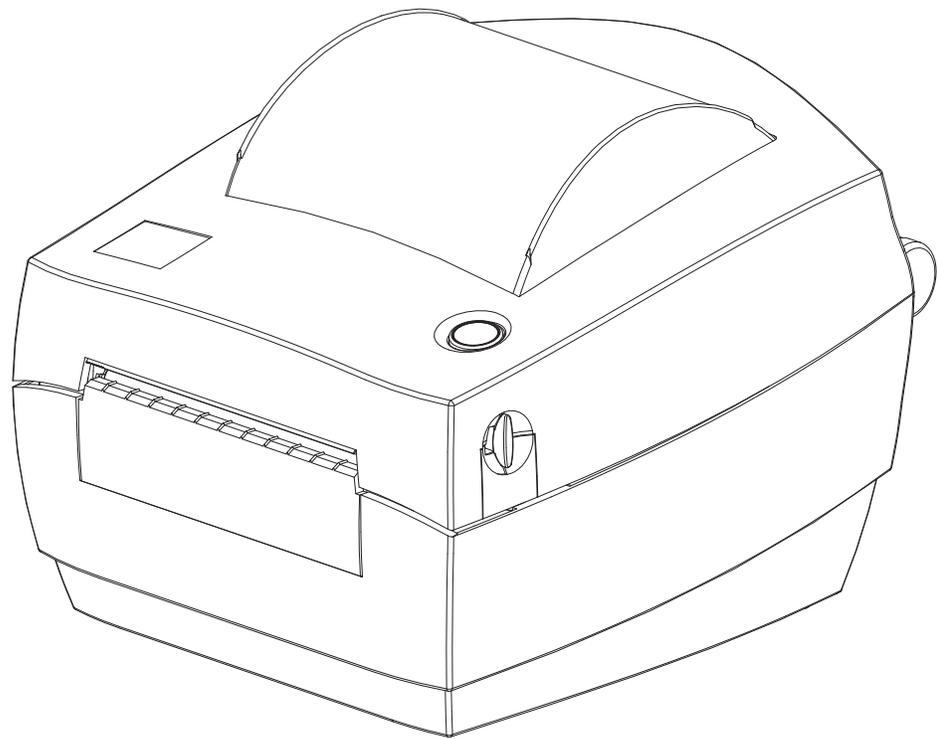
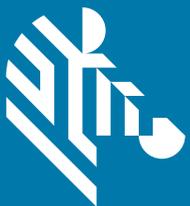


# ZD120

## 熱感應印表機



## 使用者指南



ZEBRA

ZEBRA 及其風格化的斑馬頭是 Zebra Technologies Corporation 在全球許多管轄區註冊的商標。所有商標屬於個別擁有者之財產。©2019 Zebra Technologies Corporation 和 / 或其子公司。保留所有權利。

本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。在授權合約或保密協定下提供文件中所述軟體。需依照該合約條款使用或複製軟體。

如需法律 and 所有權聲明的進一步資訊，請移至：

版權：[www.zebra.com/copyright](http://www.zebra.com/copyright)  
使用者授權合約：[www.zebra.com/eula](http://www.zebra.com/eula)  
保固：[www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

---

## 使用條款

### 所有權聲明

本手冊包含 Zebra Technologies Corporation 及其子公司 (以下稱「Zebra Technologies」) 的所有權資訊。本手冊是專為操作和保養此處描述的器材之使用者提供資訊所用。未經 Zebra Technologies 明確的書面許可，不得為了任何其他目的而使用、複製或者向任何人披露這些專有資訊。

### 產品的改進

持續改進產品是 Zebra Technologies 的政策。所有規格和設計如有變更，恕不另行通知。

### 免責聲明

Zebra Technologies 雖盡力確保其公佈的技術規格和手冊正確無誤；但錯誤在所難免。Zebra Technologies 保留更正任何這類錯誤的權利，並且聲明不對因此而造成的後果負責。

### 責任限制

包括但不限於商業利潤損失、業務中斷、遺失商業資訊等衍生性損害，Zebra Technologies 或任何參與隨附產品 (包括硬體和軟體) 之創造、生產或傳送的其他人概不負責，即使 Zebra Technologies 已被告知存在這類損害的可能性。某些轄區不允許排除或限制意外損失或衍生性損害，因此上述限制或排除可能不適用於您。

### 出版日期

10 2019

# 關於

---

## 簡介

此指南提供使用 Zebra 產品和配件的資訊 ( 如適用 )。您可以使用此指南安裝、操作及實體支援這些印表機。



**重要** • 如果您的設備發生任何問題，請聯絡您所在地區的 Zebra 全球客戶支援。可從下列網址取得聯絡資訊：[zebra.com/support](https://zebra.com/support)。

### 其他可支援此印表機的線上資源有：

- 「如何使用」影片
- 印表機規格的 ZD120 產品頁面連結
- 印表機耗材、零件與軟體連結
- 標籤設計軟體
- Windows 印表機驅動程式
- 印表機韌體
- 知識庫與支援聯絡人
- 印表機保固與維修連結

使用這些連結可移至線上印表機支援資源：

- ZD120 標籤印表機 — [www.zebra.com/zd120-info](https://www.zebra.com/zd120-info)

## Zebra OneCare 印表機服務與支援

為獲得最佳的生產力，我們會幫助貴公司確保 Zebra 印表機在線上並已準備就緒。請至以下連結參閱 Zebra OneCare 服務的描述，以及可供您印表機線上使用的支援選項：[www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

### 服務資訊

如果您的設備發生任何問題，請聯絡您所在地區的 Zebra 全球客戶支援。可從下列網址取得聯絡資訊：[zebra.com/support](http://zebra.com/support)。

聯絡支援時，請提供下列資訊：

- 印表機序號
- 型號或產品名稱
- 軟體類型和版本編號。

Zebra 會在支援合約中所述的時間限制內，透過電子郵件、電話或傳真回應要求。

如果 Zebra 客戶支援無法解決您的問題，可能會需要退回設備以進行維修，我們將為您提供具體指示。如果未使用認可的送貨箱，Zebra 對於運送過程中發生的損壞恕不負任何責任。不正確地運送印表機可能會讓保固失效。

如果您透過 Zebra 業務合作夥伴購買 Zebra 業務產品，請聯絡該業務合作夥伴以取得支援。

## 文件慣例

以下圖示用於整份文件中，這些圖示及其意義說明如下：



**注意** • 如果未採取預防措施，使用者可能會輕度或中度受傷。



**小心傷眼** • 如果未採取預防措施，使用者的眼睛可能受傷。範例：安裝或移除 E 型環、C 型夾、扣環、彈簧及鉚釘時，須穿戴護目鏡。這些零件有張力，可能會彈飛。



**小心電擊** • 如果未採取預防措施，使用者可能會遭到電擊。範例：執行下列程序之前，請先關閉印表機的電源開關，並中斷電源連接。



**小心表面發燙** • 如果未採取預防措施，使用者可能會燙傷。範例：印字頭可能很熱而且會導致嚴重的燙傷，請讓印字頭冷卻。



**小心產品損壞** • 如果未採取預防措施，產品可能會損壞。範例：未適當關機便拔掉電腦插頭，可能會使硬碟上的資料損毀。



**小心靜電** • 如果未採取預防措施，產品的電子零件可能會因為靜電釋放而損壞。範例：操作對靜電敏感的元件（例如電路板和印字頭）時，請先做好適當的靜電防護措施。



**重要** • 此處的文字為使用者必須知道的重要資訊。範例：「先」執行產品的 setup.exe 檔，「再」將產品連接到印表機。



**附註** • 此處的文字為使用者應知道但非完成工作必要的補充資訊。範例：請參閱 [zebra.com](http://zebra.com) 以獲得產品保固的完整資訊。

# 關於

使用條款 .....	2
所有權聲明 .....	2
產品的改進 .....	2
免責聲明 .....	2
責任限制 .....	2
<b>關於 .....</b>	<b>3</b>
簡介 .....	3
其他可支援此印表機的線上資源有： .....	3
Zebra OneCare 印表機服務與支援 .....	4
服務資訊 .....	4
文件慣例 .....	5
<b>關於 .....</b>	<b>6</b>
<b>簡介 .....</b>	<b>8</b>
ZD120 熱感應標籤印表機 .....	8
包裝盒中有哪些物件？ .....	9
拆封並檢查印表機 .....	9
您的印表機 .....	10
打開印表機 .....	10
印表機功能 .....	11
操作員控制項目 .....	12
合上印表機 .....	13
<b>入門 .....</b>	<b>14</b>
連接電源 .....	15
裝入捲筒耗材 .....	16
準備耗材 .....	16

熱感應列印 .....	16
將捲筒放入耗材盒 .....	17
列印測試 ( 印表機配置 ) 標籤 .....	20
將印表機連接到電腦 .....	21
介面纜線要求 .....	21
安裝 ZebraDesigner 標籤設計和列印軟體 .....	22
<b>列印操作 .....</b>	<b>23</b>
長期不使用或存放印表機 .....	23
支援的列印耗材 .....	23
判定熱感應耗材類型 .....	24
更換耗材 .....	24
調整列印品質 .....	24
在摺疊耗材上列印 .....	25
以外部安裝的捲筒耗材列印 .....	27
<b>維護 .....</b>	<b>28</b>
清潔 .....	28
清潔印字頭 .....	29
清潔耗材路徑的注意事項 .....	30
感應器清潔 .....	31
滾筒清潔和更換 .....	32
其他印表機維護 .....	34
<b>疑難排解 .....</b>	<b>35</b>
狀態指示燈說明 .....	36
狀態指示燈錯誤排除 .....	36
列印品質問題 .....	38
<b>附錄：USB 介面 .....</b>	<b>39</b>
通用序列匯流排 (USB) 介面 .....	39
<b>附錄：尺寸 .....</b>	<b>40</b>
印表機外部尺寸 .....	41

# 簡介

本節說明包裝盒中的物件並概述印表機功能。包括如何開啟和關閉印表機以及報告任何問題的程序說明。

---

## ZD120 熱感應標籤印表機

Zebra<sup>®</sup> ZD120 型號是入門級的 102 公釐 (4 英吋) 桌上型熱感應標籤印表機。印表機設計為可從執行 Microsoft 作業系統的個人電腦 ZebraDesigner 驅動程式與標籤設計軟體列印。

ZD120 印表機包含下列功能：

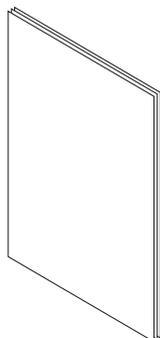
- 印表機支援最快 152.4 公釐 / 秒 (每秒公釐數或 6 ips - 每秒英吋數) 列印速度。
- OpenAccess™ 專為簡化耗材裝入所設計。
- 彩色編碼操作員控制項目和耗材導桿。
- 簡單的印表機操作，只有單一按鈕和狀態指示燈。
- Windows 作業系統的 ZebraDesigner 標籤設計軟體和印表機驅動程式。
- 支援寬度 50.8 公釐至 102 公釐 (2 至 4 英吋) 的切割標籤，請參閱 [支援的列印耗材](#)
- 列印解析度 - 每公釐 8 個點 (或 203 dpi - 每英吋點數)。

本使用者指南提供日常操作印表機所需要的所有資訊。

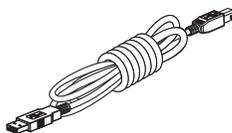
您的印表機連接至主機電腦時，可以用作列印標籤的完整系統。

## 包裝盒中有哪些物件？

將包裝盒和所有包裝材料保存起來，以便萬一將來需要運送或存放印表機時使用。打開包裝之後，確認所有零件齊全。按照程序檢查印表機，熟悉印表機的零件，以便能夠按照本書的說明進行。



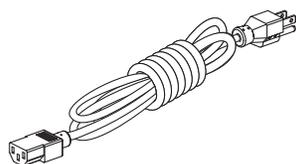
文件



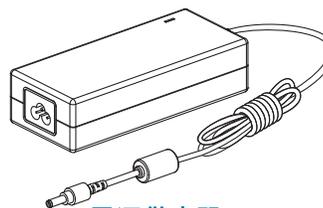
USB 纜線



印表機



電源線依地區或區域而有所不同。部分已連接於電源供應器。



電源供應器

## 拆封並檢查印表機

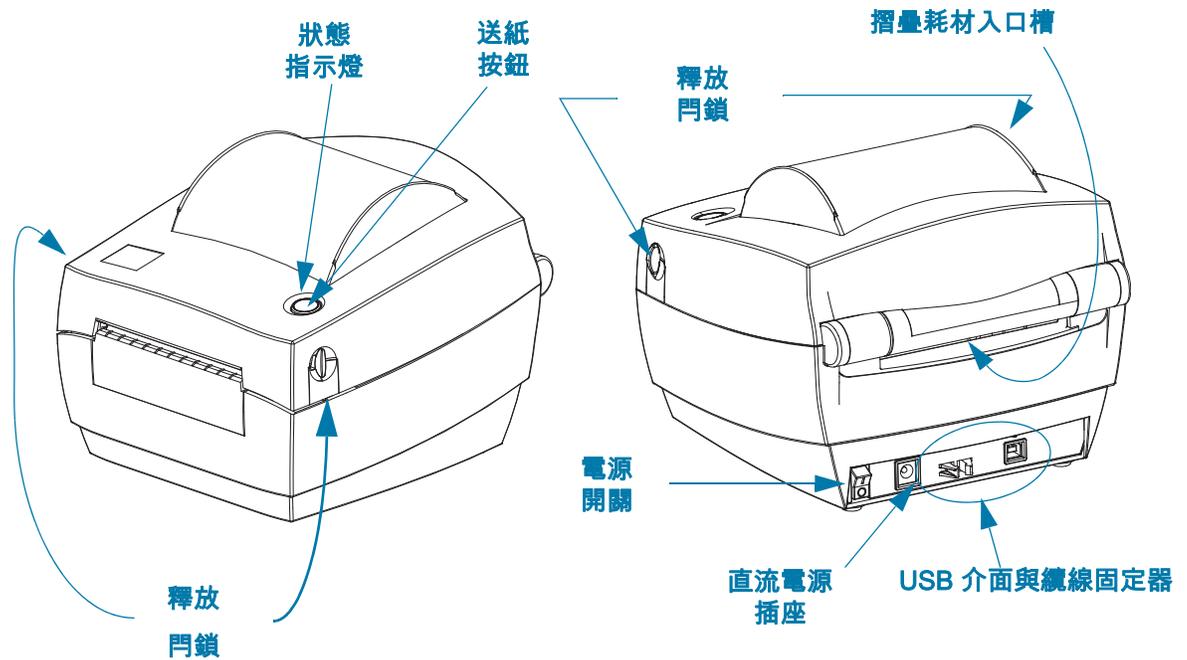
當您收到印表機時，請立即拆封並檢查是否有送貨損壞。

- 儲存所有的包裝材料。
- 檢查所有外部表面是否損壞。
- 打開印表機，檢查耗材盒的零件是否有損壞。

如果檢查發現有送貨損壞：

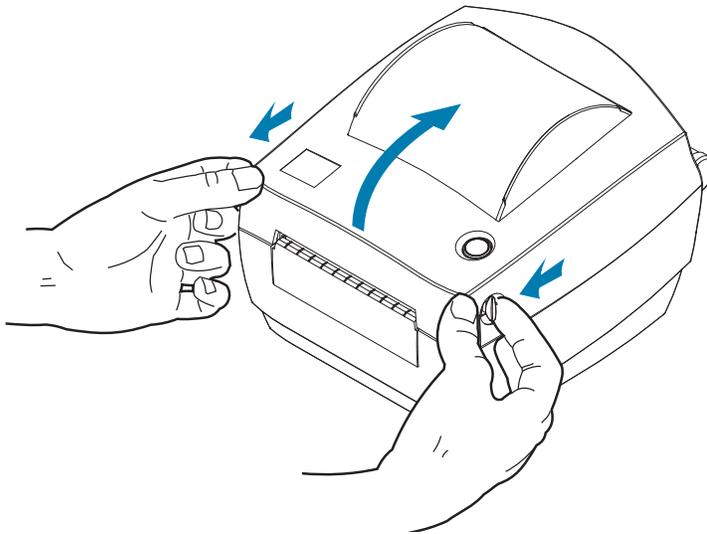
- 立即通知送貨公司並提交損壞報告。Zebra Technologies Corporation 對於印表機運送過程中發生的損壞概不負責，其保固政策亦不涵蓋對此類損壞的維修。
- 保留所有包裝材料以便送貨公司進行檢查。
- 通知您的授權 Zebra® 經銷商。

## 您的印表機



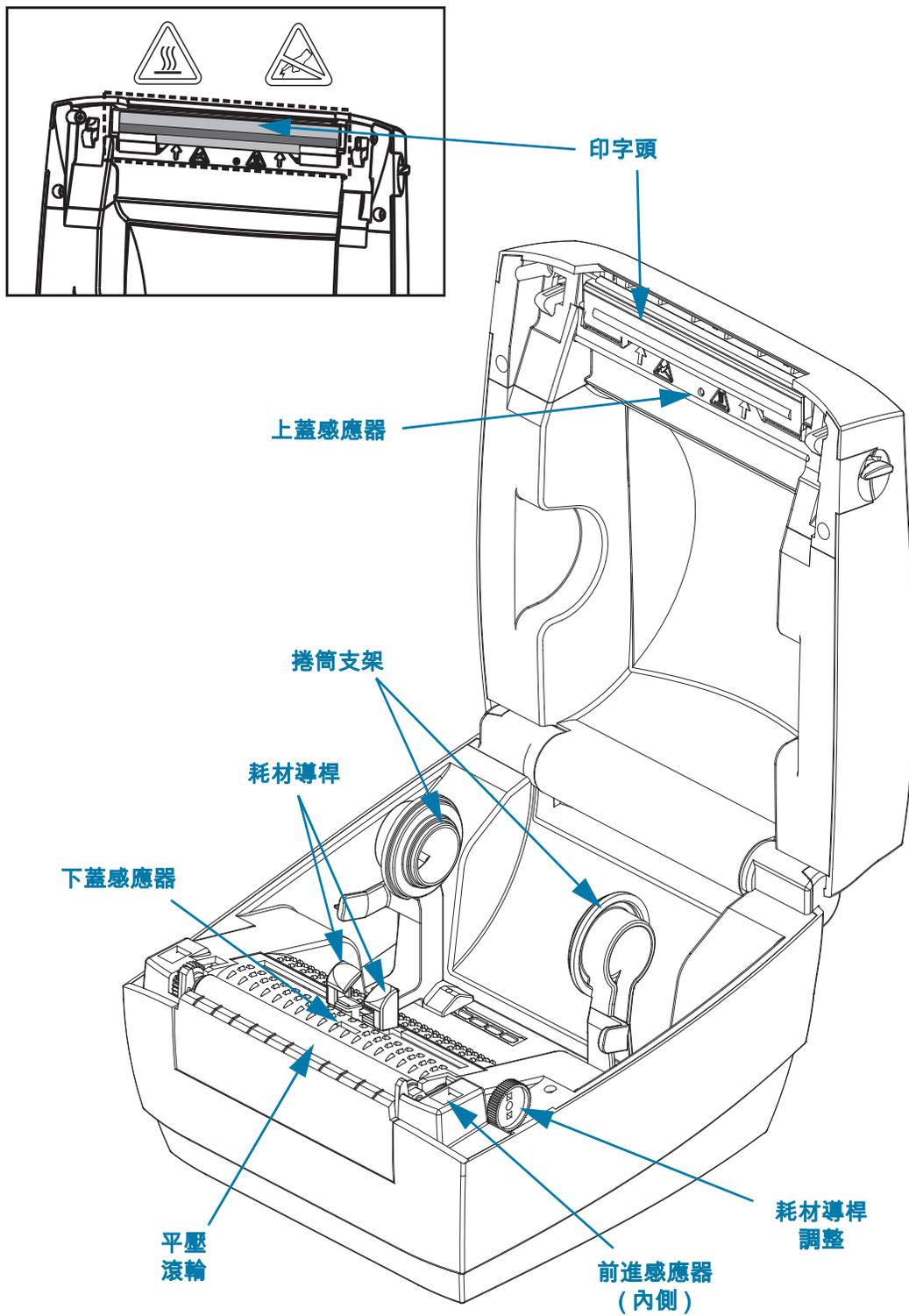
## 打開印表機

若要使用耗材盒，就必須打開印表機。將釋放門鎖朝您的方向拉並掀起蓋子。檢查耗材盒是否有鬆脫或損壞的元件。



**小心靜電** • 累積於人體表面或其他表面的靜電能量釋放出來時，可能會損害或毀壞印字頭或本裝置所使用的電子元件。處理印字頭或頂蓋底下的電子元件時，必須遵守靜電安全程序。

## 印表機功能



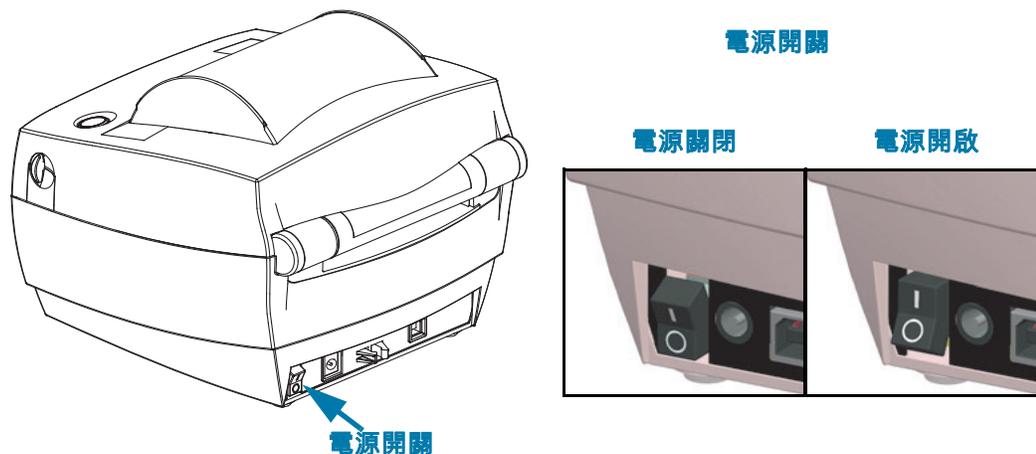
## 操作員控制項目

### 電源開關

- 朝上按以**開啟**印表機，或朝下按以**關閉**印表機。



**產品損壞警告** • 連接或中斷連接通訊和電源線之前，都應關閉印表機電源。

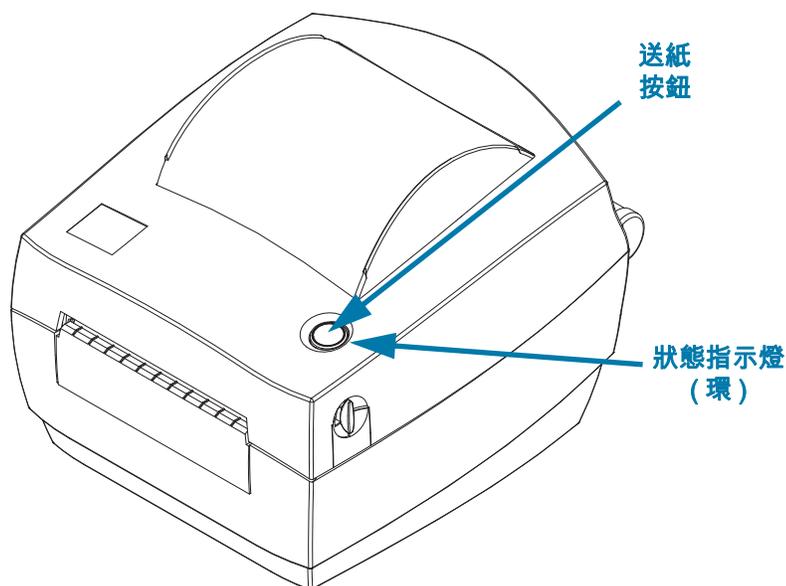


### 送紙按鈕

- 按一下「送紙」按鈕可強迫印表機送入一張空白標籤。
- 按下「送紙」按鈕可讓印表機脫離「暫停」狀態。程式指令或錯誤狀況會使印表機進入「暫停」狀態。
- 按住「送紙」按鈕直到 LED 環閃耀一次，然後放開按鈕以列印「配置列印輸出」。

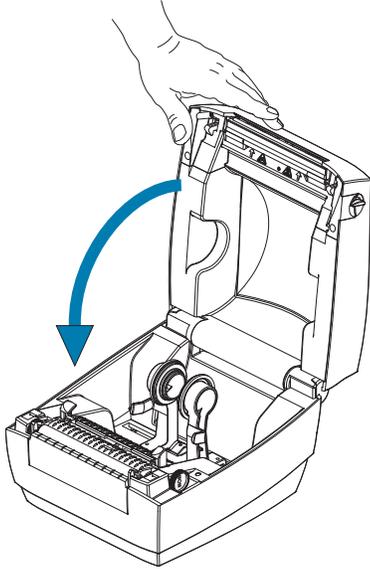
### 狀態指示燈

- 狀態指示燈位於「送紙」按鈕旁的頂蓋上，可作為印表機操作指示燈 (請參閱**狀態指示燈說明**)。

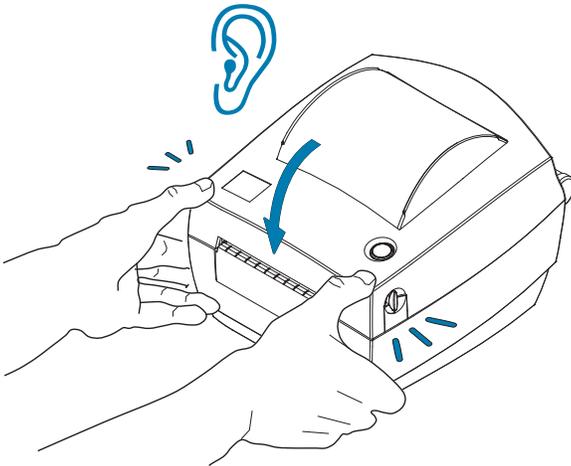


## 合上印表機

1. 放下頂蓋。



2. 往下壓直到蓋子蓋緊為止。



# 入門

本節說明印表機的初次安裝方法，以及如何以最常用的操作程序裝入耗材。

## 連接電源

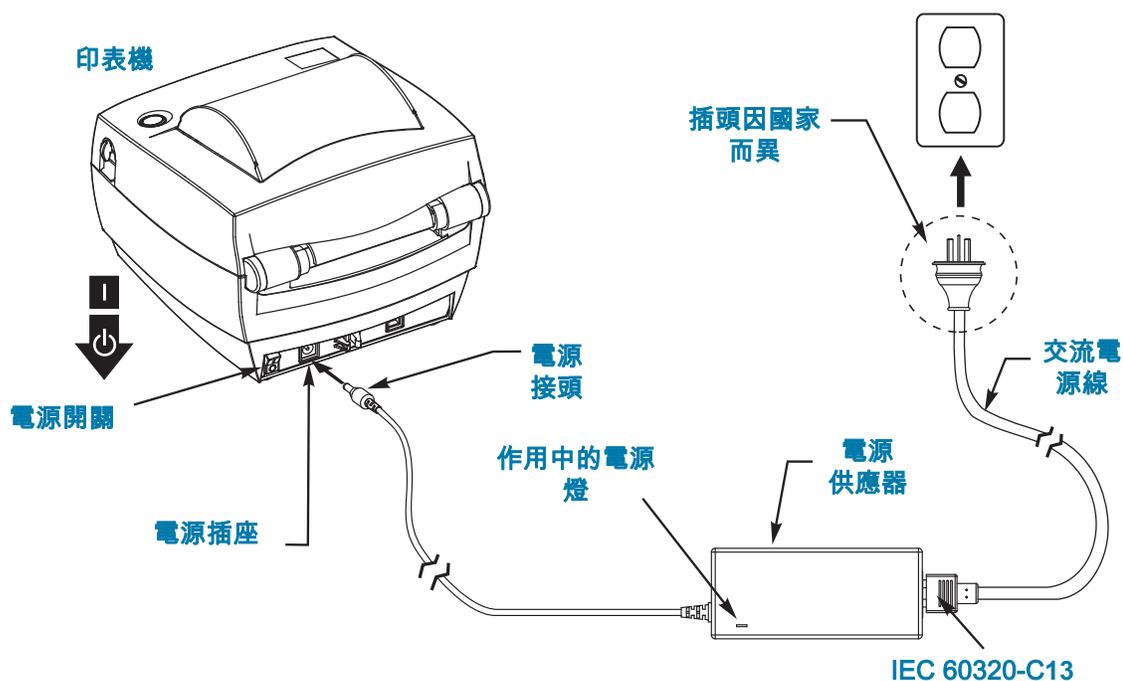


**注意** • 切勿在易於受潮的地方使用印表機和電源供應器，否則可能造成嚴重的人身傷害。



**附註** • 請設定印表機，這樣就能在需要時，輕鬆操作電源線。部分設定或疑難排解問題的程式可能會要求您移除電源。將電源線從電源插座或交流電源插座拔下，以確保印表機不帶任何電流。

1. 將電源供應器插入印表機的直流電源插座。
2. 將交流電源線插入電源供應器。部分地區有預先連接的電源線。
3. 將交流電源線的一端插入適當的交流電源插座。請注意，電源線的 AC 電源插頭類型可能因地區而異。
4. 若開啟 AC 插座的電源，電源供應器上的電源作用指示燈將亮起綠燈。



**重要** • 請確保一律使用正確的三 (3) 腳電源插頭和 IEC 60320-C13 轉接頭。這些電源線必須標示產品所在國家的相關認證標誌。

## 裝入捲筒耗材

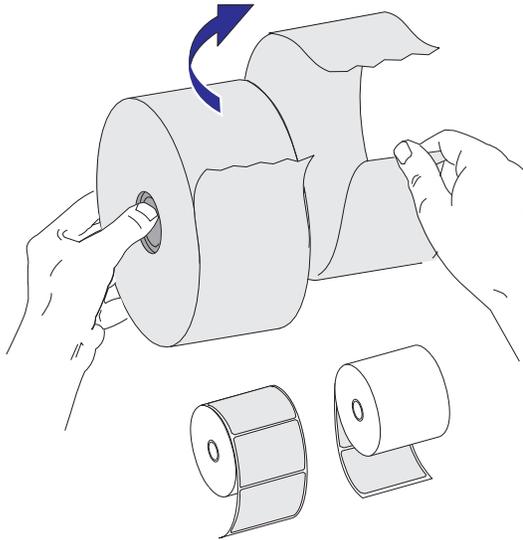
裝入耗材時，必須將捲筒放在耗材架上。

您必須根據需要的列印類型使用正確的耗材。

### 準備耗材

不論捲筒耗材是往內或往外捲，都必須以相同的方式裝入印表機。

- 去除耗材暴露在外面的長度。在運送、處理或儲存過程中，捲筒可能會弄髒或沾上灰塵。去除暴露在外的耗材長度，可避免附著物或骯髒的耗材捲入印字頭和滾筒之間。



### 熱感應列印



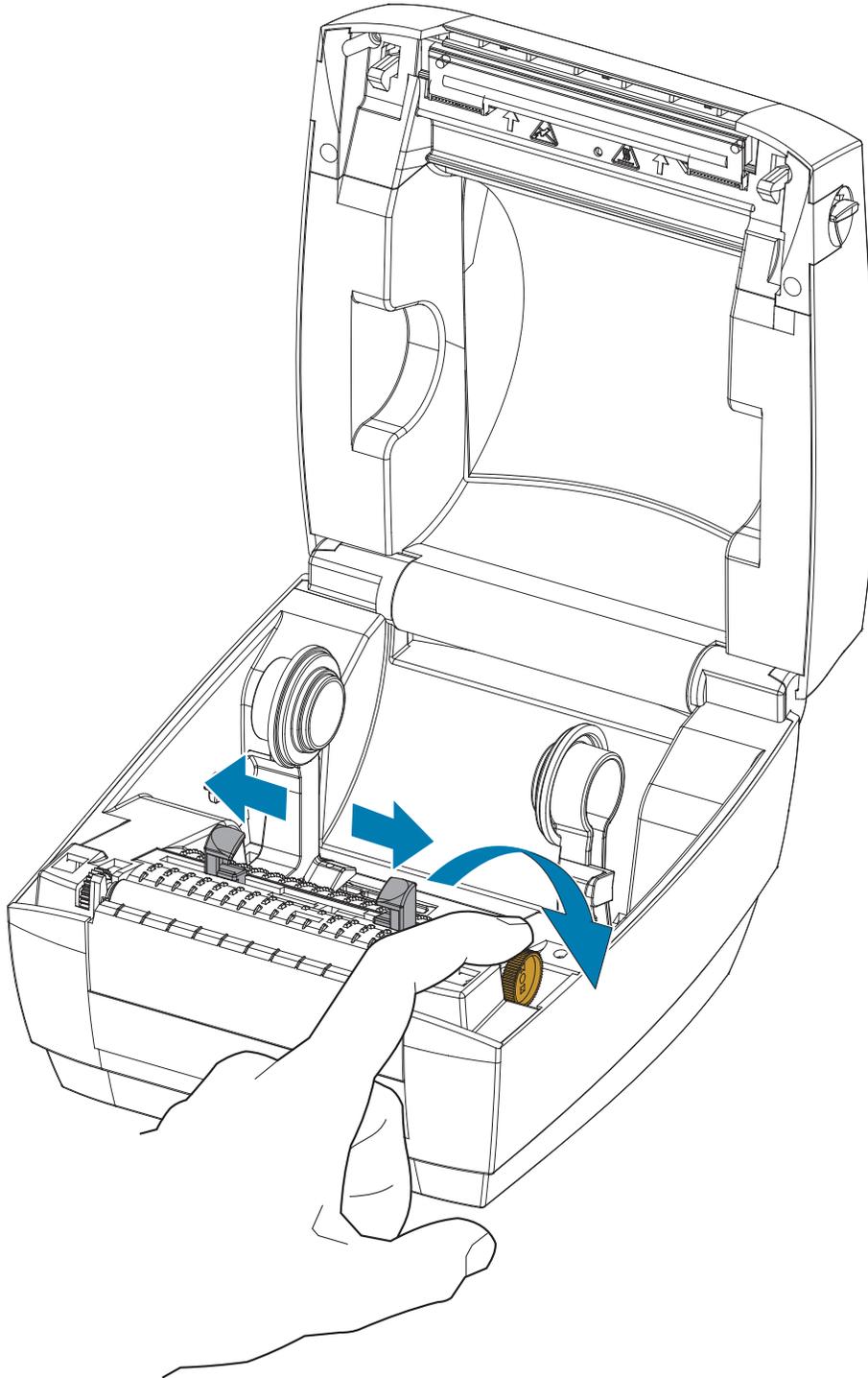
**警告** • 印字頭在列印時會很燙。為避免損壞印字頭以及發生人身傷害的危險，請勿接觸印字頭。請僅使用清潔筆執行印字頭維護。



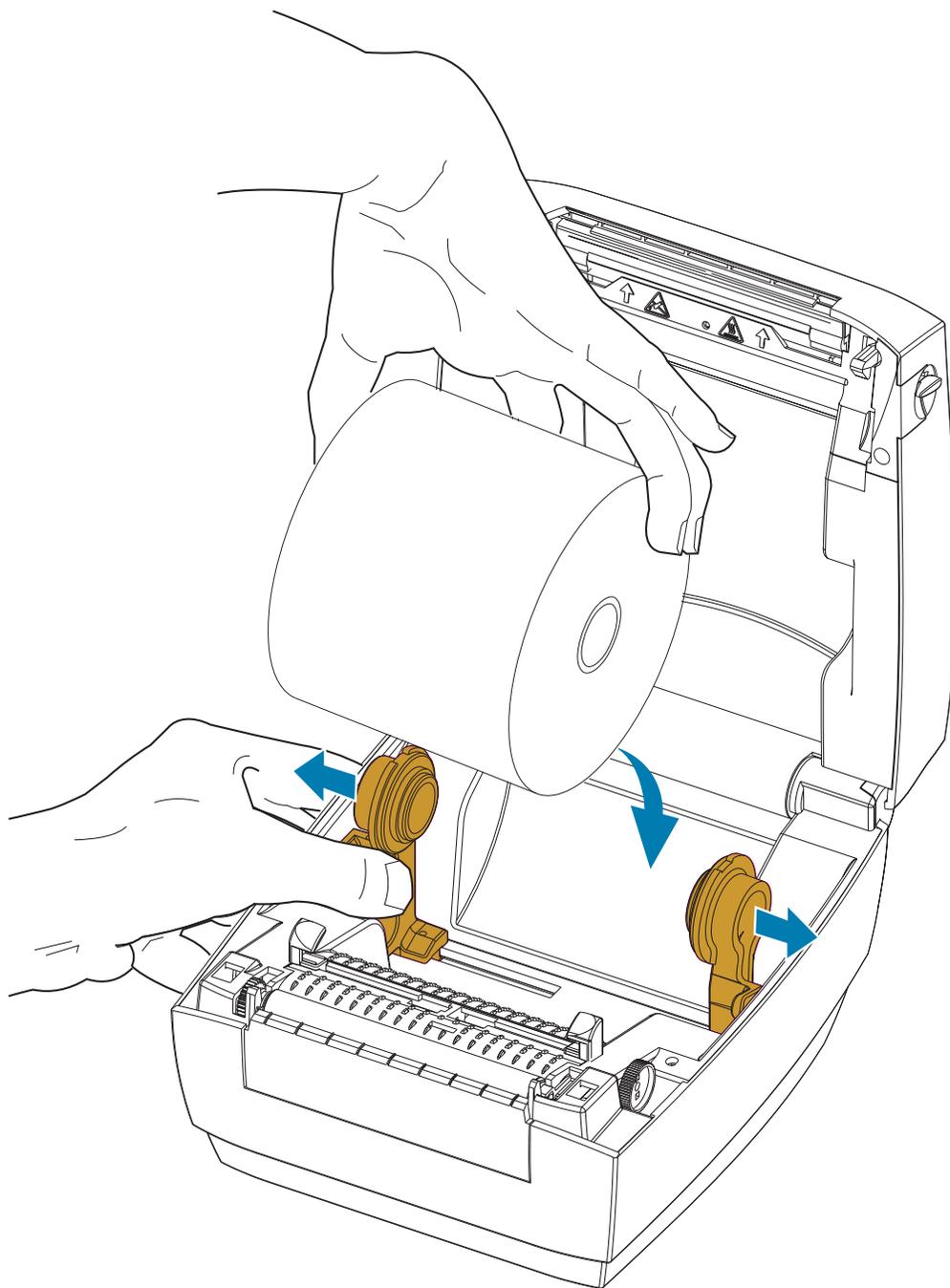
**小心靜電** • 累積於人體表面或其他表面的靜電能量釋放出來時，可能會損害或毀壞印字頭或本裝置所使用的電子元件。處理印字頭或頂蓋底下的電子元件時，必須遵守靜電安全程序。

## 將捲筒放入耗材盒

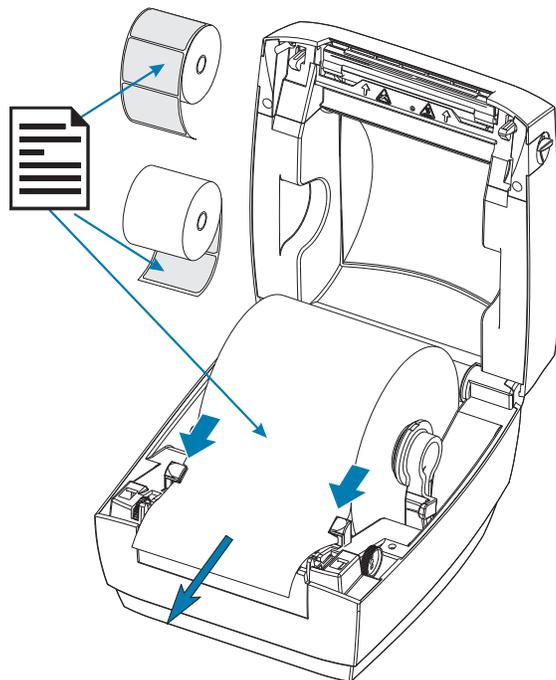
1. 打開印表機。切記要將釋放門鎖桿向印表機前方拉。
2. 將耗材導桿調整軸頭轉向印表機後方，以打開耗材導桿。



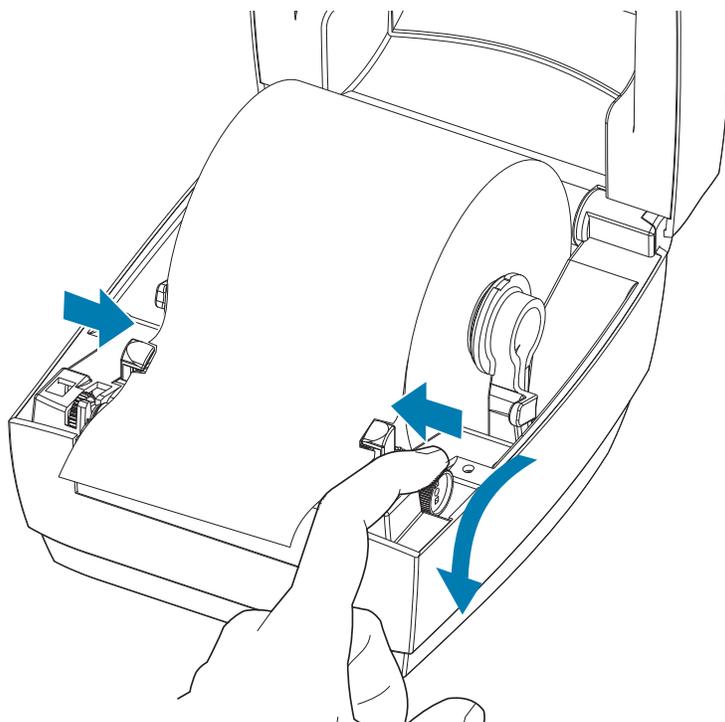
3. 用另一隻手拉開耗材捲筒支架，將耗材捲筒置於捲筒支架並鬆開。調整耗材捲筒的方向，使其列印面在通過滾筒（驅動滾筒）時朝上。



4. 將耗材拉至印表機前方外側。請將耗材穿過耗材導桿下方。確認捲筒能自由轉動。捲筒不可置於耗材盒底部。確認耗材的列印面朝上。



5. 將導軌調整軸頭向前旋轉以合上耗材導桿。導桿應剛好觸及而又不卡住耗材的邊緣。



6. 關閉印表機。往下壓直到蓋子蓋緊為止。

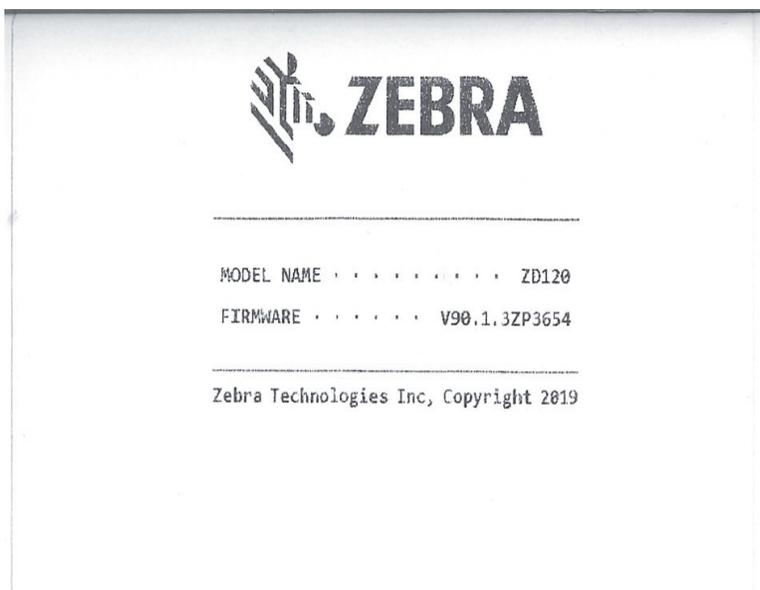
## 列印測試 (印表機配置) 標籤

將印表機連接到電腦之前，請確保印表機處於正常的工作狀態。

列印配置狀態標籤即可進行此動作。

1. 確定已經正確裝入耗材，且已經合上印表機的頂蓋。然後開啟印表機電源 (如果尚未開啟)。若印表機初始化時的狀態指示燈閃爍綠色 (暫停模式)，請按下「送紙」紙按鈕，將印表機設定為「就緒」(準備列印) 模式。若印表機的狀態指示燈未轉換為固定綠色 (就緒)，請參閱[疑難排解](#)。
2. 按下「送紙」按鈕二到三次，讓印表機對所安裝的耗材進行校準。在這過程中，印表機可能會送出幾張標籤。
3. 當狀態指示燈變成固定綠色時，請按住「送紙」按鈕，直到指示燈閃耀一次為止。
4. 釋放「送紙」按鈕。這樣會列印配置標籤。

如果您無法列印此標籤，請參閱[疑難排解](#)。



## 將印表機連接到電腦

本印表機支援通用序列匯流排 (USB) 介面。印表機在使用 USB 介面時是一種終端裝置 (不是主機或集線器)。關於這種介面的詳細資訊，請參閱「USB 規格」。



**產品損壞警告** • 連接或中斷連接通訊和電源線之前，都應關閉印表機電源。

### 介面纜線要求

資料纜線必須是完全屏蔽的構造，並且配有金屬或金屬化的接頭罩。只有遮蔽的纜線和接頭才能防止電子雜訊的輻射和接收。

若要儘量減少纜線接收電氣雜訊：

- 資料纜線要儘可能短 (建議長度為 6 英尺 [1.83 公尺])。
- 資料纜線不要和電源線緊束在一起。
- 資料纜線不要繫在電線導管上。



**重要** • 本印表機符合 FCC 15 部份對 B 級設備的「規定與管制」，採用的是完全遮蔽的資料纜線。使用非遮蔽式纜線可能會使輻射量超過 B 級的限制。



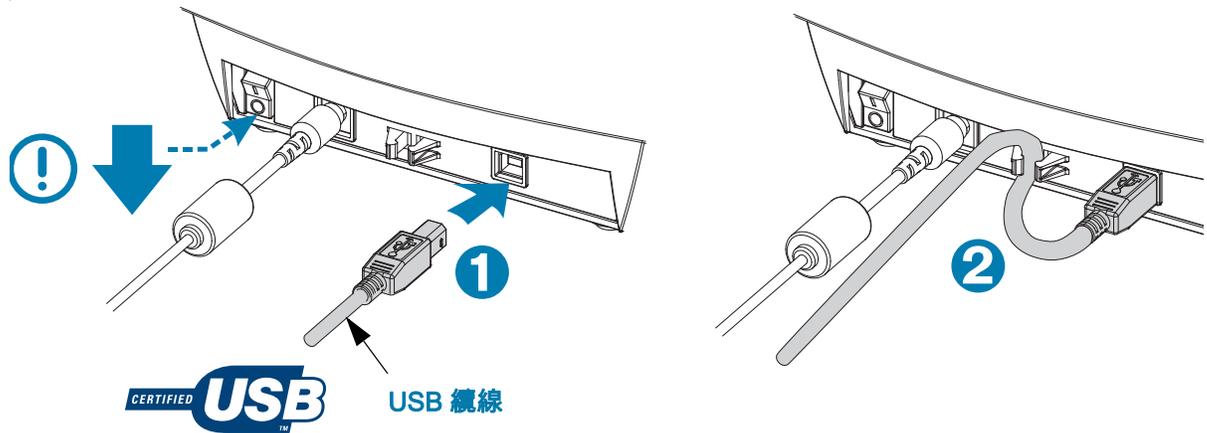
**注意** • 切勿在易於受潮的地方使用印表機和電源供應器，否則可能造成嚴重的人身傷害！



**附註** • 請設定印表機，這樣就能在需要時，輕鬆操作電源線。部分設定或疑難排解問題的程序可能會要求您移除電源。將電源線從電源插座或交流電源插座拔下，以確保印表機不帶任何電流。

## USB 介面連線

通用序列匯流排 (2.0 版相容) 提供與您現有 PC 硬體相容的高速介面。USB 的「隨插即用」設計使得安裝很容易。多台印表機可以共用一個 USB 連接埠/集線器。使用 USB 纜線時 (印表機未隨附)，請確認纜線或纜線包裝上印有「Certified USB™」標誌，以確保和 USB 2.0 相容。



## 安裝 ZebraDesigner 標籤設計和列印軟體

本印表機需要 Windows 版的 ZebraDesigner 軟體 (和驅動程式)，以列印具有條碼的標籤，目的為列印您印表機上的標籤格式。

下載並安裝 Windows 驅動程式，然後從印表機支援網站下載並安裝 ZebraDesigner 軟體用於您的印表機型號：

<http://www.zebra.com/zd120-info>

### Windows 驅動程式安裝開始之後

1. 收到驅動程式安裝程式指示時，開啟印表機以啟動 USB 介面。PC 會開始安裝 Windows 驅動程式並將其連接至 USB 連接埠。

### ZebraDesigner 安裝之後

2. 在您的 Windows PC 載入軟體之前，ZebraDesigner 會檢查新安裝的 ZD120 印表機與驅動程式。
3. 開啟印表機型號的 ZebraDesigner 版本。

# 列印操作

本節提供耗材、列印處理、字型、語言支援，以及較少用的印表機配置設定。

## 長期不使用或存放印表機

長時間不使用時，印字頭可能會黏在滾筒（傳動）上。為了避免發生這種情況，存放印表機時，請在印字頭和滾筒之間放置耗材（一張標籤或紙）。請勿在本印表機裝有一捲耗材的情況下運送本印表機，否則可能導致印表機或耗材損壞。

## 支援的列印耗材

本印表機是專門設計列印於尺寸為 50.8 公釐至 102 公釐 (2 英吋至 4 英吋) 寬的標籤捲筒或摺疊耗材。標籤必須在襯墊背膠（膠片）上，且標籤之間需要至少 3 公釐間隙，才能正常運作。印表機的標籤間隙預設比 3 公釐多一些，可調整各卷和各標籤不同的間隙距離。

- 耗材寬度（包含膠片）為 86 公釐 - 107 公釐 (2.0 英吋 - 4.21 英吋)，包含捲筒核軸和耗材背膠（或膠片）。
- 僅限熱感應耗材。
- 最大耗材長度應為 9 英吋 (228.6 公釐)
- 最小耗材長度應從撕除位置起算 1 英吋 (25.4 公釐)
- 內核直徑應為 1 英吋 (25.4 公釐) 到 1.57 英吋 (40 公釐)
- 最大捲筒外側直徑應為 5 英吋 (127 公釐)
- 耗材厚度應為 0.0055 英吋 (0.014 公釐) - 0.007 英吋 (0.018 公釐)
- 耗材感應：間隙，不支援黑色標記或黑線偵測
- 耗材類型：捲筒送紙或摺疊、切割熱感應標籤。不支援標籤、連續型耗材（發票）或之間沒有間隙的標籤。
- 印表機通常使用捲筒耗材，但是您也可以使用摺疊型耗材。



**重要** • Zebra 強烈建議您使用 Zebra 牌的耗材，以維持一致的高品質列印。廣泛種類的標籤材料都經過特別處理，以增強印表機的字印功能，並能防止印字頭提早磨損。若要購買耗材，請至 <http://www.zebra.com/supplies>

## 判定熱感應耗材類型

您的印表機僅支援熱感應。部分熱感應印表機需要轉印色帶 (墨水)，但熱感應耗材則不需要。若要判斷某耗材是否為熱感應耗材，請執行耗材刮塗測試。

若要執行耗材刮塗測試，請完成下列步驟：

1. 用您的指甲或筆蓋在耗材的列印面上刮塗。在拖過耗材表面時，用力且快速按下。熱感應耗材經過化學處理，會在遇熱時列印 (曝光)。此測試方法採用摩擦熱使耗材曝光。
2. 耗材上會出現黑色標記嗎？

如果黑色標記 ...	則耗材是 ...
沒有出現在耗材上	熱轉印。需要色帶。您的印表機不支援此耗材。
出現在耗材上	熱感應。不需要色帶。

## 更換耗材

如果在列印時標籤用盡，請讓印表機電源保持開啟狀態，同時重新裝入標籤 (關閉印表機會遺失資料)。重新裝入耗材後，按下「送紙」按鈕重新啟動。

請務必使用經過認可的高品質標籤。如果黏背式標籤不能在背部襯墊上擺放平整，露出來的邊緣可能會黏到印表機內的標籤導桿和滾筒上，使得標籤脫離襯墊而造成印表機卡紙。

---

## 調整列印品質

列印品質會受到印字頭熱度 (密度) 設定、列印速度及所用耗材的影響。使用這些設定進行試驗，找出您的應用的最佳組合。



**附註** • 耗材製造商可能會針對印表機和耗材，推薦特定的速度設定。有些耗材類型的速度上限可能低於印表機的速度上限。

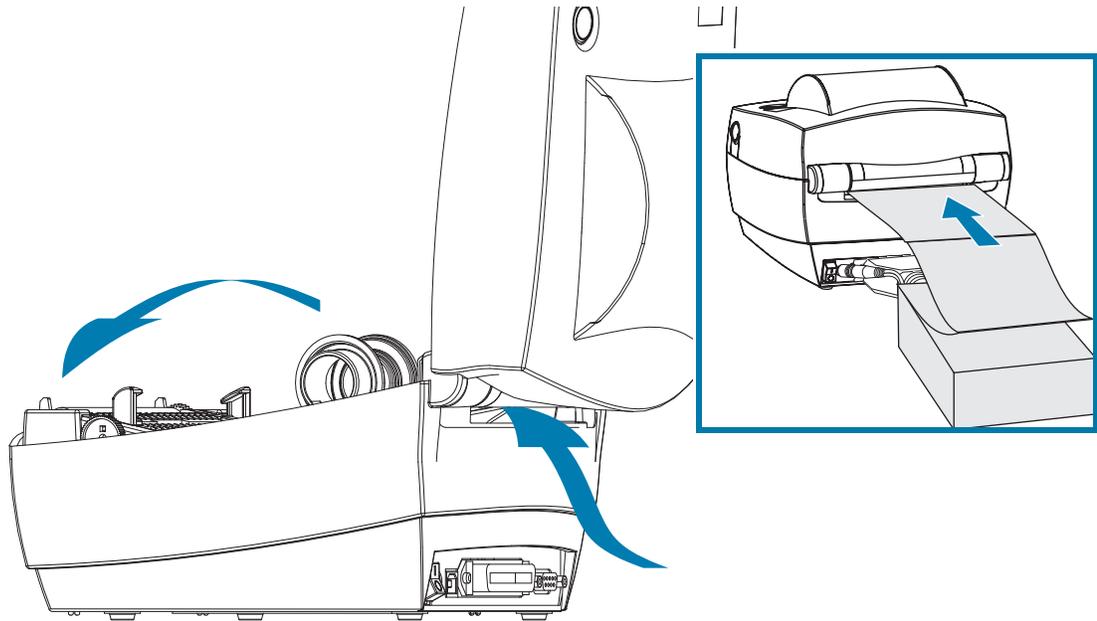
若您發覺列印速度或濃度需要調整，請使用：

- Windows 印表機驅動程式或應用程式軟體，如 ZebraDesigner™。
- 印表機未儲存任何設定。

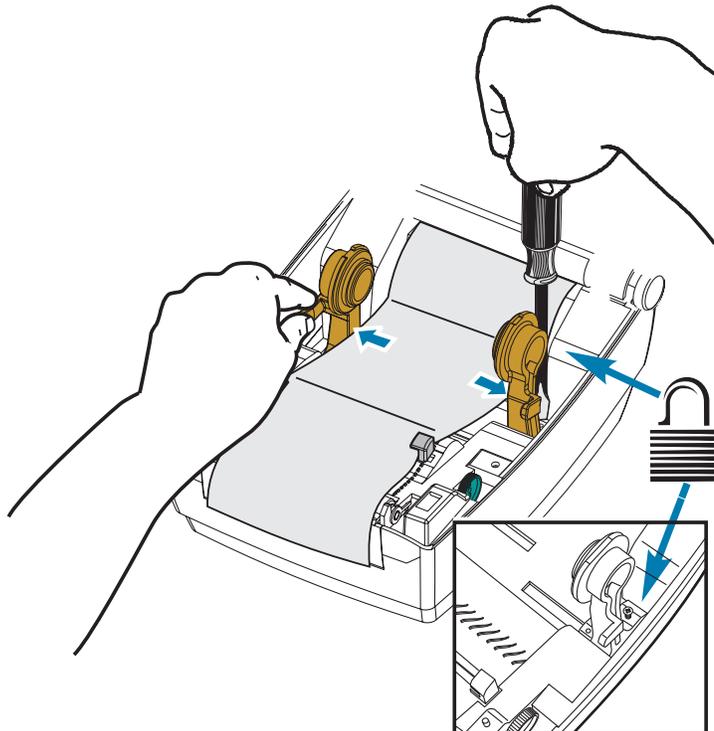
## 在摺疊耗材上列印

用摺疊耗材列印時，必須調整耗材捲筒支架的停止位置。

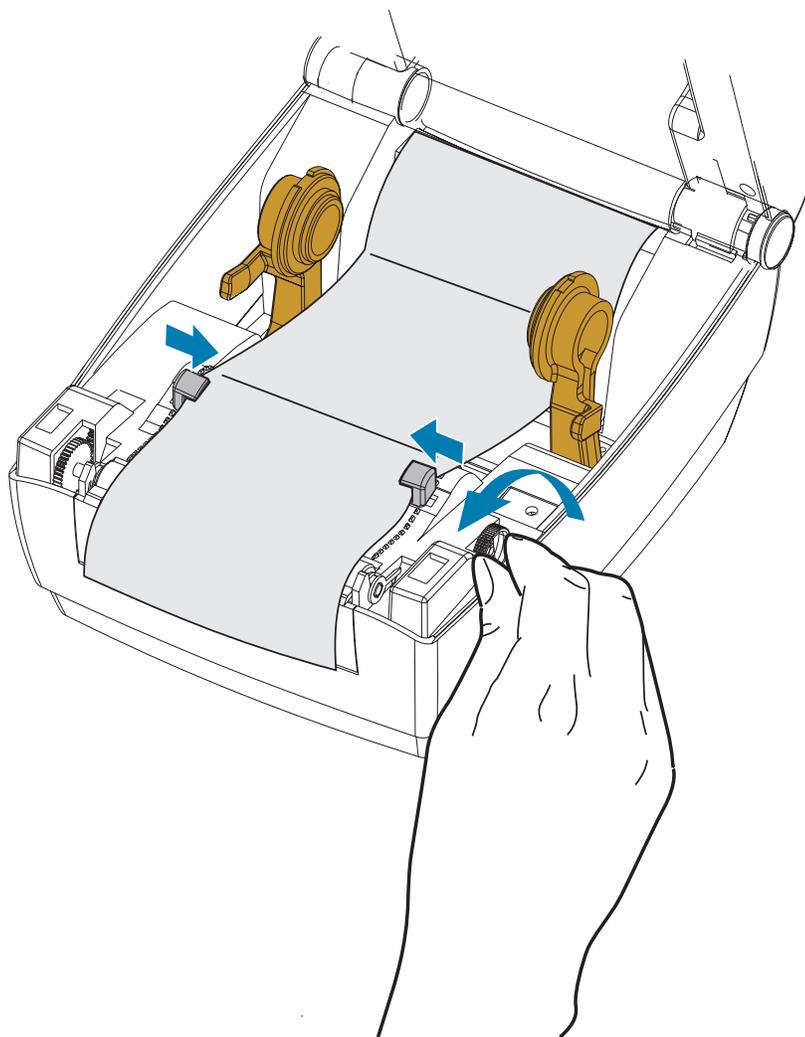
1. 打開頂蓋。



利用耗材的樣本將耗材捲筒支架調整到耗材的寬度。支架應剛好觸及而又不卡住耗材的邊緣。用小型的 1 號十字螺絲起子將螺絲鎖緊。



2. 利用耗材樣本將導桿調整到耗材的寬度。導桿應剛好觸及而又不卡住耗材的邊緣。



3. 將耗材導桿和捲筒支架之間的耗材拉出至印表機前方。
4. 合上頂蓋。
5. **列印或送入數張標籤後**：耗材從印表機送出時，如果沒有位於正中央 (左右移動) 或耗材 (襯墊、標籤、紙張等) 側邊磨損或損壞，則可能需要進一步調整耗材導桿和捲筒支架。

## 以外部安裝的捲筒耗材列印

印表機可接受外部安裝的捲筒耗材，就像其支援摺疊耗材一樣。印表機需要耗材捲筒和支架組合，以降低拉出捲筒耗材時的初始慣性。

Zebra 目前並未提供適用於本印表機的外部耗材支架選項。

### 外部安裝之捲筒耗材的考量事項：

- 理想上，耗材應該由印表機背面的摺疊耗材凹槽，直接從印表機後方進入印表機。如需耗材載入的資訊，請參閱[在摺疊耗材上列印](#)。
- 降低列印速度以減少馬達拋錨的機會。剛開始嘗試移動捲筒時，捲筒的慣性通常最大。耗材捲筒的直徑越大，印表機移動捲筒時所要施加的扭力就越大。
- 耗材必須要能順暢且自由地移動。耗材裝上耗材支架時，不可滑動、跳動、晃動、黏結及移動。
- 印表機不可觸及耗材捲筒。
- 印表機不可滑動或架高於操作表面上。

# 維護

本節提供例行清潔和維護的程序。

## 清潔

清潔印表機時，可以選用最符合您需要的下列其中一種用具：

清潔用具	數量	主要用途
清潔筆 (105950-035)	一組 12 支	清潔印字頭
清潔棒 (105909-057)	一組 25 支	清潔耗材路徑、導桿和感應器

您可以於下列網址取得清潔用具。[www.zebra.com/parts](http://www.zebra.com/parts)

用下述步驟進行清潔只需要幾分鐘時間。

區域	方法	間隔
印字頭	讓印字頭稍微冷卻，然後以新的清潔筆擦拭印字頭上的黑線。請參閱 <a href="#">清潔印字頭</a> 。	每換一捲耗材之後。
滾筒	移除滾筒加以清潔。用 99% 的藥用酒精和清潔棒或無棉布清潔滾筒。請參閱 <a href="#">滾筒清潔和更換</a> 。	視需要。
耗材路徑	用 99% 的藥用酒精和無纖維清潔棒清潔。請參閱 <a href="#">清潔耗材路徑的注意事項</a> 。	
外部	沾水的布。	
內部	用刷子輕刷印表機。	



**重要** • 使用一段時間之後，黏膠和耗材材質可能會附著在耗材經過的印表機元件上，包括滾筒和印字頭。這些東西累積下來之後可能會積存灰塵和碎屑。如果不清潔印字頭、耗材路徑和滾筒，可能會導致標籤的不當損失、標籤卡住以及印表機受損。



**重要** • 使用過多酒精會使電子元件遭到汙染，因此需要更長的乾燥時間，印表機才能回復正常運作。

## 清潔印字頭

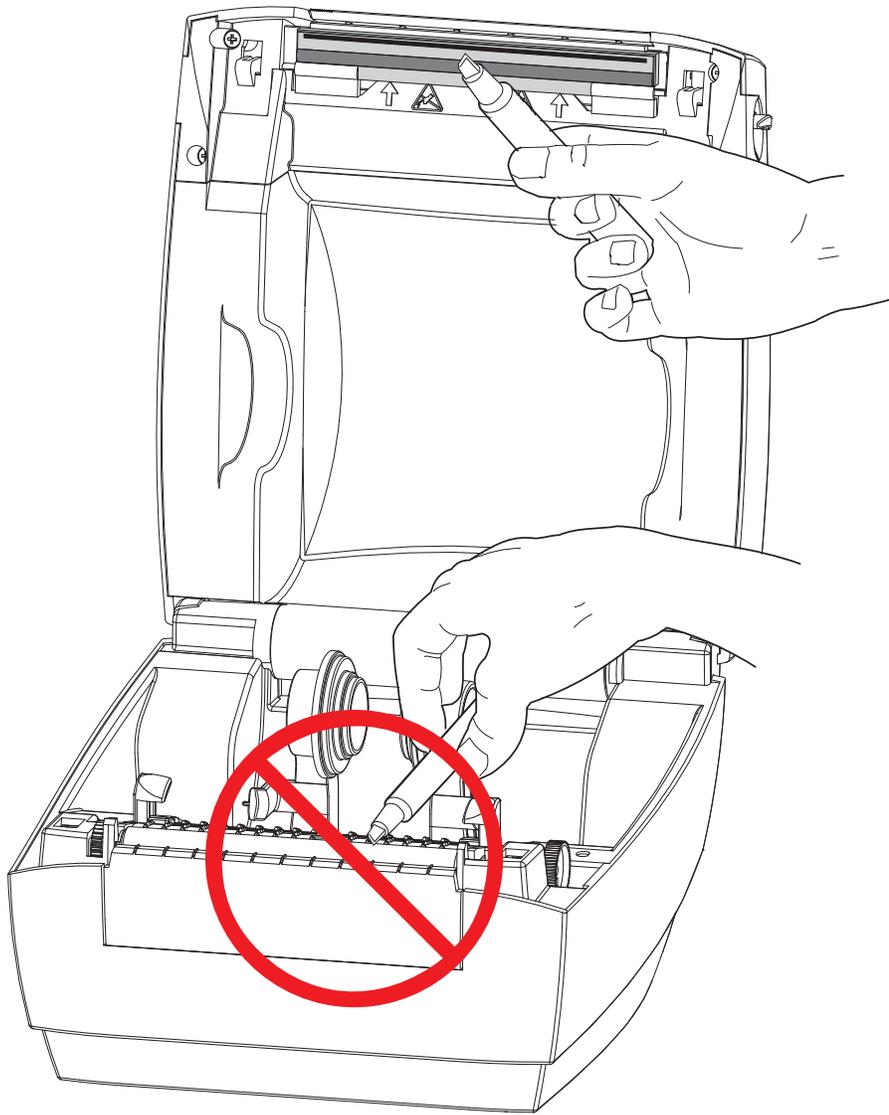
印字頭務必要使用新的清潔筆 ( 舊筆帶有先前使用時留下來的髒物，可能會損壞印字頭 )。



**警告** • 印字頭在列印時會很燙。為避免損壞印字頭以及發生人身傷害的危險，請勿接觸印字頭。請僅使用清潔筆執行印字頭維護。

裝入新耗材時，也可以清潔印字頭。

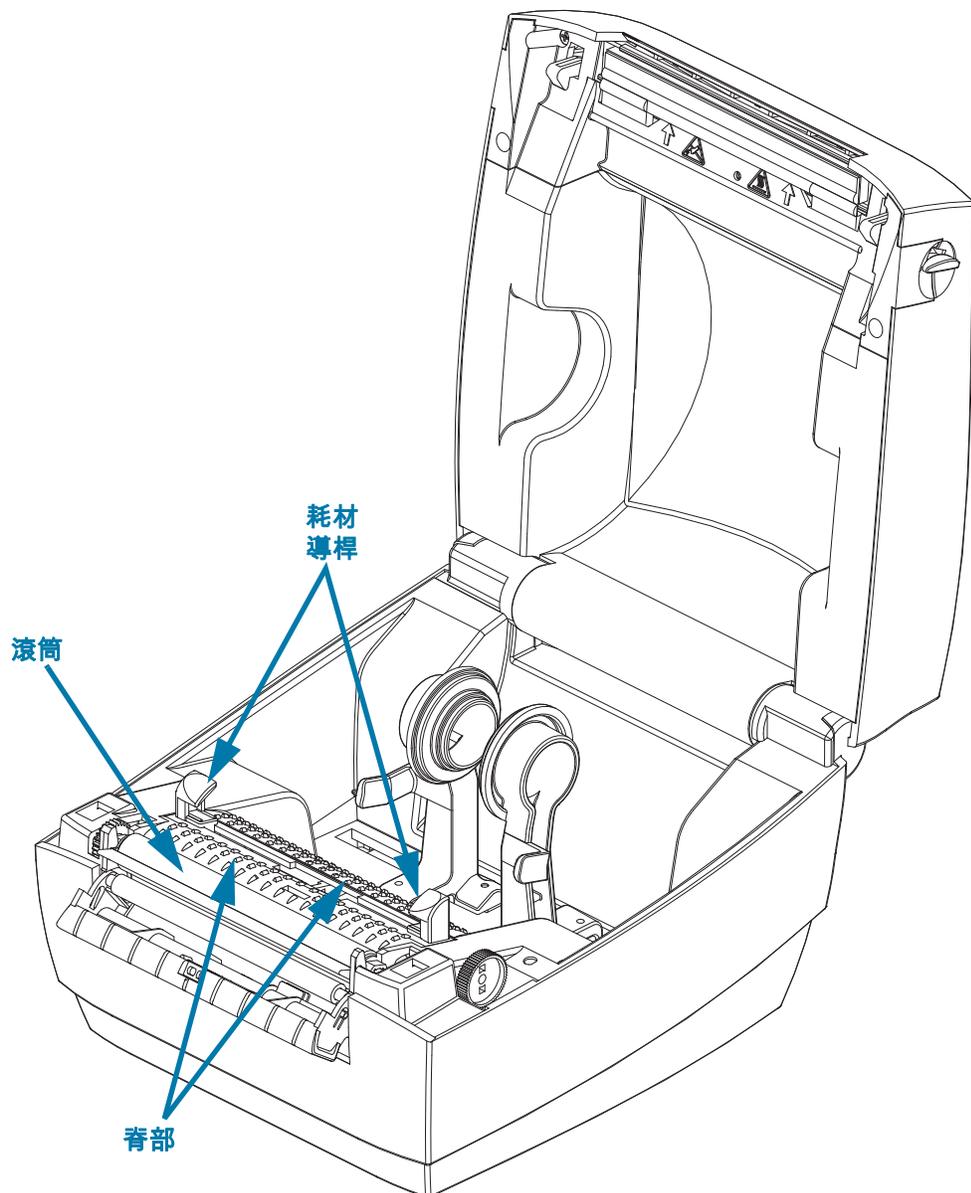
1. 用清潔筆擦過印字頭的暗色區域。從中間向外清潔。這樣會將從耗材邊緣轉印至印字頭的黏膠移動至耗材路徑外。
2. 等待一分鐘，然後再合上印表機。



## 清潔耗材路徑的注意事項

利用清潔棒除掉累積在支架、導軌和耗材路徑表面的碎屑、灰塵或渣殼。

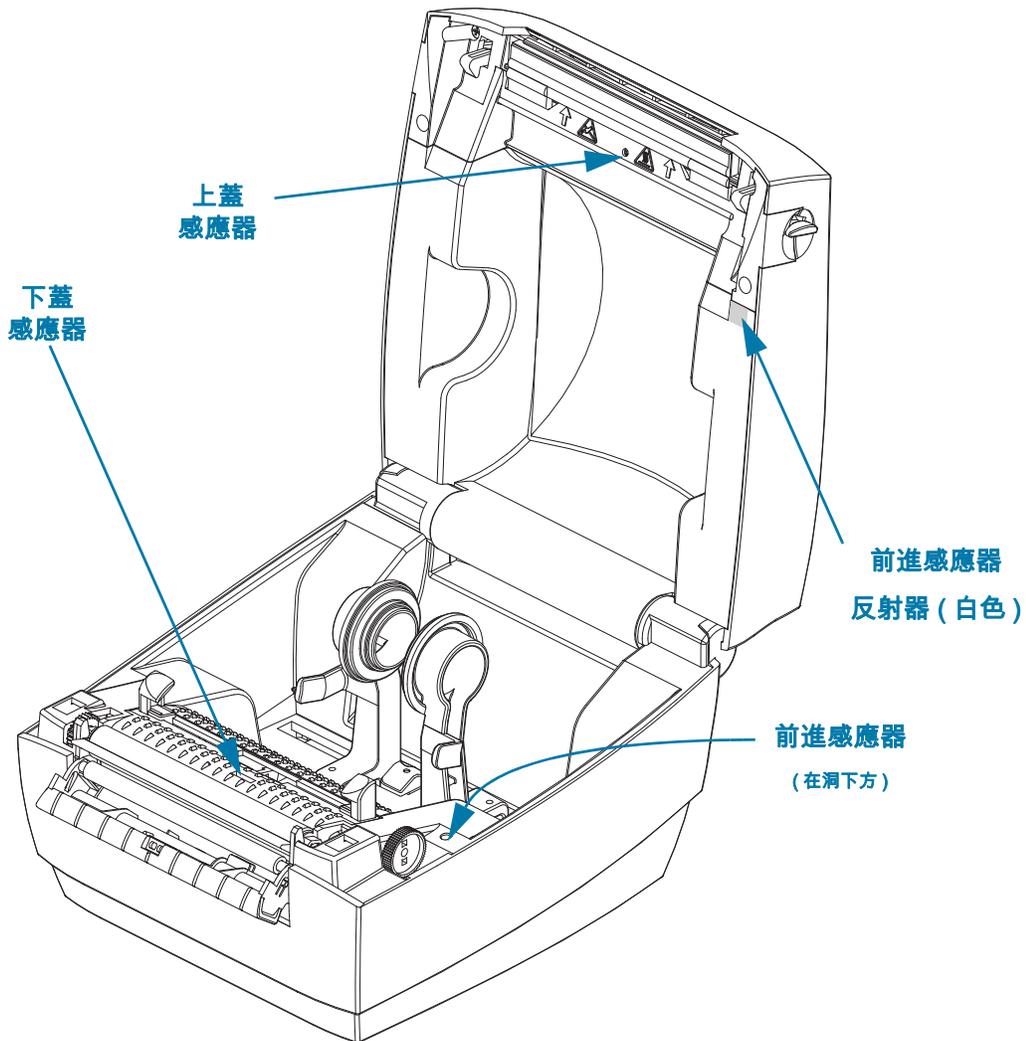
1. 利用清潔棒上的酒精浸透碎屑，使附著物崩落。
2. 擦拭背部以除去堆積的碎屑。
3. 擦拭邊緣導桿內緣以除去任何累積的殘渣。
4. 等待一分鐘，然後再合上印表機。
5. 清潔棒用完之後要丟棄。



## 感應器清潔

耗材 (間隙) 感應器 - 耗材感應器會累積灰塵和碎屑。

1. 請輕輕刷去灰塵或使用壓縮空氣罐；如有必要，請使用乾的清潔棒刷去灰塵。如果仍有黏膠或其他污垢，請利用以酒精沾溼的清潔棒使其崩落。
2. 清潔一次之後如果還留有任何殘渣，請使用乾的清潔棒去除。
3. 必要時可重複步驟 1 和 2，直到所有殘渣和碎屑均從感應器移除為止。



前進感應器 - 感應器光學元件反射器會累積灰塵和汙染。

1. 從感應器光學元件 (在洞中) 清除灰塵與碎屑。使用壓縮空氣罐吹去灰塵與碎屑。
2. 清潔頂蓋內側前進感應器的反射器 (白方塊)。使用以酒精沾溼的清潔棒從印表機處理輕輕地清除髒汙和塵垢。

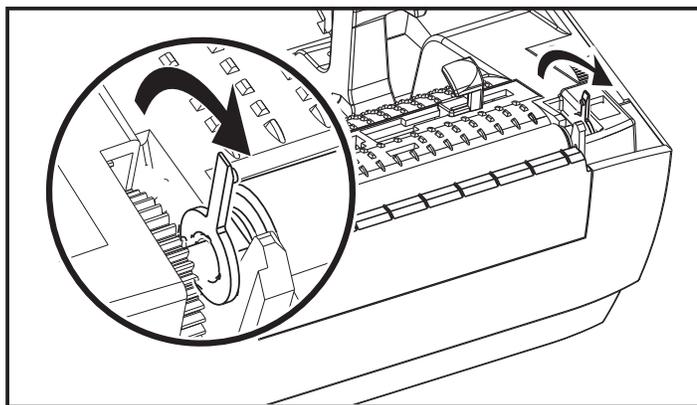
## 滾筒清潔和更換

標準滾筒 ( 驅動滾筒 ) 通常不需要清潔。紙張和襯墊的灰塵累積不會影響列印作業。滾筒上的污物可能在列印時損及印字頭或者使得耗材滑脫或卡住。黏膠、污垢、一般灰塵、油污、以及其他污物都應該立即從滾筒上清除。

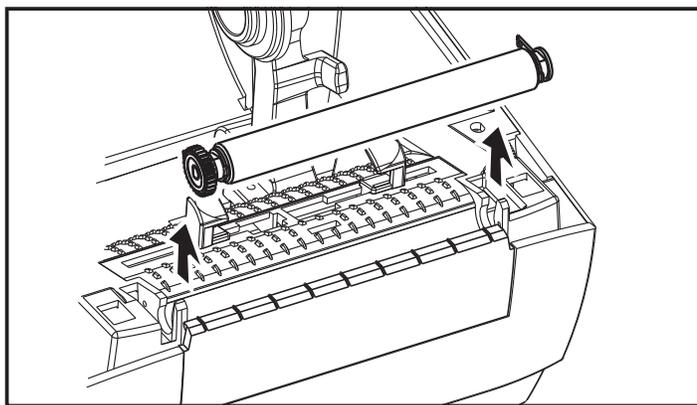
每當印表機效能、列印品質或耗材處理明顯劣化時，即請清潔滾筒 ( 和耗材路徑 )。滾筒是耗材的列印表面和驅動滾筒。如果清潔之後還是有沾黏或卡住的情形，就必須更換滾筒。

滾筒可以用無纖維的藥棒 ( 例如 Texpad 棒 ) 或者沾了少量藥用酒精 ( 純度為 90% 或者更高 ) 的無棉乾淨濕布清潔。

1. 打開頂蓋 ( 和分離器擋門 )。將耗材自滾筒區域移除。
2. 用尖的鐵製工具 ( 例如鑷子、小型的扁頭螺絲起子或者剃刀 ) 將左右兩側的卡榫脫鉤。然後將滾筒向前轉動。

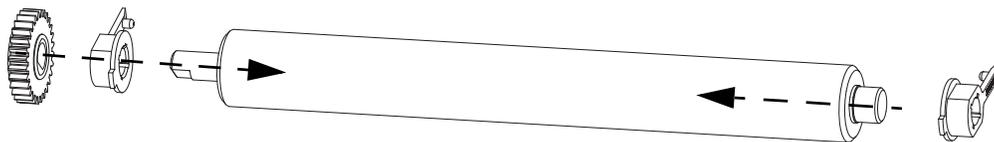


3. 將滾筒從印表機底架拉出來。

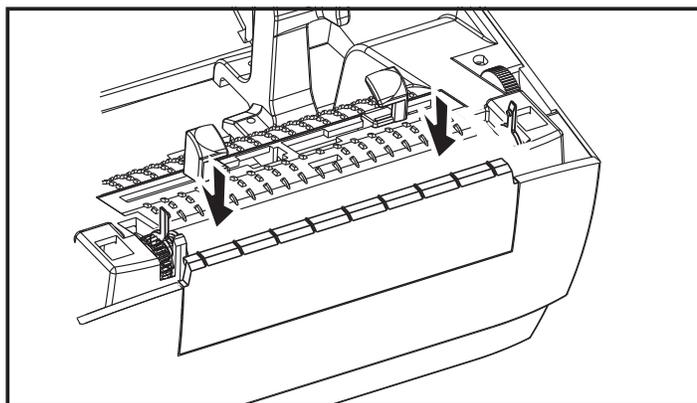


4. 用沾了酒精的濕棒清潔滾筒。從中央向外清潔，直到滾筒表面全部清潔乾淨為止。如果黏膠堆積的情況相當嚴重，或有標籤在印表機內夾住和黏結，則請重複使用新的清潔棒，清除稀釋後仍殘留的污垢。例如黏膠或油脂經過初次清潔之後可能變稀薄，但是並未清除掉。
5. 在印表機中安裝滾筒。清潔棒用完之後要丟棄 - 不要重複使用。

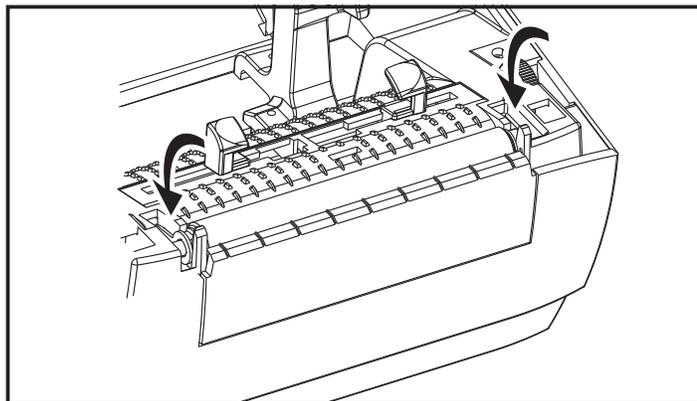
6. 確保軸承和齒輪位於滾筒的軸上，如圖所示。



7. 將滾筒齒輪與左邊對齊，然後放入印表機底架中。



8. 將卡榫轉回去並扣上。



9. 等待一分鐘時間讓印表機乾燥，然後再關上分離器擋門、耗材外蓋或是裝入標籤。

## 其他印表機維護

除了本節詳述的維護程序外，就沒有使用者層級的維護程序。有關印表機和印表機問題診斷的詳細資訊，請參閱[疑難排解](#)。

# 疑難排解

本節提供您在進行印表機疑難排解時，可能需要的印表機錯誤報告資訊。包含各種診斷測試。

## 狀態指示燈說明

狀態指示燈的含義		
LED 狀態與色彩	印表機狀態	解析度編號
關閉	關閉	1
恆亮綠色	亮起	2
閃耀綠色	正常操作	3
閃耀紅色	已停止	4
閃耀兩次綠色	已暫停	5
閃耀琥珀色	已暫停	6
交替閃耀綠色與紅色	需要服務	7
快速紅色閃耀	耗材未正確感應	8

### 狀態指示燈錯誤排除

下列「狀態指示燈錯誤排除」編號與上方的「狀態指示燈說明」表相對應。

#### 1. 印表機未接上電源。

- 是否已開啟印表機電源？檢查從牆壁插座到電源供應器的電源連接情形，以及從電源供應器到印表機的電源連接情形。請參閱[裝入捲筒耗材](#)。
- 將印表機自牆上插座拔除 30 秒，然後將印表機重新接回電源。

#### 2. 印表機已開啟且處於閒置狀態。

- 不需要採取動作。

#### 3. 印表機正在接收資料。

- 資料傳輸完成時，狀態 LED 會變為綠色，且印表機會繼續操作。

#### 4. 耗材路徑警告。

- **耗材用盡** - 打開頂蓋確認耗材已用盡。若使用捲筒耗材，請移除空的標籤捲筒。更換耗材。請遵循[裝入捲筒耗材](#)的指示，然後按下「送紙」按鈕繼續列印。
- **頂蓋沒有鎖好** - 頂蓋（及印字頭）開啟。開啟並緊閉頂蓋，然後按下「送紙」按鈕繼續列印。
- **印字頭開啟感應器需要清潔** - 光學感應器和反射器有髒污需要清潔，請參閱[感應器清潔](#)。
- **印表機未感應到耗材** - 感應器被擋住或有髒污需要清潔，請參閱[感應器清潔](#)。

#### 5. 印表機暫停。

- 按下「送紙」按鈕繼續列印。

#### 6. 印字頭的溫度過高。

- 列印將停止，直到印字頭冷卻到可接受的列印溫度為止。到達可接受的溫度時，印表機就會自動繼續操作。

**7. FLASH 記憶體未寫入程式。**

- 將印表機退還授權經銷商。

**8 未如預期偵測到標籤。**

- 針對印表機驅動程式設定的標籤大小，未在正確區域偵測到預期的標籤間隔。確認使用中耗材的標籤長度符合印表機驅動程式所設標籤長度或 ZebraDesigner 標籤格式。
- 印表機已移動超過印表機所允許的最大標籤長度 216 公釐 (8.5 英吋)，而沒有偵測到標籤間隙。間隙感應器可能需要清潔。如果清潔無法修正此錯誤，請聯絡服務人員。

## 列印品質問題

### 標籤上沒有印出內容。

- 新耗材：耗材可能不是熱感應耗材。請參閱測試程序判定熱感應耗材類型。
- 耗材是否正確裝入？請遵循「入門」一節中裝入捲筒耗材的指示。若要確認您是否已正確裝入標籤且可以列印，請參閱 列印測試 (印表機配置) 標籤。若仍然無法列印，請聯絡授權的 Zebra 經銷商或服務提供商。

### 印出的影像不正確。

- 印字頭髒了。清潔印字頭。
- 印字頭的溫度過低。
- 調整列印色彩的明暗度和 / 或列印速度。
  - Windows 印表機驅動程式可以變更這些設定以最佳化列印品質。
- 使用的耗材和印表機不相容。請務必使用建議用於您應用方式的耗材，而且一定要使用經過 Zebra 認可的標籤。
- 印字頭已經磨損。印字頭為消耗性產品，會因耗材和印字頭之間的磨擦而耗損。使用未經核准的耗材可能會縮短印字頭壽命或是損壞印字頭。請聯絡授權的 Zebra 經銷商或服務提供商。
- 滾筒可能需要清潔或更換。滾筒 (驅動器) 可能因下列原因失去牽引力：
  - 外物附著在表面上、
  - 橡皮材質的光滑表面已經磨光且變得滑溜。
  - 一般應該是光滑而平坦的列印表面，但受到像美工刀割痕的損壞。

### 幾張標籤上都有長條形的漏印部份 (空白垂直線)。

- 印字頭髒了。清潔印字頭。
- 印字頭元件受損。請聯絡授權的 Zebra 經銷商或服務提供商。

### 列印不是從最上面的標籤開始，或者漏印了一到三張標籤。

- 耗材可能沒有正確穿過去。請遵循「入門」一節中裝入捲筒耗材的指示。
- 若要清潔間隙感應器，請參閱 感應器清潔。

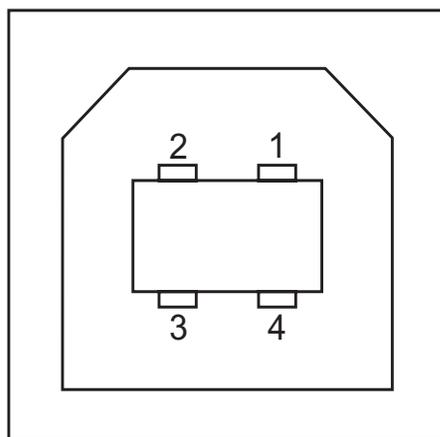
# 附錄：USB 介面

本節提供印表機介面連接資訊。

## 通用序列匯流排 (USB) 介面

下圖所示為使用印表機的 USB 介面所需的纜線連接方式。

印表機需使用纜線本身或其包裝上印有「Certified USB™」標誌的 USB 纜線，以確保和 USB 2.0 相容。



針腳	訊號
1	Vbus - N/C
2	D-
3	D+
4	接地
外殼	遮蔽 / 抗干擾線

如需印表機支援的作業系統與驅動程式，請造訪 Zebra 網站以參閱相關內容：

<http://www.zebra.com>

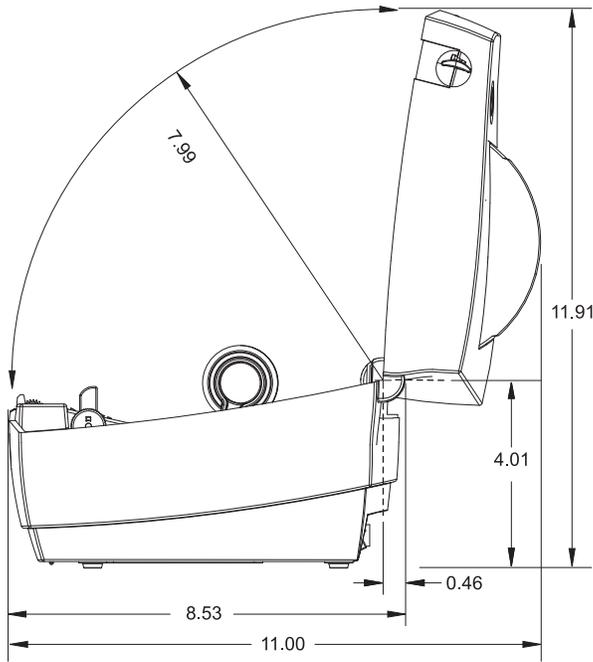
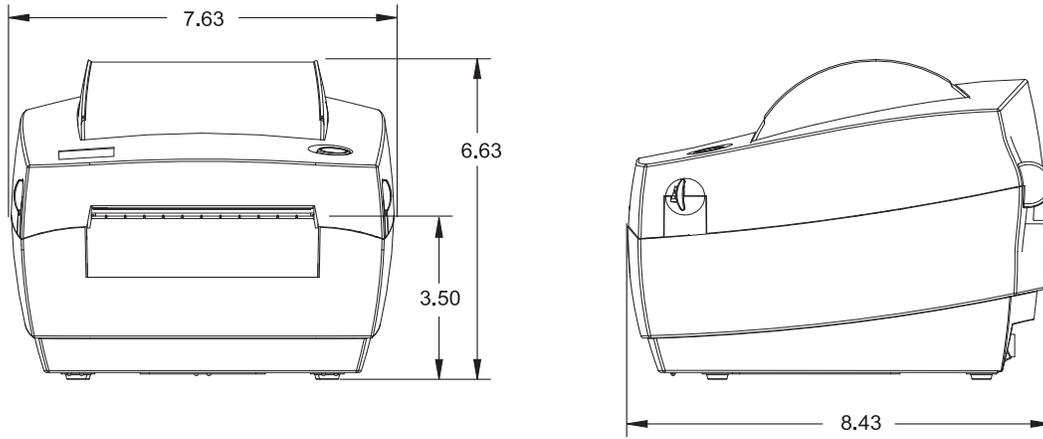
如需 USB 介面的相關資訊，請造訪 USB 網站：

<http://www.usb.org>

# 附錄：尺寸

本節提供印表機外部尺寸。

# 印表機外部尺寸



所有尺寸皆以英吋為單位

