


# RISORSE DI ASSISTENZA COMPLETE

## STRUMENTI E RISORSE ONLINE

### Assistenza rapida Zebra


Zebra è sempre accessibile per rispondere a qualsiasi domanda sui vostri dispositivi e per assistervi nella risoluzione dei normali problemi. Utilizzate i seguenti link per accedere rapidamente al nostro team dell’assistenza e alle nostre numerose risorse. **Potete anche visitare la nostra [Community dell’assistenza](#).**

Principali risorse



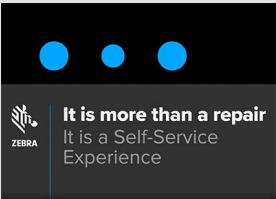
**Ottenere risposte mediante i servizi di assistenza Assistente virtuale**

Fate clic sull'icona gialla della chat in basso a destra nella pagina della Community dell'assistenza.



**Creare un ticket di assistenza**

Compilate un modulo online per contattare il team dell'assistenza Zebra.



**Esplorare le opzioni self-service**

Un breve video illustra i principali tool di assistenza che vi permetteranno di ottenere rapidamente le risposte che cercate.

Altri metodi per ottenere assistenza e risposte



**Cercare nella knowledge base**

Navigate tra migliaia di articoli per trovare le risposte che cercate.



**Chiedere alla Community dell’assistenza**

Comunicare con gli utenti e gli esperti di Zebra in tutto il mondo. La Community dell'assistenza è disponibile in 14 lingue. Per modificare la lingua, fate clic sull'icona globo in alto a destra.



**Diagnosi self-service di un mobile computer**

Utilizzate lo strumento gratuito Device Diagnostic Tool per testare la batteria, il software e altre funzionalità dei nostri dispositivi Android.



**Richiedere una riparazione**

Utilizzate il Portale ordini di riparazione (per le riparazioni frequenti o in blocco) oppure il Modulo di richiesta riparazione. Guardate il nostro [tutorial](#) informativo oppure leggete i passaggi relativi agli interventi di riparazione elencati di seguito.



**Verificare lo stato della riparazione**

Tenere traccia dello stato della riparazione con noi è semplicissimo.



**Verificare lo stato della garanzia**

Immettete il numero di serie di un dispositivo per verificare lo stato della garanzia e l'eventuale copertura Zebra OneCare. Potete anche consultare ulteriori informazioni sulle [garanzie di Zebra](#).



**Consultate la sezione Assistenza e download**

Trovate driver, software, manuali, articoli della knowledgebase, tutorial video, firmware e altre risorse.



**Richiedere il ripristino della licenza del software della stampante**

Seguite i passaggi indicati per aggiornare ZebraDesigner Professional o CardStudio.



**Scaricate gli aggiornamenti per LifeGuard for Android / Ricevete automaticamente le notifiche degli aggiornamenti per LifeGuard**

Mantenete i nostri mobile computer protetti e in perfetto stato di funzionalità.



**Richiedere assistenza per le stampanti per etichette Serie ZSB**

Contattate il team dell'assistenza dedicata della serie ZSB, inviate una richiesta, scaricate la sezione Domande frequenti e altro ancora.

Individuazione del numero di serie di un dispositivo



**Mobile computer**

[Computer palmari](#)

[Computer veicolari](#)



**Stampanti**

[Stampanti per card](#)

[Stampanti industriali](#)

[Stampanti desktop](#)

[Stampanti portatili](#)

[Motori di stampa](#)



**Scanner**

[Scanner per uso generico](#)

[Scanner rinforzati](#)

[Scanner portatili e complementari](#)

[Scanner ultra-rinforzati](#)



**RFID**

[Lettori palmari](#)

[Lettori fissi](#)



**Tablet**

[Tablet](#)

Passaggi per richiedere interventi di riparazione

**Passaggio 1:** controllate se il dispositivo è coperto da garanzia [eseguendo una rapida verifica della garanzia](#).

**Passaggio 2:** se ritenete che il vostro dispositivo debba essere coperto garanzia ma non lo è, trovate la ricevuta di acquisto e...

**Passaggio 3:** visitate la pagina [Richiedere una riparazione](#).

**Passaggio 4:** selezionate un’opzione: Portale ordini di riparazione oppure Modulo di richiesta ordine di riparazione.

**Passaggio 5:** compilate tutti i campi obbligatori e caricate la documentazione di supporto.

**Passaggio 6:** fate clic su “Submit” (Invia). Verrà generato un ticket per la vostra richiesta di riparazione e riceverete via e-mail una bolla di spedizione.

**Passaggio 7:** stampate la bolla di spedizione e spedite il dispositivo da riparare all’indirizzo specificato.

