


ROZBUDOWANE ZASOBY WSPARCIA

NARZĘDZIA I ZASOBY INTERNETOWE

Krótki przewodnik po usługach wsparcia firmy Zebra


Zebra pomoże Ci znaleźć odpowiedzi na pytania dotyczące naszych urządzeń oraz wyjaśni, jak rozwiązać typowe problemy techniczne. Skorzystaj z poniższych linków, aby szybko uzyskać dostęp do naszego zespołu pomocy technicznej i bogatych zasobów wsparcia. **Możesz też odwiedzić naszą [społeczność pomocy technicznej](#).**

Najważniejsze zasoby



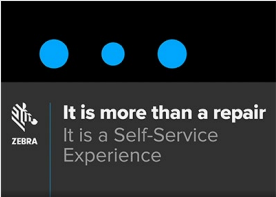
Znajdź odpowiedzi za pomocą asystenta wirtualnego

Kliknij żółtą ikonę czatu w prawym dolnym rogu strony społeczności pomocy technicznej.



Utwórz zgłoszenie techniczne


Wypełnij formularz internetowy, aby skontaktować się z zespołem wsparcia firmy Zebra.



Skorzystaj z opcji samoobsługowych


Krótki film przedstawia główne narzędzia wsparcia, które mogą pomóc szybko znaleźć potrzebną odpowiedź.

Inne sposoby uzyskania pomocy i informacji




Przeszukaj bazę artykułów poradnikowych

Przeglądaj tysiące artykułów, aby znaleźć odpowiedzi na swoje pytania.




Zapytaj społeczność pomocy technicznej

Możesz komunikować się z użytkownikami i specjalistami firmy Zebra z całego świata. Portal społeczności dostępny jest w 14 językach. Aby zmienić język, kliknij ikonę globusa w prawym górnym rogu.




Samodzielnie zdiagnozuj komputer mobilny

Skorzystaj z bezpłatnego narzędzia do diagnostyki urządzeń, aby przetestować baterię, oprogramowanie itd. na naszych urządzeniach z systemem Android.




Zamów naprawę

Skorzystaj z portalu napraw (w przypadku częstych napraw lub napraw dużej liczby urządzeń) lub formularza zamówienia naprawy. Zobacz wskazówki w [samouczku](#) albo przeczytaj podane poniżej instrukcje krok po kroku dotyczące zamawiania napraw.




Sprawdź status naprawy

Możesz łatwo śledzić przebieg swojej naprawy.




Sprawdź status gwarancji

Podaj numer seryjny urządzenia, aby potwierdzić status gwarancji i ochrony serwisowej Zebra OneCare. Możesz też dowiedzieć się więcej na temat [gwarancji firmy Zebra](#).




Wsparcie i materiały do pobrania

Tu znajdziesz sterowniki, oprogramowanie aplikacyjne, instrukcje obsługi, artykuły poradnikowe, filmy instruktażowe, oprogramowanie układowe i inne zasoby.




Zamów zresetowanie licencji na oprogramowanie drukarki

Postępuj zgodnie ze wskazówkami, aby przejść na wyższą wersję oprogramowania ZebraDesigner Professional lub CardStudio.



Pobierz aktualizacje LifeGuard for Android / subskrybuj aktualizacje LifeGuard


W ten sposób zadbasz o bezpieczeństwo i optymalne działanie naszych komputerów mobilnych.




Zamów wsparcie dla drukarek etykiet z serii ZSB

Skontaktuj się z zespołem wsparcia dla drukarek z serii ZSB, wyślij zgłoszenie techniczne, pobierz odpowiedzi na często zadawane pytania itp.


Jak znaleźć numer seryjny urządzenia




Komputery mobilne
[Komputery ręczne](#)
[Komputery pokładowe](#)




Drukarki
[Drukarki kart](#)
[Drukarki przemysłowe](#)
[Drukarki biurkowe](#)
[Drukarki mobilne](#)
[Mechanizmy drukujące](#)



Skanery
[Skanery uniwersalne](#)
[Skanery wzmacnione](#)
[Skanery przenośne i towarzyszące](#)
[Skanery ultrawytrzymałe](#)



RFID
[Czytniki ręczne](#)
[Czytniki stacjonarne](#)



Tablety
[Tablety](#)

Jak zamówić naprawę

Krok 1: Sprawdź, czy urządzenie jest objęte gwarancją. W tym celu [wykonaj szybkie sprawdzenie gwarancji](#).

Krok 2: Jeśli myślisz, że urządzenie powinno być objęte gwarancją, a tak nie jest, znajdź dowód zakupu, a następnie...

Krok 3: Przejdź na stronę [Zamów naprawę](#).

Krok 4: Wybierz jedną z opcji — portal napraw lub formularz zamówienia naprawy.

Krok 5: Wypełnij wszystkie wymagane pola i prześlij dokumenty potwierdzające.

Krok 6: Kliknij „Wyślij”. System utworzy zgłoszenie związane z naprawą i otrzymasz e-mailem list przewozowy.

Krok 7: Wydrukuj list przewozowy i wyślij urządzenie do naprawy na podany adres.

Strona główna | Zebra.com | Nota prawna | Informacja o ochronie prywatności

ZEBRA i stylizowany obraz głowy zebry są znakami handlowymi firmy Zebra Technologies Corp. zarejestrowanymi w wielu jurysdykcjach na całym świecie. Wszystkie pozostałe znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli. ©2022 Zebra Technologies Corp. i/lub podmioty stowarzyszone. Wszelkie prawa zastrzeżone. 08/22