

AMPLIOS RECURSOS DE SOPORTE

HERRAMIENTAS Y RECURSOS EN LÍNEA

Resumen del soporte de Zebra

En Zebra, estamos a su servicio para responder preguntas sobre nuestros dispositivos y ayudarlo a diagnosticar problemas comunes de los dispositivos. Use los siguientes enlaces para obtener acceso rápido a nuestro equipo de soporte y a nuestros amplios recursos de soporte. **También puede visitar nuestra [Comunidad de soporte](#).**

Recursos principales



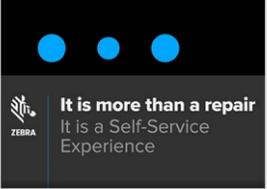
Obtenga respuestas a través del Asistente virtual de servicios

Haga clic en el icono de chat amarillo de la parte inferior derecha de la página Comunidad de soporte.



Cree un caso de soporte

Llene un formulario en línea para contactar al equipo de soporte de Zebra.



Explore las opciones de autoservicio

Un breve video resume las herramientas de soporte para obtener respuestas rápidas.

Más formas de obtener soporte y respuestas



Buscar en la base de conocimientos

Explore miles de artículos para encontrar las respuestas que necesita.



Consultar a la Comunidad de soporte

Conecte con usuarios y expertos de Zebra de todo el mundo. La Comunidad de soporte está disponible en 14 idiomas. Para cambiar de idioma, haga clic en el icono de globo situado en la parte superior derecha.



Autodiagnóstico de una computadora móvil

Use la herramienta gratuita Device Diagnostic Tool para comprobar la batería, el software y otros aspectos de nuestros dispositivos Android.



Solicitar una reparación

Use el portal de órdenes de reparación (para reparaciones frecuentes o a granel) o el formulario de solicitud de reparación. Vea nuestro [tutorial](#) para obtener información o consulte más abajo los pasos de reparación.



Comprobar el estado de una reparación

Le facilitamos el seguimiento del progreso de su reparación.



Verificar el estado de garantía

Ingrese el número de serie del dispositivo para confirmar el estado de la garantía y la cobertura de Zebra OneCare. También puede obtener más información sobre las [garantías de Zebra](#).



Explorar soporte y descargas

Encuentre controladores, software, manuales, artículos de conocimiento, videos de procedimientos, firmware, etc.



Solicitud de restablecimiento de licencia de software para impresoras

Siga los pasos para actualizar ZebraDesigner Professional o CardStudio.



Descargue actualizaciones de LifeGuard for Android / Suscríbase a las actualizaciones de LifeGuard

Mantenga las computadoras móviles protegidas y funcionando a pleno rendimiento.



Solicitud de soporte para impresoras de etiquetas ZSB Series

Contacte al equipo de soporte de ZSB Series, someta un caso, descargue preguntas frecuentes, etc.

Localizar el número de serie de un dispositivo



Computadoras móviles
Computadoras de mano
Computadoras montadas en vehículos



Impresoras
Impresoras de tarjetas
Impresoras industriales
Impresoras de sobremesa
Impresoras móviles
Impresoras de motor de impresión



Escáneres
Escáneres de uso general
Escáneres resistentes
Escáneres portátiles y complementarios
Escáneres ultraresistentes



RFID
Lectores portátiles
Lectores fijos



Tabletas
Tabletas

Pasos para solicitar reparaciones

Paso 1: Compruebe si su dispositivo está en garantía [realizando una verificación rápida de la garantía](#).

Paso 2: Si considera que su dispositivo debería estar en garantía y no lo está, encuentre el justificante de compra y...

Paso 3: Visite la página [Solicitar una reparación](#).

Paso 4: Seleccione una opción —bien el portal de órdenes de reparación o bien el formulario de solicitud de reparación

Paso 5: Llene todos los campos obligatorios y cargue la documentación de apoyo.

Paso 6: Haga clic en «enviar». Se generará un caso para su solicitud de reparación y recibirá por correo electrónico un manifiesto de envío.

Paso 7: Imprima el manifiesto de envío y envíe el dispositivo a reparar a la dirección indicada.

