

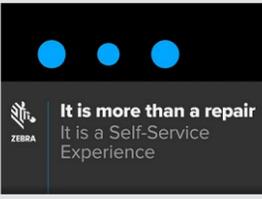
RECURSOS ABRANGENTES DE SUPORTE

FERRAMENTAS E RECURSOS ON-LINE

Visão geral do suporte Zebra

Na Zebra, estamos sempre prontos para ajudá-lo a obter respostas a perguntas sobre nossos dispositivos e a solucionar problemas comuns. Use os links abaixo para ter acesso rápido à nossa equipe de suporte e aos vários recursos de suporte. **Você também pode visitar nossa Comunidade de Suporte.**

Principais recursos

 <p>Obtenha respostas através do Assistente Virtual de Serviços</p> <p>Clique no ícone amarelo de chat situado no canto inferior direito da página da Comunidade de Suporte.</p>	 <p>Crie um caso de suporte</p> <p>Preencha um formulário online para entrar em contato com a equipe de suporte da Zebra.</p>	 <p>Explore as opções de autoatendimento</p> <p>Um breve vídeo apresenta as principais ferramentas de suporte que podem ajudá-lo a obter respostas rapidamente.</p>
---	--	---

Outras maneiras de obter suporte e respostas

 <p>Pesquisar na base de conhecimento Pesquise em milhares de artigos para encontrar as respostas de que você precisa.</p>	 <p>Perguntar à comunidade de suporte Conecte-se com usuários e especialistas da Zebra de todo o mundo. A Comunidade de Suporte está disponível em 14 idiomas. Para alterar um idioma, clique no ícone do globo localizado no canto superior direito.</p>
 <p>Autodiagnosticar um computador móvel Use a ferramenta gratuita de diagnóstico de dispositivos para testar a bateria, o software e muito mais em nossos dispositivos Android.</p>	 <p>Solicitar um reparo Use o portal de pedidos de reparo (para reparos frequentes ou em massa) ou o formulário de solicitação de reparo. Veja o nosso tutorial para orientação ou veja abaixo as etapas de reparo.</p>
 <p>Verificar status de reparo Facilitamos o acompanhamento do progresso do seu reparo.</p>	 <p>Verificar o status da garantia Insira um número de série do dispositivo para confirmar o status da garantia e a cobertura do Zebra OneCare. Você também pode saber mais sobre as garantias da Zebra.</p>
 <p>Explore o suporte e downloads Encontre drivers, software, manuais, artigos da base de conhecimento, vídeos explicativos, firmware e muito mais.</p>	 <p>Solicitar redefinição da licença do software da impressora Siga os passos para atualizar o ZebraDesigner Professional ou CardStudio.</p>
 <p>Baixar o LifeGuard para atualizações do Android / Assinar as atualizações do LifeGuard Mantenha nossos computadores móveis seguros e funcionando com todo o seu potencial.</p>	 <p>Solicitar suporte a impressoras de etiquetas da série ZSB Entre em contato com a equipe de suporte da série ZSB, envie um caso, baixe as perguntas frequentes e muito mais.</p>

Localizar um número de série de dispositivo

 <p>Computadores móveis Computadores portáteis Computadores montados em veículos</p>	 <p>Impressoras Impressoras de cartão Impressoras Industriais Impressoras de mesa Impressoras portáteis Impressoras de mecanismo de impressão</p>
 <p>Scanners Scanners de uso geral Scanners resistentes Scanners portáteis e complementares Scanners ultra-resistentes</p>	 <p>RFID Leitores portáteis Leitores fixos</p>
 <p>Tablets Tablets</p>	

Etapas para solicitar reparos

Etapa 1: Verifique se o dispositivo está coberto pela garantia [realizando uma verificação rápida de garantia](#).

Etapa 2: Se você acha que seu dispositivo deveria estar coberto pela garantia mas não está, encontre seu comprovante de compra e...

Etapa 3: Visite a página de [Solicitação de reparo](#).

Etapa 4: Selecione uma opção – o portal de pedidos de reparo ou o formulário de solicitação de reparo.

Etapa 5: Preencha todos os campos necessários e envie a documentação de suporte.

Etapa 6: Clique em “enviar”. Será gerado um caso para sua solicitação de reparo e será enviado um manifesto de envio para você.

Etapa 7: Imprima o manifesto de envio e envie o dispositivo para reparo para o endereço especificado.

