

ÉVENTAIL COMPLET DE RESSOURCES D'ASSISTANCE

RESSOURCES ET OUTILS EN LIGNE

Assistance Zebra - Présentation

Zebra a pour mission de répondre à vos questions concernant ses appareils et vous aider à résoudre les problèmes courants d'équipement. Cliquez sur les liens ci-dessous pour accéder rapidement à nos nombreuses ressources et notre équipe d'assistance. **Vous pouvez également consulter la communauté de support** Zebra.

Consultez l'assistant virtuel de service

Cliquez sur l'icône jaune CHAT en bas à droite de la page Communauté de support.

Créez une demande d'assistance

Renseignez un formulaire en ligne pour contacter l'équipe d'assistance Zebra.

Découvrez les options en libre-service

Un clip vidéo passe en revue les outils d'assistance qui vous aideront à obtenir des réponses.

Assistance et réponses - Autres moyens d'accès

Base de connaissances

Accédez à des milliers d'articles pour trouver les réponses requises.

Communauté de support

Communiquez avec des utilisateurs et experts Zebra des quatre coins du monde. La communauté de support est disponible en 14 langues. Pour changer de langue, cliquez sur l'icône de globe en haut à droite.

Diagnostic automatique d'un terminal mobile

Utilisez l'outil Device Diagnostic Tool gratuit pour tester la batterie, les logiciels, etc. sur nos équipements Android.

Demandez une réparation

Utilisez le portail (réparations groupées ou fréquentes) ou le formulaire de demande de réparation. Visionnez notre [didacticiel](#) pour en savoir plus ou reportez-vous aux étapes ci-dessous.

Vérifier le statut d'une réparation

Assurer le suivi de votre réparation est extrêmement simple.

Vérifier le statut de la garantie

Entrez le n° de série d'un équipement pour confirmer s'il est sous garantie ou contrat Zebra OneCare. Et familiarisez-vous avec les [garanties Zebra](#).

Explorer Assistance et téléchargements

Accédez aux pilotes, logiciels, guides, articles de la base de connaissances, vidéos de démonstration, firmware, etc.

Demandez une réinitialisation de licence de logiciel d'imprimante

Suivez la procédure pour mettre à niveau ZebraDesigner Professional ou CardStudio.

Télécharger les MàJ LifeGuard for Android / s'abonner aux MàJ LifeGuard

Disposez de terminaux sécurisés et pleinement opérationnels.

Demandez une assistance pour une imprimante pour étiquettes ZSB

Contactez l'équipe d'assistance ZSB, créez une demande d'assistance, téléchargez des fiches FAQ, etc.

Identification du n° de série d'un équipement

Terminaux mobiles

Portables

Terminaux embarqués

Imprimantes

Imprimantes de carte

Imprimantes industrielles

Imprimantes de bureau

Imprimantes mobiles

Moteur d'impression Imprimantes

Scanners

Scanners universels

Scanners durcis

Scanners compagnons et portables

Scanners ultra-durcis

RFID

Lecteurs portables

Lecteurs fixes

Tablettes

Tablettes

Procédure de demande de réparation

Étape 1

: vérifiez que l'équipement est sous garantie en [effectuant une vérification rapide de garantie](#).

Étape 2

: si vous estimez que l'équipement devrait être sous garantie, mais qu'il ne l'est pas, trouvez votre preuve d'achat et...

Étape 3

: rendez-vous sur [Demander une réparation](#).

Étape 4

: sélectionnez une option, portail ou formulaire de demande de réparation.

Étape 5

: renseignez les champs obligatoires et envoyez les documents justificatifs pertinents.

Étape 6

: cliquez sur « Envoyer ». Une demande de réparation est générée et un manifeste d'expédition vous est envoyé par e-mail.

Étape 7

: imprimez le manifeste d'expédition et envoyez l'équipement à réparer à l'adresse indiquée.

Accueil | Zebra.com | Mentions légales | Politique de confidentialité

ZEBRA et la tête de zèbre stylisée sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreux pays. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. ©2022 Zebra Technologies Corporation et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. 08/22