

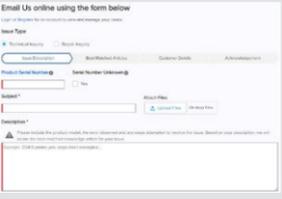
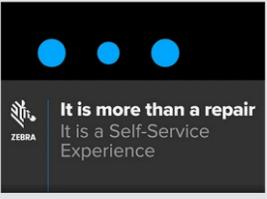
RISORSE DI ASSISTENZA COMPLETE

STRUMENTI E RISORSE ONLINE

Assistenza rapida Zebra

Zebra è sempre accessibile per rispondere a qualsiasi domanda sui vostri dispositivi e per assistervi nella risoluzione dei normali problemi. Utilizzate i seguenti link per accedere rapidamente al nostro team dell'assistenza e alle nostre numerose risorse. **Potete anche visitare la nostra [Community dell'assistenza](#).**

Principali risorse

		
<p>Ottenere risposte mediante i servizi di assistenza Assistente virtuale</p> <p>Fate clic sull'icona gialla della chat in basso a destra nella pagina della Community dell'assistenza.</p>	<p>Creare un ticket di assistenza</p> <p>Compilate un modulo online per contattare il team dell'assistenza Zebra.</p>	<p>Esplorare le opzioni self-service</p> <p>Un breve video illustra i principali tool di assistenza che vi permetteranno di ottenere rapidamente le risposte che cercate.</p>

Altri metodi per ottenere assistenza e risposte

 <p>Cercare nella knowledge base Navigate tra migliaia di articoli per trovare le risposte che cercate.</p>	 <p>Chiedere alla Community dell'assistenza Comunicare con gli utenti e gli esperti di Zebra in tutto il mondo. La Community dell'assistenza è disponibile in 14 lingue. Per modificare la lingua, fate clic sull'icona globo in alto a destra.</p>
 <p>Diagnosi self-service di un mobile computer Utilizzate lo strumento gratuito Device Diagnostic Tool per testare la batteria, il software e altre funzionalità dei nostri dispositivi Android.</p>	 <p>Richiedere una riparazione Utilizzate il Portale ordini di riparazione (per le riparazioni frequenti o in blocco) oppure il Modulo di richiesta riparazione. Guardate il nostro tutorial informativo oppure leggete i passaggi relativi agli interventi di riparazione elencati di seguito.</p>
 <p>Verificare lo stato della riparazione Tenere traccia dello stato della riparazione con noi è semplicissimo.</p>	 <p>Verificare lo stato della garanzia Immettete il numero di serie di un dispositivo per verificare lo stato della garanzia e l'eventuale copertura Zebra OneCare. Potete anche consultare ulteriori informazioni sulle garanzie di Zebra.</p>
 <p>Consultate la sezione Assistenza e download Trovate driver, software, manuali, articoli della knowledgebase, tutorial video, firmware e altre risorse.</p>	 <p>Richiedere il ripristino della licenza del software della stampante Seguite i passaggi indicati per aggiornare ZebraDesigner Professional o CardStudio.</p>
 <p>Scaricate gli aggiornamenti per LifeGuard for Android / Ricevete automaticamente le notifiche degli aggiornamenti per LifeGuard Mantenete i nostri mobile computer protetti e in perfetto stato di funzionalità.</p>	 <p>Richiedere assistenza per le stampanti per etichette Serie ZSB Contattate il team dell'assistenza dedicata della serie ZSB, inviate una richiesta, scaricate la sezione Domande frequenti e altro ancora.</p>

Individuazione del numero di serie di un dispositivo

 <p>Mobile computer Computer palmari Computer veicolari</p>	 <p>Stampanti Stampanti per card Stampanti industriali Stampanti desktop Stampanti portatili Motori di stampa</p>
 <p>Scanner Scanner per uso generico Scanner rinforzati Scanner portatili e complementari Scanner ultra-rinforzati</p>	 <p>RFID Lettori palmari Lettori fissi</p>
 <p>Tablet Tablet</p>	

Passaggi per richiedere interventi di riparazione

Passaggio 1: controllate se il dispositivo è coperto da garanzia [eseguendo una rapida verifica della garanzia](#).

Passaggio 2: se ritenete che il vostro dispositivo debba essere coperto garanzia ma non lo è, trovate la ricevuta di acquisto e...

Passaggio 3: visitate la pagina [Richiedere una riparazione](#).

Passaggio 4: selezionate un'opzione: Portale ordini di riparazione oppure Modulo di richiesta ordine di riparazione.

Passaggio 5: compilate tutti i campi obbligatori e caricate la documentazione di supporto.

Passaggio 6: fate clic su "Submit" (Invia). Verrà generato un ticket per la vostra richiesta di riparazione e riceverete via e-mail una bolla di spedizione.

Passaggio 7: stampate la bolla di spedizione e spedite il dispositivo da riparare all'indirizzo specificato.

