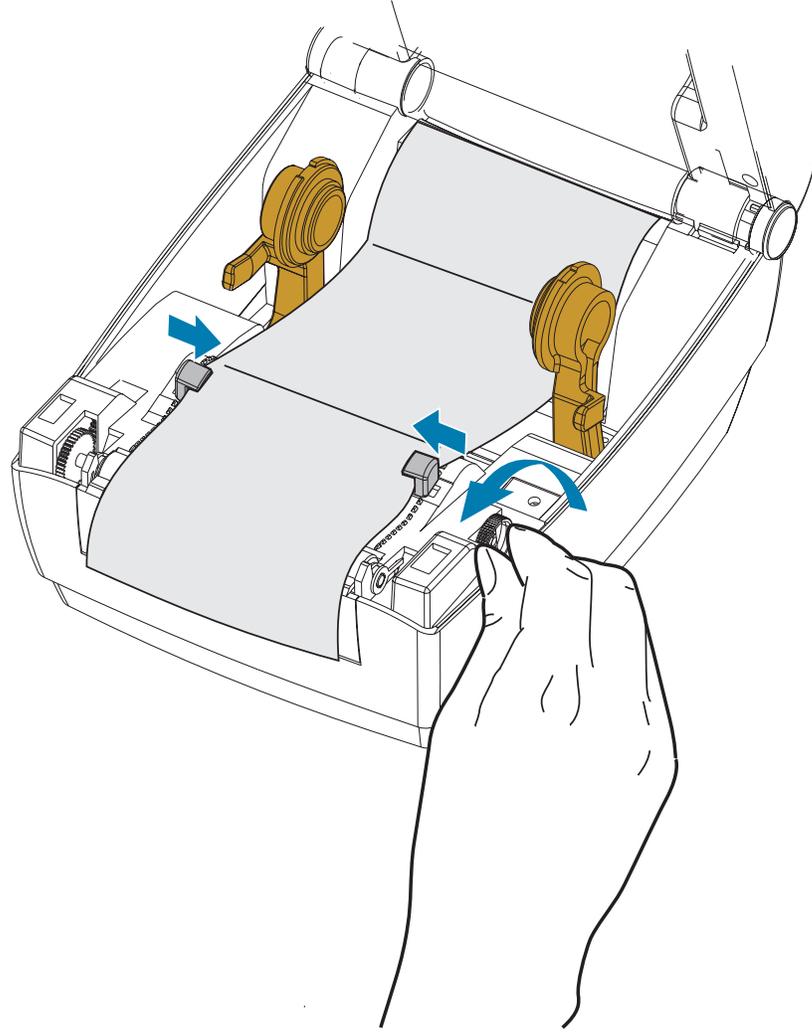
1. قم بفتح الغطاء العلوي.



باستخدام عينة من الوسائط الخاصة بك، اضبط حوامل لفة الوسائط وفقاً لعرض الوسائط. يجب أن تلامس الحوامل حواف الوسائط، ولكن لا تقيدها. اربط المسمار باستخدام مفك فيليبس صغير رقم 1.



2. باستخدام عينة من الوسائط، اضبط الموجهات وفقاً لعرض الوسائط. يجب أن تلامس الموجهات حواف الوسائط فقط ولكن لا تقيدها.



3. اسحب الوسائط بين موجه الوسائط وحوامل اللفة وللخارج مروراً بمقدمة الطابعة.

4. اغلق الغطاء العلوي.

5. بعد الطباعة أو تغذية عدة ملصقات: إذا لم تتبع الوسائط المركز (تتحرك من جانب إلى جانب) أو تعرضت جوانب الوسائط (البطانة، البطاقة، الورق، وغيرها) للتآكل والتلف عند الخروج من الطابعة، فقد يلزم إجراء المزيد من الضبط لموجهات الوسائط أو حوامل اللفة.

الطباعة مع وجود لفة وسائط مركبة خارجياً

تتسع الطباعة للفة الوسائط المركبة خارجياً على نحو يشبه دعم الطباعة للوسائط ذات الطيات. تتطلب الوسائط أن يكون لمجموعة لفة الوسائط والحامل قصوراً ذاتياً منخفضاً لجذب الوسائط خارج اللفة.

لا تقدم Zebra خيار حامل وسائط خارجي للطباعة في الوقت الحالي.

اعتبارات لفة الوسائط المركبة خارجياً:

- بصورة مثالية، يجب أن تدخل الوسائط الطباعة مباشرة خلف الطباعة عبر فتحة الوسائط ذات الطيات في الجزء الخلفي للطباعة. انظر [الطباعة على الوسائط ذات الطيات](#) لتحميل الوسائط.
- قم بخفض سرعة الطباعة لتقليل احتمال توقف المحرك. عادة ما يكون أعلى قصور ذاتي للفة عند محاولة بدء تحريك اللفة. تتطلب أقطار لفة الوسائط الأكبر أن يتم تطبيق المزيد من العزم للطباعة لتحريك اللفة.
- يجب أن تتحرك الوسائط بسلاسة وحرية. يجب ألا تنزلق الوسائط وتهتز ويتم إعاقتها ثم تتحرك وغيرها عند تركيبها على حامل الوسائط.
- يجب ألا تلامس الطباعة لفة الوسائط.
- يجب ألا تنزلق الطباعة أو يتم رفعها عن سطح التشغيل.

الصيانة

يقدم هذا القسم إجراءات التنظيف والصيانة الدورية.

التنظيف

عندما تقوم بتنظيف الطابعة، استخدم أحد الأدوات التالية التي تلبي احتياجاتك على أفضل نحو ممكن.

أدوات التنظيف	الكمية	الغرض من الاستخدام
أقلام التنظيف (035-105950)	مجموعة من 12	تنظيف رأس الطابعة
ممسحات التنظيف (057-105909)	مجموعة من 25	تنظيف مسار الوسائط والموجات وأدوات الاستشعار

يمكنك الحصول على أدوات التنظيف على: www.zebra.com/parts

تستغرق عملية التنظيف بضع دقائق فقط باستخدام الخطوات الموضحة أدناه.

المكان	الطريقة	الفاصل الزمني
رأس الطابعة	اترك رأس الطابعة حتى يبرد لمدة دقيقة، ثم استخدم قلم تنظيف جديد لمسح الخط الداكن الموجود على رأس الطابعة. انظر تنظيف رأس الطابعة .	بعد كل لفة وسائط.
أسطوانة لوح الطابعة	قم بإزالة اسطوانة لوح الطابعة لتنظيفها. قم بتنظيف الاسطوانة باستخدام كحول طبي بتركيز 99% وممسحات تنظيف أو قطعة قماش خالية من الوبر. انظر تنظيف واستبدال لوح الطابعة .	عند الحاجة.
مسار الوسائط	قم بالتنظيف باستخدام كحول طبي بتركيز 99% وممسحة تنظيف خالية من النسالة. انظر اعتبارات تنظيف مسار الوسائط .	
الجزء الخارجي	قطعة قماش مبللة بالماء.	
الجزء الداخلي	قم بتنظيف الطابعة برفق باستخدام فرشاة.	

هام • قد تنتقل المواد اللاصقة ومادة الوسائط بمرور الوقت إلى مكونات الطابعة على طول مسار الوسائط بما في ذلك لوح الطابعة ورأس الطابعة. قد يتسبب ذلك في تراكم الغبار والحطام. قد ينجم عن عدم تنظيف رأس الطابعة ومسار الوسائط واسطوانة لوح الطابعة خسارة غير مقصودة للملصقات وانحسار الملصقات واحتمال تلف الطابعة.



هام • ينتج عن استخدام كمية كبيرة من الكحول تلوث المكونات الإلكترونية مما يتطلب وقتًا أطول للتجفيف قبل أن تعمل الطابعة بشكل صحيح.



تنظيف رأس الطباعة

استخدم دائماً قلم تنظيف جديد على رأس الطباعة (يحمل القلم القديم الملوثات من استخداماته السابقة مما قد يتسبب في تلف رأس الطباعة).

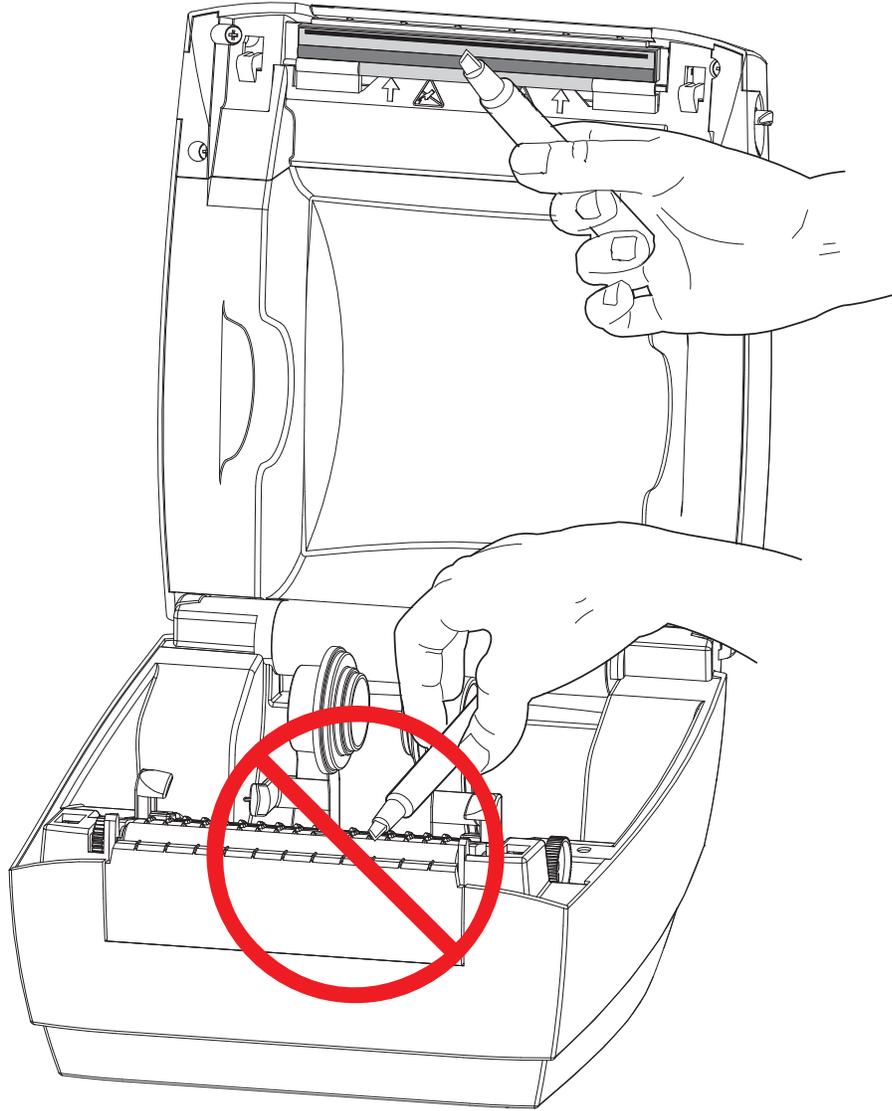


تنبيه • يصبح رأس الطباعة ساخناً أثناء الطباعة. للحماية من تلف رأس الطباعة وخطر حدوث إصابة شخصية، تجنب ملامسة رأس الطباعة. استخدم فقط قلم تنظيف لصيانة رأس الطباعة.

عندما تقوم بتحميل وسائط جديدة، يمكنك أيضاً تنظيف رأس الطباعة.

1. افرك قلم التنظيف عبر المنطقة الداكنة من رأس الطباعة. قم بالتنظيف من الوسط إلى الخارج. سيعمل ذلك على تحريك المادة اللاصقة المنقولة من حواف الوسائط إلى رأس الطباعة وخارج مسار الوسائط.

2. انتظر دقيقة واحدة قبل إغلاق الطباعة.



اعتبارات تنظيف مسار الوسائط

استخدم ممسحة نظيفة لإزالة الحطام أو الغبار أو القشرة التي تراكمت على الحوامل والموجهات وأسطح مسار الوسائط.

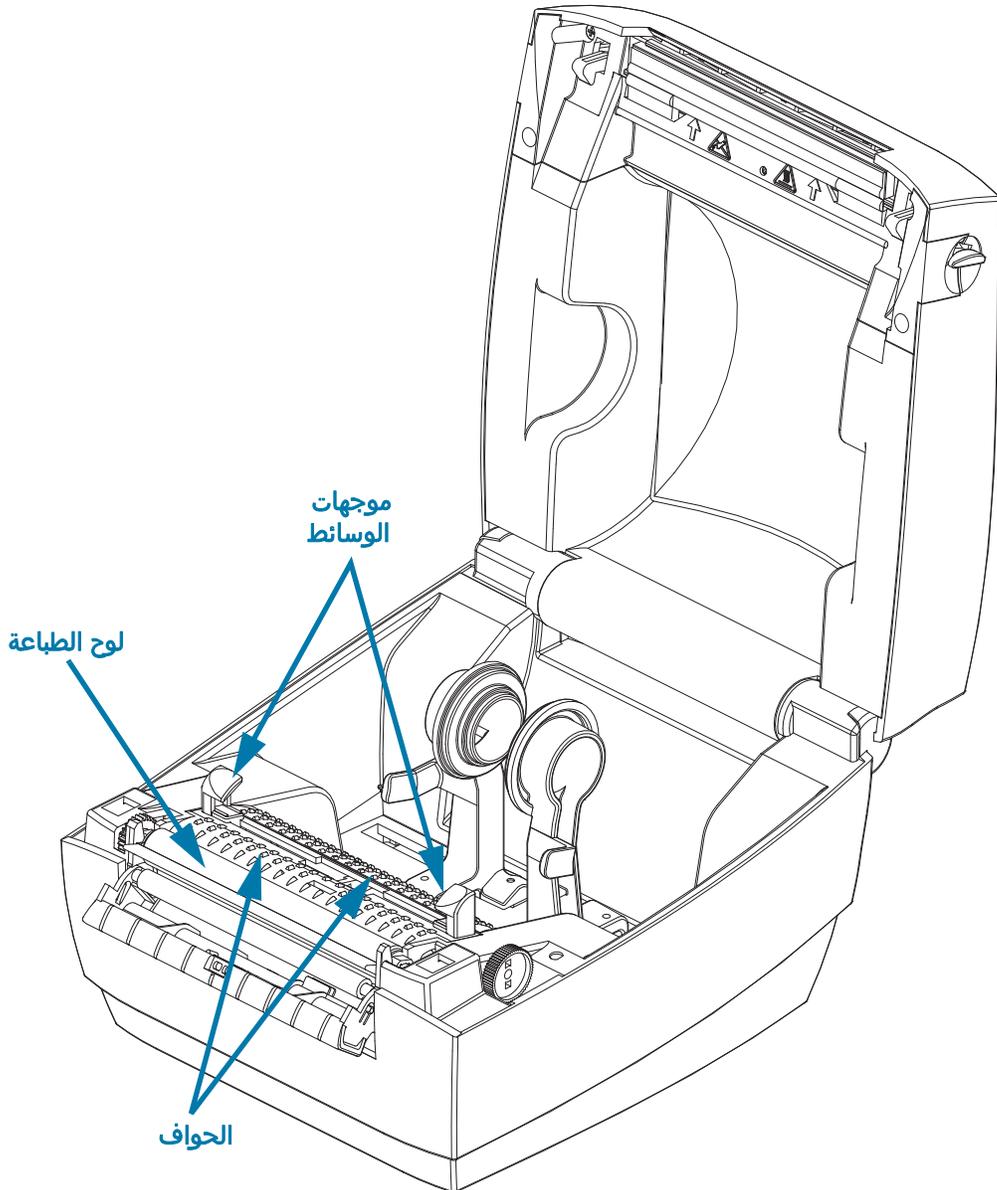
1. استخدم كحولاً على ممسحة تنظيف لنقع الحطام لتفتيت المادة اللاصقة.

2. استخدم الحواف لإزالة الحطام المتراكم.

3. امسح الحواف الداخلية لكلا موجهي الحافة لإزالة أي بقايا متراكمة.

4. انتظر دقيقة واحدة قبل إغلاق الطابعة.

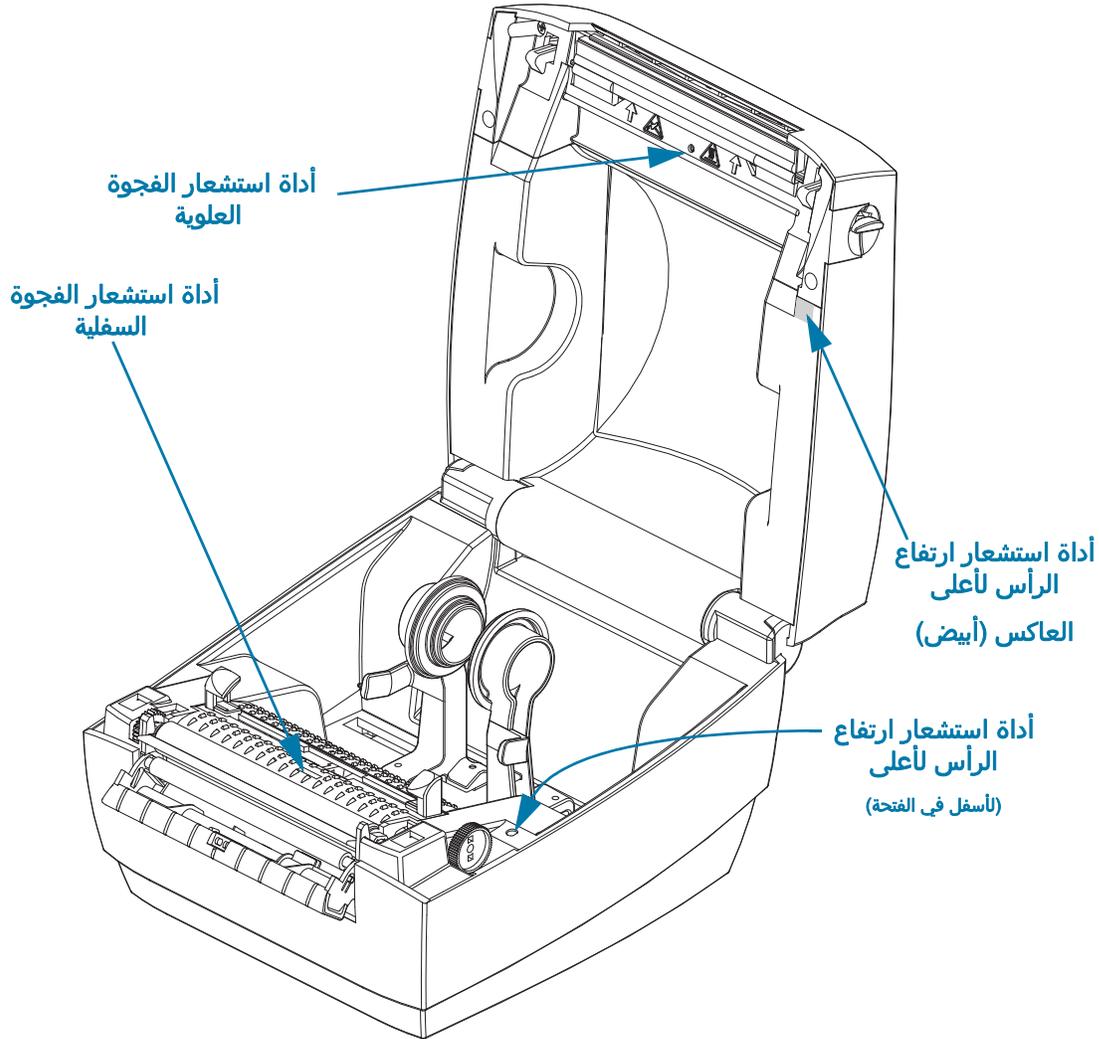
5. تخلص من ممسحة التنظيف بعد الاستخدام.



تنظيف أداة الاستشعار

أدوات استشعار الوسائط (الفجوة) - قد يتراكم الغبار والحطام على أدوات استشعار الوسائط.

1. قم بإزالة الغبار برفق باستخدام فرشاة أو استخدم علبة هواء مضغوط؛ إذا لزم الأمر، استخدم ممسحة جافة لإزالة الغبار. في حالة بقاء المواد اللاصقة أو الملوثات الأخرى، استخدم ممسحة مبللة بالكحول لتفتيتها.
2. استخدم ممسحة جافة لإزالة أي بقايا تُركت من التنظيف الأول.
3. كرر الخطوات 1 و2 حسبما يلزم حتى تتم إزالة البقايا والآثار من أداة الاستشعار.



أداة استشعار ارتفاع الرأس لأعلى - قد يتراكم الغبار والملوثات على عدسات أداة الاستشعار والعاكس.

1. قم بتنظيف الغبار والحطام من على عدسات أداة الاستشعار (في الفتحة). استخدم علبة هواء مضغوط لنفخ الغبار والحطام.
2. قم بتنظيف عاكس أداة استشعار ارتفاع الرأس لأعلى (المربع الأبيض) على الجانب الداخلي للغطاء العلوي. استخدم ممسحة مبللة بالكحول لإزالة الأوساخ والبقايا برفق من مقبض الطابعة.

تنظيف واستبدال لوح الطباعة

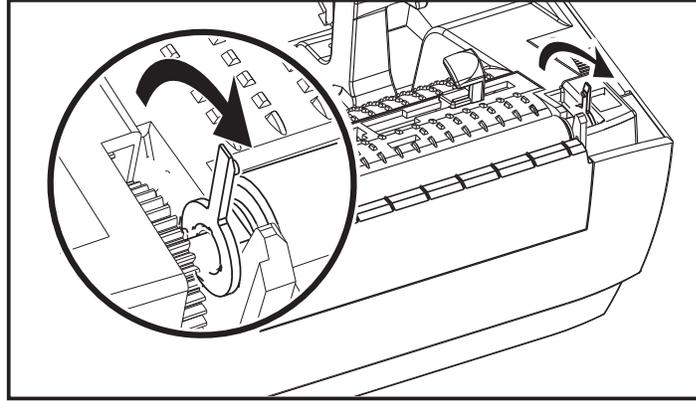
لا يتطلب لوح الطباعة القياسي (اسطوانة السير) عادة التنظيف. قد يتراكم غبار الورق والبطانة دون التأثير على عمليات الطباعة. قد تتسبب الملوثات على اسطوانة لوح الطباعة في تلف رأس الطباعة أو انزلاق الوسائط أو التصاقها عند الطباعة. يجب تنظيف المواد اللاصقة والأوساخ والغبار العام والزيوت والملوثات الأخرى على الفور من على لوح الطباعة.

قم بتنظيف لوح الطباعة (ومسار الوسائط) متى كان أداء الطباعة أو جودة الطباعة أو مناولة الوسائط رديتاً بشكل ملحوظ. لوح الطباعة هو سطح الطباعة واسطوانة السير للوسائط الخاصة بك. في حالة استمرار الالتصاق أو الانحشار بعد التنظيف، يجب أن تستبدل لوح الطباعة.

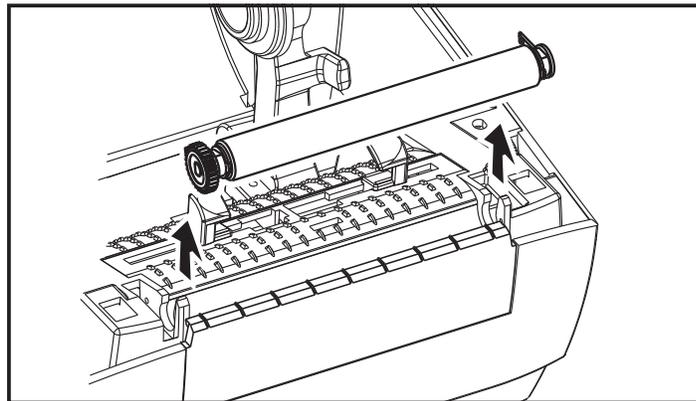
يمكن تنظيف لوح الطباعة بممسحة خالية من النسالة (كممسحة Texpad) أو قطعة قماش خالية من الوبر ونظيفة ومبللة قليلاً جداً بكحول طبي (نقى بنسبة تركيز 90% أو أفضل).

1. افتح الغطاء (وباب الموزع). قم بإزالة الوسائط من منطقة لوح الطباعة.

2. باستخدام قلم مدبب (كملقط أو مفك مشقوق الرأس أو سكين حاد)، قم بفك الألسنة الموجودة على الجانبين الأيمن والأيسر. ثم قم بتدويرها للأمام.

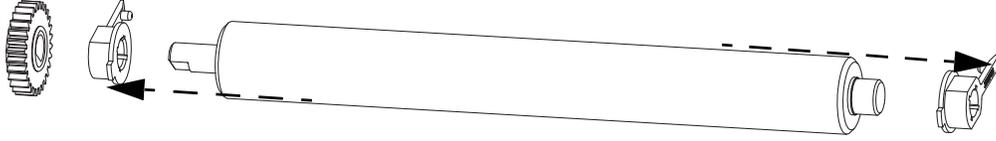


3. ارفع لوح الطباعة خارج الإطار السفلي للطابعة.

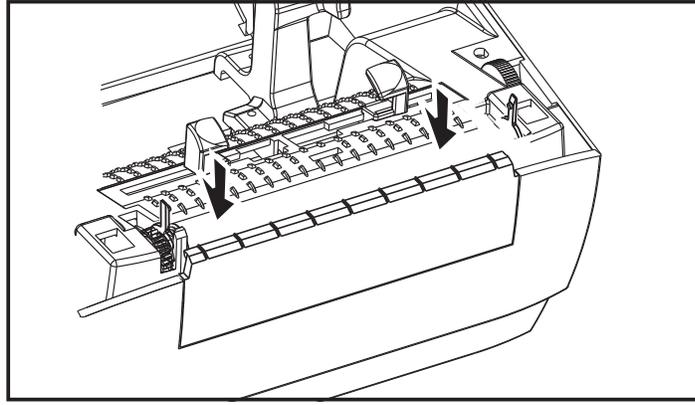


4. قم بتنظيف رأس الطباعة باستخدام ممسحة مبللة بالكحول. قم بالتنظيف من المركز إلى الخارج حتى يتم تنظيف سطح الاسطوانة بالكامل. في حالة وجود تراكم كثيف للمادة اللاصقة أو حبس الملتصقات وإعاقتها في الطباعة، فكرر التنظيف باستخدام ممسحة نظيفة لإزالة الملوثات المخففة المتبقية. قد يتم تخفيف المواد اللاصقة والزيوت، على سبيل المثال، من خلال التنظيف الأولي ولكن لا يتم إزالتها.

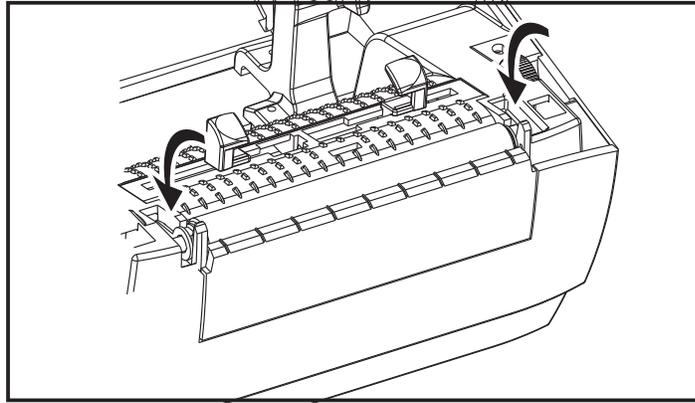
5. قم بتركيب لوح الطباعة في الطابعة. تخلص من ممسحات التنظيف بعد الاستخدام - لا تعيد استخدامها.
6. تأكد من وجود المحامل والترس على عمود لوح الطباعة كما هو موضح.



7. قم بمحاذاة لوح الطباعة مع الترس إلى اليسار وخفضه في الإطار السفلي للطابعة.



8. قم بتدوير الألسنة للخلف وتثبيتها في مكانها.



9. اترك الطابعة تجف لمدة دقيقة واحدة قبل إغلاق باب الموزع أو غطاء الوسائط أو تحميل المصقات.

الصيانة الأخرى للطابعة

لا توجد إجراءات صيانة على مستوى المستخدم بخلاف تلك الواردة بالتفصيل في هذا القسم. انظر استكشاف الأخطاء [وإصلاحها](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول تشخيص الطابعة ومشكلات الطابعة.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يوفر هذا القسم معلومات حول الإبلاغ عن أخطاء الطابعة التي قد تحتاجها لاستكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها. تم تضمين اختبارات تشخيص متنوعة.

أوصاف مصباح الحالة

ما الذي يخبرك به مصباح الحالة		
رقم الحل	حالة الطابعة	حالة ولون مؤشر LED
1	مطفأ	مطفأ
2	مضيء	ضوء أخضر ثابت
3	تشغيل عادي	وميض أخضر
4	تم الإيقاف	وميض أحمر
5	تم الإيقاف مؤقتاً	وميض أخضر مزدوج
6	تم الإيقاف مؤقتاً	وميض كهربائي
7	بحاجة للخدمة	وميض متناوب بين الأخضر والأحمر
8	لا يتم استشعار الوسائط بشكل صحيح	وميض أحمر سريع

حلول أخطاء مصباح الحالة

تتوافق أرقام حلول أخطاء مصباح الحالة مع جدول وصف مصباح الحالة أعلاه.

1. **الطابعة لا تستقبل الطاقة.**
 - هل قمت بتشغيل طاقة الطابعة؟ افحص توصيلات الطاقة من مقبس الحائط إلى مصدر الطاقة ومن مصدر الطاقة إلى الطابعة. انظر [تحميل لفة الوسائط](#).
 - افصل الطابعة عن مقبس الحائط لمدة 30 ثانية ثم أعد توصيل الطابعة بالطاقة.
2. **الطابعة قيد التشغيل وفي حالة الخمول.**
 - لا يلزم اتخاذ إجراء.
3. **تقوم الطابعة باستلام بيانات.**
 - عند استكمال نقل البيانات، يتحول مؤشر الحالة إلى اللون الأخضر وسيتم استئناف تشغيل الطابعة.
4. **تتبيه مسار الوسائط.**
 - **نغدت الوسائط** - افتح الغطاء وتحقق من نفاذ الوسائط. قم بإزالة لفة المصقات الفارغة في حالة استخدام لفة وسائط. استبدل الوسائط. اتبع تعليمات [تحميل لفة الوسائط](#) ثم اضغط على زر التغذية لاستئناف الطابعة.
 - **الغطاء غير مغلق** - الغطاء (ورأس الطابعة) مفتوح. قم بفتح وغلق الغطاء العلوي بإحكام ثم اضغط على زر التغذية لاستئناف الطابعة.
 - **أداة استشعار فتح الرأس بحاجة للتنظيف** - أداة الاستشعار البصرية والعاكس متسخان وبحاجة للتنظيف، انظر [تنظيف أداة الاستشعار](#).
 - **لا يتم استشعار الوسائط** - أدوات استشعار الوسائط مسدودة أو متسخة وبحاجة للتنظيف، انظر [تنظيف أداة الاستشعار](#).
5. **إيقاف الطابعة مؤقتاً.**
 - اضغط على زر التغذية لاستئناف الطابعة.
6. **ارتفاع درجة حرارة رأس الطابعة.**
 - ستوقف الطابعة إلى أن يبرد رأس الطابعة إلى درجة حرارة طباعة مقبولة. عندما يبرد، ستستأنف الطابعة تلقائياً.

7. ذاكرة فلاش غير مبرمجة.

- أعد الطابعة إلى موزع معتمد.

8. لم يتم اكتشاف الملصق على النحو المتوقع.

- لم يتم اكتشاف فجوة الملصق المتوقعة في المنطقة الصحيحة لحجم الملصق المعين في برنامج تشغيل الطابعة. تحقق من أن طول الملصق للوسائط المستخدمة يتطابق مع طول الملصق المعين في برنامج تشغيل الطابعة لتنسيق ملصق ZebraDesigner.
- تحركت الطابعة أكثر من الحد الأقصى لطول الملصق الذي تسمح به الطابعة 216 مم (8.5 بوصة) بدون اكتشاف فجوة ملصق. قد تكون أدوات استشعار الفجوة بحاجة للتنظيف. إذا لم يفلح التنظيف في تصحيح هذا الخطأ، اتصل بالخدمة.

مشكلات جودة الطباعة

لا توجد طباعة على الملصق.

- وسائط جديدة: قد لا تكون الوسائط من الوسائط الحرارية المباشرة. انظر إجراء الاختبار لتحديد أنواع الوسائط الحرارية.
- هل تم تحميل الوسائط بشكل صحيح؟ اتبع تعليمات تحميل لفة الوسائط في قسم البدء. لاختبار ما إذا قمت بتحميل الملصقات بشكل صحيح وبالإمكان طباعتها، انظر طباعة ملصق اختبار (تكوين الطباعة). إذا كان لا يزال لا يمكن طباعتها، اتصل بموزع Zebra معتمد أو مزود خدمة.

الصورة المطبوعة لا تبدو بشكل صحيح.

- رأس الطباعة متسخ. قم بتنظيف رأس الطباعة.
- انخفاض درجة حرارة رأس الطباعة.
- اضبط تغميق الطباعة و/أو سرعة الطباعة.
- بإمكان برنامج تشغيل الطباعة لنظام Windows تغيير هذه الإعدادات لتحسين جودة الطباعة.
- الوسائط المستخدمة غير متوافقة مع الطباعة. تأكد من استخدام الوسائط الموصى بها لاستخدامك، واستخدم دائماً ملصقات معتمدة من Zebra.
- رأس الطباعة متآكلة. رأس الطباعة هو عنصر قابل للاستهلاك وسيتآكل بسبب الاحتكاك بين الوسائط ورأس الطباعة. قد يتسبب استخدام وسائط غير معتمدة في تقصير مدة خدمة رأس الطباعة الخاص بك أو تلفه. اتصل بموزع Zebra المعتمد لديك أو مزود الخدمة.
- قد يكون لوح الطباعة بحاجة للتنظيف أو الاستبدال. قد تفقد اسطوانة (سير) لوح الطباعة القدرة على السحب بسبب:
 - التصاق أجسام غريبة بسطحها،
 - أصبح السطح الأملس المطاطي مجلياً أو زلقاً.
 - يوجد تلف في سطح الطباعة الناعم والمسطح بصورة طبيعية مثل قطوع السكين.

توجد مسارات طويلة لطباعة مفقودة (خطوط عمودية فارغة) على العديد من الملصقات.

- رأس الطباعة متسخ. قم بتنظيف رأس الطباعة.
- عناصر رأس الطباعة تالفة. اتصل بموزع Zebra المعتمد لديك أو مزود الخدمة.

لا تبدأ الطباعة في أعلى الملصق أو أخطاء طباعة في واحد إلى ثلاثة ملصقات.

- قد لا يتم تمرير الوسائط بشكل صحيح. اتبع تعليمات تحميل لفة الوسائط في قسم البدء.
- قم بتنظيف أداة استشعار الفجوة، انظر تنظيف أداة الاستشعار.

الملحق: وصلة USB

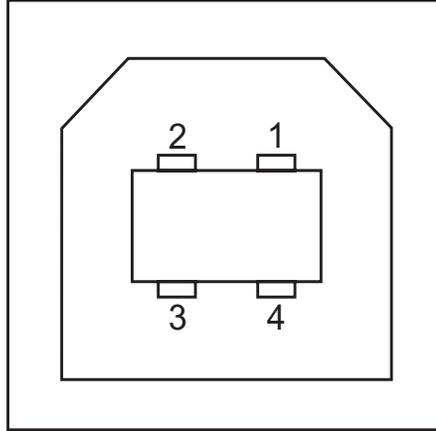
يوفر هذا القسم معلومات توصيل وصلة الطابعة.

وصلة الناقل التسلسلي العالمي (USB)

يوضح الشكل أدناه توصيلات الكابل المطلوبة لاستخدام وصلة USB بالطابعة.

تتطلب الطابعة كابل أو عبوة الكابل التي تحمل العلامة "Certified USB™" لضمان التوافق مع وصلة USB 2.0.

إشارة	السن
Vbus - غير موصل	1
-D	2
+D	3
التأريض	4
الواقى / سلك التفريغ	الغلاف



لأنظمة التشغيل وبرامج التشغيل التي تدعمها الطابعة، انظر لزيارة موقع Zebra على الإنترنت على:

<http://www.zebra.com>

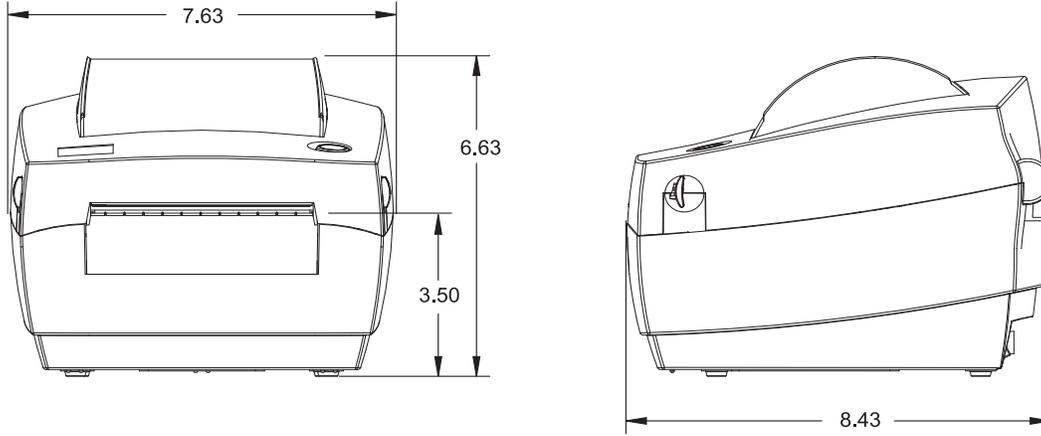
للحصول على معلومات حول وصلة USB، انتقل إلى موقع USB على الإنترنت على:

<http://www.usb.org>

الملحق: الأبعاد

يوفر هذا القسم أبعاد الطابعة الخارجية.

أبعاد الطابعة الخارجية



كل الأبعاد بالبوصة

