


RECURSOS ABRANGENTES DE SUPORTE

FERRAMENTAS E RECURSOS ON-LINE

Visão geral do suporte Zebra


Na Zebra, estamos sempre prontos para ajudá-lo a obter respostas a perguntas sobre nossos dispositivos e a solucionar problemas comuns. Use os links abaixo para ter acesso rápido à nossa equipe de suporte e aos vários recursos de suporte. **Você também pode visitar nossa Comunidade de Suporte.**

Principais recursos



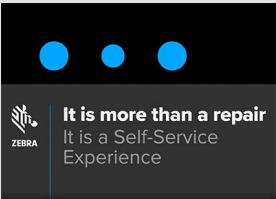
Obtenha respostas através do Assistente Virtual de Serviços

Clique no ícone amarelo de chat situado no canto inferior direito da página da Comunidade de Suporte.



Crie um caso de suporte

Preencha um formulário online para entrar em contato com a equipe de suporte da Zebra.



Explore as opções de autoatendimento

Um breve vídeo apresenta as principais ferramentas de suporte que podem ajudá-lo a obter respostas rapidamente.

Outras maneiras de obter suporte e respostas



Pesquisar na base de conhecimento

Pesquise em milhares de artigos para encontrar as respostas de que você precisa.



Perguntar à comunidade de suporte

Conecte-se com usuários e especialistas da Zebra de todo o mundo. A Comunidade de Suporte está disponível em 14 idiomas. Para alterar um idioma, clique no ícone do globo localizado no canto superior direito.



Autodiagnosticar um computador móvel

Use a ferramenta gratuita de diagnóstico de dispositivos para testar a bateria, o software e muito mais em nossos dispositivos Android.



Solicitar um reparo

Use o portal de pedidos de reparo (para reparos frequentes ou em massa) ou o formulário de solicitação de reparo. Veja o nosso [tutorial](#) para orientação ou veja abaixo as etapas de reparo.



Verificar status de reparo

Facilitamos o acompanhamento do progresso do seu reparo.



Verificar o status da garantia

Insira um número de série do dispositivo para confirmar o status da garantia e a cobertura do Zebra OneCare. Você também pode saber mais sobre as [garantias da Zebra](#).



Explore o suporte e downloads

Encontre drivers, software, manuais, artigos da base de conhecimento, vídeos explicativos, firmware e muito mais.



Solicitar redefinição da licença do software da impressora

Siga os passos para atualizar o ZebraDesigner Professional ou CardStudio.



Baixar o LifeGuard para atualizações do Android / Assinar as atualizações do LifeGuard

Mantenha nossos computadores móveis seguros e funcionando com todo o seu potencial.



Solicitar suporte a impressoras de etiquetas da série ZSB

Entre em contato com a equipe de suporte da série ZSB, envie um caso, baixe as perguntas frequentes e muito mais.

Localizar um número de série de dispositivo



Computadores móveis
[Computadores portáteis](#)
[Computadores montados em veículos](#)



Impressoras
[Impressoras de cartão](#)
[Impressoras Industriais](#)
[Impressoras de mesa](#)
[Impressoras portáteis](#)
[Impressoras de mecanismo de impressão](#)



Scanners
[Scanners de uso geral](#)
[Scanners resistentes](#)
[Scanners portáteis e complementares](#)
[Scanners ultra-resistentes](#)



RFID
[Leitores portáteis](#)
[Leitores fixos](#)



Tablets
[Tablets](#)

Etapas para solicitar reparos

Etapas 1: Verifique se o dispositivo está coberto pela garantia [realizando uma verificação rápida de garantia](#).

Etapas 2: Se você acha que seu dispositivo deveria estar coberto pela garantia mas não está, encontre seu comprovante de compra e...

Etapas 3: Visite a página de [Solicitação de reparo](#).

Etapas 4: Selecione uma opção – o portal de pedidos de reparo ou o formulário de solicitação de reparo.

Etapas 5: Preencha todos os campos necessários e envie a documentação de suporte.

Etapas 6: Clique em “enviar”. Será gerado um caso para sua solicitação de reparo e será enviado um manifesto de envio para você.

Etapas 7: Imprima o manifesto de envio e envie o dispositivo para reparo para o endereço especificado.

