



全方位技术支持

在线工具和资源

Zebra 技术支持一目了然

Zebra旨在帮助您充分了解我们的设备并协助您排除常见的设备故障。利用下文的链接，可以快速联系到我们的技术支持团队并获取我们的许多技术支持资源。**您也可以访问我们的[支持社区（Support Community）](#)。**

顶级资源

通过 [Services Virtual Assistant \(虚拟服务助理\)](#) 获取答案
点击支持社区页面右下端的聊天标志。

创建技术支持专案
填写一份在线表格来联系 Zebra 技术支持团队。

深入了解自助服务的各种选项
观看此短视频了解更多有关自助服务的主要功能。

通过以下更多方式以获取技术支持和解答

搜索知识库 (Knowledge Base)
浏览数以千计的文章来查找您需要的答案。

咨询支持社区
与来自全球的Zebra用户和专家沟通。支持社区提供14种语言，点击右上角端的地球标识以更换语言选项。

自助诊断移动数据终端
使用免费设备诊断工具来检测我们 Android 设备上的电池健康状态、软件信息等等。

维修申请
使用维修订单门户 (用于定期或批量维修) 或维修申请表。请查看我们的[教程](#)获取指引或参见下文的维修步骤。

查看维修状态
使您更方便地追踪您的设备维修状态。

查看保修状态
输入一个设备序列号来确认保修状态和 Zebra OneCare 覆盖范围。您也可以了解有关 [Zebra 保修](#) 的更多详情。

深入了解技术支持和下载件
查找驱动程序、软件、手册、科普文章、演示视频、硬件等等。

要求打印机软件许可证重置
按照步骤升级 ZebraDesigner 专业版或 CardStudio。

下载安卓LifeGuard 更新 / 订阅 LifeGuard 更新
维持移动数据终端的安全性能并充分发挥其潜力运行。

要求对 ZSB 系列标签打印机的技术支持
联系 ZSB 系列的技术支持团队、提交专案、下载常见问题解答等。

查找设备序列号

移动数据终端
[手持式数据终端](#)
[车载式数据终端](#)

打印机
[卡片打印机](#)
[工业打印机](#)
[台式打印机](#)
[移动打印机](#)
[打印引擎打印机](#)

条码扫描器
[通用条码扫描器](#)
[耐用型条码扫描器](#)
[便携式和伴侣式条码扫描器](#)
[超耐用型条码扫描器](#)

RFID
[手持式读取器](#)
[固定式读取器](#)

平板电脑
[平板电脑](#)

申请维修步骤

- 步骤 1: 通过[执行快速保修检查](#)，查看设备是否在保修范围内。
- 步骤 2: 如果您认为您的设备还在保修范围内但系统显示已过保，请找出您的采购凭证并且.....
- 步骤 3: [访问申请维修页面](#)。
- 步骤 4: 选择一个选项 – 维修订单门户或维修申请表。
- 步骤 5: 填写所有必填字段并上传支持文件。
- 步骤 6: 点击 submit (提交)。随之为您的维修申请生成专案，并将货运单电邮给您。
- 步骤 7: 打印货运单并将要维修的设备发送到指定地址。

