

종합적인 지원

온라인 도구 및 자료

Zebra 지원 개요

Zebra는 당사 장비와 관련된 문의에 답변을 드리고, 일반적인 장비 문제의 해결을 지원하기 위해 항상 최선을 다하고 있습니다. 아래의 링크를 통해 Zebra 지원팀과 다양한 지원 자료를 신속하게 확인하실 수 있습니다. 또한 Zebra의 [지원 커뮤니티](#)에 접속하실 수 있습니다.

주요 자료



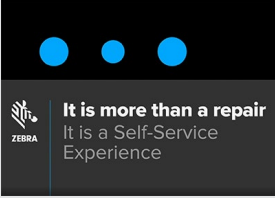
원격 서비스 지원을 통한 빠른 답변

지원 커뮤니티 페이지 우측 하단의 노란색 채팅 아이콘을 클릭하세요.



지원 케이스 생성

온라인 양식을 작성하여 Zebra 지원팀에게 연락하세요.



셀프 서비스 옵션 살펴보기

동영상을 통해 신속한 답변을 받는데 도움이 되는 주요 지원 도구에 대해 안내드립니다.

지원 및 답변을 찾는 추가 방법



기술 자료 검색

수천 개의 자료를 검색하여 원하는 답변을 찾아보세요.



지원 커뮤니티 문의

전 세계 Zebra 사용자 및 전문가와 연결하세요. 지원 커뮤니티는 14개국어로 지원됩니다. 언어 변경을 원하시는 경우 우측 상단에 위치한 지구 모양 아이콘을 클릭하세요.



모바일 컴퓨터 자가진단

무료 장비 진단 도구를 이용하여 Zebra 안드로이드 장비의 배터리, 소프트웨어 등을 테스트하세요.



수리 요청

수리 주문 포털(자주 발생하거나 대량 수리 요청) 또는 수리 요청 양식을 이용하세요. [안내 사항](#)을 확인하거나, 아래의 수리 단계를 확인하세요.



수리 상태 확인

수리 진행 상황을 쉽게 확인할 수 있습니다.



보증 상태 확인

장비의 일련번호를 입력하여 보증 기간 및 Zebra OneCare 보증 범위를 확인하세요. 또한 [Zebra 보증](#)에 대해 자세히 알아볼 수도 있습니다.



지원 및 다운로드 살펴보기

드라이버, 소프트웨어, 설명서, 기술 자료, 사용 설명법 영상, 펌웨어 등을 찾아보세요.



프린터 소프트웨어 라이선스 초기화 요청

단계별 안내사항에 따라 ZebraDesigner Professional 또는 CardStudio를 업그레이드하세요.



안드로이드용 LifeGuard 업데이트 다운로드 / LifeGuard 업데이트 구독

Zebra 모바일 컴퓨터의 보안을 유지하고 최대의 잠재력을 발휘하세요.



ZSB 시리즈 라벨 프린터 지원 요청

ZSB 시리즈 지원팀에 연락하여 케이스를 제출하고 FAQ를 다운로드하세요.

장비 일련번호 찾기



모바일 컴퓨터
[핸드헬드 컴퓨터](#)
차량 장착 컴퓨터



프린터
[카드 프린터](#)
[산업용 프린터](#)
[데스크탑 프린터](#)
[모바일 프린터](#)
[프린트 엔진프린터](#)



캐너
[범용 스캐너](#)
[라기드 스캐너](#)
[휴대용 및 컴패니언 스캐너](#)
[울트라 라기드 스캐너](#)



모바일 컴퓨터
[핸드헬드 리더기](#)
[고정형 리더기](#)



태블릿
[태블릿](#)

수리 요청 단계

1단계: [보증 바로 확인하기](#)를 통해 해당 장비가 보증 대상인지 바로 확인할 수 있습니다.

2단계: 만약 장비가 보증 대상인데 만료로 조회될 경우, 구매 증명서를 확인해주세요...

3단계: [수리 요청하기 페이지](#)를 방문하세요.

4단계: 수리 주문 포털 또는 수리 주문 요청 양식 중 선택하세요.

5단계: 필수 입력란을 모두 작성하신 후 관련된 문서를 첨부하세요.

6단계: “제출”을 클릭하시면 수리 요청에 대한 케이스가 생성되며, 배송 문서를 이메일로 보내드립니다.

7단계: 배송 문서를 출력하신 후, 수리를 위해 지정된 주소로 장비를 발송해주세요.

홈 | [Zebra.com](#) | [법적 공지](#) | [개인정보 취급방침](#)

Zebra와 Zebra 헤드 그래픽은 Zebra Technologies Corporation의 상표이며, 전세계 많은 관할권에 등록되어 있습니다. 다른 모든 상표는 해당 소유주의 자산입니다. ©2022 Zebra Technologies Corporation 및/또는 제휴사. 무단 전재 및 재배포 금지. 08/22