


UMFASSENDER SUPPORT

ONLINE-TOOLS UND RESSOURCEN

Support von Zebra auf einen Blick


Zebra beantwortet Ihre Fragen zu Zebra-Geräten und hilft bei der Behebung gängiger Geräteprobleme. Die Links weiter unten führen schnell zu unserem Supportteam und unseren vielen Supportressourcen. **Oder besuchen Sie unsere [Support-Community](#).**

Die wichtigsten Ressourcen



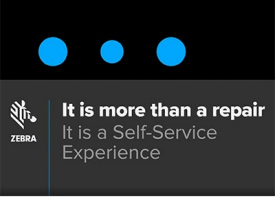
Virtuellen Service-Assistenten fragen

Klicken Sie auf das gelbe Chat-Symbol unten rechts auf der Support-Community-Seite.



Supportvorgang erstellen

Füllen Sie ein Online-Formular aus, um das Supportteam von Zebra zu kontaktieren.



Selfservice-Tools nutzen

Ein kurzes Video gibt eine Übersicht über wichtige Support-Tools für schnelle Antworten.

Mehr Möglichkeiten, Unterstützung und Antworten zu erhalten



Wissensdatenbank

Durchsuchen Sie Tausende von Artikeln nach Antworten.



Support-Community fragen

Setzen Sie sich mit Zebra-Benutzern und -Experten weltweit in Verbindung. Die Support-Community ist in 14 Sprachen verfügbar. Zum Wechseln der Sprache klicken Sie oben rechts auf das Globussymbol.



Selbstdiagnose für mobile Computer

Mit dem kostenlosen Geräte-diagnosetool können Sie auf unseren Android-Geräten den Akku, die Software und anderes testen.



Reparatur anfordern

Nutzen Sie das Reparaturauftragsportal (für häufige oder Bulk-Reparaturen) oder das Reparatur-Antragsformular. Siehe [Tutorial](#) oder Anleitung unten.



Reparaturstatus prüfen

Wir machen es Ihnen leicht, den Reparaturfortschritt zu verfolgen.



Garantiestatus prüfen

Geben Sie eine Geräteseriennummer ein, um den Garantiestatus und die Abdeckung durch Zebra OneCare zu prüfen. Siehe Infos zu [Zebra-Garantien](#).



Support und Downloads

Hier finden Sie unter anderem Treiber, Software, Handbücher, Artikel aus der Wissensdatenbank, Anleitungsvideos und Firmware.



Druckersoftwarelizenz zurücksetzen lassen

Befolgen Sie die Anleitung zum Upgrade von ZebraDesigner Professional oder CardStudio.



Updates zu LifeGuard für Android herunterladen / Updates abonnieren


Sie optimieren die Sicherheit und Funktion mobiler Computer.




Support für Etikettendrucker der ZSB-Serie anfordern

Sie können z. B. das Supportteam für die ZSB-Serie kontaktieren, einen Supportvorgang übermitteln oder die FAQ herunterladen.


Geräteseriennummer finden




Mobile Computer
[Handheld-Computer](#)
[Fahrzeug-Computer](#)




Drucker
[Kartendrucker](#)
[Industriedrucker](#)
[Desktopdrucker](#)
[Mobile Drucker](#)
[Druckmodule](#)



Scanners
[Universal-Scanner](#)
[Robuste Scanner](#)
[Tragbare/Taschenformat-Scanner](#)
[Extrem robuste Scanner](#)



RFID
[Handheld-Lesegeräte](#)
[Stationäre Lesegeräte](#)



Tablets
[Tablets](#)

Anleitung zum Anfordern von Reparaturen

Schritt 1: Prüfen Sie, ob das Gerät unter Garantie steht, durch eine [schnelle Garantieprüfung](#).

Schritt 2: Wenn Ihr Gerät wider Erwarten nicht unter Garantie steht, suchen Sie Ihren Kaufbeleg, und...

Schritt 3: Besuchen Sie die Seite [Reparatur anfordern](#).

Schritt 4: Wählen Sie eine Option aus – entweder das Reparaturauftragsportal oder das Reparatur-Antragsformular.

Schritt 5: Füllen Sie alle erforderlichen Felder aus, und laden Sie die Belegdokumentation hoch.

Schritt 6: Klicken Sie auf „Senden“. Für Ihre Reparaturanforderung wird ein Vorgang erstellt, und Sie erhalten per E-Mail eine Versandliste.

Schritt 7: Drucken Sie die Versandliste aus, und senden Sie das Gerät zur Reparatur an die angegebene Adresse.

