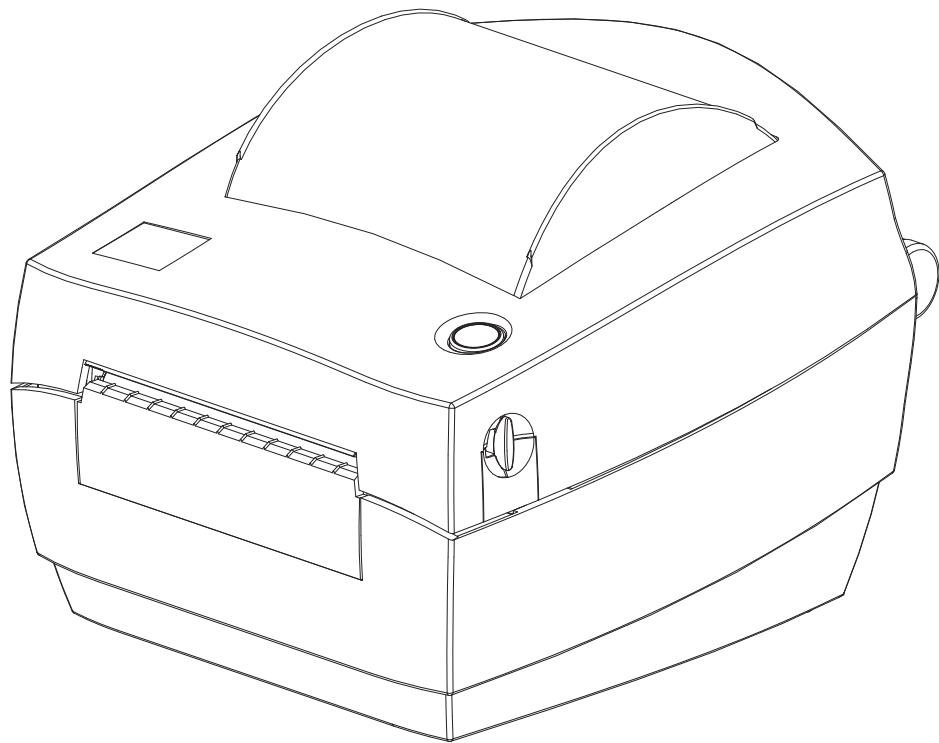


ZD120

Izravni termalni pisači



Korisnički vodič



ZEBRA

ZEBRA i stilizirana glava zebre zaštitni su znakovi tvrtke Zebra Technologies Corporation, registrirane u mnogim nadležnostima širom svijeta. Svi ostali zaštitni znakovi pripadaju odgovarajućim vlasnicima. ©2019 Zebra Technologies Corporation i/ili podružnice. Sva prava zadržana.

Informacije u ovom dokumentu mogu se promijeniti bez obavijesti. Softver opisan u ovom dokumentu pruža se na temelju licencnog ugovora ili ugovora o povjerljivosti podataka. Taj se softver smije upotrebljavati ili kopirati samo u skladu s odredbama tih ugovora.

Dodatne informacije u vezi s pravnim izjavama i izjavama o pravima vlasništva potražite na sljedećim stranicama:

AUTORSKA PRAVA: www.zebra.com/copyright

LICENCNI UGOVOR S KRAJNJIM KORISNIKOM: www.zebra.com/eula

JAMSTVO: www.zebra.com/warranty

Uvjeti korištenja

Izjava o pravima vlasništva

Ovaj priručnik sadrži informacije o pravima vlasništva tvrtke Zebra Technologies Corporation i njenih podružnica („Zebra Technologies“). One su namijenjene samo za informiranje i upotrebu od strane stranaka koje upravljaju i održavaju ovdje opisanu opremu. Te informacije o pravima vlasništva ne se smiju koristiti, reproducirati ni odati drugim strankama zbog nijedne druge svrhe bez izričitog pismenog pristanka tvrtke Zebra Technologies.

Poboljšavanja uređaja

Neprestano poboljšavanje uređaja politika je tvrtke Zebra Technologies. Sve specifikacije i dizajn mogu se promijeniti bez obavijesti.

Odricanje odgovornosti

Tvrta Zebra Technologies poduzima korake kako bi osigurala da objavljene tehničke specifikacije i priručnici budu točni. No pogreške se događaju. Tvrta Zebra Technologies zadržava pravo da popravi svaku takvu pogrešku i odriče se odgovornosti koja iz toga proizlazi.

Ograničenje odgovornosti

Ni Zebra Technologies ni jedna druga stranka uključena u kreiranje, produkciju ili dostavu pripadajućih proizvoda (uključujući hardver i softver) ni u kojem slučaju neće biti odgovorni ni za kakva oštećenja (uključujući bez ograničenja, posljedičnu štetu koja uključuje gubitak posla ili dobiti, prekidanje poslovanja ili gubitak poslovnih informacija) koja mogu nastati uslijed upotrebe, rezultata upotrebe, nemogućnosti upotrebe proizvoda, čak i ako je tvrtka Zebra Technologies upozorenna na mogućnost nastanka takvih oštećenja. Pojedina zakonodavstva ne dopuštaju isključivanje ili ograničenje odgovornosti za slučajne ili posljedične štete, pa se gore nabrojena ograničenja ili isključenja možda ne odnose na vas.

Datum objave:

listopad 2019.

Osnovne informacije

Uvod

U ovom se vodiču nalaze informacije o upotrebi proizvoda i dodatne opreme tvrtke Zebra, ovisno o tome što je primjenjivo. Koristite se ovim vodičem za instalaciju tih pisača, rukovanje njima i fizičku podršku za njih.



Važno • Ako imate bilo kakvih problema s opremom, obratite se globalnoj korisničkoj podršci tvrtke Zebra za svoju regiju. Podaci za kontakt dostupni su na adresi: zebra.com/support.

Ostali resursi na mreži dostupni za podršku ovog pisača uključuju:

- videozapise s uputama
- veze na stranice proizvoda sa specifikacijama za pisač ZD120
- veze na stranice s potrošnim materijalima, dijelovima i softverom za pisač
- softver za dizajn naljepnica
- Windows upravljački program pisača
- firmware pisača
- bazu znanja i kontakte podrške
- veze na stranice s jamstvom i servisnim informacijama za pisač

Slijedite te veze kako biste pristupili resursima za podršku pisača na mreži:

- Pisač za naljepnice ZD120 – www.zebra.com/zd120-info

Zebra OneCare usluga i podrška za pisače

Za maksimalnu produktivnost možemo vam pomoći osigurati da su Zebra pisači na mreži i spremni za rad. Pogledajte opise Zebra OneCare servisa i podrške za pisače dostupnih za vaše pisače na mreži s pomoću ove veze: www.zebra.com/zebraonecare

Servisne informacije

Ako imate bilo kakvih problema s opremom, obratite se globalnoj korisničkoj podršci tvrtke Zebra za svoju regiju. Podaci za kontakt dostupni su na adresi: zebra.com/support.

Pri kontaktiranju podrške imajte pri ruci sljedeće podatke:

- serijski broj uređaja
- broj modela ili naziv proizvoda
- vrsta softvera i broj verzije.

Tvrta Zebra odgovara na upite putem e-pošte, telefona ili telefaksa u vremenskim rokovima navedenima u ugovorima o podršci.

Ako korisnička služba tvrtke Zebra ne može riješiti vaš problem, možda ćete morati vratiti opremu na servisiranje i dobiti ćete precizne upute za to. Tvrta Zebra nije odgovorna ni za kakva oštećenja nastala tijekom slanja ako se ne upotrebljava odobreni spremnik za transport. Neispravno slanje uređaja može poništiti jamstvo.

Ako ste kupili poslovni uređaj Zebra od poslovnog partnera tvrtke Zebra, zatražite podršku od tog poslovnog partnera.

Konvencije dokumenta

Sljedeće grafičke ikone upotrebljavaju se u cijeloj dokumentaciji. Te ikone i njihova pridružena značenja opisana su u nastavku.



Oprez • Ako se sigurnosne mjere ne poštuju, korisnik bi mogao pretrpjeti manju ili umjerenu ozljeđu.



Oprez – ozljeda oka • Ako se sigurnosne mjere ne poštuju, oči korisnika mogu bi pretrpjeli ozljeđu. PRIMJER: Nosite zaštitne naočale prilikom instalacije ili uklanjanja E-prstenova, C-kopči, pričvrsnih prstenova, opruga i vijaka za montažu. Oni su pod opterećenjem i mogli bi izletjeti.



Oprez – električni udar • Ako se sigurnosne mjere ne poštuju, korisnik bi mogao pretrpjeti električni udar. PRIMJER: Prije izvođenja sljedećeg postupka, isključite pisač i odspojite ga iz izvora napajanja.



Oprez – vruća površina • Ako se sigurnosne mjere ne poštuju, korisnik bi se mogao opeći. PRIMJER: Glava pisača može biti vruća i prouzročiti teške opekline. Pričekajte da se glava pisača ohladi.



Oprez – oštećenja proizvoda • Ako se sigurnosne mjere ne poštuju, proizvod bi se mogao oštetiti. PRIMJER: Odvajanje računala iz strujne mreže bez ispravnog isključivanja računala može oštetiti podatke na tvrdom disku.



Oprez – elektrostatičko pražnjenje • Ako se sigurnosne mjere ne poštuju, elektronika proizvoda bi se mogla oštetiti radi elektrostatičkog pražnjenja. PRIMJER: Pridržavajte se ispravnih mjera elektrostatičke zaštite dok rukujete elektrostatički osjetljivim komponentama, kao što su tiskane pločice i glava pisača.



Važno • Ovaj tekst ukazuje na informacije koje su važne za korisnika. PRIMJER: Pokrenite datoteku setup.exe za proizvod PRIJE spajanja proizvoda s pisačem.



Napomena • Ovaj tekst ukazuje na dodatne informacije za korisnika koje nisu nužne za obavljanje zadatka. PRIMJER: Posjetite stranicu zebra.com za sve informacije o jamstvima za proizvod.

Sadržaj

Uvjeti korištenja	2
Izjava o pravima vlasništva	2
Poboljšavanja uređaja	2
Odricanje odgovornosti	2
Ograničenje odgovornosti	2
Osnovne informacije	3
Uvod	3
Ostali resursi na mreži dostupni za podršku ovog pisača uključuju:	3
Zebra OneCare usluga i podrška za pisače	4
Servisne informacije	4
Konvencije dokumenta	5
Sadržaj	6
Uvod	8
ZD120 Izravni termalni pisači za naljepnice	8
Što je u kutiji?	9
Raspakiravanje i pregled pisača	9
Vaš pisač	10
Otvaranje pisača	10
Značajke pisača	11
Korisničke kontrole	12
Zatvaranje pisača	13
Početak	14
Uključivanje napajanja	15
Ulaganje medija u roli	16
Priprema medija	16

Termalno ispisivanje	16
Stavljanje role u odjeljak za medij	17
Ispis probne (konfiguracija pisača) naljepnice	20
Priklučivanje pisača na računalo	21
Zahtjevi za kabel sučelja	21
Instaliranje ZebraDesigner softvera za dizajniranje i ispis naljepnica	22
Operacije ispisivanja	23
Dugotrajna neaktivnost ili spremanje pisača	23
Podržani medij za ispis	23
Određivanje vrsta termalnih medija	24
Zamjena potrošnog materijala	24
Podešavanje kvalitete ispisivanja	24
Ispisivanje beskonačnog papira	25
Ispisivanje s vanjskom roloom medija	27
Održavanje	28
Čišćenje	28
Čišćenje glave pisača	29
Napomene pri čišćenju putanje medija	30
Čišćenje senzora	31
Čišćenje i zamjena tiskarskog valjka	32
Ostala održavanja pisača	34
Otklanjanje problema	35
Opisi lampice statusa	36
Rješenja pogrešaka dojavljenih lampicom statusa	36
Problemi s kvalitetom ispisa	38
Dodatak: USB sučelje	39
Sučelje Univerzalna serijska sabirnica (USB)	39
Dodatak: Dimenzije	40
Vanjske dimenzije pisača	41

Uvod

Ovaj odjeljak opisuje sadržaj pakiranja te pruža uvid nad značajkama pisača. To uključuje opisivanje procesa otvaranja i zatvaranja pisača i prijavljivanja svih problema.

ZD120 Izravni termalni pisači za naljepnice

Model Zebra® ZD120 je stolni termalni pisač za naljepnice početne razine. Ti su pisači namijenjeni za ispis uz pomoć upravljačkih programa za ZebraDesigner i softvera za dizajn naljepnica s osobnih računala sa Microsoftovim operacijskim sustavima.

Značajke pisača ZD120:

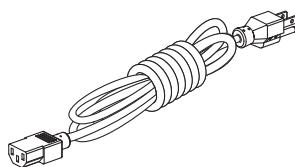
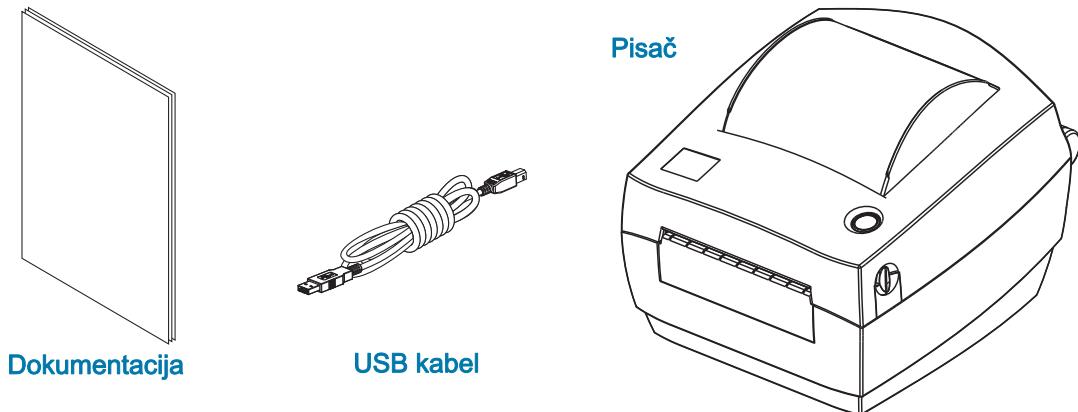
- Pisač podržava brzine ispisa* do 152,4 mm/s (milimetara u sekundi ili 6 inča u sekundi).
- OpenAccess™ dizajn za pojednostavljeni pokretanje medija.
- Kontrole operatora i medijski vodiči u bojama.
- Omogućeno je jednostavno rukovanje pisačem uz pomoć jednog gumba i lampice statusa.
- Softver za dizajn naljepnica ZebraDesigner i upravljački programi za operacijske sustave Windows.
- Podržava izrezane naljepnice širine od 50,8 mm do 102 mm (2 do 4 inča), vidi [Podržani medij za ispis](#)
- Razlučivost ispisa – 8 točaka po milimetru (ili 203 dpi – točaka po inču).

Ovaj korisnički vodič donosi sve upute koje su vam potrebne za svakodnevno rukovanje pisačem.

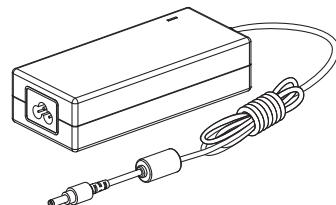
Vaš pisač, kada je spojen s glavnim računalom, funkcionira kao kompletan sustav za ispis naljepnica.

Što je u kutiji?

Sačuvajte karton i sav pakirni materijal u slučaju spremanja ili premještanja pisača. Nakon raspakiranja provjerite jesu li svi dijelovi na broju. Slijedite postupak pregledavanja pisača kako biste se upoznali s njegovim dijelovima tako da možete slijediti upute iz ovog priručnika.



Kabeli napajanja razlikuju se ovisno o mjestu ili regiji. Neki se isporučuju već priključeni.



Napajanje električnom energijom

Raspakiravanje i pregled pisača

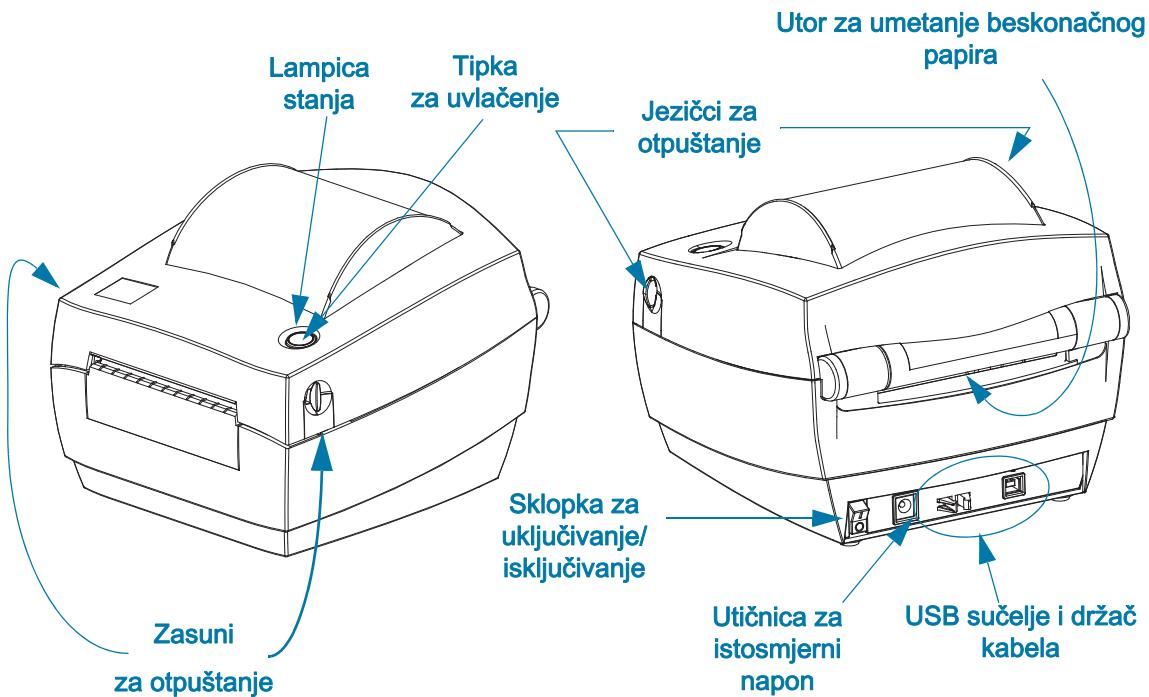
Kad preuzmete pisač, odmah ga otpakirajte i pregledajte ima li oštećenja nastalih u prijevozu.

- Sačuvajte sav materijal pakiranja.
- Provjerite sve vanjske površine ima li na njima oštećenja.
- Otvorite pisač i pogledajte jesu li oštećene komponente odjeljka za medije.

Ako pregledom otkrijete oštećenja nastala u prijevozu:

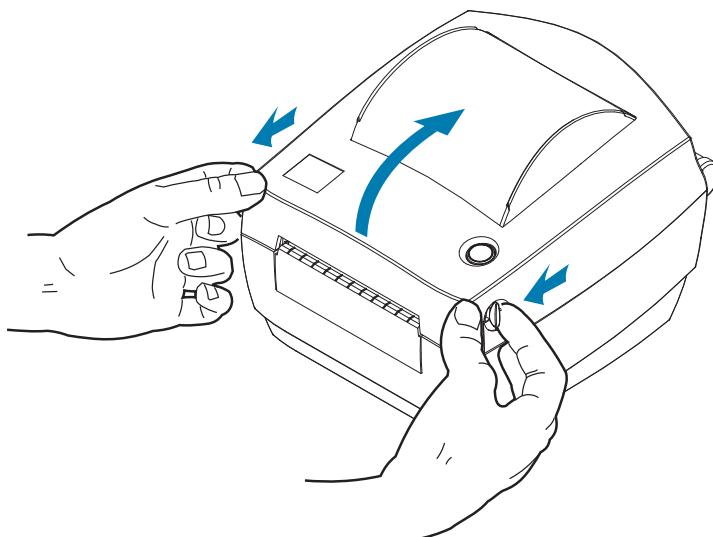
- Odmah izvijestite tvrtku koja vam je dostavila paket i sastavite izvješće o oštećenju. Zebra Technologies Corporation nije odgovorna za bilo kakvu štetu nastalu na pisaču tijekom isporuke te u jamstvenom listu nije zajamčeno pokrivanje troškova popravka tih šteta.
- Čuvajte svu ambalažu za pregled koji će izvršiti tvrtka koja vam je dostavila paket.
- Obavijestite vašeg ovlaštenog Zebra® trgovca.

Vaš pisač



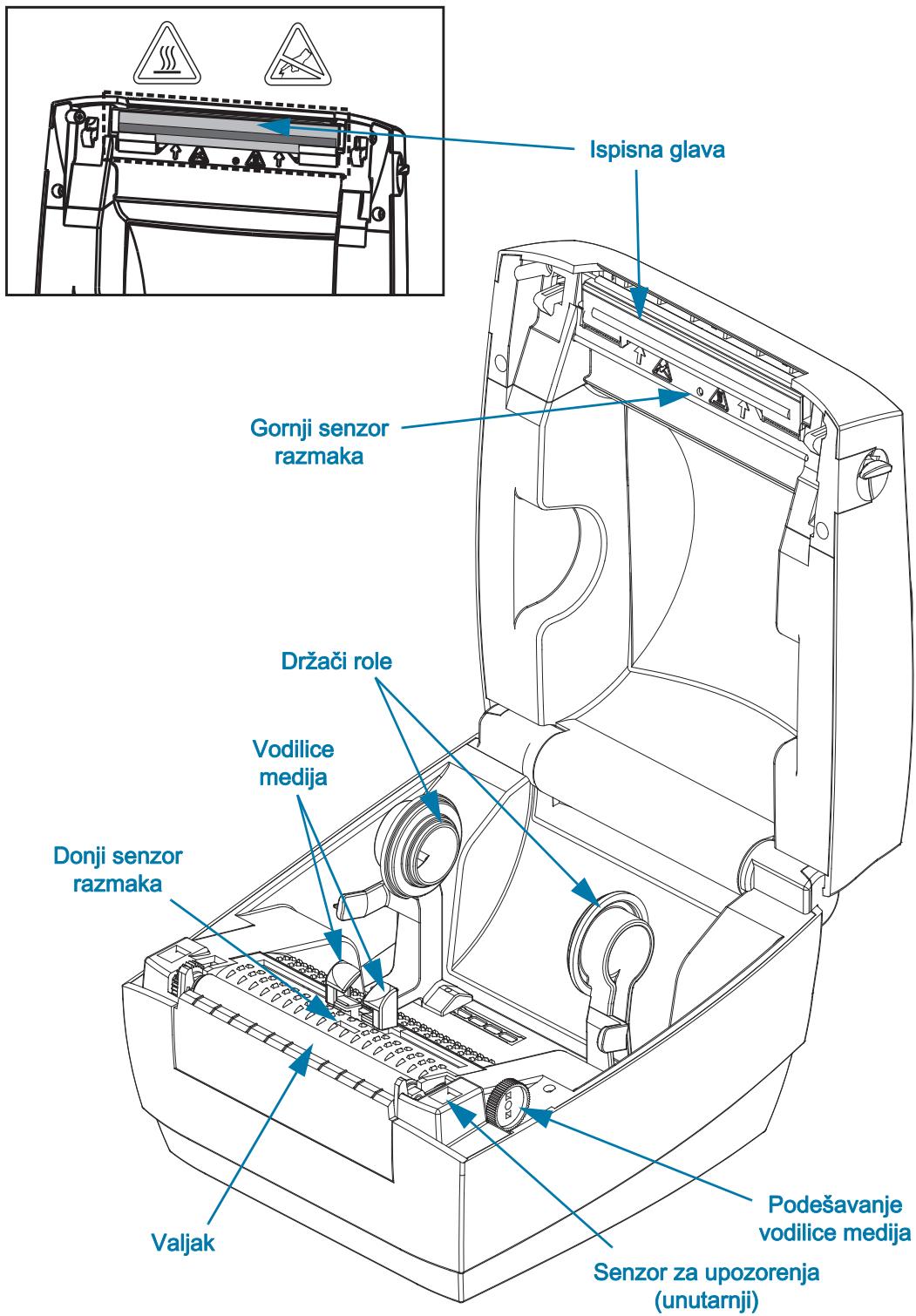
Otvaranje pisača

Kako biste pristupili odjeljku za medije, morate otvoriti pisač. Povucite zasune za otpuštanje prema sebi i podignite poklopac. Provjerite ima li u odjeljku za medije otpuštenih ili oštećenih dijelova.



Oprez – elektrostatičko pražnjenje • Pražnjenje elektrostatičke energije koja se akumulira na površini ljudskog tijela ili na drugim površinama može oštetiti ili uništiti glavu pisača ili druge elektroničke komponente koje se upotrebljavaju u ovom uređaju. U radu s glavom pisača ili drugim elektronskim komponentama koje se nalaze ispod gornjeg poklopca morate se pridržavati sigurnosnih procedura.

Značajke pisača



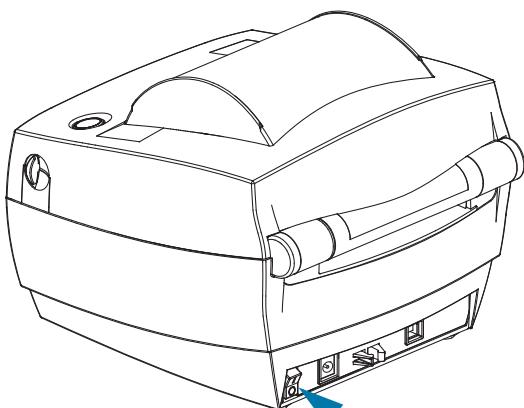
Korisničke kontrole

Sklopka za uključivanje/isključivanje

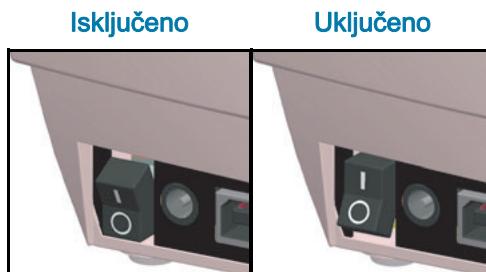
- Pritisnite *gore* za **uključivanje** i *dolje* za **isključivanje** pisača.



Oprez – oštećenja proizvoda • Pisač mora biti isključen prije priključivanja ili iskapčanja kabela za komunikaciju i kabela napajanja.



Sklopka za
uključivanje/isključivanje



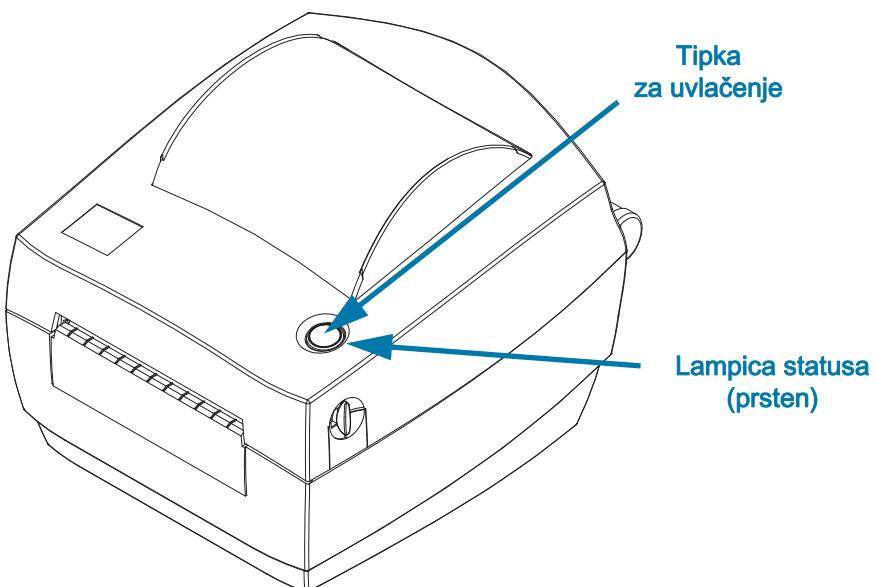
Sklopka za uključivanje/isključivanje

Tipka za uvlačenje

- Pritisnite jednom tipku za uvlačenje i pisač će uvući jednu praznu naljepnicu.
- Pritisnite tipku za uvlačenje i pisač će izaći iz stanja „mirovanja“. Pisač je ušao u stanje „mirovanja“ ili programskom komandom ili pogreškom.
- Pritisnite i držite tipku za uvlačenje dok LED prsten ne zablijesne jednom i pustite je da biste ispisali ispis konfiguracije.

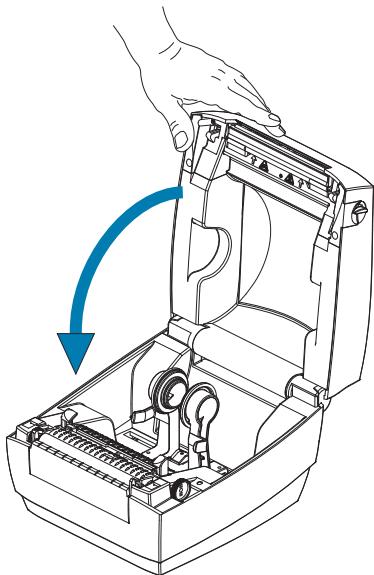
Lampica stanja

- Smještena na vrhu kućišta pokraj tipke za uvlačenje, lampica stanja funkcioniра kao indikator operacija pisača (pogledajte [Opisi lampice statusa](#)).

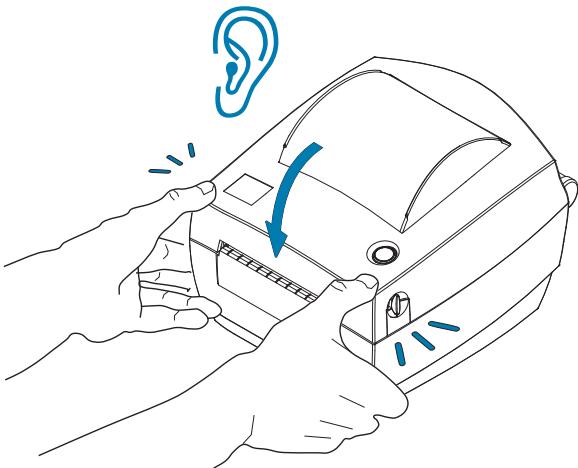


Zatvaranje pisača

1. Spustite gornji poklopac



2. Pritisnite prema dolje dok poklopac ne škljocne.



Početak

Ovaj odjeljak opisuje kako prvi put upotrijebiti vaš printer i korištenje uobičajenih operativnih postupaka za umetanje medija.

Uključivanje napajanja

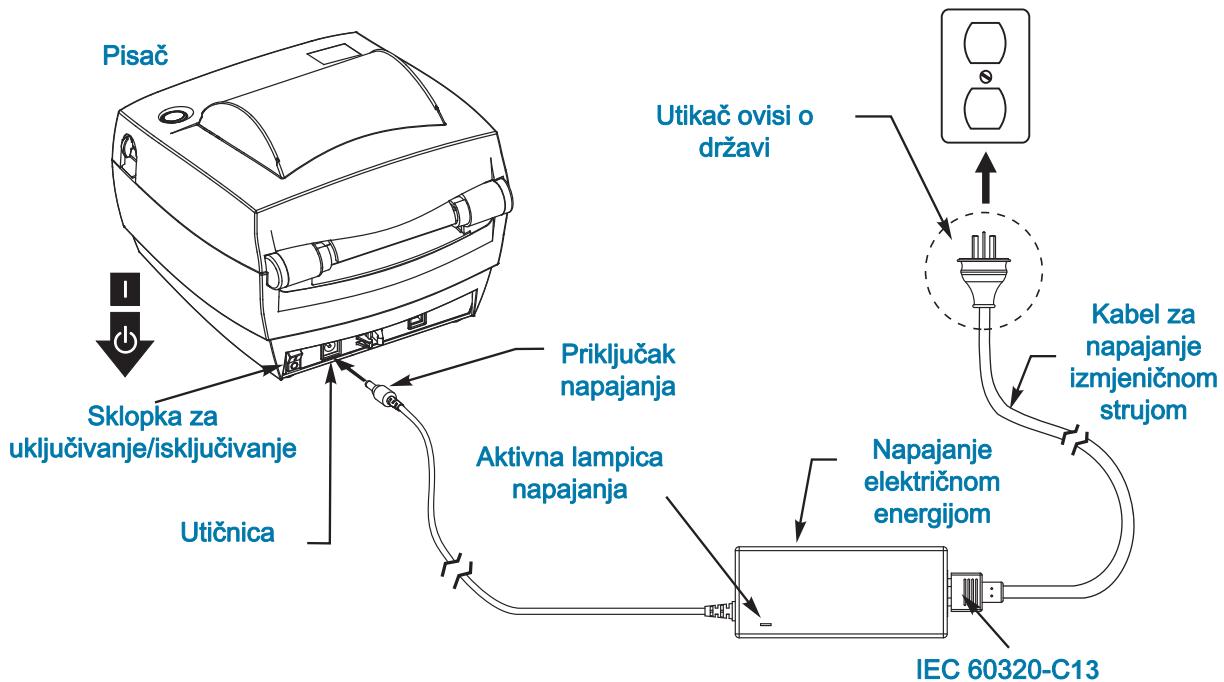


Oprez • Nikada nemojte raditi s pisačem ili električnim instalacijama na područjima gdje se mogu smočiti. Moglo bi doći do ozbiljnih ozljeda.



Napomena • Postavite pisač tako da možete jednostavno rukovati s kabelom napajanja, ako je to potrebno. Za neke postupke postavljanja ili rješavanja problema morat ćete isključiti napajanje. Odvojite kabel napajanja od izvora napajanja ili električne utičnice za izmjeničnu struju kako biste bili sigurni da pisač nije spojen na napajanje.

1. Uključite napajanje u DC utičnicu pisača.
2. Uključite kabel za napajanje izmjeničnom strujom u električno napajanje. Za neka područja se kabel napajanja isporučuje već priključen.
3. Drugi kraj AC kabela napajanja uključite u odgovarajuću AC električnu utičnicu. Imajte na umu da se kraj utikača na kabelu napajanja, koji ulazi u AC utičnicu, razlikuje ovisno o regiji.
4. Aktivna lampica napajanja na izvoru napajanja svijetlit će zeleno ako je napajanje uključeno u utičnici za izmjeničnu struju.



Važno • Uvijek koristite odgovarajući kabel napajanja s tri (3) kontakta na utikaču i IEC 60320-C13 priključkom. Ti kabeli napajanja moraju imati oznaku atesta države u kojoj se proizvod koristi.

Ulaganje medija u roli

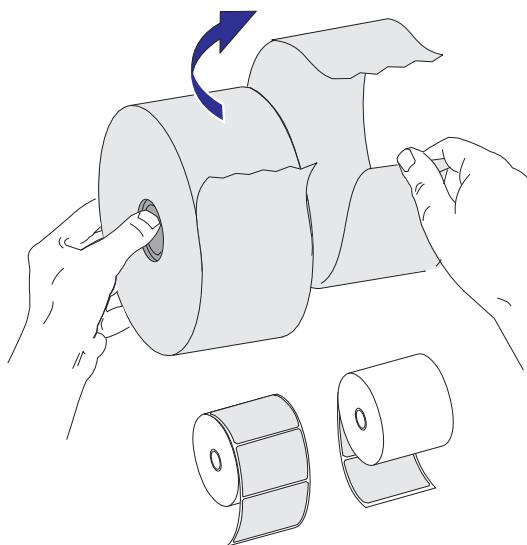
Kada uložite medij, morate staviti rolu na nosače za medij.

Za željenu vrstu ispisa morate koristiti ispravni medij.

Priprema medija

Bez obzira nalazi li se rola medija na ili izvan kalema, u pisač je ulažete na isti način.

- Uklonite vanjsku duljinu medija. Tijekom isporuke, rukovanja ili spremanja, rola se može zaprašiti ili zaprljati. Uklanjanjem vanjske duljine medija izbjegavate uvlačenje ljepljivih ili prljavih medija između glave pisača i valjka.



Termalno ispisivanje



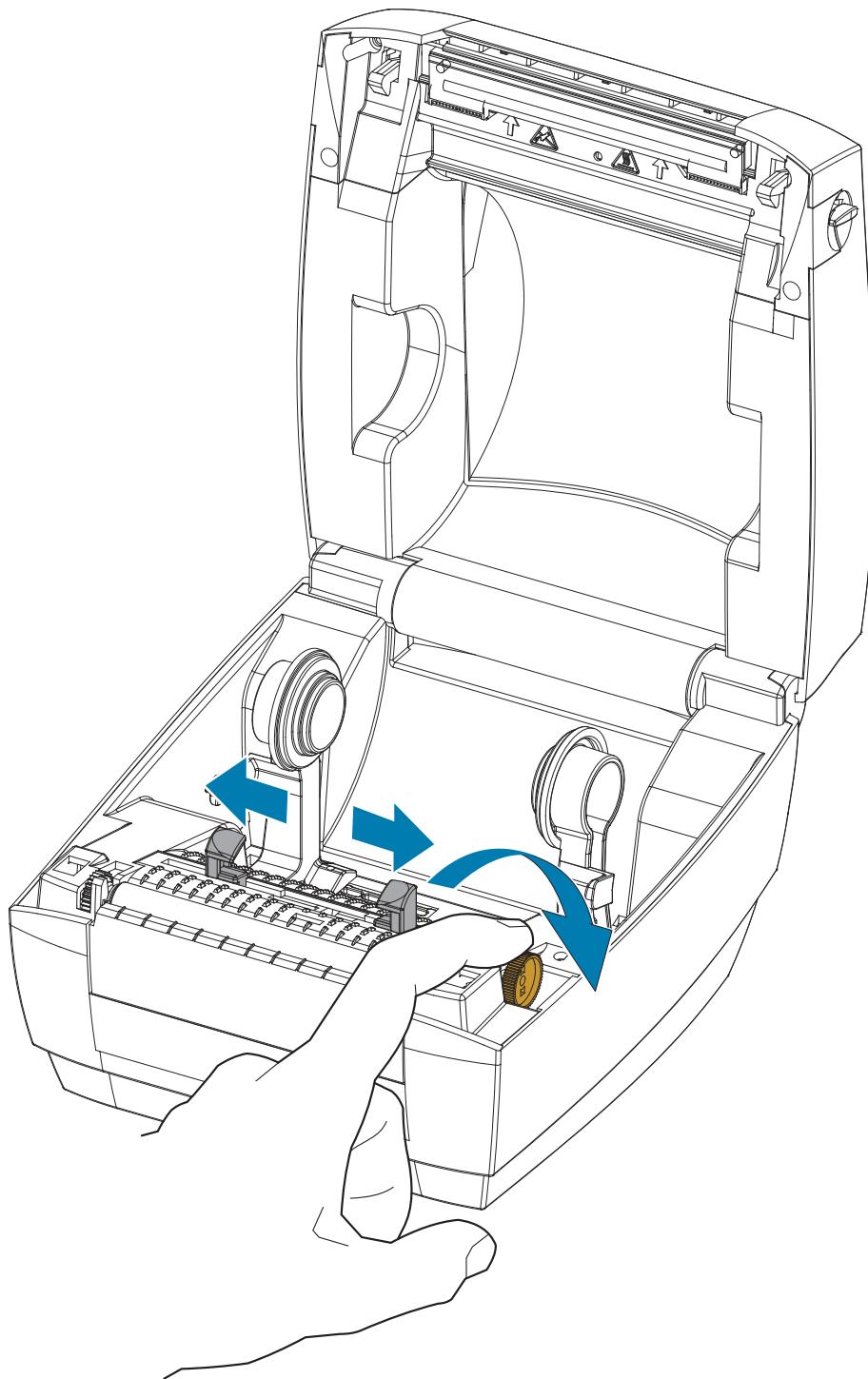
Oprez • Glava pisača se zagrijava tijekom ispisa. Nemojte dirati glavu pisača kako biste je zaštitali od oštećenja, a sebe od ozljeda. Za održavanje glave pisača koristite samo olovku za čišćenje.



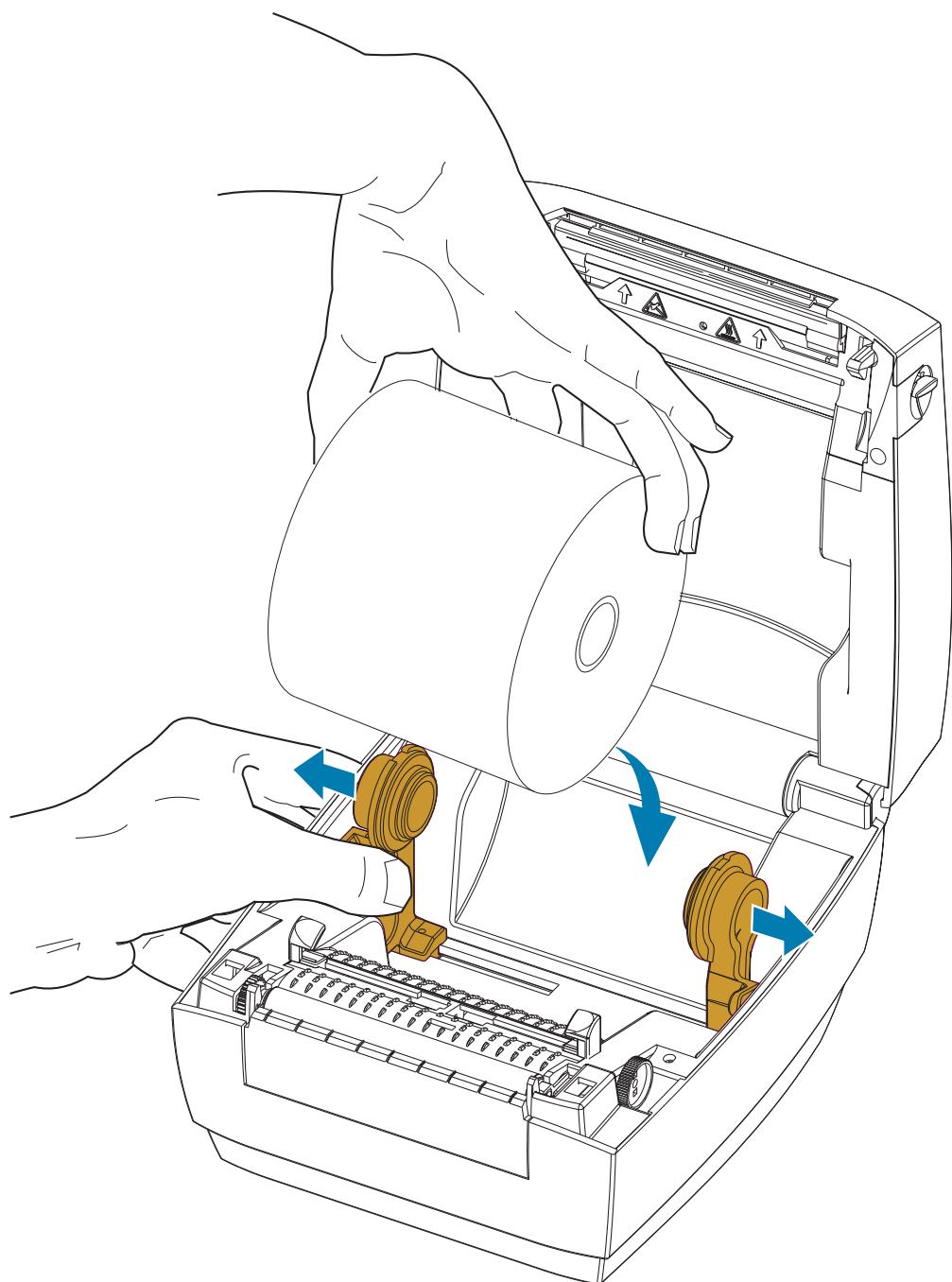
Oprez – elektrostatičko pražnjenje • Pražnjenje elektrostatičke energije koja se akumulira na površini ljudskog tijela ili na drugim površinama može oštetiti ili uništiti glavu pisača ili druge elektroničke komponente koje se upotrebljavaju u ovom uređaju. U radu s glavom pisača ili drugim elektronskim komponentama koje se nalaze ispod gornjeg poklopca morate se pridržavati sigurnosnih procedura.

Stavljanje role u odjeljak za medij

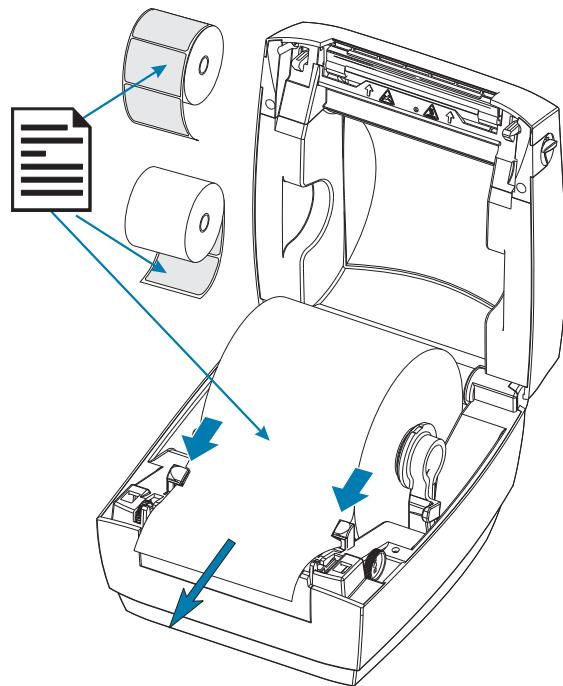
1. Otvorite pisač. Ne zaboravite povući poluge zasuna za otpuštanje prema prednjem dijelu pisača.
2. Otvorite vodiče medija tako da okrenete ručicu za podešavanje vodilice medija prema stražnjem dijelu pisača.



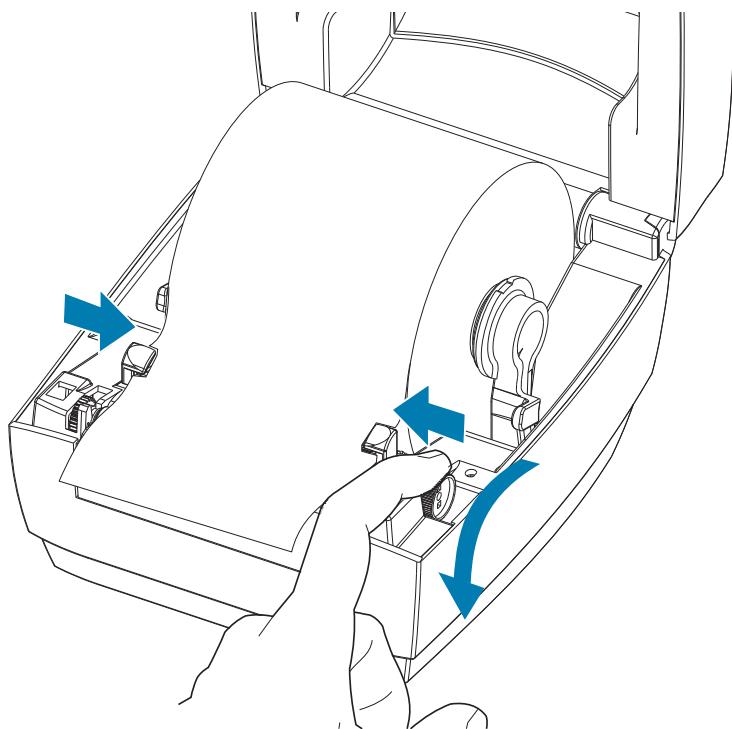
3. Drugom rukom povucite držače role medija, stavite rolu medija na držače role i pustite. Okrenite rolu medija tako da površina za ispis bude usmjerena prema gore dok prolazi preko (pogonskog) valjka.



4. Povucite medij tako da viri iz pisača. Umetnute medij ispod vodiča za medij. Provjerite je li se rola nesmetano okreće. Rola ne smije ležati na dnu odjeljka za medij. Provjerite je li površina medija za ispis okrenuta prema gore.



5. Zatvorite vodilice medija tako da okrenete ručicu za podešavanje vodiča prema naprijed. Vodilice moraju medij tek dodirivati, ali ne i ograničavati ga.



6. Zatvorite pisač. Pritisnite prema dolje dok poklopac ne škljocne.

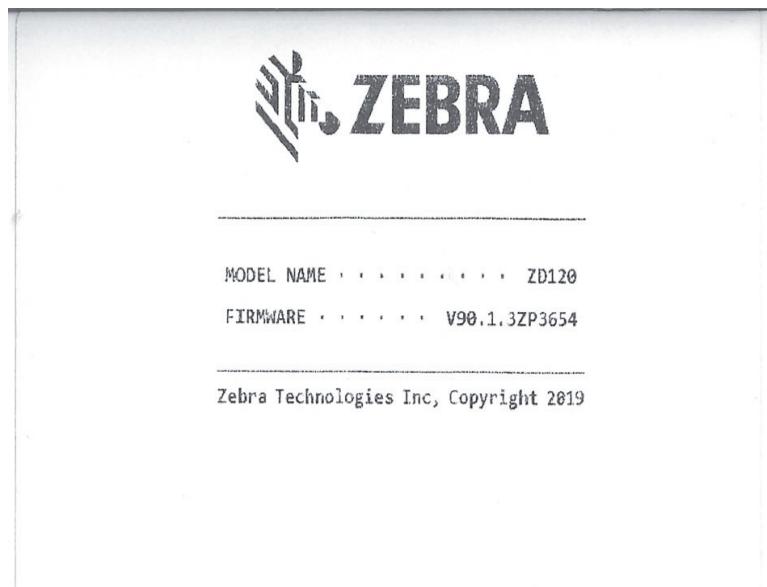
Ispis probne (konfiguracija pisača) naljepnice

Prije nego što spojite pisač na vaše računalo, provjerite je li pisač u ispravnom stanju.

To možete napraviti ispisivanjem naljepnice sa stanjem konfiguracije.

1. Provjerite je li medij pravilno umetnut, a gornji poklopac pisača zatvoren. Zatim, ako već niste, uključite napajanje pisača. Ako lampica stanja pisača svijetli zelenim svjetlom (način pauze), ponovno pritisnite tipku za uvlačenje kako biste namjestili pisač u način spremnog (za ispisivanje). Ako svjetlo pisača ne zasvijetli zeleno (spreman) pogledajte [Otklanjanje problema](#).
2. Kako biste dozvolili pisaču da se kalibrira za instalirani medij, pritisnite tipku uvlačenja dva do tri puta. Tijekom ovog procesa pisač će možda ispisati nekoliko naljepnica.
3. Kada lampica stanja zasvijetli zelenim svjetlom, pritisnite i držite tipku za uvlačenje dok lampica stanja jednom ne bljesne.
4. Otpustite tipku za uvlačenje. Ispisat će se konfiguracijska naljepnica.

Ako ne možete ispisati ovu naljepnicu, pogledajte [Otklanjanje problema](#).



Priklučivanje pisača na računalo

Pisač podržava sučelje Univerzalna serijska sabirnica (USB). Pisač je terminalni uređaj (nije glavno računalo ili čvorište) kada se koristi USB sučeljem. Možete pogledati USB specifikacije za dodatne informacije u vezi ovog sučelja.



Oprez – oštećenja proizvoda • Pisač mora biti isključen prije priključivanja ili iskapčanja kabela za komunikaciju i kabela napajanja.

Zahtjevi za kabel sučelja

Podatkovni kabeli sučelja moraju biti potpuno oklopljene konstrukcije ili opremljeni metalnim ili metaliziranim školjkama priključaka. Oklopljeni kabeli sučelja i priključci potrebni su kako bi se sprječilo zračenje i primanje električnih smetnji.

Kako bi se u kabelu smanjilo skupljanje električnog šuma na najmanju moguću mjeru:

- Neka podatkovni kabeli budu što je moguće kraći (preporuča se 6 stopa [1,83 m]).
- Nemojte voditi podatkovne kabele tijesno u svežnju uz kabele za napajanje.
- Nemojte vezati podatkovne kabele za kanale koji vode kabele za napajanje.



Važno • Ovi pisači zadovoljavaju pravila i propise Savezne komisije za komunikacije (FCC – Federal Communications Commission), Dio 15, za opremu B razreda koja koristi potpuno oklopljene podatkovne kabele. Uporaba neoklopljenih kabela može povećati emisije zračenja iznad dopuštenih granica B razreda.



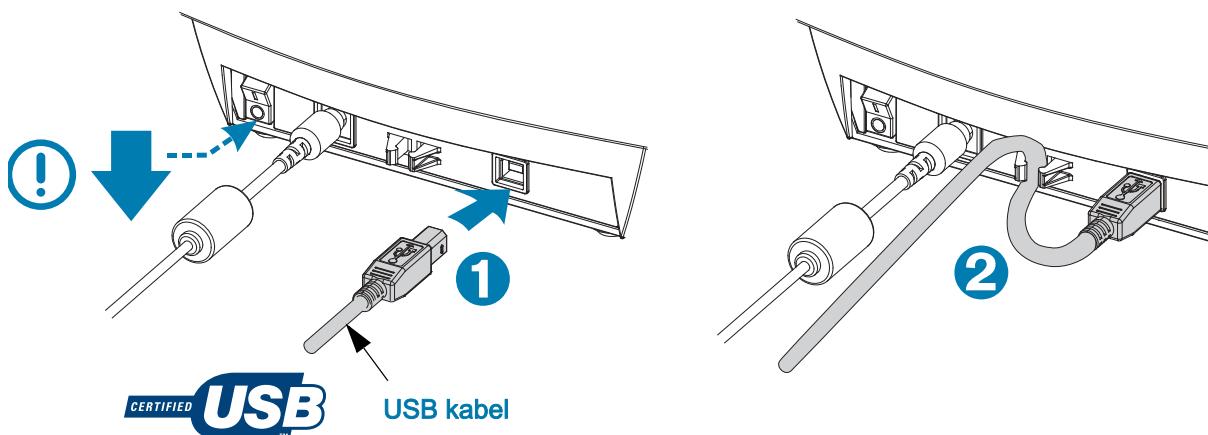
Oprez • Nikada nemojte raditi s pisačem ili električnim instalacijama na područjima gdje se mogu smočiti. Moglo bi doći do ozbiljnih ozljeda.



Napomena • Postavite pisač tako da možete jednostavno rukovati s kabelom napajanja, ako je to potrebno. Za neke postupke postavljanja ili rješavanja problema morat ćete isključiti napajanje. Odvojite kabel napajanja od izvora napajanja ili električne utičnice za izmjeničnu struju kako biste bili sigurni da pisač nije spojen na napajanje.

Priklučak USB sučelja

Univerzalna serijska sabirnica (sukladna verziji 2.0) pruža brzo sučelje koje je kompatibilno s hardverom vašeg osobnog računala. USB „plug and play“ dizajn čini instalaciju jednostavnom. Više pisača može dijeliti jedan USB ulaz/čvorište. Kada upotrebljavate USB kabel (koji nije isporučen s vašim pisačem) provjerite ima li kabel ili pakiranje kabela „Certified USB™“ oznaku (vidi ispod) koja jamči USB 2.0 podudarnost.



Instaliranje ZebraDesigner softvera za dizajniranje i ispis naljepnica

Za ovaj je pisač potreban softver (i upravljački program) ZebraDesigner za sustav Windows radi ispisa naljepnica s crtičnim kodovima, razvijen za ispis formata naljepnica na vašem pisaču.

Preuzmite i instalirajte upravljački program za sustav Windows, a zatim softver ZebraDesigner za svoj model pisača. Potražite ih na web-stranici podrške za pisač:

<http://www.zebra.com/zd120-info>

Nakon pokretanja instalacije upravljačkog programa za sustav Windows

1. Nakon što to zatraži instalacijski program za upravljački program, uključite pisač da biste aktivirali USB sučelje. Računalo će započeti s instalacijom upravljačkog programa za sustav Windows i povezati ga s USB priključkom pisača.

Nakon instalacije softvera ZebraDesigner

2. Softver ZebraDesigner potražit će novoinstalirani pisač ZD120 i njegov upravljački program prije preuzimanja softvera na vaše računalo sa sustavom Windows.
3. Otvorite verziju softvera ZebraDesigner za određeni model pisača.

Operacije ispisivanja

Ovaj je odjeljak posvećen rukovanju medijima i ispisivanju, podršci fontova i jezika te podešavanju manje uobičajenih konfiguracija pisača.

Dugotrajna neaktivnost ili spremanje pisača

Tijekom vremena glava pisača može se zalijepiti na (pogonski) valjak. Kako biste to sprječili, spremite pisač s komadom medija (naljepnicom ili papirom) između glave pisača i valjka. Nemojte prevoziti pisač s umetnutom roložicom medija jer bi to moglo oštetiti pisač ili medij.

Podržani medij za ispis

Ovaj je pisač projektiran za ispis na on rolama naljepnica ili beskonačnom papiru širine od 50,8 mm do 102 mm (2 inča do 4 inča). Naljepnice moraju biti na pozadinskoj podložnoj traci (mreža), a razmak između naljepnica mora biti najmanje 3 mm da bi se omogućio optimalni rad. Zadani razmak između naljepnica na pisaču je postavljen na malo više od 3 mm i prilagođava se svim razlikama u udaljenosti do razmaka za pojedinačnu rolu i pojedinačnu naljepnicu.

- Širina medija (uključujući mrežu) iznosi 86 mm – 107 mm (2,0 inča – 4,21 inča), uključujući jezgru role i podlogu medija (ili mrežu).
- Samo izravni termalni medij
- Maksimalna je duljina medija 9 inča (228,6 mm)
- Minimalna je duljina medija otkidanje - 1 inč (25,4 mm)
- Promjeri unutarnje jezgre su od 1 inča (25,4 mm) do 1,57 inča (40 mm)
- Maksimalni je vanjski promjer role medija 5,00 inča (127 mm)
- Debljina medija je od 0,0055 inča (0,014 mm) – 0,007 inča (0,018 mm)
- Detektiranje medija: razmak, nije podržano detektiranje crne oznake ili crne linije
- Vrste medija: Izrezane izravne termalne naljepnice na roli ili beskonačnom papiru. Nisu podržane etikete, beskonačni medij (račun) ili naljepnice bez međusobnog razmaka.
- Pisač obično koristi medij u roli, ali možete koristiti i beskonačni papir.



Važno • Zebra izričito preporučuje upotrebu potrošnog materijala marke Zebra za postizanje kontinuiranog visokokvalitetnog ispisa. Široka ponuda materijala za naljepnice osmišljena je posebno u svrhu poboljšanja mogućnosti ispisa i sprječavanja preuranjenog trošenja glave pisača. Potrošne materijale možete kupiti na adresi: <http://www.zebra.com/supplies>.

Određivanje vrsta termalnih medija

Vaš pisač podržava samo izravne termalne medije. Nekim je termalnim pisačima za ispis potrebna vrpca za prijenos (tinta), ali to nije slučaj kod izravnog termalnog medija. Da biste utvrdili je li određeni medij izravni termalni medij, izvršite ispitivanje medija na ogrebotine.

Za provođenje ispitivanja medija grebanjem učinite sljedeće:

1. Zagrebite površinu za ispisivanje noktima ili vrhom kemijske olovke. Čvrsto pritisnite i brzo povucite preko površine medija. Izravni termalni medij kemijski je obrađen te ispisuje (otkriva) medij ako se zagrije. Ovaj test koristi toplinu trenja za otkrivanje medija.
2. Je li se na mediju pojавio crni znak?

Ako se crni znak...	Tada je medij...
na mediju nije pojavio	Termalni transfer. Potrebna je vrpca. Vaš pisač ne podržava ovaj medij.
pojavio se na mediju	Izravni termalni. Vrpca nije potrebna.

Zamjena potrošnog materijala

Ako tijekom ispisivanja nestane naljepnica, tijekom umetanja novih naljepnica ostavite uključeno napajanje pisača (ako isključite pisač, možete izgubiti podatke). Nakon što stavite novi medij, pritisnite tipku za uvlačenje kako biste ponovno pokrenuli pisač.

Uvijek upotrebljavajte odobrene naljepnice visoke kvalitete. Ako upotrebljavate etikete s ljepljivom pozadinom, nemojte ih polegnuti na podložnu traku jer bi rubovi koji strše mogli zapeti za vodilice naljepnica i valjke unutar pisača te bi se naljepnice mogle odlijepiti od podložne trake i zaglaviti u pisaču.

Podešavanje kvalitete ispisivanja

Na kvalitetu ispisivanja utječe se postavkama topline (gustoće) na glavi pisača, brzinom ispisivanja i medijem koji se upotrebljava. Eksperimentirajte s ovim postavkama kako biste pronašli optimalnu kombinaciju za vašu primjenu.



Napomena • Proizvođači medija mogu imati posebne preporuke za postavke brzine vašeg pisača i medije. Neke vrste medija možda imaju manje maksimalne brzine od maksimalne brzine vašeg pisača.

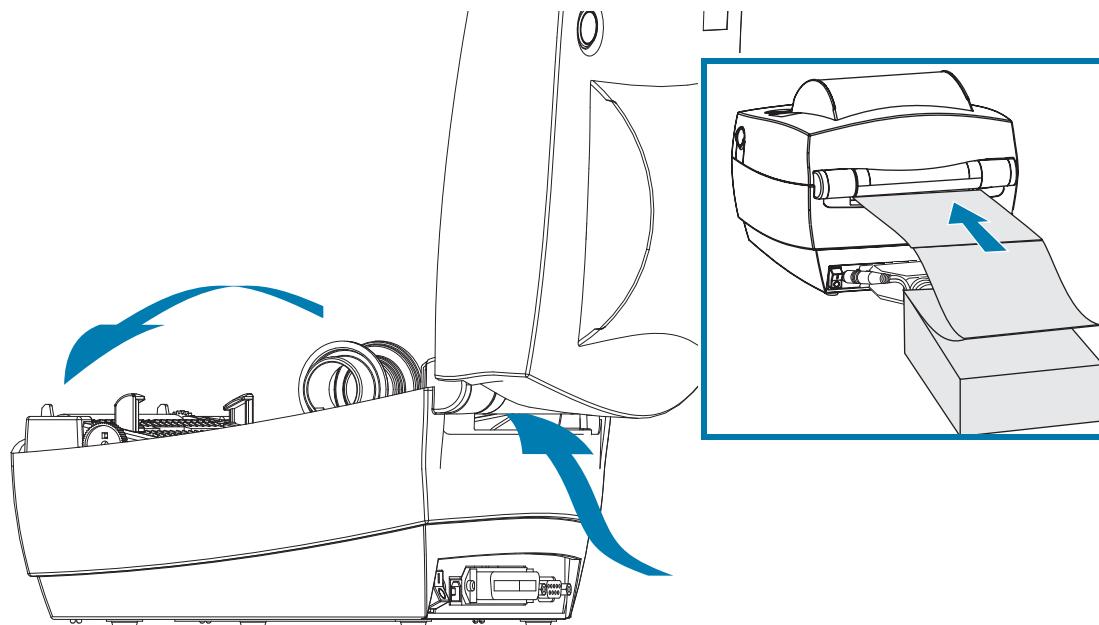
Ako mislite da je potrebno podešiti brzinu ispisivanja ili tamnoću upotrijebite:

- Windows upravljački program za pisače ili aplikacijski softver, kao što je ZebraDesigner™.
- Pisač ne spremi bilo kakve postavke.

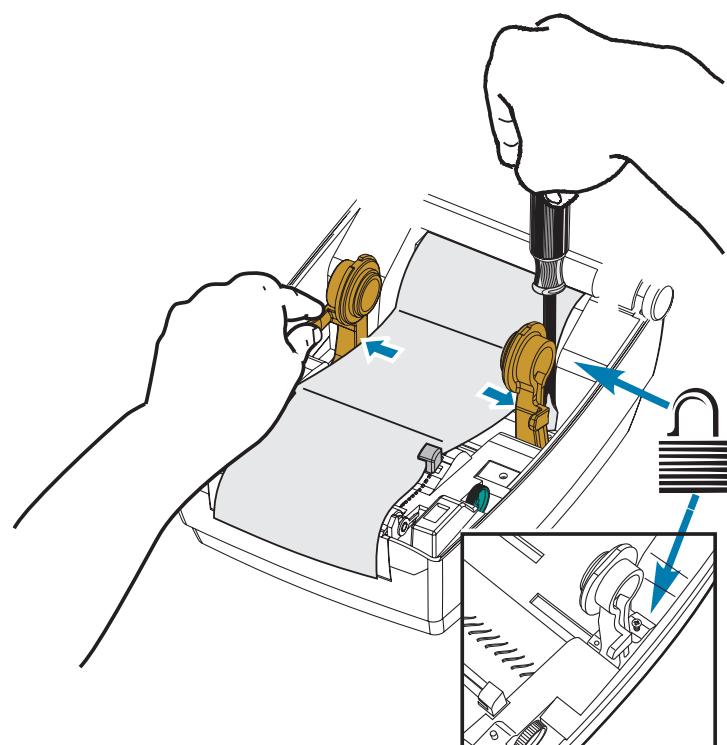
Ispisivanje beskonačnog papira

Ispisivanje beskonačnog papira zahtijeva da podesite zaustavni položaj držača role medija.

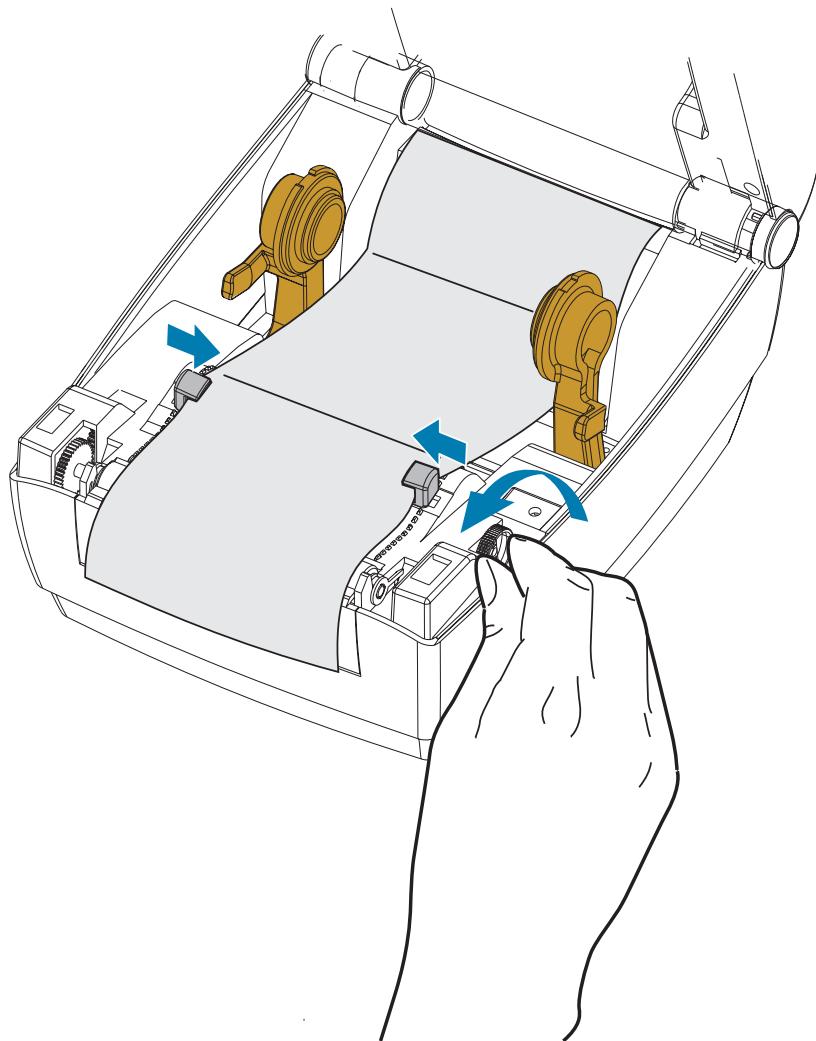
1. Otvorite gornji poklopac.



Pomoću uzorka medija podesite držače role medija na širinu medija. Vodilice moraju medij tek dodirivati, ali ne i ograničavati rubove medija. Zategnite vijak koristeći se malim križnim odvijačem br. 1.



2. Pomoću uzorka medija podesite vodilice na širinu medija. Vodilice moraju tek dodirivati, ali ne i ograničavati rubove medija.



3. Izvucite medij između vodilica medija i držača role tako da izlazi s prednje strane pisača.
4. Zatvorite gornji poklopac.
5. **Nakon ispisivanja ili uvlačenja nekoliko naljepnica:** Ako se medij ne kreće po sredini (pomiče se s jedne strane na drugu) ili rubovi medija (podložna traka, oznaka, papir, itd.) izlaze iz pisača pohabani ili oštećeni, onda vodilice medija ili držače role treba dodatno podesiti.

Ispisivanje s vanjskom rolo medija

Pisač može smjestiti rolu medija s vanjske strane, slično kao što podržava beskonačni papir. Pisač zahtijeva da rola medija i stalak u kombinaciji imaju malu početnu inerciju zbog povlačenja medija s role.

Tvrтka Zebra trenutačno ne nudi dodatni vanjski držač medija za pisač.

Razmatranja role medija montirane s vanjske strane:

- Medij bi u idealnom slučaju trebao ući u pisač direktno iza pisača kroz utor za beskonačni papir sa stražnje strane pisača. Pogledajte [Ispisivanje beskonačnog papira](#) za umetanje medija.
- Smanjite brzinu pisača kako biste umanjili opasnost od zatajenja motora. Rola obično ima najveću inerciju kada je pisač pokušava pokrenuti. Veća rola medija kod pokretanja zahtijeva od pisača primjenu većeg okretnog momenta.
- Medij bi se trebao kretati uglađeno i slobodno. Nakon što se montira na stalak, medij ne bi smio kliziti, preskakati, trzati, zastajkivati pa se pokretati itd.
- Pisač ne bi trebao dodirivati rolu medija.
- Pisač se ne bi trebao podizati ili klizati s radne površine.

Održavanje

Ovaj odjeljak opisuje procese rutinskog čišćenja i održavanja.

Čišćenje

Kada čistite pisač, upotrijebite jedno od sljedećih sredstava:

Sredstva za čišćenje	Količina	Namjena
Olovke za čišćenje (105950-035)	Set od 12 komada	Za čišćenje glave pisača
Vate za čišćenje (105909-057)	Set od 25 komada	Za čišćenje putanje medija, vodilica i senzora

Sredstva za čišćenje možete nabaviti na: www.zebra.com/parts

Ako slijedite dolje opisane korake, čišćenje će trajati tek nekoliko minuta.

Područje	Metoda	Razdoblje
Ispisna glava	Ostavite glavu pisača nekoliko minuta da se ohladi, zatim novom olovkom za čišćenje obrišite tamni dio na glavi pisača. Pogledajte Čišćenje glave pisača	Poslije svake role medija.
Valjak	Skinite tiskarski valjak kako biste ga očistili Očistite valjak 99%-tnim medicinskim alkoholom i vatom za čišćenje ili krpom koja ne ostavlja vlakna. Pogledajte Čišćenje i zamjena tiskarskog valjka	Prema potrebi.
Putanja medija	Očistite 99%-tnim medicinskim alkoholom i vatom za čišćenje koja ne ostavlja vlakna. Pogledajte Napomene pri čišćenju putanje medija	
Izvana	Vlažna krpa.	
Unutrašnjost	Pažljivo obrišite pisač.	



Važno • Ljepljivi materijali i mediji mogu tijekom vremena uz putanje medija ostaviti tragove na komponentama pisača, uključujući tiskarski valjak i glavu pisača. Tu se mogu nakupiti prašina i nečistoće. Ako ne budete čistili glavu pisača, stazu medija ni tiskarski valjak, može vam se dogoditi da se naljepnice zgužvaju ili zaglave ili da se pisač ošteti.



Važno • Upotreba previše alkohola može rezultirati onečišćenjem elektronskih komponenti koje će onda zahtijevati mnogo više vremena za sušenje prije nego što pisač pravilno profunkcionira.

Čišćenje glave pisača

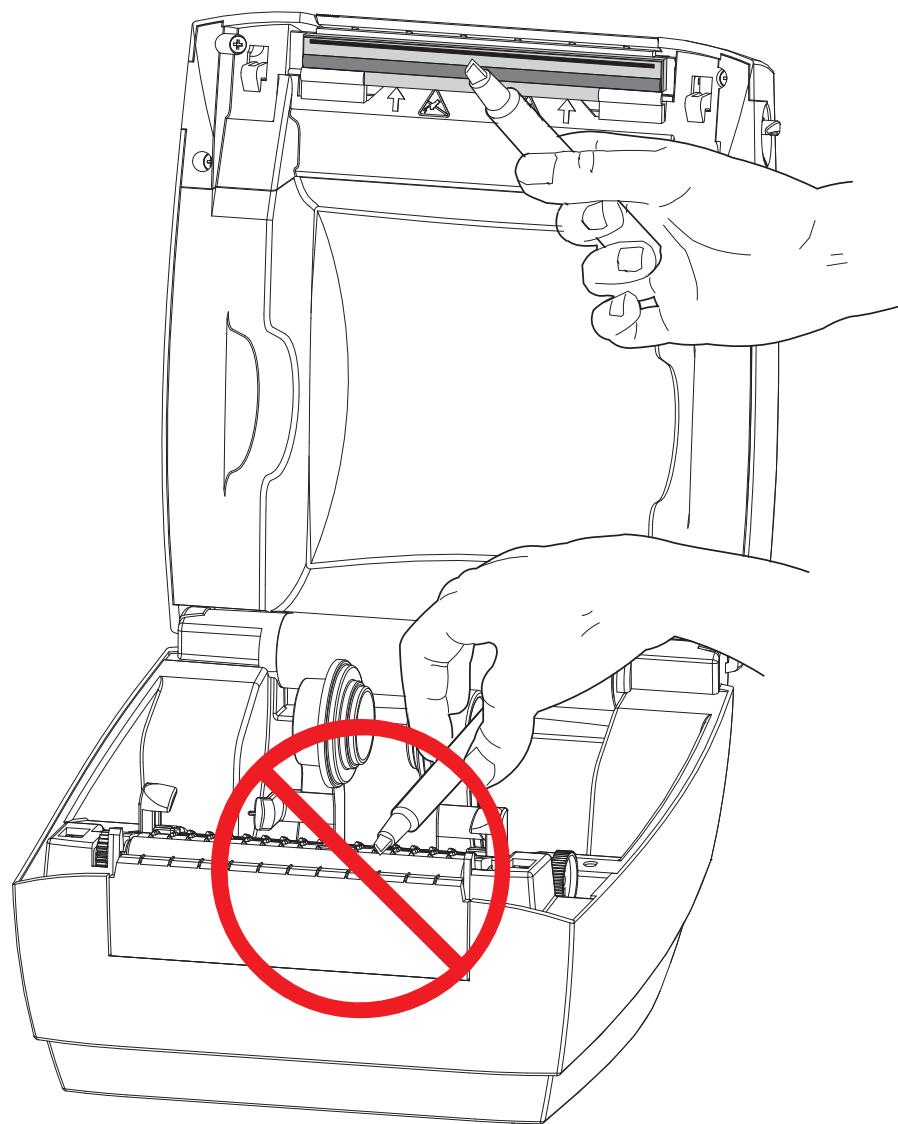
Uvijek upotrebljavajte novu olovku za čišćenje (stare olovke nose prljavštinu od prijašnjih uporaba koje mogu oštetiti glavu pisača).



Oprez • Glava pisača se zagrijava tijekom ispisa. Nemojte dirati glavu pisača kako biste je zaštitali od oštećenja, a sebe od ozljeda. Za održavanje glave pisača koristite samo olovku za čišćenje.

Glavu pisača možete očistiti i kada ulaze novi medij.

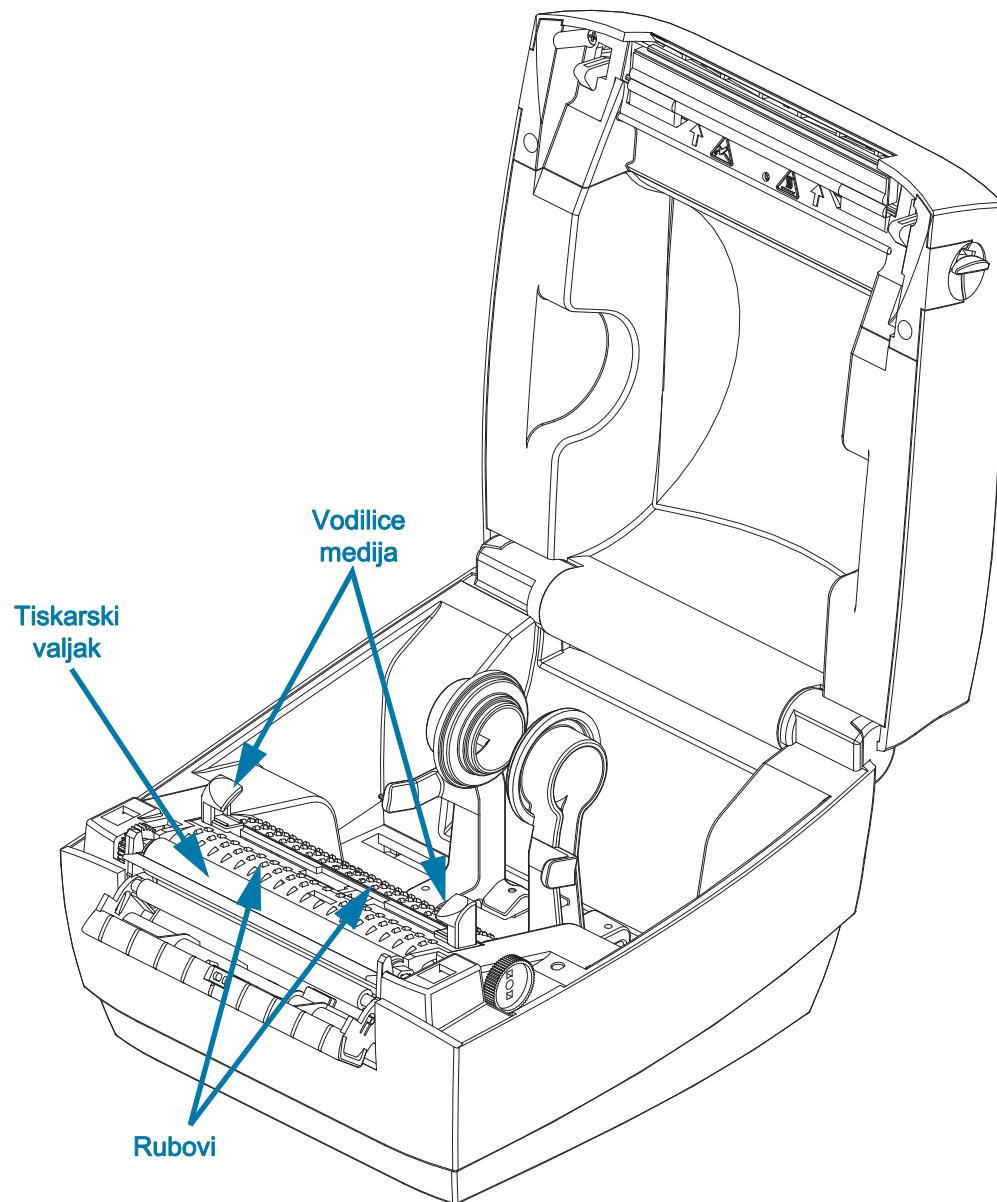
1. Trljajte olovkom za čišćenje preko tamnog dijela glave pisača. Čistite od središta prema van. Time ćete ukloniti ljepljive dijelove prenesene s rubova medija na glavu pisača izvan putanje medija.
2. Pričekajte trenutak prije nego što zatvorite pisač.



Napomene pri čišćenju putanje medija

Upotrijebite vatu za čišćenje kako biste uklonili nečistoću, prašinu ili mrvice koje su se nakupile na držaćima, vodilicama i površinama putanje medija.

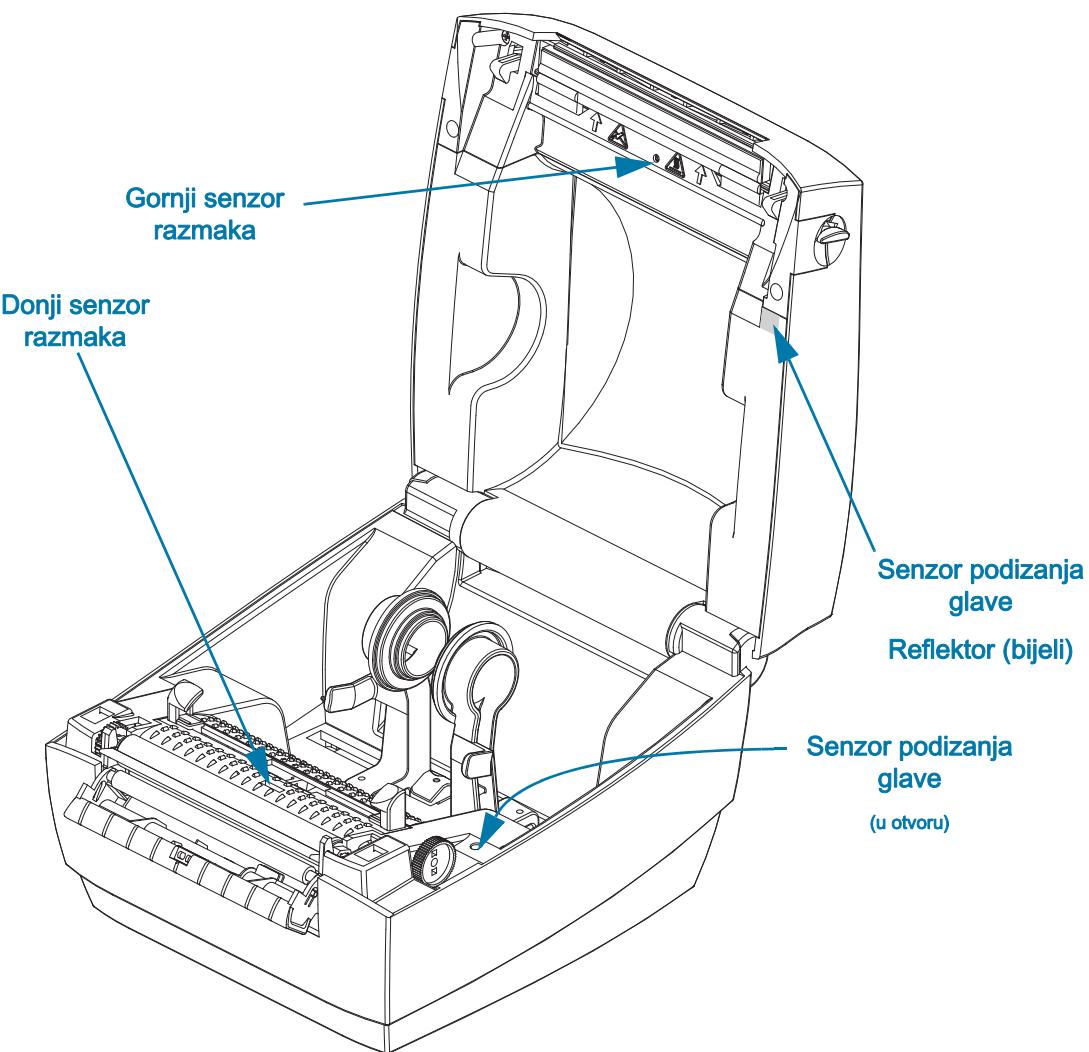
1. Natopite vatu za čišćenje alkoholom kako biste uklonili nečistoće i otopili ljepilo.
2. Obrišite rubove kako biste uklonili nakupljene nečistoće.
3. Obrišite unutarnje rubove vodilica kako biste uklonili sav nakupljeni talog.
4. Pričekajte trenutak prije nego što zatvorite pisač.
5. Nakon upotrebe bacite vatu za čišćenje.



Čišćenje senzora

Senzori (razmaka) medija – na senzorima se mogu nakupiti prašina i nečistoće.

1. Pažljivo iščetkajte prašinu ili uporabite limenku s komprimiranim zrakom; ako je potrebno, upotrijebite suhu vatu za brisanje prašine. Ako ima ostataka ljepila ili druge prljavštine, za čišćenje upotrijebite vatu natopljenu alkoholom.
2. Upotrijebite suhu vatu kako biste uklonili svu prljavštinu koja je ostala nakon prvog čišćenja.
3. Ponovite korake 1 i 2 kako je opisano dok sva prljavština i tragovi ne nestanu sa senzora.



Senzor podizanja glave – na optici senzora i reflektoru mogu se nakupiti prašina i prljavština.

1. Očistite prašinu i nečistoće s optike senzora (u otvoru). Ispušte prašinu i nečistoće uz pomoć limenke s komprimiranim zrakom.
2. Očistite reflektor senzora podizanja glave (bijeli kvadrat) s unutrašnje strane gornjeg poklopca. Alkoholom natopljenom vatom pažljivo uklonite prljavštinu s mesta za rukovanje pisačem.

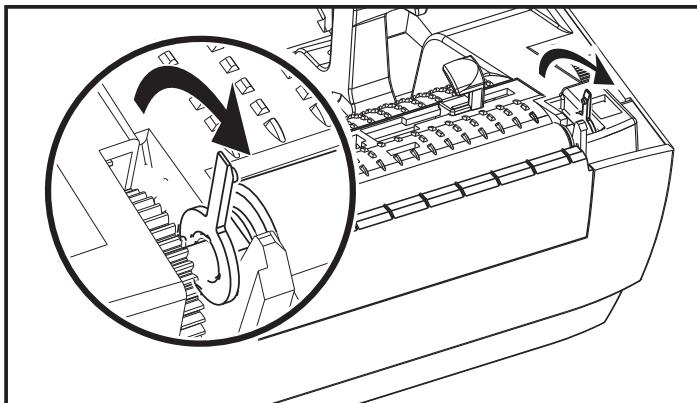
Čišćenje i zamjena tiskarskog valjka

Standardni tiskarski valjak (pogonski valjak) obično ne zahtijeva čišćenje. Papir i prašina podložne trake mogu se nakupiti bez da utječu na operacije ispisivanja. Prljavštine na tiskarskom valjku mogu oštetiti glavu pisača ili se zbog njih medij može zalijepiti ili pomaknuti za vrijeme ispisa. Ljepilo, prljavštinu, općenito prašinu, ulja i ostala onečišćenja treba odmah ukloniti s valjka.

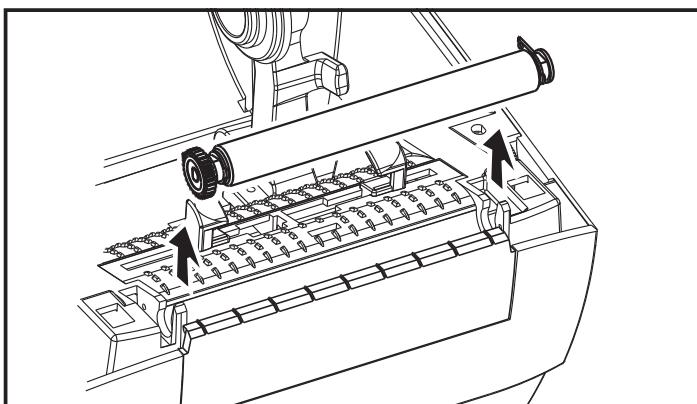
Očistite tiskarski valjak (i putanju medija) čim primijetite da pisač slabije radi, manje kvalitetno ispisuje ili lošije rukuje medijima. Tiskarski valjak površina je za ispisivanje i pogonski valjak za medij. Ako se lijepljenja i zaglavljivanja nastave događati i nakon čišćenja, morate zamijeniti tiskarski valjak.

Tiskarski valjak može se očistiti vatom koja ne ostavlja vlakna (poput Texpad vate) ili suhom, čistom krpom koja ne ostavlja vlakna, lagano namočenom u medicinski alkohol (90% ili čistiji).

1. Podignite poklopac (i otvorite vratašca dispenzera). Izvadite medij iz područja tiskarskog valjka.
2. Oštrom iglom (pincetom, malim odvijačem s ravnom glavom ili skalpelom) otkvačite jezičke s lijeve i desne strane. Zatim ih okrenite prema naprijed.



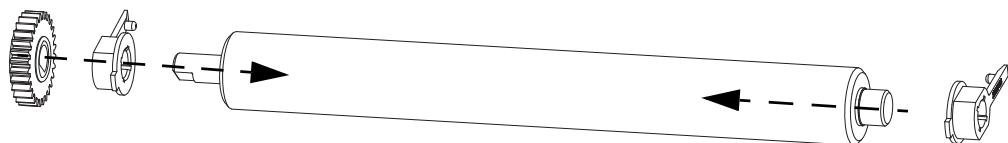
3. Izvadite tiskarski valjak iz donjeg okvira pisača.



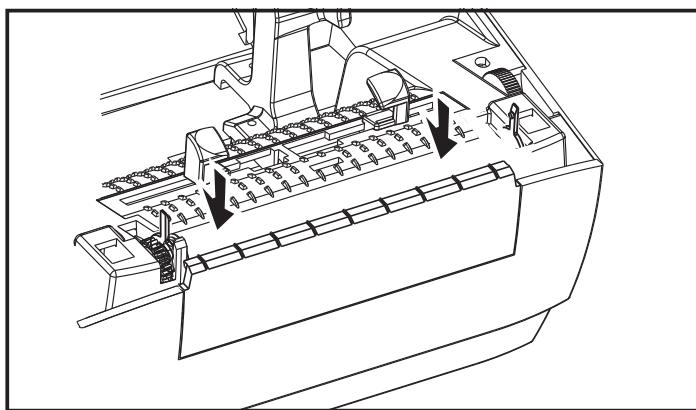
4. Očistite tiskarski valjak vatom namočenom u alkohol. Čistite ga od sredine prema van dok ne očistite čitavu površinu valjka. Ako se nakupila velika količina ljepila ili ako su naljepnice zapele i zalijepile se u pisaču, ponovite čišćenje novom vatom da biste uklonili ostatke otopljene prljavštine. Na primjer, ljepila i ulja možete donekle, ali ne i potpuno ukloniti prvim čišćenjem.

5. Umetnute tiskarski valjak u pisač. Bacite vatu nakon čišćenja - nemojte je ponovno upotrebljavati.

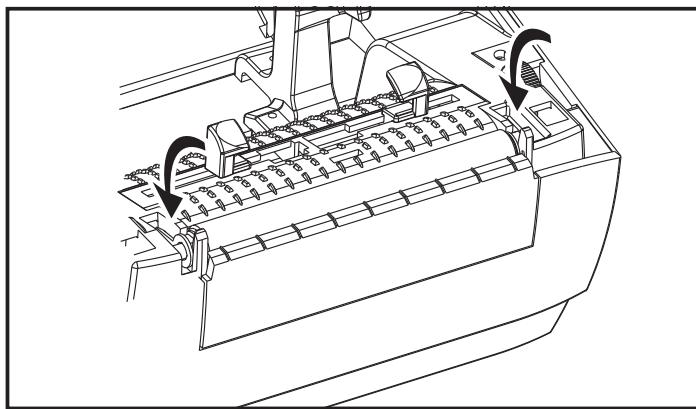
6. Pobrinite se da vratite ležajeve i zupčanik na osovinu tiskarskog valjka kako je prikazano.



7. Okrenite tiskarski valjak sa zupčanicom na lijevu stranu i umetnite ga u donji okvir pisača.



8. Vratite jezičke natrag na njihova mesta.



9. Ostavite pisač jednu minutu da se suši prije nego zatvorite poklopac i vratašca dispenzera ili uložite naljepnice.

Ostala održavanja pisača

Korisniku ne ostaje ni jedan proces održavanja, osim nabrojanih u ovom odjeljku. Pogledajte [Otklanjanje problema](#) za detaljnije informacije o dijagnosticiranju problema pisača i ispisivanja.

Otklanjanje problema

Ovaj odjeljak pruža informacije o prijavljivanju grešaka pisača koje će vam možda trebati kod otklanjanja problema. Uključena su razna dijagnostička ispitivanja.

Opisi lampice statusa

Što vam lampica statusa govori

LED statusa i boja	Stanja pisača	Broj rješenja
Isključeno	Isključeno	1
Svjetli zeleno	Uključeno	2
Bljeska zeleno	Normalan rad	3
Bljeska crveno	Zaustavljen	4
Dva zelena bljeska	Pauza	5
Bljeska žuto	Pauza	6
Naizmjence bljeska zeleno i crveno	Potreban je servis	7
Brzo crveno bljeskanje	Medij nije ispravno detektiran	8

Rješenja pogrešaka dojavljenih lampicom statusa

Sljedeći brojevi rješenja pogrešaka dojavljenih lampicom statusa odgovaraju opisu lampice statusa u prethodnoj tablici.

- Pisač ne prima napajanje.**
 - Jeste li uključili napajanje pisača? Provjerite električne vodove od zidne utičnice do napajanja i od napajanja do pisača. Pogledajte [Ulaganje medija u roli](#).
 - Isključite pisač iz zidne utičnice na 30 sekundi, a zatim ponovno priključite pisač u napajanje.
- Pisač je uključen i u stanju mirovanja.**
 - Nije potrebno ništa poduzeti.
- Pisač prima podatke.**
 - Nakon dovršetka prijenosa podataka LED indikator statusa počet će svijetliti zeleno, a pisač će nastaviti s radom.
- Upozorenje u vezi s putanjom medija.**
 - Medij se potrošio** – otvorite poklopac i provjerite je li se medij potrošio. Izvadite praznu rolu naljepnica ako upotrebljavate medij na roli. Zamijenite medij. Slijedite upute za [Ulaganje medija u roli](#), a zatim pritisnite tipku za uvlačenje kako biste nastavili s ispisom.
 - Poklopac nije zatvoren** – poklopac (i glava pisača) je otvoren. Otvorite i dobro zatvorite gornji poklopac, a zatim pritisnite tipku za uvlačenje kako biste nastavili s ispisom.
 - Senzor otvorene glave potrebno je očistiti** – optički senzor i reflektor su prljavi i potrebno ih je očistiti, pogledajte odjeljak [Čišćenje senzora](#).
 - Medij nije otkriven** – senzori medija blokirani su ili prljavi i potrebno ih je očistiti, pogledajte odjeljak [Čišćenje senzora](#).
- Pisač je pauziran.**
 - Pritisnite tipku za uvlačenje kako biste nastavili ispisivati.

6. Glava pisača se pregrijala.

- Ispisivanje će se zaustaviti dok se glava pisača ne ohladi na prihvatljivu temperaturu za ispis. Kada se ohladi, pisač će automatski nastaviti s radom.

7. FLASH memorija nije programirana.

- Vratite pisač ovlaštenom distributeru.

8 Naljepnica nije detektirana na očekivani način.

- Očekivani razmak između naljepnica nije detektiran na ispravnom području za veličinu naljepnice postavljenu u upravljačkom programu pisača. Provjerite odgovara li duljina naljepnice korištenog medija duljini naljepnice postavljene u upravljačkom programu pisača ili formatu naljepnica programa ZebraDesigner.
- Pisač se pomaknuo više od maksimalne duljine naljepnice od 216 mm (8,5 inča) koju dopušta pisač bez otkrivanja razmaka između naljepnica. Senzore razmaka potrebno je očistiti. Ako čišćenje ne ispravi tu pogrešku, обратите se servisu.

Problemi s kvalitetom ispisa

Nema ispisa na naljepnici.

- Novi medij: Medij možda nije izravni termalni medij. Pogledajte postupak za ispitivanje [Određivanje vrsta termalnih medija](#).
- Je li medij pravilno umetnut. Slijedite upute za [Ulaganje medija u roli](#) u odjeljku Početak. Da biste provjerili jeste li ispravno umetnuli naljepnice i je li moguć ispis, pogledajte odjeljak [Ispis probne \(konfiguracija pisača\) naljepnice](#). Ako pisač i dalje ne ispisuje, obratite se svom ovlaštenom prodavatelju ili davatelju usluga tvrtke Zebra.

Ispisana slika ne izgleda kako treba.

- Glava pisača je prljava. Očistite glavu pisača.
- Glava pisača se grije.
- Podesite zatamnjenje i/ili brzinu ispisivanja.
 - Upravljački program za sustav Windows može promijeniti te postavke radi optimizacije kvalitete ispisa.
- Medij koji koristite nije kompatibilan s pisačem. Obavezno upotrebljavajte medije preporučene za svoju primjenu i uvijek upotrebljavajte naljepnice odobrene od strane tvrtke Zebra.
- Glava pisača se potrošila. Glava pisača potrošna je jedinica koja se može potrošiti zbog trenja između nje i medija. Korištenje neodobrenih medija može oštetiti glavu pisača ili joj skratiti radni vijek. Obratite se svom ovlaštenom prodavatelju ili davatelju usluga tvrtke Zebra.
- Možda ja potrebno očistiti ili zamijeniti tiskarski valjak. Tiskarski (pogonski) valjak može se prestati okretati zbog:
 - Stranih predmeta koji su se zalijepili za njega,
 - Glatka gumena površina se izgladila i postala klizava.
 - Na inače glatkoj i ravnoj površini za ispis nalaze se oštećenja poput rezova od skalpela.

Na više naljepnica postoje pruge na kojima nedostaje ispis (prazne okomite linije).

- Glava pisača je prljava. Očistite glavu pisača.
- Elementi glave pisača oštećeni su. Obratite se svom ovlaštenom prodavatelju ili davatelju usluga tvrtke Zebra.

Ispisivanje ne počinje na vrhu naljepnice ili se jedna do tri naljepnice krivo ispisuju.

- Medij možda nije pravilno umetnut. Slijedite upute za [Ulaganje medija u roli](#) u odjeljku Početak.
- Očistite senzor razmaka, pogledajte odjeljak [Čišćenje senzora](#)

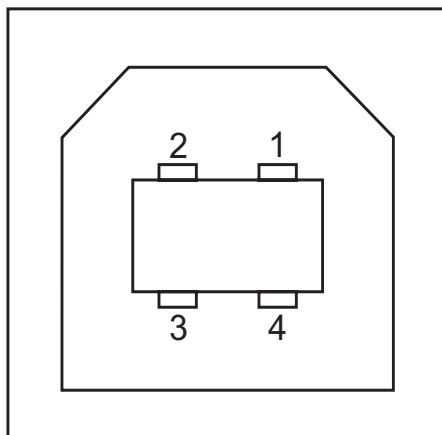
Dodatak: USB sučelje

Ovaj odjeljak donosi informacije o povezivanju sučelja pisača.

Sučelje Univerzalna serijska sabirnica (USB)

Slika dolje prikazuje ožičenje potrebno za uporabu USB sučelja pisača.

Za pisač je potreban kabel ili pakiranje kabela sa znakom "Certified USB™" koji jamči sukladnost s protokolom USB 2.0.



Izvod	Signal
1	Vbus - N/C
2	D-
3	D+
4	Uzemljenje
Školjka	Zaštitna / vodič za odvod

Informacije o operacijskim sustavima i upravljačkim programima podržanim na pisaču potražite na web-mjestu tvrtke Zebra na adresi:

<http://www.zebra.com>

Za dodatne informacije o USB sučelju posjetite web mjesto USB na:

<http://www.usb.org>

Dodatak: Dimenzije

Ovaj odjeljak donosi vanjske dimenzije pisača.

Vanjske dimenzije pisača

