

総合サポート案内

オンラインツール&サポート情報

Zebraサポート早見表

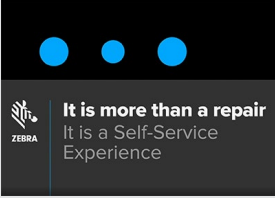
Zebraは、当社のデバイスに関するご質問にお答えするとともに、デバイスの一般的な問題を解決できるよう、お客様をサポートいたします。当社によるサポートサービスやサポート情報をご利用になりたい場合は、下記のリンクからアクセスしてください。**Zebra のサポートコミュニティ**もご利用いただけます。



**バーチャルアシスタント
(チャット)によるサポート**
サポートコミュニティページの右下の黄色いチャットアイコンをクリックして質問できます。



サポートケースを作成
フォームに入力してZebraのサポートチームにご連絡ください。



セルフサービス
問題の解決方法を手軽に 検索できるサポートツールの 紹介ビデオをご覧ください。



ナレッジベースを検索する
何千件もの記事から、目的の解決方法を検索できます。



サポートコミュニティに質問する
世界中のZebraユーザーとエキスパートにアクセスできます。サポート コミュニティは14言語でご利用いただけます。言語を変更するには、ページ右上の地球儀アイコンをクリックします。



モバイルコンピューターを自己診断する
無料のデバイス診断ツールを使って、ZebraのAndroidデバイス製品のバッテリー、ソフトウェアなどをテストできます。



修理を依頼する
修理を頻繁に、または一括して依頼する場合は修理サービスポータル、単発で依頼する場合は依頼書を使用します。修理の依頼手順については**チュートリアル**をご覧ください。



修理の進捗状況を確認する
修理の進捗状況を簡単に確認できます。



保証期間を確認する
デバイスのシリアル番号を入力することで、保証期間や、Zebra OneCareサービス契約の対象かどうかを確認できます。Zebraの保証内容については、**Webサイト**をご覧ください。



「サポートとダウンロード」ページを利用する
ドライバ、ソフトウェア、取扱説明書、ナレッジベース、ハウツー動画などを検索できます。



プリンターソフトウェアライセンスのリセットを依頼する
ZebraDesigner ProfessionalまたはCardStudioを、手順に従ってアップグレードできます。



LifeGuard for Androidのアップデートをダウンロードする / LifeGuardのアップデート通知を受け取る
Zebraのモバイルコンピューターを安全に保ち、常に最大限の性能を発揮できる状態にします。



ZSBシリーズの ラベルプリンタのサポートを依頼する
ZSBシリーズのサポートチームへの問い合わせ、サポート依頼、FAQのダウンロードなどを行えます。



モバイルコンピューター
ハンドヘルドコンピューター
車載型コンピューター



プリンタ
カードプリンター
産業用プリンター
デスクトッププリンター
モバイルプリンター
プリントエンジンプリンター



キャナー
汎用スキャナー
高耐久性スキャナー
ポータブル／コンパニオンスキャナー
超高耐久性スキャナー



モバイルコンピューター
ハンドヘルドリーダー
固定式リーダー



タブレット
タブレット

修理の依頼手順

手順1：デバイスが保証の対象であることを確認します（**保証期間の確認ページ**をご利用ください）。

手順2：保証対象であると思っていたデバイスがそうでない場合は、デバイス購入時の納品書等の書類をご用意ください。

手順3：**[修理の依頼]** ページにアクセスします。

手順4：修理サービスポータルと修理依頼書のどちらかを選択します。

手順5：必要事項をすべて記入し、保証対象であることを証明する書類をアップロードします

手順6：**[submit]**（送信）をクリックします。修正依頼のケースが作成され、Shipping Manifest（修理品送付明細）が添付された自動メールが配信されます。

手順7：印刷したShipping Manifestを同梱の上、記載されたリペアセンター住所宛に送付します。

