

KAPSAMLI DESTEK KAYNAKLARI

ONLINE ARAÇLAR VE KAYNAKLAR

Bir Bakışta Zebra Destek

Cihazlarımızla ilgili sorularınızı yanıtlamak ve sık karşılaşılan cihaz sorunlarını gidermenize yardımcı olmak üzere Zebra yanınızda. Destek ekibimize ve birçok destek kaynağımıza hızlı erişim için aşağıdaki linkleri kullanın. **Ayrıca Destek Topluluğumuzu** ziyaret edebilirsiniz.



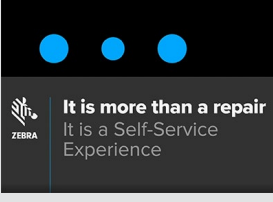
Destek Hizmetleri Aracılığıyla Sorularınıza Yanıt Alın Sanal Asistan

Destek Topluluğu sayfasının sağ alt köşesindeki sarı sohbet simgesine tıklayın.



Bir Destek Olayı Oluşturun

Zebra destek ekibiyle iletişime geçmek için online formu doldurun.



Self Servis Seçeneklerini Keşfedin

Kısa bir video hızlıca yanıt almanıza yardımcı olabilecek destek araçlarını tanıtır.

Destek ve Yanıt Almanın Daha Fazla Yolu



Bilgi Bankasında Arayın
İhtiyacınız olan yanıtları bulmak için binlerce makaleye göz atın.



Destek Topluluğuna Sorun
Dünyanın her yerinden Zebra kullanıcıları ve uzmanlarıyla bağlantı kurun. Destek Topluluk 14 dilde mevcuttur. Dili değiştirmek için sağ üstte bulunan küre simgesine tıklayın.



Mobil Bilgisayarı Kendiniz Teşhis Edin
Android tabanlı cihazlarımızdaki pili, yazılım ve çok daha fazlasını test etmek için ücretsiz Device Diagnostics Aracını kullanın.



Onarım Talebi
Onarım sipariş portalını (sık veya toplu onarımlar için) veya onarım talep formunu kullanın. Rehberlik için [öğreticimizi](#) izleyin veya aşağıdaki onarım adımlarına bakın.



Onarım Durumunu Kontrol Edin
Onarımınızın ne durumda olduğunu izlemenizi kolaylaştırıyoruz.



Garanti Durumunu Kontrol Edin
Garanti durumunu ve Zebra OneCare kapsamını onaylamak için bir cihaz seri numarası girin. Ayrıca [Zebra garantileri](#) hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz.



Destek ve İndirilebilir Dosyaları Keşfedin
Sürücüler, yazılımlar, kılavuzlar, bilgi makaleleri, nasıl yapılır videoları, cihaz yazılımları ve çok daha fazlasını bulun.



Yazıcı Yazılımı Lisansı Sıfırlaması Talep Edin
Yükseltmek için adımları izleyin ZebraDesigner Professional veya CardStudio.



Android için LifeGuard Güncellemelerini İndirin / LifeGuard Güncellemelerine Abone Olun
Mobil bilgisayarlarımızı güvende ve tam potansiyellerinde çalışır durumda tutun.



ZSB Serisi Etiket Yazıcılar için Destek Talebi
ZSB Serisi desteğiyle iletişime geçin, bir olay gönderin, SSS'leri indirin ve çok daha fazlasını yapın.

Bir Cihaz Seri Numarası Bulun



Mobil Bilgisayarlar
[El Tipi Bilgisayarlar](#)
[Araca Monte Bilgisayarlar](#)



Yazıcılar
[Kart Yazıcılar](#)
[Endüstriyel Yazıcılar](#)
[Masaüstü Yazıcılar](#)
[Mobil Yazıcılar](#)
[Yazıcı Motoru Yazıcılar](#)



Barkod Okuyucular
[Genel Amaçlı Barkod Okuyucular](#)
[Dayanıklı Barkod Okuyucular](#)
[Taşınabilir ve Refakatçi Barkod Okuyucular](#)
[Ultra Dayanıklı Barkod Okuyucular](#)



RFID
[El Tipi Okuyucular](#)
[Sabit Okuyucular](#)



Tabletler
[Tabletler](#)

Onarım Talep Etme Adımları

- 1. Adım:** Cihazın garanti kapsamında olup olmadığını kontrol etmek için [hızlı bir garanti kontrolü yapın](#).
- 2. Adım:** Cihazınızın garanti kapsamında olması gerektiğini düşünüyorsanız ve değilse, satın alma belgenizi bulun ve...
- 3. Adım:** [Onarım Talebi sayfasını](#) ziyaret edin.
- 4. Adım:** Onarım sipariş portalı veya onarım talep formu seçeneklerinden birini belirleyin.
- 5. Adım:** Gerekli tüm alanları doldurun ve destekleyici belgeleri yükleyin.
- 6. Adım:** "Gönder"i tıklayın. Onarım talebiniz için bir olay oluşturulacak ve size e-posta ile bir sevkiyat bildirimi gönderilecektir.
- 7. Adım:** Sevkiyat bildirimini yazdırın ve cihazı onarım için belirtilen adrese gönderin.

