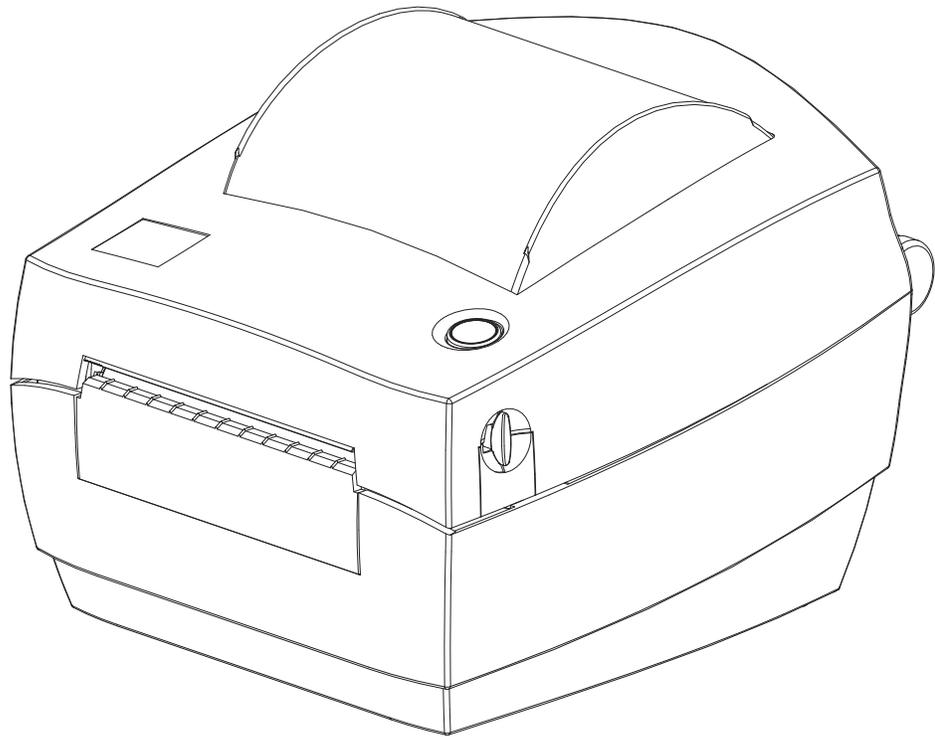


ZD120

Impressora de mesa



Guia do usuário



ZEBRA

Copyright ZIH Corp. e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. Zebra e a cabeça de zebra estilizada são marcas comerciais da ZIH Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Todas as demais marcas registradas são propriedade de seus respectivos detentores.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações, sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido nos termos de um acordo de licença ou contrato de confidencialidade. O software pode ser usado ou copiado somente de acordo com os termos desses contratos.

Para obter mais informações sobre declarações legais e de exclusividade, acesse:

DIREITOS AUTORAIS: www.zebra.com/copyright

ACORDO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL: www.zebra.com/eula

GARANTIA: www.zebra.com/warranty

Termos de uso

Declaração de propriedade

Este manual contém informações de propriedade da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias (“Zebra Technologies”). Está limitado exclusivamente às informações e utilização uso das partes que operam e mantêm o equipamento descrito neste documento. Essas informações de sua propriedade não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a terceiros para qualquer outro propósito sem a permissão expressa por escrito da Zebra Technologies.

Melhorias no produto

A melhoria contínua dos produtos é uma política da Zebra Technologies. Todos os designs e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso.

Isenção de responsabilidade

A Zebra Technologies toma medidas para garantir que as especificações e os manuais de engenharia publicados estejam corretos. No entanto, podem ocorrer erros. A Zebra Technologies se reserva o direito de corrigir quaisquer erros desse gênero e se isenta de responsabilidades legais resultantes.

Limitação da responsabilidade

Em hipótese alguma a Zebra Technologies ou qualquer pessoa envolvida no desenvolvimento, produção ou entrega do produto que acompanha esta documentação (incluindo hardware e software) deve ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos imprevistos que incluem lucros cessantes, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) decorrentes do uso deste produto, mesmo se a Zebra Technologies tiver sido informada da possibilidade de tais danos. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos emergentes ou imprevistos, portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.

Data da publicação

agosto 2018

Sobre

Introdução

Este guia fornece informações sobre como usar o produto e os acessórios da Zebra, se aplicável. Use este guia para instalar, operar e oferecer suporte físico a essas impressoras.



Importante • Caso tenha um problema com seu equipamento, entre em contato com o Atendimento global ao cliente Zebra de sua região. As informações de contato estão disponíveis em: zebra.com/support.

Outros recursos on-line disponíveis para suporte a esta impressora incluem:

- Vídeos práticos
- Links para página do produto ZD120 com especificações da impressora
- Links para suprimentos, peças e software da impressora
- Software de design de etiqueta
- Drivers da impressora para Windows
- Firmware da impressora
- Base de conhecimentos e contatos de suporte
- Links de garantia e reparo da impressora

Use esses links para obter seus recursos on-line de suporte à impressora:

- Impressora de etiquetas ZD120 — www.zebra.com/zd120-info

Manutenção e suporte Zebra OneCare para impressoras

Para conseguir a produtividade máxima, nós podemos ajudar seu negócio a garantir que suas impressoras Zebra estejam on-line e prontas para serem usadas. Veja as descrições das opções de manutenção e suporte Zebra OneCare disponíveis para suas impressoras on-line neste link: www.zebra.com/zebraonecare

Informações de manutenção

Caso tenha um problema com seu equipamento, entre em contato com o Atendimento global ao cliente Zebra de sua região. As informações de contato estão disponíveis em: zebra.com/support.

Ao entrar em contato com o suporte, tenha as informações a seguir disponíveis:

- Número de série da unidade
- Número do modelo ou nome do produto
- Tipo e número da versão do software.

A Zebra atende a chamados por e-mail, telefone ou fax dentro dos prazos estipulados nos contratos de suporte.

Se o problema não puder ser resolvido pelo Atendimento ao cliente Zebra, pode ser necessário devolver seu equipamento para fins de manutenção e você receberá orientações específicas. A Zebra não é responsável por nenhum dano ocorrido durante o transporte se a embalagem de transporte aprovada não for usada. O transporte inadequado das unidades pode anular a garantia.

Se adquiriu seu produto comercial da Zebra de um parceiro de negócios da Zebra, entre em contato com esse parceiro para obter suporte.

Convenções do documento

Os seguintes ícones gráficos são usados em toda a documentação. Esses ícones e seus significados relacionados são descritos abaixo.



Cuidado • Se as precauções não forem consideradas, o usuário poderá sofrer lesões leves ou moderadas.



Risco de lesões oculares • Se as precauções não forem tomadas, o usuário poderá sofrer lesões nos olhos. EXEMPLO: Utilizar óculos de segurança ao instalar ou remover anéis “E”, cliques “C”, anéis de encaixe, molas e botões de montagem. Esses são itens sob tensão que podem voar longe.



Risco de choque elétrico • Se as precauções não forem tomadas, o usuário poderá sofrer um choque elétrico. EXEMPLO: Desligue a impressora e desconecte-a da tomada antes de realizar o procedimento a seguir.



Cuidado com superfície quente • Se as precauções não forem tomadas, o usuário poderá sofrer queimaduras. EXEMPLO: O cabeçote de impressão pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.



Risco de dano no produto • Se as precauções não forem tomadas, o produto poderá ser danificado. EXEMPLO: Tirar o computador da tomada sem desligá-lo adequadamente pode corromper dados no disco rígido.



Risco de descarga eletrostática • Se as precauções não forem tomadas, os componentes eletrônicos do produto poderão ser danificados por uma descarga eletrostática. EXEMPLO: Observe as precauções de segurança eletrostática adequadas ao manipular componentes sensíveis à eletricidade estática, como placas de circuito e o cabeçote de impressão.



Importante • O texto aqui indica informações importantes para o usuário saber. EXEMPLO: Execute o arquivo setup.exe do produto ANTES de conectar o produto à sua impressora.



Observação • O texto em questão traz informações complementares para o usuário e indica que não há obrigação de completar uma tarefa. EXEMPLO: Acesse zebra.com para ver todas as informações sobre as garantias do produto.

Sumário

Termos de uso.....	2
Declaração de propriedade	2
Melhorias no produto.....	2
Isenção de responsabilidade.....	2
Limitação da responsabilidade.....	2
• Sobre	3
Introdução.....	3
Outros recursos on-line disponíveis para suporte a esta impressora incluem:	3
Manutenção e suporte Zebra OneCare para impressoras.....	4
Informações de manutenção.....	4
Convenções do documento	5
• Sumário	6
• Introdução	8
ZD120 Impressoras de etiquetas térmicas diretas	8
O que há na caixa?.....	9
Desembalar e inspecionar a impressora.....	9
Sua impressora	10
Abertura da impressora.....	10
Recursos da impressora	11
Controles do operador.....	12
Fechamento da impressora.....	13
• Primeiros passos	14
Conexão da alimentação	15
Carregamento de mídia em rolo	16
Preparação da mídia	16

Impressão térmica	16
Colocação do rolo no compartimento da mídia	17
Impressão de uma etiqueta de teste (Configuração da impressora)	20
Conexão da impressora a um computador	21
Requisitos do cabo da interface	21
Instalação do software de design e impressão de etiquetas ZebraDesigner.....	22
• Operações de impressão	23
Inatividade ou armazenamento prolongado da impressora.....	23
Mídia de impressão suportada	23
Determinação dos tipos de mídia térmica	24
Substituição de suprimentos.....	24
Ajuste da qualidade da impressão	24
Impressão em mídia sanfonada	25
Impressão com a mídia em rolo montada externamente	27
• Manutenção	28
Limpeza.....	28
Limpeza do cabeçote de impressão	30
Considerações sobre a limpeza do caminho da mídia	31
Limpeza do sensor	32
Limpeza e substituição do rolo de impressão.....	33
Outras manutenções da impressora.....	35
• Solução de problemas	36
Descrições da luz de status	37
Resoluções de erro da luz de status	37
Problemas na qualidade da impressão.....	38
• Apêndice: Interface USB	40
Interface USB (Barramento serial universal).....	40
• Apêndice: Dimensões	41
Dimensões externas da impressora.....	42

Introdução

Esta seção descreve o conteúdo de sua caixa de remessa e fornece uma visão geral dos recursos da impressora. Esta seção também inclui procedimentos que descrevem como abrir e fechar a impressora e como notificar problemas.

ZD120 Impressoras de etiquetas térmicas diretas

O modelo Zebra[®] ZD120 é uma impressora de mesa básica de etiquetas térmicas de 102 mm (4 pol.). As impressoras são projetadas para imprimir utilizando drivers e software de design de etiquetas ZebraDesigner para computadores pessoais que executam sistemas operacionais da Microsoft.

A impressora ZD120 inclui:

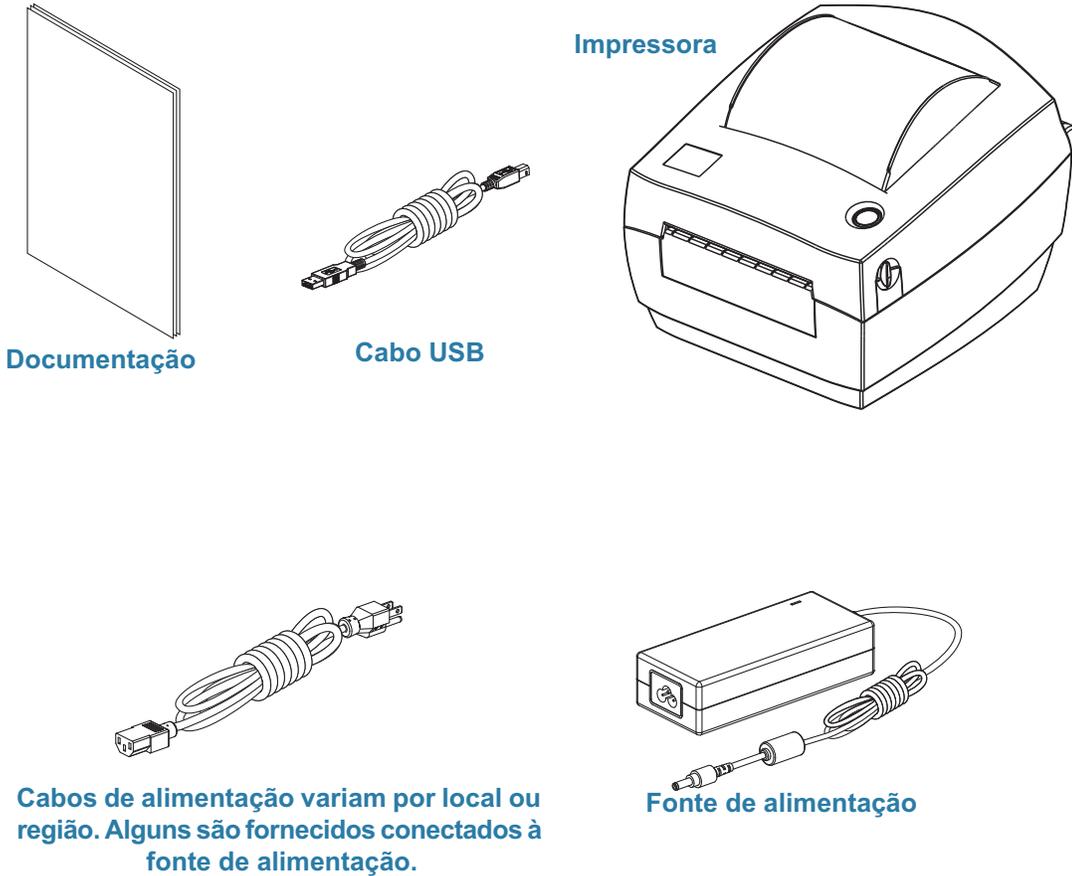
- As impressoras suportam velocidades* de impressão de até 152,4 mm/s (milímetros por segundo – 6 ips, polegadas por segundo).
- Design OpenAccess™ para carregamento de mídia simplificado.
- Controles do operador e guias de mídia codificados por cores.
- Impressora de fácil operação com um único botão e luz de status.
- Software de design de etiquetas e drivers de impressora ZebraDesigner para sistemas operacionais Windows.
- Largura de mídia fixa - Etiquetas recortadas de 102 mm (4 pol.), consulte [Mídia de impressão suportada](#)
- Resolução da impressão - 8 pontos por milímetro (ou 203 dpi, pontos por polegada).

Este guia do usuário fornece todas as informações necessárias para operar a impressora diariamente.

A impressora, quando conectada a um computador host, funciona como um sistema completo para a impressão de etiquetas.

O que há na caixa?

Guarde a caixa de papelão e todos os materiais de embalagem caso seja necessário transportar ou armazenar a impressora posteriormente. Depois de desembalar, verifique se você possui todas as peças. Siga os procedimentos para verificar a impressora e se familiarizar com as peças, de modo que não tenha dificuldades para acompanhar as instruções deste manual.



Desembalar e inspecionar a impressora

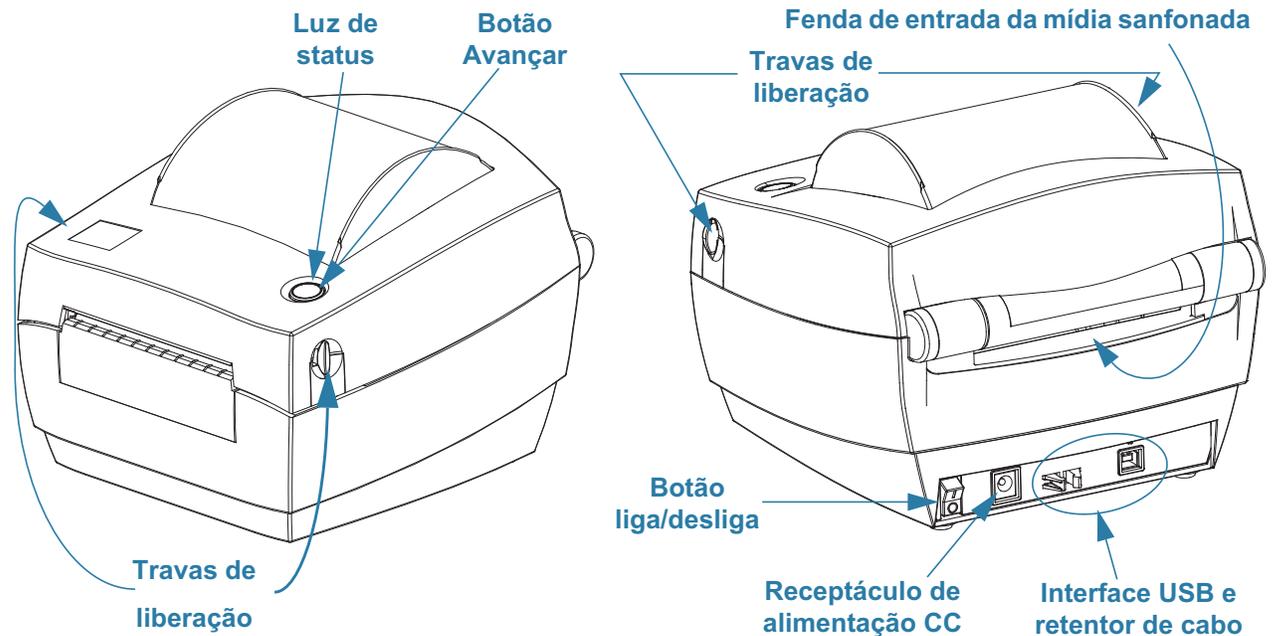
Quando receber a impressora, desembale-a imediatamente e inspecione se houve danos durante o transporte.

- Guarde todos os materiais de embalagem.
- Verifique se não há danos em nenhuma superfície externa.
- Abra a impressora e verifique o compartimento de mídia para verificar se existem danos nos componentes.

Caso descubra danos ocorridos durante o transporte após a inspeção:

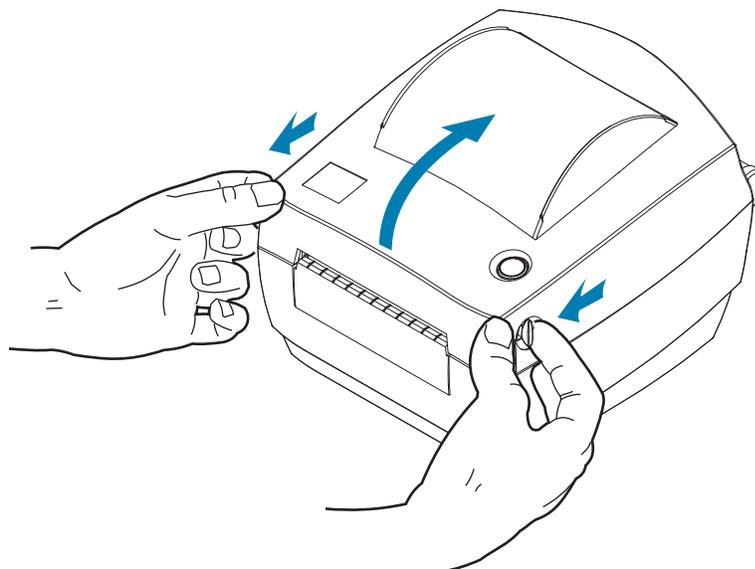
- Notifique imediatamente a empresa transportadora e envie um relatório dos danos. A Zebra Technologies Corporation não se responsabiliza por nenhum dano à impressora ocorrido durante o transporte e não arcará com o reparo de tais danos, de acordo com sua política de garantia.
- Guarde todo o material de embalagem para a inspeção da empresa transportadora.
- Notifique o revendedor Zebra® autorizado.

Sua impressora



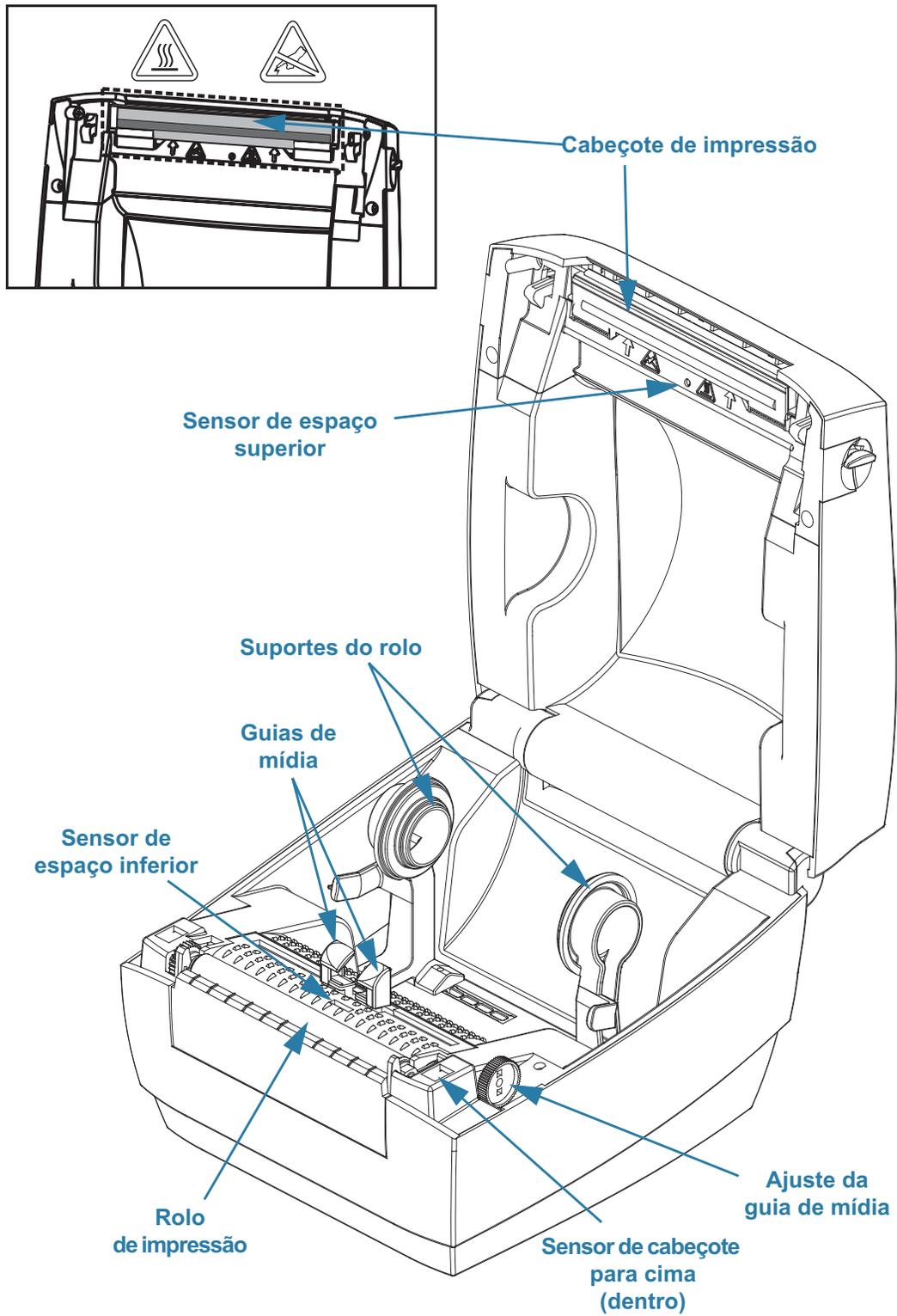
Abertura da impressora

Para acessar o compartimento de mídia, é necessário abrir a impressora. Puxe as travas de liberação em direção a você e erga a tampa. Verifique se há componentes danificados ou soltos no compartimento de mídia.



Risco de descarga eletrostática • A descarga de energia eletrostática que se acumula na superfície do corpo humano ou em outras superfícies pode danificar ou destruir o cabeçote de impressão ou componentes eletrônicos utilizados neste dispositivo. Você deve observar os procedimentos de segurança estática ao trabalhar com o cabeçote de impressão ou com componentes eletrônicos sob a tampa superior.

Recursos da impressora



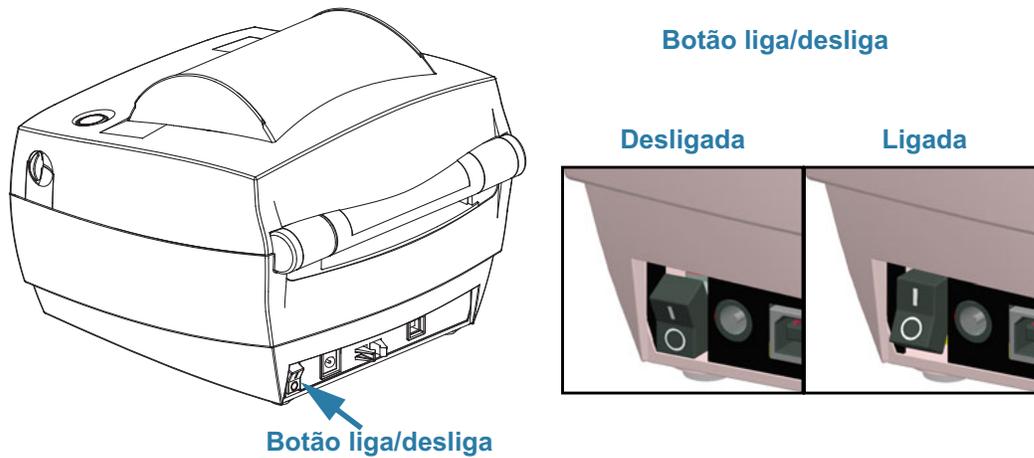
Controles do operador

Botão liga/desliga

- Pressione para cima para **LIGAR** ou para baixo para **DESLIGAR** a impressora.



Risco de danos ao produto • A impressora deve ser desligada antes de se conectar ou desconectar os cabos de comunicação e alimentação.

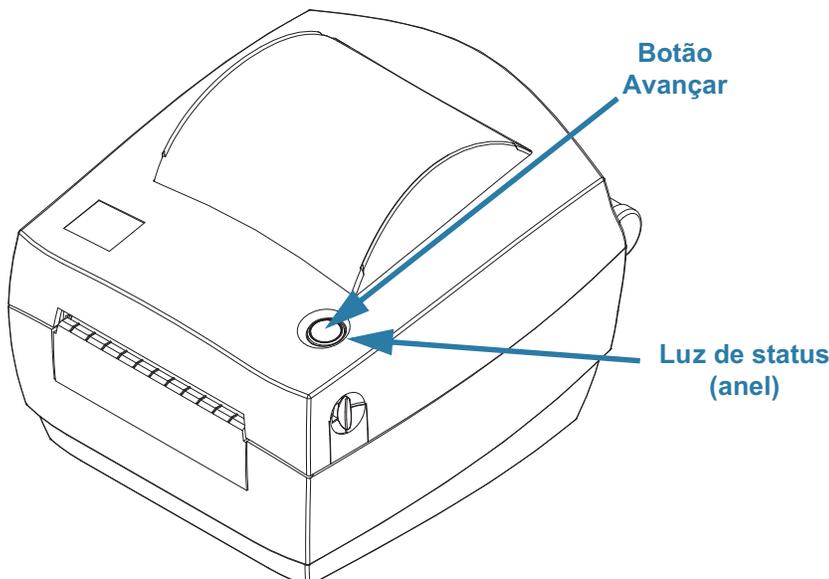


Botão Avançar

- Aperte o botão Avançar uma vez para forçar a impressora a avançar uma etiqueta em branco.
- Pressione o botão Avançar para tirar a impressora da condição de "pausa". A impressora é colocada em "pausa" por um comando de programação ou uma condição de erro.
- Mantenha pressionado o botão Avançar até que o anel de LED pisque uma vez e libere a Impressão de configuração.

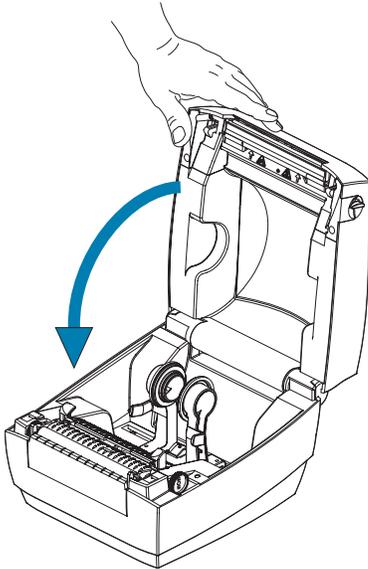
Luz de status

- Localizada na parte superior ao lado do botão Avançar, a luz de status funciona como um indicador de operação da impressora (consulte [Descrições da luz de status](#)).

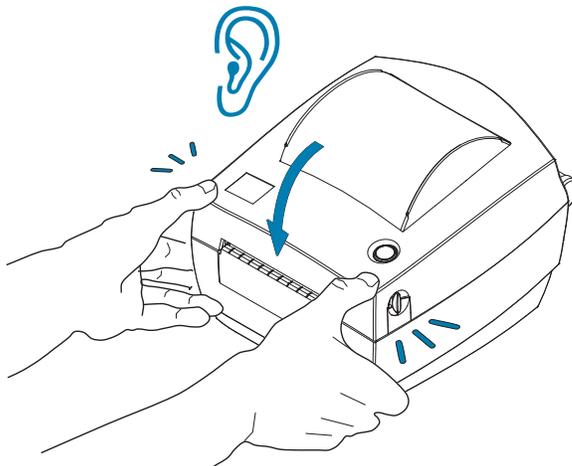


Fechamento da impressora

1. Abaixee a tampa superior.



2. Pressione até que a tampa se encaixe e feche.



Primeiros passos

Esta seção descreve como configurar sua impressora pela primeira vez e usar os procedimentos operacionais mais comuns para carregar mídia.

Conexão da alimentação

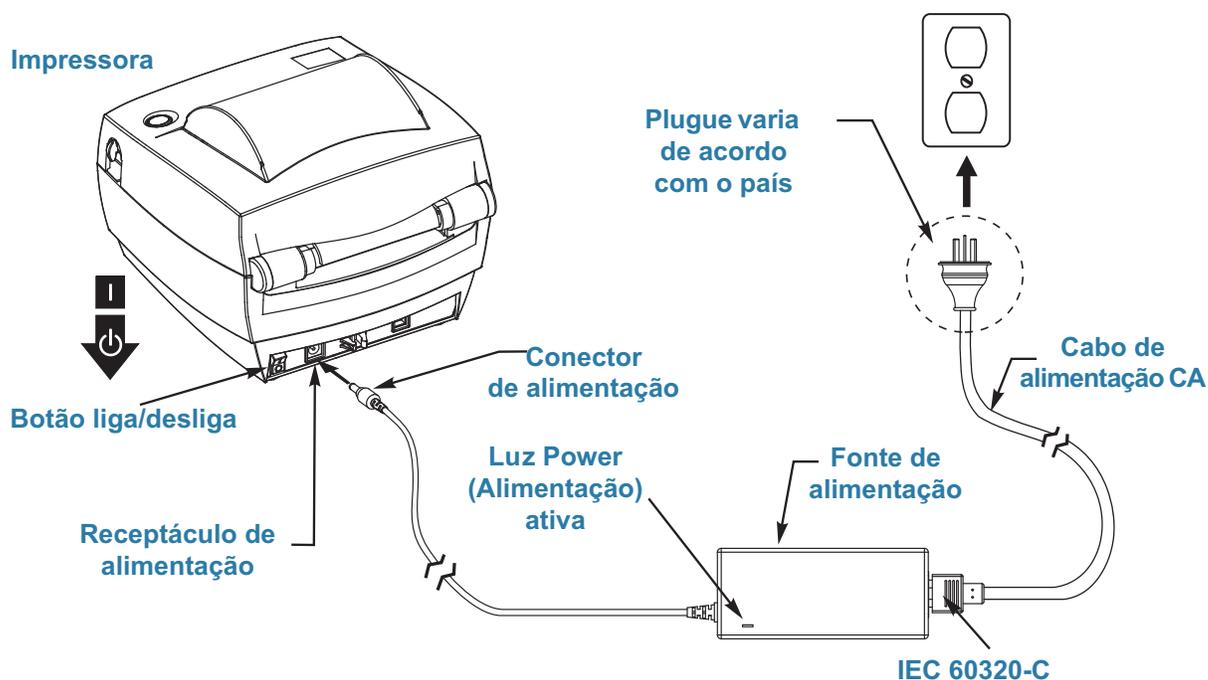


Cuidado • Nunca opere a impressora e a fonte de alimentação em uma área onde possa entrar em contato com água. Isso pode resultar em acidentes pessoais graves.



Observação • Instale a impressora de modo que possa mexer facilmente no cabo de alimentação, se necessário. Alguns processos da configuração ou solução de problemas podem solicitar que você remova a alimentação. Separe o cabo de alimentação do receptáculo da fonte de alimentação ou tomada elétrica CA para garantir que a impressora não possa carregar corrente elétrica.

1. Insira a fonte de alimentação no receptáculo de alimentação CC da impressora.
2. Insira o cabo de alimentação CA na fonte de alimentação. Alguns locais têm o cabo de alimentação pré-conectado.
3. Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação CA em uma tomada elétrica CA apropriada. Observe que a extremidade da tomada CA do tipo de tomada do cabo de alimentação pode variar de acordo com a região.
4. A luz de alimentação ativa na fonte de alimentação acenderá em verde se a alimentação estiver ligada na tomada CA.



Importante • Verifique se o cabo de alimentação apropriado, com um plugue de 3 (três) pinos e um conector IEC 60320-C13, está sendo usado todo o tempo. Esses cabos de alimentação devem ter a marca de certificação correspondente ao país em que o produto está sendo usado.

Carregamento de mídia em rolo

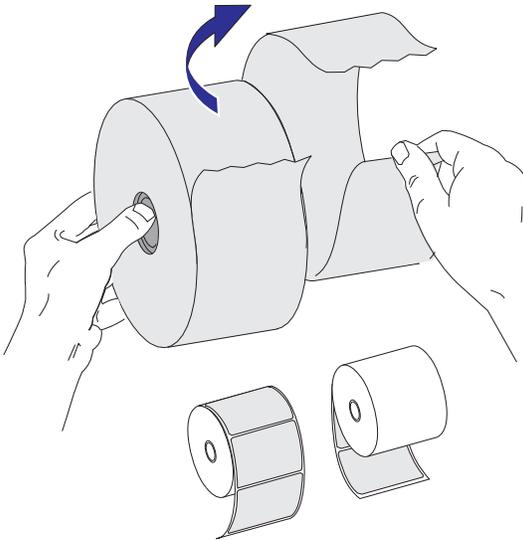
Ao carregar mídia, é necessário colocar o rolo nos suportes de mídia.

Você deve usar a mídia correta para o tipo de impressão exigido.

Preparação da mídia

Independentemente de sua mídia em rolo estar envolta interna ou externamente, carregue-a na impressora da mesma maneira.

- Remova o trecho externo da mídia. Durante o transporte, manuseio ou armazenamento, o rolo pode ficar sujo ou empoeirado. A remoção do trecho externo da mídia evita passar mídia suja ou com adesivo entre o cabeçote e o rolo de impressão.



Impressão térmica



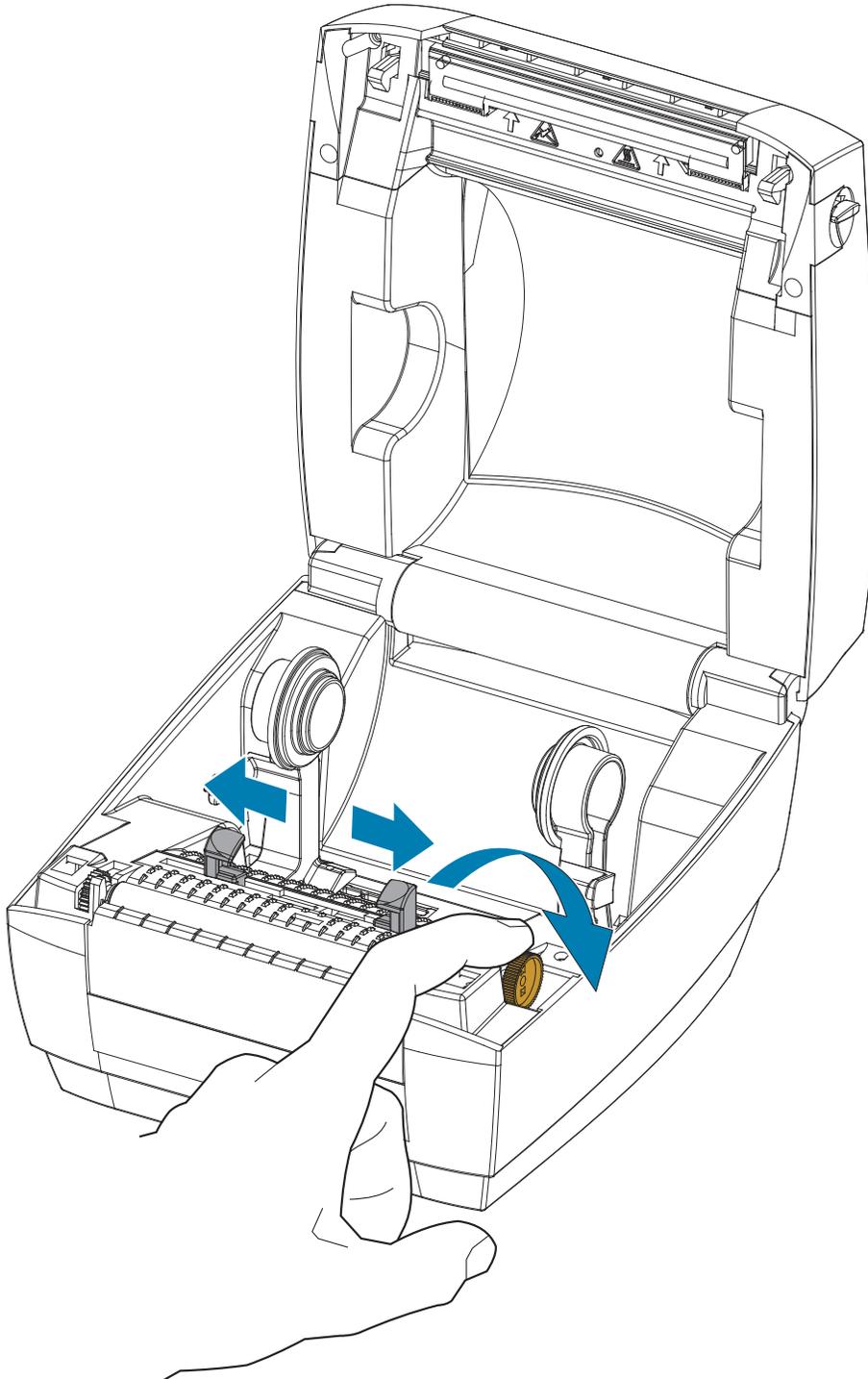
Cuidado • O cabeçote de impressão esquenta durante a impressão. Como proteção contra danos ao cabeçote de impressão e risco de danos físicos, evite tocar no cabeçote de impressão. Utilize apenas a caneta de limpeza para executar a manutenção no cabeçote de impressão.



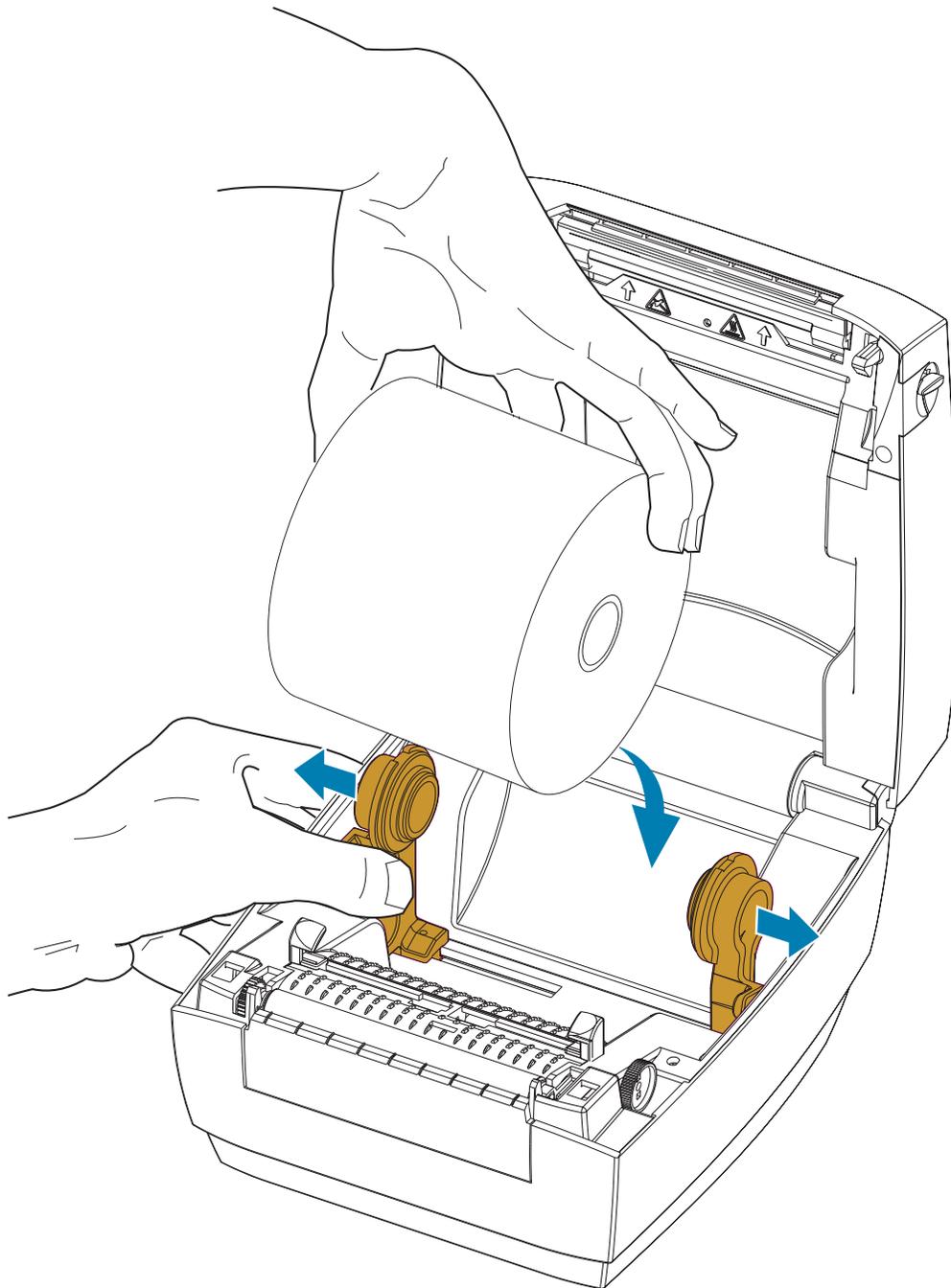
Risco de descarga eletrostática • A descarga de energia eletrostática que se acumula na superfície do corpo humano ou em outras superfícies pode danificar ou destruir o cabeçote de impressão ou componentes eletrônicos utilizados neste dispositivo. Você deve observar os procedimentos de segurança estática ao trabalhar com o cabeçote de impressão ou componentes eletrônicos sob a tampa superior.

Colocação do rolo no compartimento da mídia

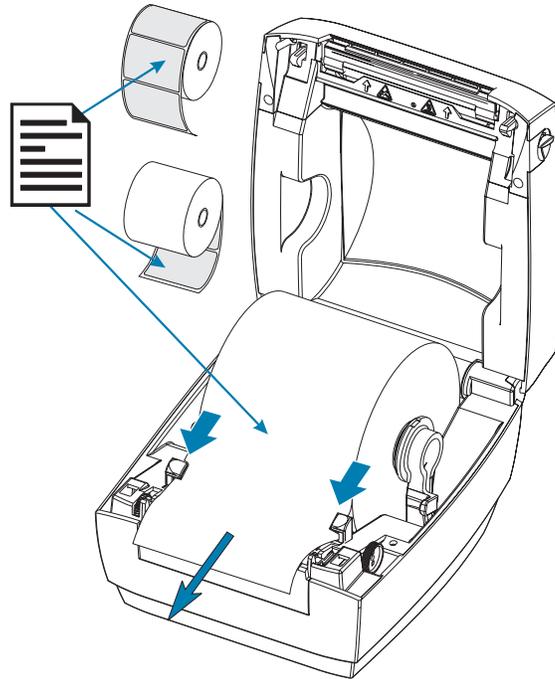
1. Abra a impressora. Lembre-se de que você precisa puxar as alavancas de liberação em direção à parte frontal da impressora.
2. Abra as guias de mídia girando o botão de ajuste da guia de mídia na direção da parte de trás da impressora.



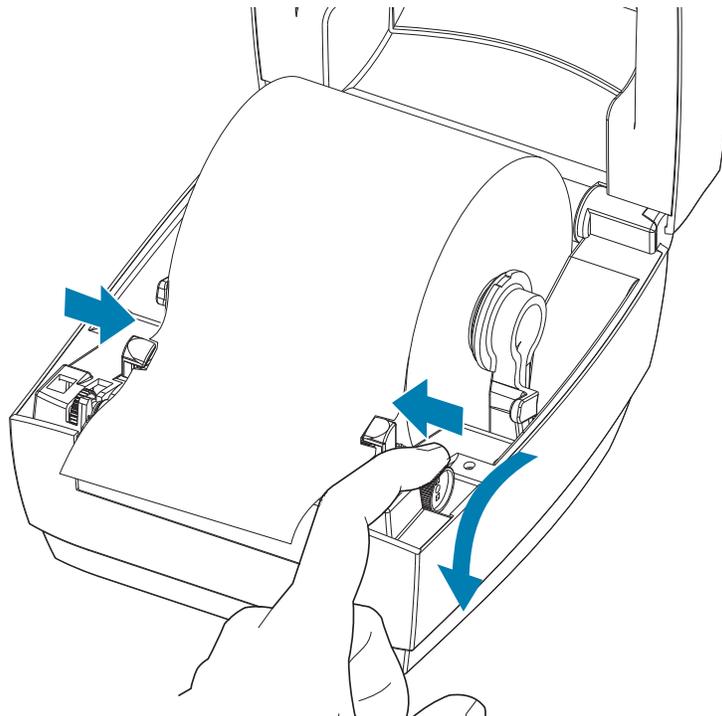
3. Puxe e abra os suportes de rolo de mídia com sua mão livre e coloque o rolo de mídia nos suportes de rolo e solte. Oriente o rolo de mídia de modo que a superfície de impressão fique voltada para cima ao passar por cima do rolo (acionamento) de impressão.



4. Puxe a mídia para que ela fique na frente da impressora. Passe a mídia sob as guias de mídia. Verifique se o rolo gira livremente. O rolo não deve se apoiar na base do compartimento de mídia. Verifique se a superfície de impressão da mídia está voltada para cima.



5. Feche as guias de mídia girando o botão de ajuste da guia para a frente. Elas devem apenas tocar, mas não comprimir, as bordas da mídia.



6. Feche a impressora. Pressione até que a tampa se encaixe e feche.

Impressão de uma etiqueta de teste (Configuração da impressora)

Antes de conectar a impressora ao computador, verifique se a impressora está funcionando adequadamente.

Isso pode ser feito imprimindo uma etiqueta de status de configuração.

1. Verifique se a mídia está carregada corretamente e se a tampa superior da impressora está fechada. Em seguida, ligue a impressora, se ela ainda não estiver ligada. Se a impressora inicializar com a luz de status piscando em verde (modo de pausa), pressione o botão Avançar uma vez para definir a impressora no modo Ready (pronta para imprimir). Consulte [Solução de problemas](#) se a luz de status da impressora não ficar acesa em verde (Pronta).
2. Pressione o botão Avançar de duas a três vezes para permitir que a impressora se calibre para a mídia instalada. A impressora pode colocar diversas etiquetas durante esse processo.
3. Quando a luz de status estiver na cor verde constante, mantenha pressionado o botão Avançar até que a luz de status pisque uma vez.
4. Solte o botão Avançar. Uma etiqueta de configuração será impressa.

Se não for possível imprimir essa etiqueta, consulte [Solução de problemas](#).



Conexão da impressora a um computador

A impressora suporta a interface USB (Barramento serial universal). A impressora é um dispositivo terminal (não um host ou hub) ao utilizar uma interface USB. Consulte a especificação USB para obter detalhes sobre essa interface.



Risco de danos ao produto • A impressora deve ser desligada antes de se conectar ou desconectar os cabos de comunicação e alimentação.

Requisitos do cabo da interface

Os cabos de dados devem ser totalmente blindados e ligados a conectores de metal ou metalizados. Os cabos e conectores blindados são necessários para evitar a radiação e recepção de ruídos elétricos.

Para minimizar a recepção de ruído elétrico no cabo:

- Mantenha os cabos de dados o mais curto possível (recomenda-se 1,83 m [6 pés]).
- Não aperte demais os cabos de dados e os cabos de alimentação.
- Não amarre os cabos de dados nos condutores dos fios elétricos.



Importante • Esta impressora está em conformidade com a Parte 15 das "Regras e regulamentações" da FCC para equipamentos da Classe B que utilizam cabos de dados totalmente blindados. A utilização de cabos não blindados pode elevar as emissões de radiação acima dos limites permitidos para a Classe B.



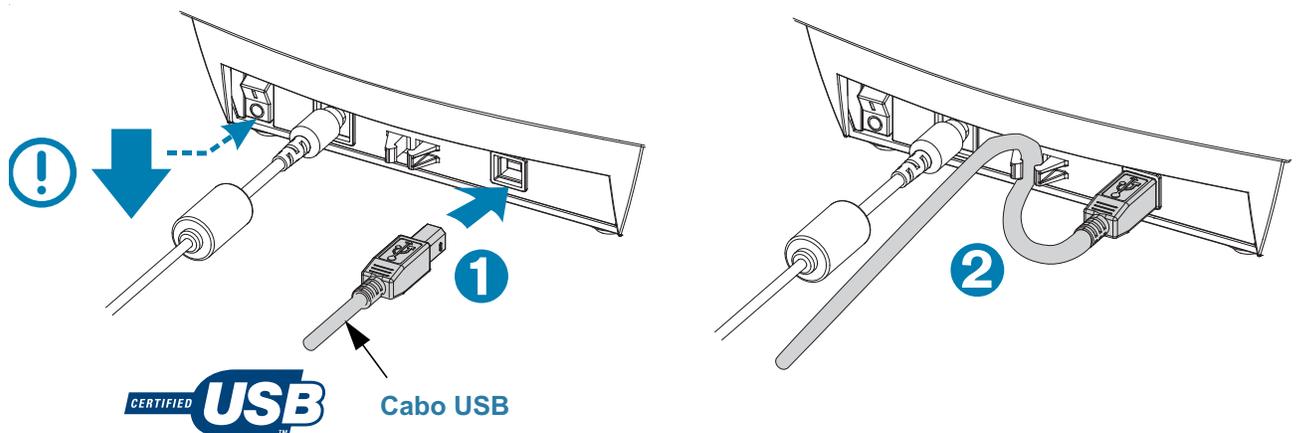
Cuidado • Nunca opere a impressora e a fonte de alimentação em uma área em que possam entrar em contato com água. Isso pode resultar em acidentes pessoais graves.



Observação • Instale sua impressora de modo que possa mexer facilmente no cabo de alimentação se necessário. Alguns processos da configuração ou solução de problemas podem solicitar que você remova a alimentação. Separe o cabo de alimentação do receptáculo da fonte de alimentação ou tomada elétrica CA para garantir que a impressora não possa carregar corrente elétrica.

Conexão da interface USB

USB (versão compatível com 2.0) fornece uma interface rápida compatível com o hardware existente no PC. O modelo "plug-and-play" de USB facilita a instalação. Várias impressoras podem compartilhar uma única porta/barramento USB. Ao usar um cabo USB (não fornecido com a impressora), verifique se o cabo ou o pacote de cabos tem a marca "Certified USB™" (USB Certificado) (veja abaixo) para garantir a compatibilidade com USB 2.0.



Instalação do software de design e impressão de etiquetas ZebraDesigner

Esta impressora precisa do software (e driver) ZebraDesigner para Windows para imprimir etiquetas com códigos de barra desenvolvidos para imprimir o formato da etiqueta na impressora.

Faça download e instale o driver do Windows e, em seguida, o software ZebraDesigner para seu modelo de impressora na página da Web de suporte da impressora:

<http://www.zebra.com/zd120-info>

Após o início da instalação do driver do Windows

1. LIGUE a impressora para ativar a interface USB quando instruído pelo instalador do driver. O PC inicia a instalação do driver do Windows e vincula-o à porta USB da impressora.

Após a instalação do ZebraDesigner

2. O ZebraDesigner verificará a nova impressora ZD120 instalada e seu driver antes de o software ser carregado no PC Windows.
3. Abra a versão do ZebraDesigner para seu modelo de impressora.

Operações de impressão

Esta seção fornece informações sobre como lidar com mídia e impressão, suporte para fonte e idioma e a definição de configurações menos comuns da impressora.

Inatividade ou armazenamento prolongado da impressora

No longo prazo, o cabeçote de impressão pode grudar no rolo (acionamento) de impressão. Para evitar que isso aconteça, sempre armazene a impressora com um pedaço de mídia (uma etiqueta ou papel) entre o cabeçote de impressão e o rolo de impressão. Não transporte a impressora com um rolo de mídia instalado para não danificar a impressora ou a mídia.

Mídia de impressão suportada

Esta impressora é projetada para imprimir em rolos de etiquetas ou mídia sanfonada de 102 mm (4 pol.) de largura. As etiquetas devem estar no forro (rolo) do revestimento e ter um espaço de pelo menos 3 mm entre as etiquetas para a operação ideal. O padrão de espaço entre etiquetas da impressora é definido para um pouco mais de 3 mm e ajusta-se a quaisquer diferenças na distância do espaço entre rolos e entre etiquetas.

- A largura da mídia (incluindo o rolo) é de 86 mm a 107 mm (3.39 pol. a 4.21 pol.) incluindo o núcleo do rolo e o forro (ou rolo) da mídia.
- Somente mídia térmica direta
- O comprimento máximo da mídia deve ser de 228,6 mm (9 pol.)
- O comprimento mínimo da mídia deve ser Destaque de 25,4 mm (1 pol.)
- Os diâmetros internos do núcleo devem variar de 25,4 mm a 40 mm (1 pol. a 1.57 pol.)
- O diâmetro externo máximo do rolo de mídia deve ser de 127 mm (5.00 pol.)
- A espessura da mídia deve ser de 0,014 mm a 0,018 mm (0.0055 pol. a 0.007 pol.)
- Sensor de mídia: Espaço, sem suporte para detecção de marca preta ou linha preta
- Tipos de mídia: Mídias em rolo ou sanfonadas, etiquetas térmicas diretas recortadas. Não há suporte para etiquetas (tipo tíquete), mídia contínua (recibo) ou etiquetas sem espaços entre elas.
- A impressora geralmente usa mídia em rolo, mas também é possível usar mídia sanfonada.



Importante • A Zebra recomenda enfaticamente o uso de suprimentos da marca Zebra para impressão contínua de alta qualidade. Uma ampla linha de materiais de etiqueta foi desenvolvida especificamente para aprimorar os recursos de impressão da impressora e impedir o desgaste prematuro do cabeçote de impressão. Para adquirir suprimentos, acesse <http://www.zebra.com/supplies>

Determinação dos tipos de mídia térmica

Sua impressora suporta apenas mídia térmica direta. Algumas impressoras térmicas exigem fita de transferência (tinta) para imprimir, enquanto mídia térmica direta não exige. Para determinar se uma mídia específica é térmica direta, execute um teste de raspagem de mídia.

Para fazer o teste, siga estas etapas:

1. Raspe a superfície de impressão da mídia com a unha ou uma tampa de caneta. Pressione firme e rapidamente enquanto a arrasta pela superfície da mídia. A mídia térmica direta é tratada quimicamente para ser impressa (exposta) quando recebe calor. Esse método de teste usa o calor do atrito para expor a mídia.
2. Apareceu uma marca preta na mídia?

Se uma marca preta...	A mídia é...
Não aparece na mídia	Transferência térmica. É necessário usar fita. A impressora não suporta essa mídia.
Aparece na mídia	Térmica direta. Não é necessário usar fita.

Substituição de suprimentos

Se as etiquetas acabarem durante a impressão, deixe a energia da impressora ligada ao recarregar (se você desligar a impressora, poderá perder os dados). Após recarregar a mídia, pressione o botão Avançar para reiniciar.

Sempre use etiquetas aprovadas de alta qualidade. Se forem usadas etiquetas adesivas que não estejam bem coladas no revestimento posterior, as bordas expostas podem grudar nas guias da etiqueta e nos rolos dentro da impressora, fazendo com que a etiqueta se destacar do revestimento e prender-se na impressora.

Ajuste da qualidade da impressão

A qualidade de impressão é influenciada pela configuração de calor (densidade) do cabeçote de impressão, pela velocidade de impressão e pela mídia em uso. Tente estas configurações para descobrir a melhor combinação para o seu aplicativo.



Observação • Os fabricantes de mídia podem ter recomendações específicas de configurações de velocidade para sua impressora e a mídia. Alguns tipos de mídia podem ter velocidades máximas mais baixas do que a velocidade máxima de sua impressora.

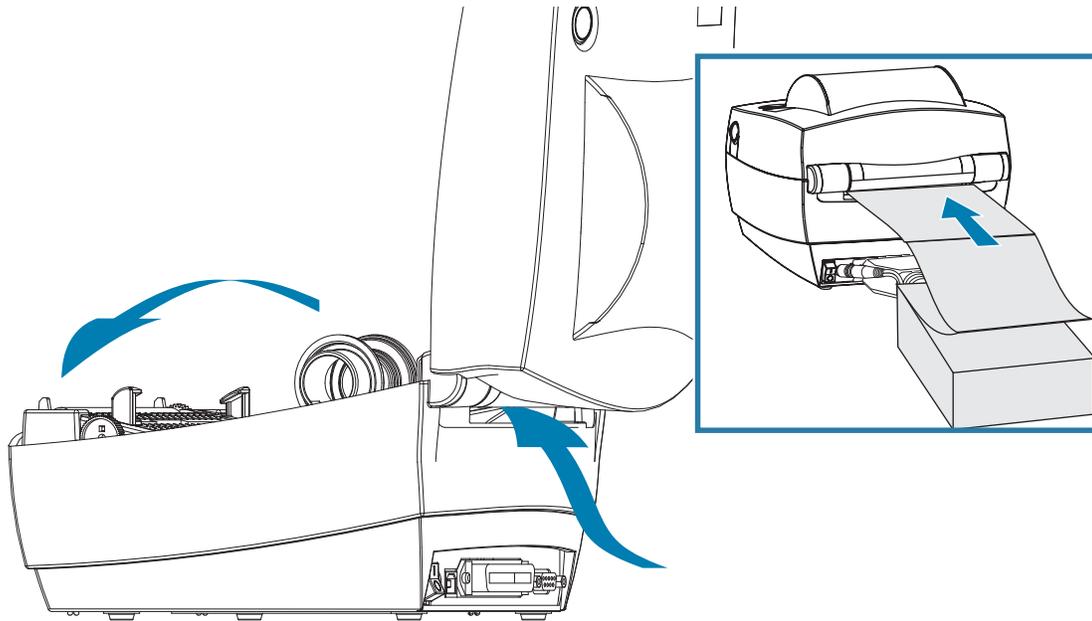
Se perceber que a velocidade ou a tonalidade de escuro da impressão precisa ser ajustada, use:

- O driver de impressora ou software aplicativo para Windows, como o ZebraDesigner™.
- A impressora não salva nenhuma configuração.

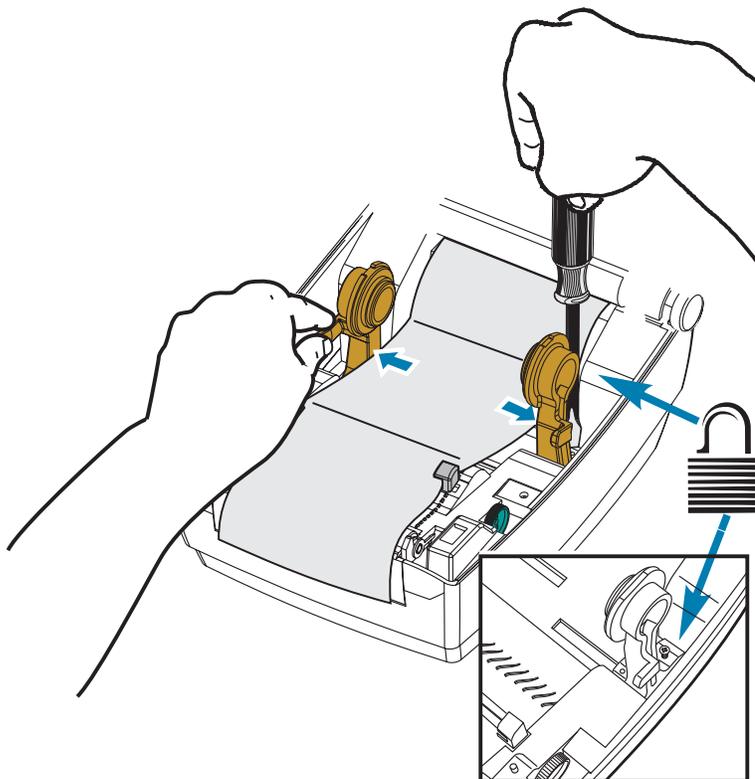
Impressão em mídia sanfonada

A impressão em mídia sanfonada requer o ajuste da posição de parada dos suportes do rolo de mídia.

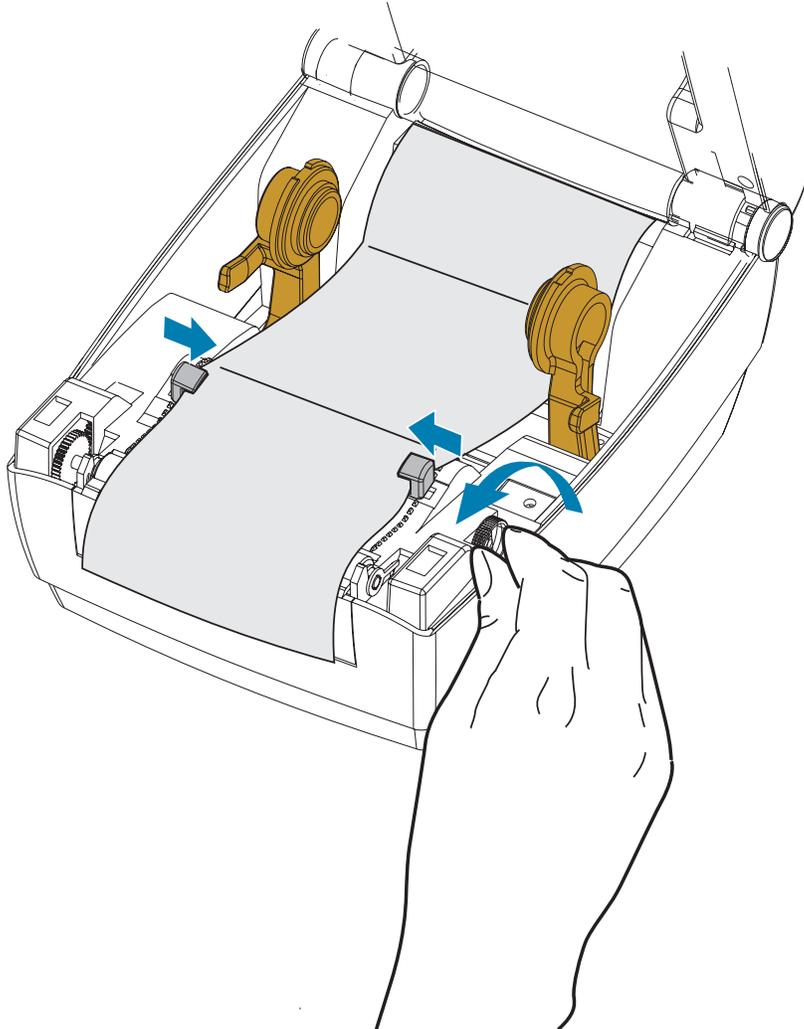
1. Abra a tampa superior.



Com uma amostra da mídia, ajuste os suportes do rolo da mídia para a largura da mídia. Os suportes devem apenas tocar, mas não comprimir, as bordas da mídia. Aperte os parafusos usando uma chave Phillips pequena Nº 1.



2. Com uma amostra de sua mídia, ajuste as guias para a largura da mídia. As guias devem apenas tocar, mas não comprimir, as bordas da mídia.



3. Puxe a mídia entre a guia de mídia e os suportes de rolo, ultrapassando a parte da frente da impressora.
4. Feche a tampa superior.
5. **Após imprimir ou avançar diversas etiquetas:** se a mídia não localizar o centro (mover-se de um lado a outro) ou as laterais da mídia (revestimento, etiqueta, papel etc.) estiverem desgastadas ou danificadas ao sair da impressora, talvez sejam necessários ajustes adicionais das guias de mídia ou dos suportes do rolo.

Impressão com a mídia em rolo montada externamente

A impressora acomoda uma mídia em rolo montada externamente de formar similar ao suporte da impressora da mídia sanfonada. A impressora precisa que a combinação de rolo e suporte da mídia tenha uma inércia inicial baixa para tirar a mídia do rolo.

A Zebra não oferece uma opção de suporte de mídia externo para a impressora neste momento.

Considerações sobre a mídia em rolo montada externamente:

- De forma ideal, a mídia deve entrar na impressora diretamente atrás da impressora por meio da fenda da mídia sanfonada na parte de trás da impressora. Consulte [Impressão em mídia sanfonada](#) para obter informações sobre carregamento de mídia.
- Abaixar a velocidade de impressão para diminuir a chance de interrupção do motor. O rolo normalmente possui a maior inércia ao tentar iniciar sua movimentação. Diâmetros maiores de rolo de mídia exigem que a impressora tenha mais torque aplicado para que o rolo comece a se mover.
- A mídia deve se movimentar suave e livremente. A mídia não deve escorregar, pular, se movimentar, emperrar, etc. quando montada no seu suporte de mídia.
- A impressora não deve tocar o rolo de mídia.
- A impressora não deve escorregar ou subir acima da superfície de operação.

Manutenção

Esta seção descreve os procedimentos de manutenção e limpeza de rotina.

Limpeza

Ao limpar a impressora, utilize um dos seguintes suprimentos que seja mais adequado às suas necessidades:

Suprimentos de limpeza	Quantidade	Finalidade pretendida
Canetas de limpeza (105950-035)	Conjunto de 12	Limpar o cabeçote de impressão
Cotonetes de limpeza (105909-057)	Conjunto de 25	Limpar o caminho, guias e sensores de mídia

É possível obter suprimentos de limpeza no site: www.zebra.com/parts

O processo de limpeza demora apenas alguns minutos, utilizando as etapas descritas abaixo.

Área	Método	Intervalo
Cabeçote de impressão	Deixe o cabeçote de impressão esfriar por um minuto e, em seguida, utilize uma nova caneta de limpeza para limpar a linha preta no cabeçote de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote de impressão	Após cada rolo de mídia.
Rolo de impressão	Remova o rolo de impressão para limpeza. Limpe-o com álcool 99% de uso medicinal e cotonetes de limpeza ou um pano que não solte fios. Consulte Limpeza e substituição do rolo de impressão	Conforme o necessário.
Caminho da mídia	Limpe totalmente com álcool 99% de uso medicinal e um cotonete de limpeza sem fibras. Consulte Considerações sobre a limpeza do caminho da mídia	
Parte externa	Pano umedecido com água.	
Parte interna	Escove levemente a impressora.	



Importante • Adesivos e material de mídia podem, com o tempo, se transferir para os componentes da impressora ao longo do caminho de mídia, incluindo o rolo de impressão e o cabeçote de impressão. Essa formação pode acumular pó e fragmentos. Não limpar o cabeçote de impressão, o caminho de mídia e o rolo de impressão pode resultar em perda inadvertida de etiquetas, etiquetas presas e em possíveis danos à impressora.



Importante • O uso de álcool em excesso pode resultar na contaminação de componentes eletrônicos, exigindo muito mais tempo de secagem para que a impressora funcione corretamente.

Limpeza do cabeçote de impressão

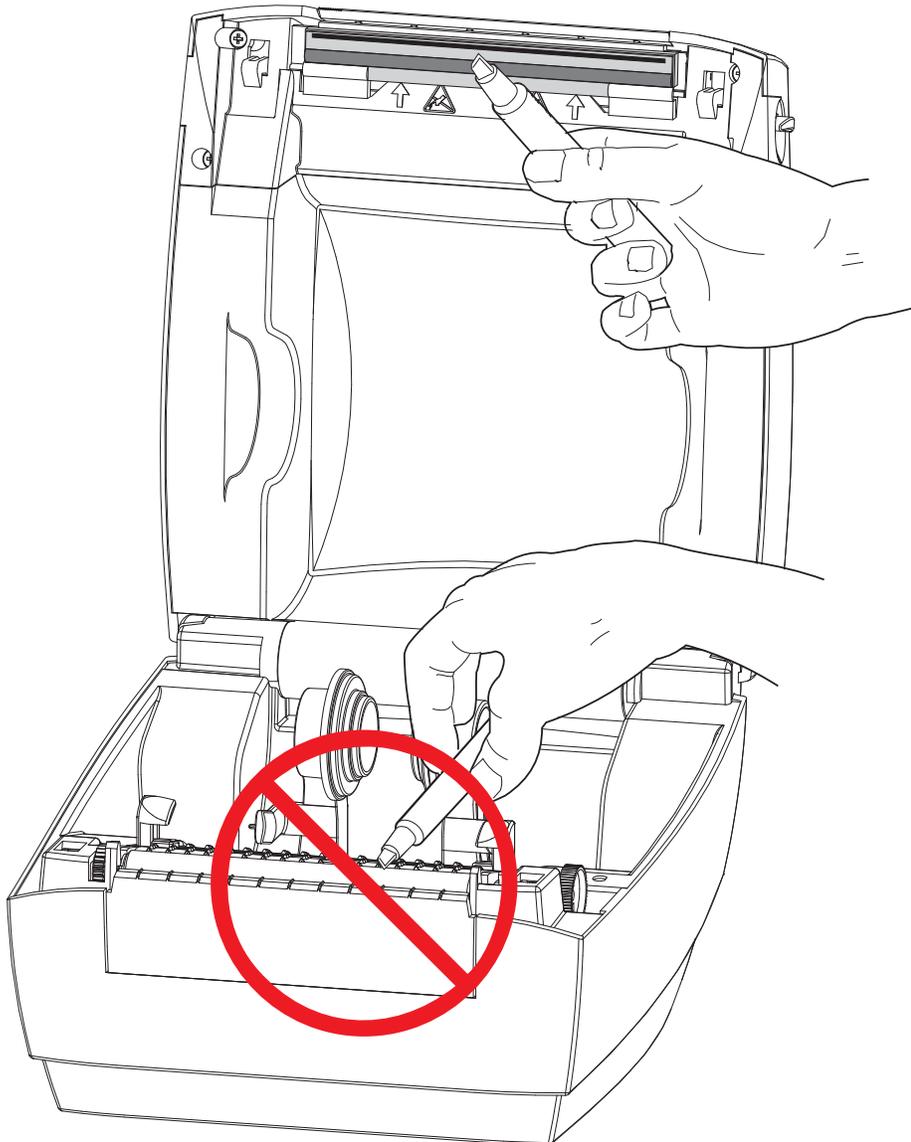
Sempre utilize uma caneta de limpeza nova no cabeçote de impressão (uma caneta velha carrega os agentes contaminantes de usos anteriores que podem danificar o cabeçote de impressão).



Cuidado • O cabeçote de impressão esquenta durante a impressão. Como proteção contra danos ao cabeçote de impressão e risco de danos físicos, evite tocar no cabeçote de impressão. Utilize apenas a caneta de limpeza para executar a manutenção no cabeçote de impressão.

Ao carregar a nova mídia, você também pode limpar o cabeçote de impressão.

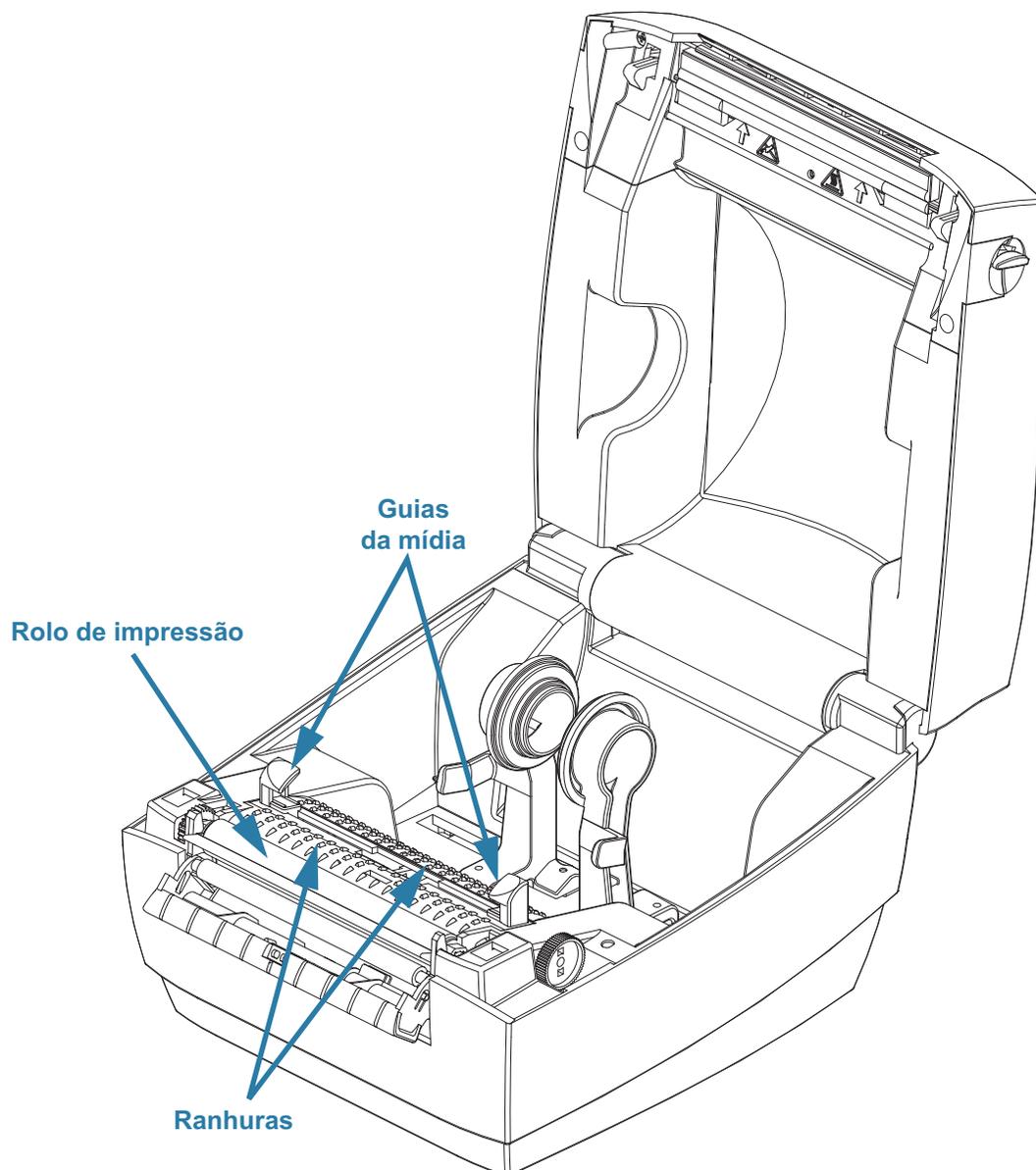
1. Esfregue a caneta de limpeza contra a área escura do cabeçote de impressão. Limpe do meio para a fora. Isso moverá o adesivo das bordas da mídia para o cabeçote de impressão para fora do caminho da mídia.
2. Aguarde um minuto antes de fechar a impressora.



Considerações sobre a limpeza do caminho da mídia

Use um cotonete de limpeza para remover detritos, pó ou crosta que tenham se acumulado nas superfícies de retentores, guias e do caminho de mídia.

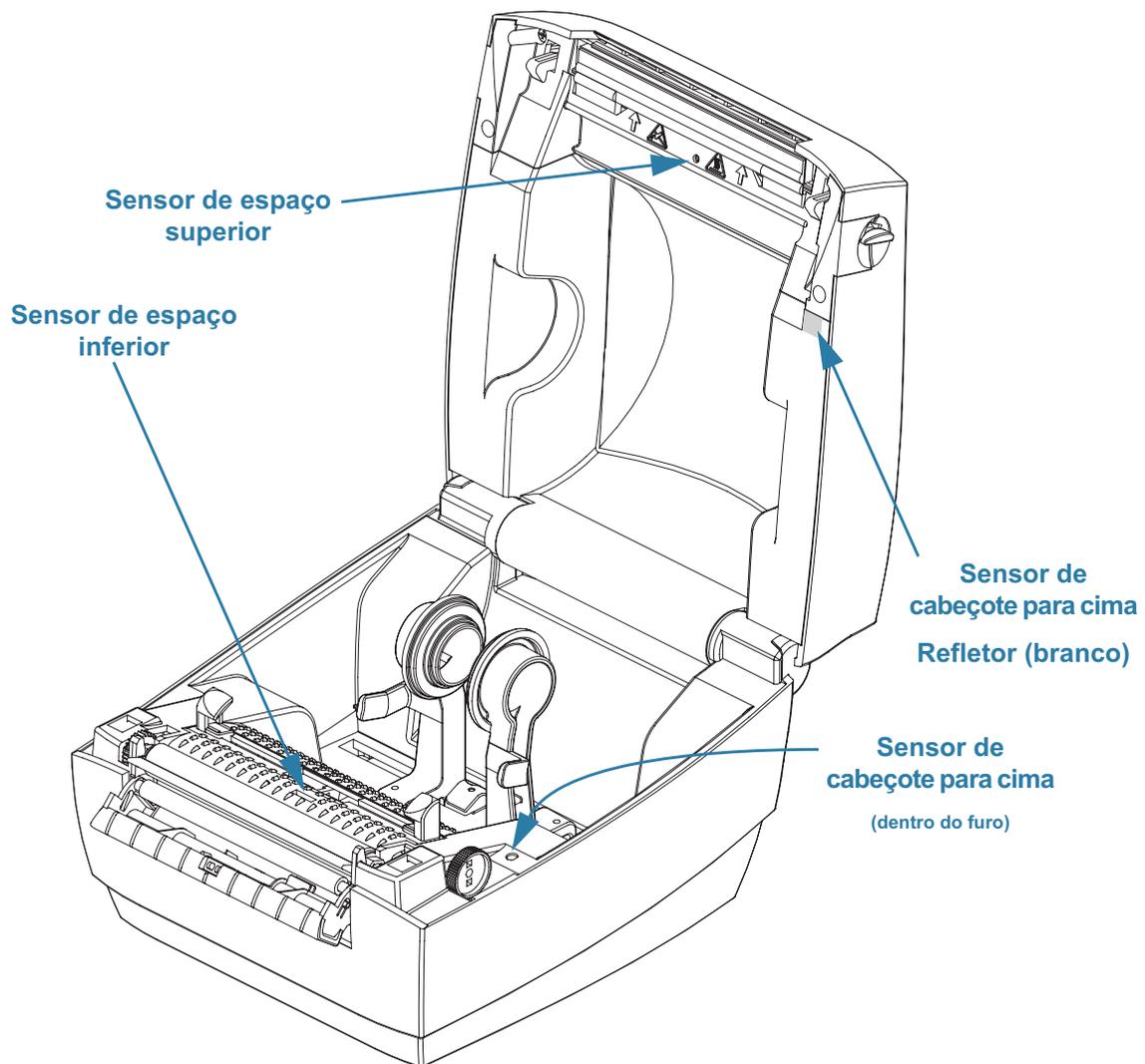
1. Use álcool em um cotonete de limpeza para umedecer os detritos e soltar o adesivo.
2. Limpe as ranhuras para remover os detritos acumulados.
3. Limpe as bordas internas das duas guias para remover qualquer resíduo acumulado.
4. Aguarde um minuto antes de fechar a impressora.
5. Descarte o cotonete de limpeza após o uso.



Limpeza do sensor

Sensores de mídia (espaço) - Poeira e detritos podem se acumular nos sensores de mídia.

1. Limpe o pó cuidadosamente ou use uma lata de ar comprimido; se necessário, utilize um cotonete seco para limpar o pó. Se os adesivos ou outros contaminantes não saírem, utilize um cotonete umedecido com álcool para que eles se soltem.
2. Utilize um cotonete seco para eliminar qualquer resíduo que não tenha sido removido na primeira limpeza.
3. Repita as etapas 1 e 2 conforme necessário até que todos os resíduos e listras sejam removidas do sensor.



Sensor de cabeçote para cima - Poeira e contaminação podem se acumular no sensor óptico e no refletor.

1. Limpe a poeira e os detritos do sensor óptico (no furo). Use uma lata de ar comprimido para soprar a poeira e os detritos.
2. Limpe o refletor do Sensor de cabeçote para cima (quadrado branco) na parte interna da tampa superior. Use um cotonete umedecido com álcool para remover delicadamente sujeira causada pelo manuseio da impressora.

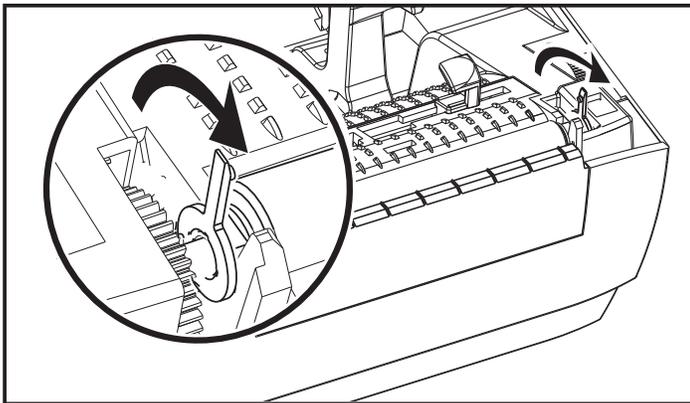
Limpeza e substituição do rolo de impressão

O rolo de impressão padrão (rolo da unidade) normalmente não precisa de limpeza. O pó do papel e do revestimento pode se acumular sem afetar as operações de impressão. Os agentes contaminantes no rolo de impressão podem danificar o cabeçote de impressão ou fazer com que a mídia escorregue ou emperre durante a impressão. Adesivo, sujeira, pó em geral, óleos e outros agentes contaminantes devem ser removidos imediatamente do rolo de impressão.

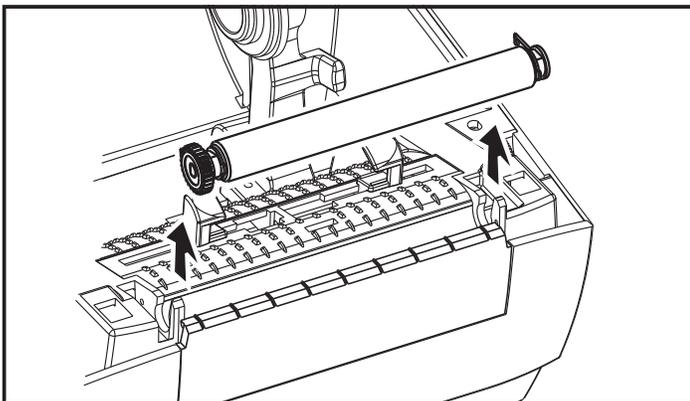
Limpe o rolo de impressão (e o caminho da mídia) sempre que a impressora mostrar um desempenho, qualidade de impressão ou manuseio de mídia consideravelmente pior. O rolo de impressão é a superfície de impressão e o rolo da unidade para sua mídia. Se a aderência ou a obstrução continuar mesmo após a limpeza, será necessário substituir o rolo de impressão.

A limpeza do rolo de impressão pode ser feita com um cotonete sem fibras (como um cotonete Texpad) ou um pano limpo úmido, que não solte fios, ligeiramente embebido em álcool de uso medicinal (90% de pureza ou mais).

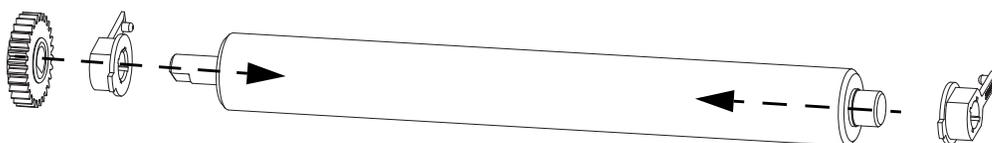
1. Abra a tampa (e a porta do distribuidor também). Remova a mídia da área do rolo de impressão.
2. Utilizando um objeto pontiagudo (como pinças, chave de fenda de cabeça pequena ou faca com lâmina), desengate as abas nas laterais direita e esquerda. Em seguida, gire-as para a frente.



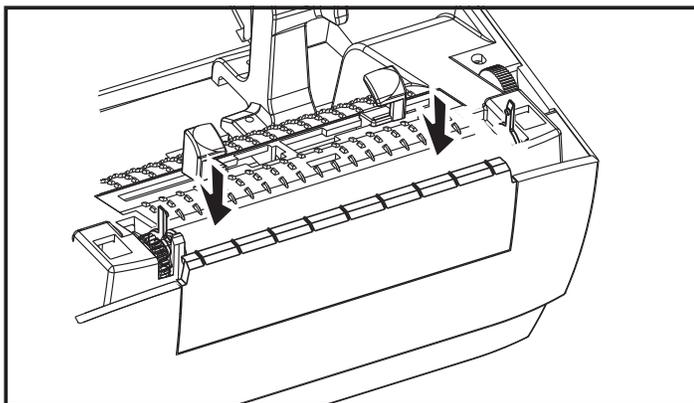
3. Levante o rolo de impressão para fora da estrutura inferior da impressora.



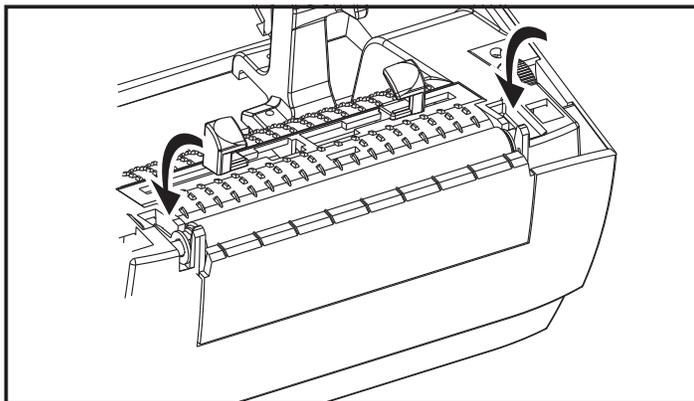
4. Limpe o rolo de impressão com o cotonete umedecido em álcool. Limpe do centro para fora até que toda a superfície do rolo esteja limpa. Se houve muito acúmulo de adesivo ou se as etiquetas estiverem se prendendo ou emperrando na impressora, repita a limpeza com um novo cotonete para remover os contaminantes residuais diluídos. Adesivos e óleos, por exemplo, podem ser diluídos pela limpeza inicial, mas não serão removidos.
5. Instale o rolo de impressão na impressora. Descarte os cotonetes de limpeza após o uso - não os reutilize.
6. Verifique se os mancais e a engrenagem estão no eixo do rolo de impressão, como mostrado.



7. Alinhe o rolo de impressão com a engrenagem à esquerda e abaixe-o na direção da estrutura inferior da impressora.



8. Gire as abas para trás e encaixe-as no lugar.



9. Deixe que a impressora seque por um minuto antes de fechar a porta do distribuidor, a tampa da mídia ou carregar as etiquetas.

Outras manutenções da impressora

Não há procedimentos de manutenção para o usuário além dos detalhados nesta seção. Consulte [Solução de problemas](#) para obter mais informações sobre como diagnosticar problemas da impressora e de impressão.

Solução de problemas

Esta seção fornece informações sobre relatórios de erro da impressora que você pode precisar para solução de problemas da impressora. Estão incluídos testes de diagnóstico variados.

Descrições da luz de status

O que a luz de status está lhe informando		
Status e cor do LED	Status da impressora	Número da resolução
Desligado	Desligado	1
Verde contínuo	Ligado	2
Verde piscando	Operação normal	3
Vermelho piscando	Parada	4
Verde piscando duas vezes	Pausado	5
Âmbar piscando	Pausado	6
Verde e vermelho piscando alternadamente	Manutenção necessária	7
Luz vermelha piscando rápido	Mídia não sendo detectada corretamente	8

Resoluções de erro da luz de status

Os números de Resolução de erro da luz de status a seguir correspondem à tabela Descrição da luz de status acima.

1. A impressora não está recebendo energia.

- Você ligou a alimentação da impressora? Verifique as conexões de energia da tomada até a fonte de alimentação e da fonte até a impressora. Consulte [Carregamento de mídia em rolo](#).
- Desconecte a impressora da tomada por 30 segundos e conecte-a novamente à alimentação.

2. A impressora está ligada e no estado inativo.

- Nenhuma ação é necessária.

3. A impressora está recebendo dados.

- Quando a transferência de dados estiver concluída, o LED de status ficará verde e a impressora retomará a operação.

4. Alerta do caminho da mídia.

- **Sem mídia** - Abra a tampa e verifique se está sem mídia. Remova o rolo de etiquetas vazio se estiver usando mídia em rolo. Substitua a mídia. Siga as instruções em [Carregamento de mídia em rolo](#) e, em seguida, pressione o botão Avançar para retomar a impressão.
- **Tampa não travada** - A tampa (e o cabeçote de impressão) está aberta. Abra e feche a tampa superior firmemente e pressione o botão Avançar para retomar a impressão.
- **Sensor de cabeçote aberto precisa de limpeza** - O sensor óptico e o refletor estão sujos e precisam ser limpos, consulte [Limpeza do sensor](#).
- **Mídia não está sendo detectada** - Os sensores de mídia estão bloqueados ou sujos e precisam de limpeza, consulte [Limpeza do sensor](#).

5. A impressora está em pausa.

- Pressione o botão Avançar para continuar a impressão.

6. O cabeçote de impressão está acima da temperatura.

- A impressão será interrompida até que o cabeçote de impressão se esfrie e atinja uma temperatura de impressão aceitável. Quando isso ocorrer, a impressora retomará a operação automaticamente.

7. A memória FLASH não está programada.

- Envie a impressora a um revendedor autorizado.

8 A etiqueta não foi detectada como esperado.

- O espaço de etiqueta esperado não foi detectado na área correta para o tamanho de etiqueta definido pelo driver da impressora. Verifique se o comprimento da etiqueta da mídia em uso corresponde ao comprimento da etiqueta definido no driver da impressora ou ao formato da etiqueta do ZebraDesigner.
- A impressora moveu mais do que o comprimento máximo da etiqueta permitido pela impressora de 216 mm (8.5 pol.) sem detectar um espaço de etiqueta. Os Sensores de espaço podem precisar de limpeza. Se a limpeza não corrigir esse erro, entre em contato com um serviço adequado.

Problemas na qualidade da impressão

A etiqueta não está impressa.

- Nova mídia: A mídia pode não ser uma mídia térmica direta. Consulte o procedimento de teste em [Determinação dos tipos de mídia térmica](#).
- A mídia está carregada corretamente? Siga as instruções de [Carregamento de mídia em rolo](#) na seção Primeiros passos. Para testar se você carregou as etiquetas corretamente e pode imprimir, consulte [Impressão de uma etiqueta de teste \(Configuração da impressora\)](#). Se ainda não estiver imprimindo, entre em contato com seu revendedor Zebra ou provedor de serviços autorizado.

A imagem impressa não parece correta.

- O cabeçote de impressão está sujo. Limpe o cabeçote de impressão.
- O cabeçote de impressão está abaixo da temperatura.
- Ajuste a tonalidade de escuro e/ou velocidade da impressão.
 - O driver da impressora para Windows pode alterar essas configurações para otimizar a qualidade da impressão.
- A mídia usada não é compatível com a impressora. Use a mídia recomendada para seu aplicativo e sempre use etiquetas aprovadas pela Zebra.
- O cabeçote de impressão está desgastado. O cabeçote de impressão é um item consumível e sofrerá desgaste devido à fricção entre a mídia e o cabeçote de impressão. O uso de mídia não aprovada poderá diminuir a vida útil ou danificar seu cabeçote de impressão. Entre em contato com seu representante regional autorizado ou prestador de serviços da Zebra.
- O rolo de impressão pode precisar de limpeza ou substituição. O rolo de impressão (driver) pode estar perdendo tração devido a:
 - Objetos estranhos presos a sua superfície.
 - A superfície suave de borracha ficou polida e escorregadia.
 - Há danos na superfície normalmente suave e plana, como cortes de estilete.

Há longas trilhas de impressão ausentes (linhas verticais em branco) em várias etiquetas.

- O cabeçote de impressão está sujo. Limpe o cabeçote de impressão.
- Os elementos do cabeçote de impressão estão danificados. Entre em contato com seu revendedor Zebra ou provedor de serviços autorizado.

A impressão não começa na parte superior da etiqueta ou está imprimindo incorretamente de uma a três etiquetas.

- A mídia pode não estar direcionada corretamente. Siga as instruções de [Carregamento de mídia em rolo](#) na seção Primeiros passos.
- Limpe o Sensor de espaço, consulte [Limpeza do sensor](#).

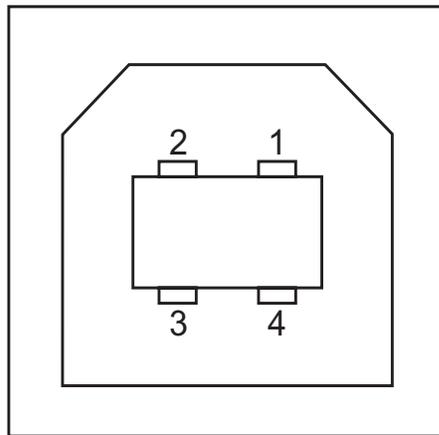
Apêndice: Interface USB

Esta seção fornece informações sobre a conexão de interface da impressora.

Interface USB (Barramento serial universal)

A figura abaixo mostra o cabeamento necessário para utilizar a interface USB da impressora.

A impressora requer um cabo ou conjunto de cabos que tenham a marca "Certified USB™" (USB Certificado) para garantir a compatibilidade com USB 2.0.



Pino	Sinal
1	Vbus - Não conectado
2	D-
3	D+
4	Terra
Invólucro	Fio de blindagem/dreno

Para saber sobre sistemas operacionais e drivers suportados pela impressora, visite o site da Zebra na Web em:

<http://www.zebra.com>

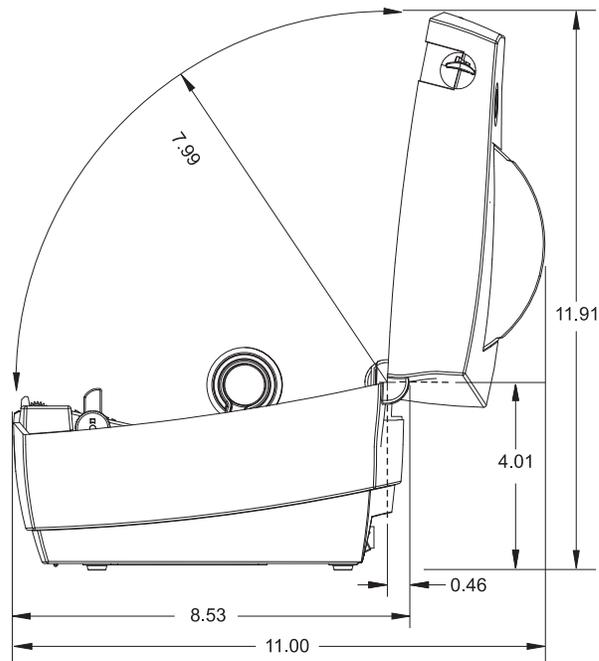
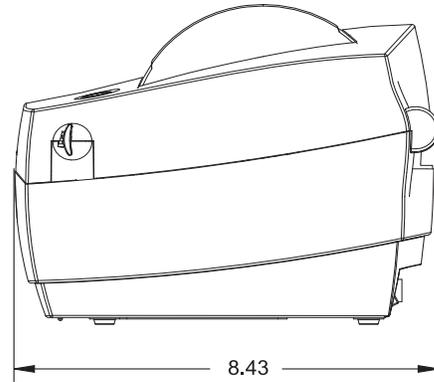
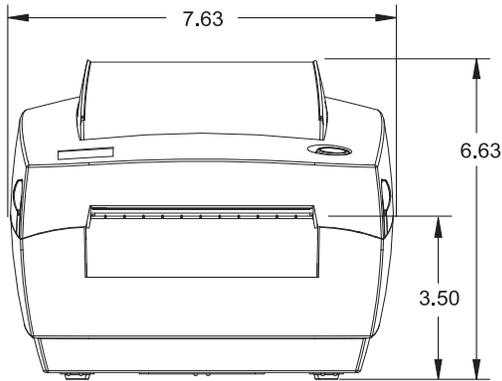
Para obter informações sobre a interface USB, acesse o site sobre USB, em:

<http://www.usb.org>

Apêndice: Dimensões

Esta seção fornece as dimensões externas da impressora.

Dimensões externas da impressora



Todas as dimensões estão em polegadas

